

---

강북구 구민참여 ombudsman  
**2021년도 운영보고서**

---



**강북구 구민참여 ombudsman**  
**(감사담당관)**

# 목 차



## I. 옴부즈만 운영 개요

1. 옴부즈만 소개	..... 1
2. 도입배경과 추진경과	..... 1
3. 옴부즈만 구성 (직무와 권한)	..... 3
4. 옴부즈만 업무처리 절차	..... 6

## II. 2021년 옴부즈만 운영 성과

1. 총 평	..... 9
2. 운영성과	.....10
3. 청렴계약 대상사업 감시·평가활동 주요사례	..... 11
4. 고충민원 조사·처리 사례	..... 64
5. 정례회의 개최	..... 68

## I. 옴부즈만 운영 개요

### 1. 옴부즈만 소개

옴부즈만(Ombudsman)은 스웨덴어로 다른 사람의 대리인이란 뜻으로 오늘날 각 나라에서 불평처리관, 중개조정인, 시민보호관 등의 이름으로 사용되고 있으며, 일반적으로 국민의 대리인으로서 행정에 대한 시민의 고충을 접수하여 중립적인 입장에서 이를 조사하고 필요한 경우 시정 조치를 권고함으로써 시민과 행정기관 양자 간에 발생할 수 있는 문제를 신속하게 해결하기 위해 임명된 사람임.

### 2. 도입배경과 추진경과

#### ➤ 도입배경

- 구민의 입장에서 구정의 감시기능을 강화하고 불합리한 행정제도나 위법·부당한 행정처분 등으로부터 구민의 권익을 보호함으로써 구정 전반의 투명성과 청렴도를 제고하기 위해 강북구 구민참여 옴부즈만 제도를 도입

#### ➤ 운영근거

- 「서울특별시 강북구 구민참여 옴부즈만 운영에 관한 조례」
- 「서울특별시 강북구 구민참여 옴부즈만 운영에 관한 조례 시행규칙」

# 역사문화관광의 도시 강북구

---

## ▶ 그간 추진 경과

- 2012. 11. 02. : 서울특별시 강북구 구민참여 옴부즈만 운영조례 제정
- 2012. 12. 28. : 서울특별시 강북구 구민참여 옴부즈만 운영조례시행규칙 제정
- 2013. 01. 22. ~ 02. 22. : 옴부즈만 모집 공고
- 2013. 03. 18. : 강북구 구민참여 옴부즈만 2인 위촉(임덕, 김종철)
- 2013. 04. 03. : 강북구 구민참여 옴부즈만 1인 위촉(성효용)
- 2015. 02. 27. : 2015년도 신규 위원 2인 위촉(김동훈, 김향기)
- 2015. 05. 01. : 강북구 구민참여 옴부즈만 1인 위촉(김숙영)
- 2016. 12. 30. : 강북구 구민참여 옴부즈만 운영에 관한 조례 개정
  - 옴부즈만의 결격사유 및 겸직금지 조항 신설(제3조의2, 제3조의3)
  - 옴부즈만 직무 위반 사항에 대한 벌칙규정 신설(제22조)
- 2017. 3. 18. : 2017년도 신규 위원 2인 위촉(박용욱, 백현기)
- 2019. 2. 27. : 2019년도 신규 위원 2인 위촉(신영호, 선아름)
- 2019. 5. 1. : 2019년도 신규 위원 1인 위촉(홍환철)
- 2021. 3. 18. : 2021년도 신규 위원 2인 위촉(이희정, 김경호)

### 3. 음부즈만 구성(직무와 권한)

▶ 위촉현황

연 번	성 명	성 별	주 요 경 력 (자격요건_관련조례 제3조)	사 진
1	홍환철	남	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 現 경기도 공동주택관리 감시단</li> <li>● 前 현대건설(주) 근무</li> <li>● 前 토팩엔지니어링(주) 근무(감리/CM)</li> </ul>	
2	신영호	남	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 前 고려대학교 교수(법학과)</li> <li>● 前 법학전문대학원협의회 이사장</li> </ul>	
3	선아름	여	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 現 법률사무소 해원 변호사</li> <li>● 前 법무법인 여일 재직(변호사)</li> </ul>	
4	이희정	남	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 現 위더스원격평생교육원 교수</li> <li>● 現 지방공기업평가원 회계자문</li> <li>● 前 Swiss 취리히지방우정청 회계과장</li> <li>● 前 Swiss 월드비전 회계과장</li> </ul>	
5	김경호	남	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 現 POA+건축사무소 대표</li> <li>* 강북구 건축사협회 사무총장</li> <li>● 前 (주)시아플랜건축 파트장</li> <li>● 前 (주)예성건축 이사</li> </ul>	

# 역사문화관광의 도시 강북구

---

## ▶ 자 격

- 토목공학, 건축공학, 회계학, 법학, 행정학 등 관련 분야의 부교수 이상으로 재직하거나 재직할 사람
- 변호사, 회계사 자격 소지자로 해당 분야에서 5년 이상 경력자 또는 기술사(건축사 포함) 자격을 소지하고 있는 사람
- 5급 이상의 공무원으로 퇴직한 사람
- 사회적 신망이 높고 행정에 관한 학식과 경험이 풍부한 사람으로서 시민 단체의 추천을 받은 사람

## ▶ 옴부즈만 직무 및 권한

### ○ 옴부즈만의 직무

- 행정기관 등의 행위로 옴부즈만에게 고충민원을 제출한 사항에 대한 조사·처리
- 고충민원 및 반복적이고 고질적인 민원 제출사항에 대한 조사·처리
- 공공사업에 대한 발주입찰·낙찰·계약체결·계약이행 과정에서 관련 서류의 열람, 현장확인 등을 통한 청렴계약 감시·평가
- 그 밖에 구청장이 필요하다고 판단하여 옴부즈만에게 요구한 사건의 조사·처리

### ○ 옴부즈만의 권한

- 직무와 관련한 관계 직원에 대한 진술청취 및 관계서류 열람
- 조사과정에서 위법·부당한 업무처리나 불법행위가 발견되었을 경우 이에 대한 시정요구, 감사요구, 권고 또는 의견표명

➤ **옴부즈만 직무 및 권한이 아닌 사항**

- 서울특별시 강북구의회에 관한 사항
- 행정심판, 재판 등 다른 법률에 따른 구제 절차가 진행 중이거나 판결로 확정된 사항
- 감사원이나 그 밖의 행정기관에서 감사·조사가 진행 중인 사항
- 검찰·경찰 또는 그 밖의 수사기관에서 수사 또는 조사가 진행 중인 사항
- 개인 간의 권리관계 또는 개인의 사생활에 관한 사항
- 서울특별시 및 중앙부처에 민원을 제출하여 이미 종결된 사항. 다만, 종결된 사항일지라도 새로운 사항이 발견되거나 중요한 사항이 감사에서 누락된 경우에는 그러하지 아니한다
- 그 밖에 옴부즈만이 고충민원으로 처리함이 부적절하다고 인정하는 사항

◀ **옴부즈만의 조치 유형** ▶

✓ **시정요구**

- 행정기관의 위법·부당하다고 인정되는 사실에 대해 이를 취소, 변경, 개선하거나 이행을 요구하는 행위

✓ **감사요구**

- 행정기관 등의 직원이 고의 또는 중대한 과실로 위법·부당하게 업무를 처리한 사실을 발견한 경우 해당 행정기관에 감사를 의뢰하는 행위

✓ **권고 및 의견표명**

- 위법·부당하다고 볼 수는 있으나 정책 및 제도, 실태의 개선이 필요하다고 인정되는 사실에 대해 합리적인 개선을 권고하거나 의견을 표명하는 행위

# 역사문화관광의 도시 강북구

## 4. 옴부즈만 업무처리 절차

### 공공사업 청렴계약 감시·평가 분야

#### ▶ 청렴계약 감시·평가활동 대상사업

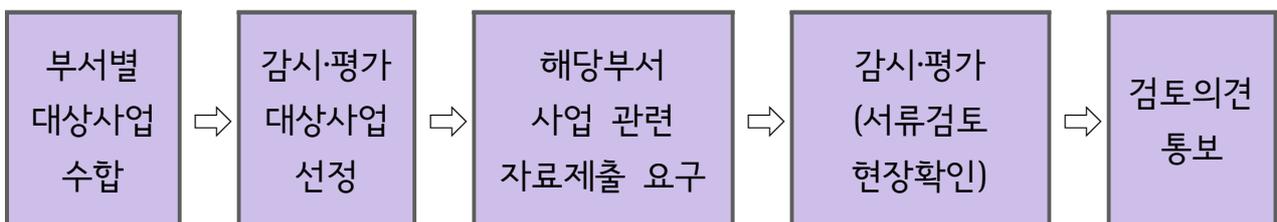
- 총 공사비 2억 원 이상의 공사
- 3천만 원 이상의 용역 또는 물품구매
- 2천만 원 이상의 수의계약
- 그 밖의 감시·평가가 필요하다고 구청장이 따로 정하는 사항

※ 위 대상중 공사, 용역, 물품구매, 수의계약은 옴부즈만이 선정한 사업에 한함

#### ▶ 공공사업 청렴계약 감시·평가 방법

- 관련 서류의 열람 및 현장 확인
- 사업 담당 직원과의 면담 및 의견청취

#### ▶ 처리절차



## 고충민원 분야

### ▶ 조사대상

- 불법·부당한 행정행위로 인하여 옴부즈만에게 고충민원을 제출한 사항
- 반복적이고 고질적인 민원에 대한 조사·처리
- 옴부즈만에서 조사대상 여부 판단 후 처리 진행

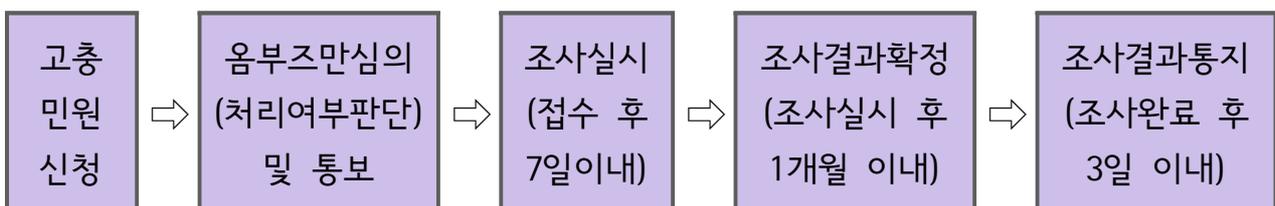
### ▶ 신청방법

- 고충민원 신청서 서식에 따라 방문, 우편, e-mail로 신청
- 문서로 신청할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우, 구술로 신청 가능

### ▶ 사실조사

- 접수된 고충 민원은 특별한 민원이 없는 한 7일 이내 조사 착수
- 구의 관계 부서에 고충 민원의 조사 취지 통보
- 관련 부서의 서류 열람, 담당 직원의 현황 청취
- 고충 민원에 대한 조사가 1개월 이상 지연 시 신청인에게 지연 통지

### ▶ 처리절차



## 활동실적 공표

- ▶ **옴부즈만은 매년 12월 말일까지의 운영상황을 다음해 2월 말까지 구보에 공표한다**
  - 고충민원의 접수상황 및 그 처리결과
  - 옴부즈만의 시정 권고 및 의견 표명 현황
  - 옴부즈만의 시정권고 또는 의견 표명에 대한 주요 불수용 사항
  - 그 밖의 옴부즈만이 필요하다고 인정하는 사항

## II. 옴부즈만 운영 성과

### 1. 총 평

#### □ 청렴계약 대상사업 감시·평가 활동

- 2021년 초에 청렴계약 대상사업으로 총 12개의 사업을 선정하고, 구민참여 옴부즈만은 정보화지원과 등 8개 부서의 총 10개 사업에 대하여 감시·평가 활동을 실시하였으며,
- 청렴계약 감시·평가 활동은 계약에서부터 완료에 이르는 전 과정을 서류 검토, 관계부서 면담, 현장 확인 등을 통하여 체계적으로 점검하였으며, 옴부즈만별 전문 지식 분야를 활용하여 구민의 입장에서 사업의 문제점을 찾아내어 개선 방안을 도출하는데 주력하였음.
- 다만 코로나 상황에서 2개 사업은 사업완료, 사업일정 변경 등의 사유로 평가하기에 부적절하여 2021년 평가 대상에서 제외되었음.

#### □ 옴부즈만 고충민원 조사·처리

- 2021년 강북구 구민참여 옴부즈만으로 신청된 고충민원은 총 1건으로 옴부즈만이 조사하여 신청인 및 강북구청에 조사결과 등을 통보하였음.
- 2021년 5월에는 옴부즈만 고유의 역할 강화를 위해 구에 접수된 고충민원 중 2개 민원을 모니터링하고 옴부즈만의 자문을 구했으며, 향후에도 옴부즈만에 접수되어 처리되는 민원 외 옴부즈만의 조정 등이 필요한 고충민원을 발굴해 나갈 필요성이 있음.

#### □ 옴부즈만 고유의 역할 강화 필요

- 코로나 상황이었다고는 하지만 고충민원의 접수 및 처리 건수가 축소되었고, 비상근으로 활동하는 상황에서 옴부즈만 고유의 역할이라고 할 수 있는 고충민원 조사·처리 활동을 강화할 방안을 논의하고 검토할 필요성이 있음.

# 역사문화관광의 도시 강북구

## 2. 운영 성과

### ▶ 총괄

구분	처리실적	처리분야			비고
		청렴계약 감시·평가	고충민원 등 조사·처리	감사참관	
계	13	10	3	-	

### ▶ 청렴계약 감시·평가 대상사업 처리현황

#### ○ 사업별 조치결과

계	분류			조치결과				
	2억이상 공사	3천만원이상 용역,구매	2천만원이상 수익계약	계	시정 요구	권고	의견 표명	기타
10	7	2	1	82	2	-	56	24

※ 사업부서는 음부즈만 검토의견 82건에 대하여 62건은 수용하였고 20건에 대해서는 일부수용, 장기검토 및 불수용함.

#### ○ 부서별 대상사업

계 (제외)	정보화 지원과	주차 관리과	여성 가족과	안전 치수과	생활 보장과	문화관광 체육과	공원 녹지과	도시 재생과	도로 관리과
12 (2)	1	1	1	1	1	2 (1)	2	2	1 (1)

※ 대상사업 제외 : 2건(사업완료, 사업일정 변경 등)

### ▶ 고충민원 접수·처리 현황

접수 현황					음부즈만 조치결과				
계	조사	이첩	취하	기타	계	의견 표명	시정 요구	화해·조 정	조사 중단
3	1	-	-	2	3	3	-	-	-

※ 기타 (2건) : 2021년 고충민원 모니터링

### 3. 청림계약 대상사업 감시·평가활동 주요사례

#### ▶ 청림계약 감시·평가 대상 및 활동 결과 요약

연번	사업명 (사업부서)	주요활동 및 지적사항	조치사항
1	U-강북구 통합관제센터 CCTV 관제용역 (정보화지원과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 단순 비상벨 신고가 전체의 상당수를 차지하고 있어 범죄 예방 및 주민 안전을 위한 연구가 필요함.</li> <li>○ CCTV 관제 시스템의 연속성 확보와 체계적 관리가 필요하며, 개인정보 처리 및 보호에 관한 사항을 더욱 준수할 필요가 있다는 의견을 제시함.</li> </ul>	- 의견표명 8건
2	인수동 공영주차장 건설공사 (주차관리과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주차장 이용자들의 편의 증진과 안전사고 예방을 위한 시설물 설치가 필요하다는 의견과</li> <li>○ 자동차의 대형화 및 전기자동차 증가 등 산업의 변화를 고려하여 주차장 건설 공사를 진행할 필요가 있다는 의견을 제시함.</li> </ul>	- 의견표명 13건
3	미아동 공동육아방 설치공사 (여성가족과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 운영 시 수요자인 부모들의 의견을 충분히 반영할 필요가 있으며,</li> <li>○ 출입구와 시설 내부에 충분한 공간 확보 및 장애 제거 등 아이들 안전사고 예방에 주의할 필요가 있다는 의견을 제시함.</li> </ul>	- 의견표명 4건
4	스마트 그늘막 설치 운영 (안전치수과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고장 방지와 유지관리에 더욱 주의할 필요가 있으며,</li> <li>○ 실제 사용자인 주민들의 의견을 모니터링 하여 운영상 개선될 수 있도록 하며, 벤치 등 편의 시설의 불편 사항이 없는지 점검이 필요할 것으로 보임.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 의견표명 2건</li> <li>- 시정요구 2건</li> <li>- 기타 2건</li> </ul>

# 역사문화관광의 도시 강북구

5	강북 장애인복지관 확충 공사 (생활보장과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 복지관 신관과 구관을 연결하는 구름다리의 시설 검토가 필요하다는 의견과</li> <li>○ 물리치료실과 같은 복지관에 필요한 시설 등 복지 전반에 대해 고루 시설이 배치될 필요가 있다는 의견을 제시함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 의견표명 3건</li> <li>- 기타 1건</li> </ul>
6	강북구 다목적 소극장 건립 공사 (문화관광체육과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 강북구민의 문화생활 향상에 기여하는 창의적인 건축물이 되도록 내·외부 품질관리에 노력할 필요가 있으며,</li> <li>○ 가족 동반 방문객들의 편의 증진을 위한 시설 설치와 연령 분포도를 고려한 운영 프로그램이 필요하다는 의견을 제시함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 의견표명 2건</li> <li>- 기타 3건</li> </ul>
7	빨래골길 자투리공간 휴게시설 조성 (공원녹지과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 강북구의 상징적 공원이 조성되도록 대상지에 대한 명칭 부여 및 식재 수목의 검토 등이 필요하다는 의견과</li> <li>○ 부대시설을 통한 홍보 방안에 대해 의견을 제시함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 의견표명 7건</li> <li>- 기타 2건</li> </ul>
8	진달래 도시농업체험장 조성 사업 (공원녹지과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 사업의 조속한 진행을 위해 토지보상 문제 해결을 위한 대책 강구가 필요할 것이며,</li> <li>○ 사업 진행 시 벤치마킹을 통해 우리구 실정에 맞는 사업추진과 운영 프로그램의 성공을 위한 검토가 필요하다는 의견을 제시함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 의견표명 6건</li> <li>- 기타 4건</li> </ul>
9	인수동 주민복합문화시설 신축 공사 (도시재생과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시설 운영에 대한 구체적인 계획을 수립 후 수익 사업 등 시설물 운영에 대한 고민이 필요하며 역량있는 사업자가 선정될 수 있도록 검토가 필요하다는 의견을 제시함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 의견표명 5건</li> <li>- 기타 6건</li> </ul>
10	함께사는 수유1동 마을사랑방 신축 공사 (도시재생과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시설 운영에 대한 구체적 계획 수립이 필요하다는 의견 제시와</li> <li>○ 수익사업 등 시설 운영에 적합한 사업자 선정이 필요하다는 의견을 제시함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 의견표명 6건</li> <li>- 기타 6건</li> </ul>

**1** U-강북구 통합관제센터 CCTV 관제용역 (평가일: 2021. 3. 17.)

사업명	U-강북구 통합관제센터 CCTV 관제용역
개 요	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위 치: 강북구 솔매로49길 14(미아동복합청사 지하1층)</li> <li>○ 사업기간: 2021. 1월 ~ 2021. 12월</li> <li>○ 사업내용: 각종 범죄예방 및 구민의 생명과 재산을 보호하기 위한 U-강북구 통합관제센터 내 실시간 CCTV 관제 업무 용역</li> <li>○ 사 업 비: 527백만원</li> <li>○ 사업부서: 정보화지원과</li> <li>※ 통합관제센터 현황               <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 연면적 : 329.78m<sup>2</sup> (약 100평 규모)</li> <li>▷ 세부구성 : 운영사무실, 관제실, 서버실, 회의실 등</li> </ul> </li> </ul>

➤ 검토결과

- 해당 사업은 강북구 내 범죄예방 등을 위한 통합관제센터 내 CCTV 관제 업무 용역으로 많은 양의 개인정보를 취급하기에 개인정보 처리 및 보호에 더욱 주의가 요구되며,
- 단순 비상 신고가 상당 비율을 차지하고 있어 범죄 예방 및 주민 안전을 위하여 효율적인 연구가 필요하다는 의견을 제시함.

# 역사문화관광의 도시 강북구

## ▶ 음부즈만별 의견 및 조치사항

음부 즈만	음부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
박용욱 음부즈만	① 의견 표명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2,462대의 CCTV 관제실적이 2020년 957건으로 연 527백만원의 예산이 소요되고 28명이 근무하는 점 등을 고려할 때 투자 대비 효율성이 저조하다고 생각되며,</li> </ul>	수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ u-강북구 통합관제센터의 인력 28명 중 관제인력은 12명으로 957건은 실제 경찰이 출동한 건수만을 의미하며, 예방을 위한 관제 실적을 포함한 2020년 한 해 관제 실적은 약 8,000여건임.</li> <li>○ 앞으로 더욱 철저한 관제를 통하여 효율성을 높이도록 지속적으로 노력하겠음.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관제실적 중 주취자보호와 단순 비상벨 신고가 전체의 약 63%를 차지하고 있는데 범죄 예방 및 주민 안전을 위하여 효율성을 높이는 연구가 필요하다고 사료됨.</li> </ul>		수용

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
박용욱 옴부즈만	① 의견 표명	○ 또한 주민들의 의견 수렴 등을 거쳐서 사전에 등록된 치매 환자의 외출관리나 자살위험자 관리 등 범죄 예방을 넘어서 폭넓게 활동할 필요성이 있다는 의견을 제시합니다.	수용	○ 치매 환자의 경우 경찰서에서 배회감지기 사업을 통하여 치매 환자가 일정 범위를 벗어나면 보호자에게 통보되어, 보호자가 배회감지기에 나타난 현재 위치를 경찰에 연락하여 조기에 찾을 수 있도록 하고 있으며,  ○ 자살위험자 관리는 보건소에서 경찰서,소방서등과 MOU를 체결하여 관리되고 있음.  ○ 앞으로 관계 기관에서 치매환자 및 자살위험자 등의 관제 요청이 있을 경우 적극적으로 협조하겠음.
백현기 옴부즈만	① 의견 표명	○ 강북구에 필요한 전체 CCTV 소요 대수를 사전에 파악하고 이에 대한 설치계획을 수립함으로써 CCTV 관제 시스템의 연속성을 확보하고 체계적 관리에 기여할 필요가 있다는 의견을 제시합니다.	수용	○ CCTV설치사업 예산은 대부분 국/시비지원으로 확보되고 있으나, 구민의 CCTV설치요구 대비 사업 예산이 부족하여, 수요를 충족하지 못하는 실정이며,  ○ 강북구 사회적/공간적 특색을 고려한 CCTV 설치 전문분석 수행이 가능한 시장 동향을 주시하여,  ○ 전문적 점검/분석 수행방안 및 효과적 CCTV 설치/배치 방안 마련에 계속적으로 노력하겠음.

# 역사문화관광의 도시 강북구

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
홍현철 옴부즈만	① 의견 표명	○ CCTV의 내구연한이 7년이라고 답변 받았는데 고장에 대하여 선제적으로 대응하여 주시기 바라며,	수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ CCTV의 내구연한은 7년이나 유지보수를 통하여 항상 CCTV 카메라 상태를 점검하고 있으며,</li> <li>○ 고장이 난 경우 내구연한이 지나지 않았다하더라도 수리 및 교체 설치하고 있음.</li> <li>○ 앞으로도 더욱 철저한 점검을 통하여 CCTV 카메라 고장에 대한 선제적 대응을 위하여 노력하겠음.</li> </ul>
		○ 범죄사건 등이 집중 발생하는 지역에 대하여 CCTV의 수량을 늘려 효율적으로 범죄를 예방하고, CCTV 관제의 취약 지구를 발굴할 수 있는 기능을 개발할 필요성이 있다는 의견을 제시합니다.	수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 범죄사건이 집중되는 지역은 그 지역 주민들이 먼저 CCTV 설치를 요구하는 경우가 대부분이며,</li> <li>○ 그외에도 관계부서(자치행정과 등)와 협의하여 CCTV 관제의 취약지구를 발굴 할 수 있도록 노력하겠음.</li> </ul>

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
신명호 옴부즈만	① 의견 표명	<p>○ CCTV 관제센터에서 모니터링하는 대부분의 정보는 개인정보로 관제인력 뿐만 아니라 유지보수 인력, 통합관제 운영팀, 경찰관 모두 개인정보의 처리 및 보호에 관한 사항을 철저히 준수할 필요가 있고,</p>	수용	<p>○ 통합관제운영팀은 구청에서 개인정보에 관한 교육을 지속적으로 받고 있으며, 그 외 관제센터에 근무하는 모든 인력에 대하여 개인정보 보호에 대한 보안각서를 받고 있음.</p> <p>○ 특히 직접적으로 모니터링을 담당하는 관제요원의 경우 매달 보안교육을 통하여 개인정보 보호에 관한 내용을 지속적으로 숙지시키고 있음.</p> <p>○ 앞으로 개인정보 보호를 위한 교육을 더욱 철저히 하겠음.</p>
		<p>○ 수사목적 등으로 CCTV 관제센터에 방문하는 방문객들로 인하여 보안이 취약해 지거나 개인정보의 처리 및 보호가 소홀해지지 않도록 각별히 주의하여 주시기 바랍니다.</p>	수용	<p>○ 수사목적 등으로 통합관제 센터를 방문하는 경찰관들에게는 보안 서약서를 받고 있음.</p> <p>○ 앞으로 개인정보를 더욱 철저히 보호하도록 노력하겠음.</p>

# 역사문화관광의 도시 강북구

## 2 인수동 공영주차장 건설공사 (평가일: 2021. 4. 26.)

사업명	인수동 공영주차장 건설공사																												
개 요	○ 사업기간: 2018. 5월 ~ 2022. 1월																												
	○ 위 치: 강북구 수유동 294-29번지 일대(26필지, 1,922㎡)																												
	○ 규 모: 건축면적 1,407.23㎡, 연면적 4,119.17㎡																												
	○ 사업내용: 주차난 해소, 주변 전통시장의 경제 활성화를 위한 공영주차장을 건설하여 주민들의 생활편의를 증진																												
	○ 공영주차장 건설(안)																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>층별</th> <th>면적(㎡)</th> <th>용도</th> <th>층고</th> <th>주차면</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지상1층</td> <td>1,332.74</td> <td>주차장, 계단실, 기계실 등</td> <td>3.1m</td> <td>23면</td> </tr> <tr> <td>지상2층</td> <td>1,401.09</td> <td>주차장, 계단실, EV홀</td> <td>3.1m</td> <td>43면</td> </tr> <tr> <td>지상3층</td> <td>1,385.34</td> <td>주차장, 계단실, EV홀</td> <td>3.1m</td> <td>42면</td> </tr> <tr> <td>지붕층</td> <td>49.66</td> <td>주차장, 계단실, EV홀</td> <td>-</td> <td>44면</td> </tr> </tbody> </table>					층별	면적(㎡)	용도	층고	주차면	지상1층	1,332.74	주차장, 계단실, 기계실 등	3.1m	23면	지상2층	1,401.09	주차장, 계단실, EV홀	3.1m	43면	지상3층	1,385.34	주차장, 계단실, EV홀	3.1m	42면	지붕층	49.66	주차장, 계단실, EV홀	-
층별	면적(㎡)	용도	층고	주차면																									
지상1층	1,332.74	주차장, 계단실, 기계실 등	3.1m	23면																									
지상2층	1,401.09	주차장, 계단실, EV홀	3.1m	43면																									
지상3층	1,385.34	주차장, 계단실, EV홀	3.1m	42면																									
지붕층	49.66	주차장, 계단실, EV홀	-	44면																									
○ 사업예산: 16,118백만원(시비, 구비)																													
○ 사업부서: 주차관리과																													

### ▶ 검토결과

- 해당사업은 주차공간이 부족한 강북구 내 공영주차장 건설 사업으로 완공 시 해당 지역 주차난 해소에 기여할 것으로 판단됨.
- 주차장 이용자들의 편의와 안전을 고려한 시설물 설치와 점점 다양해지는 자동차 관련 산업의 변화에 맞춰 주차장 건설 공사에 반영토록 의견을 제시함.

▶ 위치도 및 조감도

○ 위치도



○ 조감도



# 역사문화관광의 도시 강북구

## ▶ 음부즈만별 의견 및 조치사항

음부즈만	음부즈만 검토의견		수용여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
홍원철 음부즈만	① 의견 표명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인수동 공영주차장 설계도에 따르면 총 152면의 주차구획면 중 확장형 주차단위구획이 61면으로 주차장법 시행규칙에서 규정한 법정 설치비율 30%를 초과하는 약 40%에 해당하여 관련법령 등에 따라 적법하게 설계되었으나</li> <li>○ SUV(스포츠유틸리티차량)와 같은 큰 차량은 늘어나고 있으며, 주차장에서 발생하는 '문콕' 피해에 대해 심심치 않게 언론에서 접할 수 있다는 점을 고려할 때 확장형 주차단위구획을 확대하거나 일반형 주차단위구획의 사이즈(2.5m x 5.0m)를 확장형에 근접하게 설계·시공하는 것을 설계변경이 가능한 범위 내에서 검토할 필요가 있다는 의견을 제시합니다.</li> </ul>	불수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 총 계획주차면 152면 중 법적 기준 46면(152x30%) 설계 확장형이 64면(42%)으로 기준치를 상당 상회한 상태임. 차량의 원활한 통행확보를 위한 법적기준 차로의 너비는 6m 이상 설계 차로의 너비는 6.1m임.</li> <li>○ 일반형(2500*5000mm)을 확장형(2600*5200mm)으로 교체시 각 주차면의 폭10cm, 길이20cm의 추가 공간확보가 필요하나, 차로의 너비 제한 및 철골기둥 사이의 간격 제한 등 한정된 면적으로 인하여 주차면의 대량 감소가 예상됨.</li> <li>○ 주차 면에 대한 확장형 구획 확대 및 일반형 규모 확대는 어려움.</li> </ul>
	① 의견 표명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지붕 층에 태양광 발전 시설을 설치하면 전력 생산과 동시에 눈과 비로부터 차량을 보호하고, 차량 내부 온도가 높아지는 것을 방지해 주는 차광막 역할을 할 수 있어 주차장 이용자들의 편의 또한 높일 수 있다고 사료되어 태양광 시설 설치를 추천하는 의견을 제시합니다.</li> </ul>	불수용 (검토)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지붕층 태양광 시설 설치시 하중, 풍압 등에 대한 별도의 구조검토 및 예산이 필요한 실정으로, 공사 진행중인 현재 설치에 어려움이 있는 실정임.</li> <li>○ 예산확보, 구조검토 등 설치에 대하여는 태양광발전시설 관련부서(환경과, 환경부 등)와 협의하여 진행 예정</li> </ul>

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
홍천철 옴부즈만	① 의견 표명	○ 설계도상의 주차장 및 출입구 높이로 볼 때 법적 최소 기준에 따라 설계된 것으로 사료됩니다. 최근 언론에서 보도된 아파트 택배 차량의 주차장 출입문제로 발생한 택배 갈등도 있고, 인수동 공영주차장의 이용을 기다리고 있는 주민 중 차량 높이 문제로 이용이 어려운 상황이 발생할 수 있다는 점을 고려할 때 주차장 높이에 대한 검토가 필요하다는 의견을 제시합니다.	불수용	○ 설계 주차장 높이는 2.44m 법적기준 2.3m로 택배차량의 다양성 관련 약 2.7~3m의 높이 필요 ○ 층별 철골기둥을 0.3~0.6m 높여야 하는 실정이나, 구조물 전체에 대한 재설계(구조 재계산 및 변경설계) 및 이에 따른 공기연장(6개월 이상)이 필요한 실정이며, ○ 현재 도면에 의거 기 반입된 자재(H빔 등)가 대부분 가공 제작 중인 상태로 변경시 전량 폐기 및 재구입·제작이 필요한 실정으로, ○ 공기지연 및 추가 예산확보가 필요한 실정으로 수용은 어려움
	① 의견 표명	○ 설계도에 따르면 외부 마감상태 및 마감재가 고급화되어 있는데 이에 대한 가성비 좋은 선택을 한다면 절감된 예산으로 해당 주차장의 주차구획면을 더 확충하거나 증축할 수 있다는 점을 의견으로 제시합니다.	불수용	○ 외부마감재는 점토벽돌, 전벽돌 등으로 마감공사금액은 약 1억2천 소요됨. ○ 본 공사에 있어 기존 도면에 의한 공사가 진행 중(철골재 가공 제작등)으로, 위 금액을 절감한 주차대수의 증가는 어려운 실정임.
	① 의견 표명	○ 주차장에서 안전사고가 발생하지 않도록 시각적 안전시설물을 충분히 부착하기 바라며, 주차장 조도를 관련 법령의 최저 기준보다 다소 밝게하여 혹여나 발생할 수 있는 범죄나 안전사고를 예방할 수 있도록 시공·운영이 필요하다는 의견을 제시합니다.	수용	○ 주차장 설계조도는 233~236lux 법적 최소 조도는 10lux이상임. ○ 주차장 조도는 밝은 편이며, 반사경부착, 시각적안전시설물은 충분히 설치토록 하고, 완공 후 운영 중이라도 필요시 추가 설치하겠음.

# 역사문화관광의 도시 강북구

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
신명호 옴부즈만	① 의견 표명	○ 자동차의 대형화 추세에 따른 주차 구획면을 법적 최소규격보다 크게 설계·시공하거나 주차구획면과 주차구획면 사이에 장애인주차구획면과 같은 여유 공간을 검토하여 줄 것을 의견제시 합니다.	불수용	○ 주차구획면을 확대 또는 여유공간 설치를 위하여는 추가 공간확보가 필요함. ○ 설계된 철골기둥 사이의 간격 제한(현재 3대 → 변경 2대)으로, 구조변경 없이 확대시 약 50대 가량의 주차면 손실이 발생함. ○ 주차난이 심각한 본 지역에 적용은 어려운 실정임.
	① 의견 표명	○ 주차장 내 LED 조명 설치시 여성 우선주차면, 장애인 주차면 등에 충분한 밝기의 조도를 적용하여 범죄 예방에 기여하고, 이용자의 사용에 편의를 도모할 필요가 있다는 의견을 제시합니다.	수용	○ 주차장 설계조도는 233~236lux 법적 최소 조도는 10lux이상임. ○ 주차장 조도는 밝은 편이며, 반사경부착, 시각적안전시설물은 충분히 설치토록 하고, 완공 후 운영 중이라도 필요시 추가 설치 토록하겠음.
	① 의견 표명	○ 전기자동차의 수는 나날이 증가하고 있으나 충전 인프라는 부족하다는 점에서 충분한 전기차 충전시설을 설치·운영할 필요가 있다는 의견을 제시합니다.	불수용 (검토)	○ 설계도면 확인결과 전기차 충전기 설치공간은 확보된 상태임. ○ 예산확보 및 설치에 대하여는 전기차 충전시설 관련부서(환경과, 환경부 등)와 협의하여 진행 예정.

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
김경호 옴부즈만	① 의견 표명	○ 1층에 설치 예정인 노유자시설(어린이집)은 주차장을 이용하는 자동차 소음으로 운영에 간섭이 우려됨에 따라 흡음재를 추가 설치(주차장에 접한 부위: 벽단열+흡음재, 천정 단열+흡음재)할 필요가 있다는 의견을 제시합니다.	불수용 (검토)	○ 노유자시설과 주차장사이엔 천정부터 바닥까지 밀폐된 콘크리트옹벽임(THK=200)  ○ 천정 구조체는 데크플레이트와 경량천정틀에 불연석고텍스로 방음과 단열이 가능할 것으로 판단되며, 내부 벽체면에 방음재 설치공간은 확보된 상태이나,  ○ 본 노유자시설 내부 인테리어 등에 대하여는 구조물 완료후 우리구 여성가족과에서 시행예정으로  ○ 예산확보 및 설치에 대하여는 관련부서(여성가족과)와 협의하여 진행 예정.
	① 의견 표명	○ 2~3층 엘리베이터 홀과 주차장 사이에 안전을 위한 h=450 충돌방지대를 설치할 필요가 있다는 의견을 제시합니다.  * 카스토퍼는 있으나 안전상 추가 설치 제안	수용	○ 차량 급 후진시 카스토퍼를 넘어 ELEV홀 침범 가능성이 있는 상태로 차량운전자가 트렁크 사용에 불편을 초래하지 않는 범위 내에서 블라드 설치 예정
	① 의견 표명	○ 총 주차면 152대를 고려할 때 출구를 1개 추가한다면 주차장 이용차량으로 혼잡 시 조금 더 원활한 주차장 운영이 가능할 것 같다는 의견을 제시합니다.  * Y2열 주차면 2대를 삭제하여 출구 설치 제안	불수용	○ 후면 도로폭 3.7m로 차량 진출입이 어렵고, 노유자(영유아보육)시설 주출입구가 있어 교통안전에 위험함.  ○ 인근에 초등학교·중학교가 있는 어린이보호구역 지정도로로 사업 설명 시에도 인근주민의 출입구 설치반대 의견이 있던 도로로 출입구 설치가 어려움.

# 역사문화관광의 도시 강북구

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
이항정 옴부즈만	① 의견 표명	○ 1층~2층에 설치되는 장애인전용 주차면과 여성우선주차장의 이용자 안전 및 범죄예방 효과 등을 위하여 여성우선 및 장애인전용 주차면에 대한 CCTV 사각 지대가 없도록 CCTV를 시공할 필요가 있다는 의견을 제시합니다.	수용	○ CCTV 설치는 1층16대, 2층9대, 3층8대, 지붕층 9대로 설계는 사각 지대가 없도록 설계된 것으로 판단됨. (장애인주차 및 여성주차구역이 1층에 있어 cctv가 1층에 집중 배치됨)  ○ 안전 및 범죄예방을 위하여, 완공 후 운영 중에라도 필요시 추가 설치하겠음.
	① 의견 표명	○ 설계도에 따르면 지붕층에 총 44대의 주차면이 있고, 별도의 차광시설이 없기에 차량이 비나 눈에 바로 노출되어 이용자의 불편이 발생할 수 있다고 우려됩니다.  ○ 차광시설을 겸하는 태양광 시설이 다수의 주차장에서 적용되고 있어, 인수동 공영주차장 지붕층에도 이러한 시설의 설치를 검토할 필요가 있다고 보이며, 이번 사업추진에서 예산 등의 사유로 추진이 어렵다면 향후 예산확보 등을 통해 시설을 설치할 수 있도록 검토할 필요가 있다는 의견을 제시합니다.	불수용 (검토)	○ 지붕층에 차광시설을 겸하는 태양광 시설 설치의 하중, 풍압 등에 대한 별도의 구조검토 및 예산이 필요한 실정으로, 공사 진행중인 현재 설치의 어려움이 있는 실정임.  ○ 예산확보, 구조검토 등 설치에 대하여는 태양광발전시설 관련부서(환경과, 환경부 등)와 협의하여 진행 예정.

## ▶ 청렴계약 감시활동 기초내용

### 가. 계약의 적정성

- 인수동 공영주차장 건설공사(건축·토목)는 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제13조, 같은 법 시행규칙 제14조의 규정에 따라 자격을 갖추고 「건설사업기본법」 제9조 및 같은 법 시행령 제7조에 의한 건축공사업(업종코드: 0002) 또는 토목건축공사업(업종코드: 0003) 등록업체를 대상으로 제한경쟁 입찰하였음.
- 위 계약의 입찰은 국가종합전자조달시스템(나라장터) 전자입찰을 통해 이루어진 사항으로 관련법령 및 자료를 확인한 결과 특이사항은 발견되지 아니하였음.

### 나. 업체선정의 적합성

- 입찰결과 참여 업체수는 478개사였으며 2020. 9. 11.일 강북구 재무과 입찰 집행관 PC에서 개찰한 결과 태궁종합건설 주식회사가 입찰금액 3,244,651,000원 (투찰률 87.602%)으로 투찰하여 1순위였고, 공사 적격심사결과 적격 판정되어 2020. 10. 21. 공사계약이 체결되었고, 장기계속 2차 계약은 2021. 3. 11. 계약 되었음.
- 예정가격은 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」에 따라 지정된 정보처리장치(g2b)에서 자동으로 산출되었고, 적격심사를 통과한 계약으로 관련법령 및 자료를 확인한 결과 특이사항은 발견되지 아니하였음.

### 다. 공사계약 기본사항

- 해당 공사(건축·토목)는 발주처 강북구가 계약자인 태궁종합건설(주)를 상대로 계약되었고 계약금액은 3,155,510,000원인 다년도 사업으로 1차(장기계속) 착공일자는 2020. 11. 16. 준공일자는 2021. 02. 26.이고, 2차(장기계속) 착공일자는 2021. 3. 11. 준공일자는 2022. 01. 27.임.
- 공사설명서에 따르면 주차면수 152면, 자주식 3층 4단의 공영주차장을 건설하는 공사로 공사기간은 전체 공기에 대하여 착공일로부터 2021. 11. 30.까지로 예상하고 있음.

# 역사문화관광의 도시 강북구

## 3 미아동 공동육아방 설치공사 (평가일: 2021. 6. 28.)

사업명	미아동 공동육아방 설치공사			
개 요	○ 사업기간: 2021. 6월 ~ 8월			
	○ 위 치: 강북구 덕릉로30길 49, 101동, 102동			
	○ 규 모: 연면적 124.78㎡ (전용 116.96㎡, 공용 7.82㎡)			
	전용면적	공간구성		비고
		동·호	면적	
116.96㎡	101-101	64.24㎡	체험형 영유아 놀이공간	
	101-102	33.12㎡	장난감 도서관	
	102-101	19.60㎡	주민커뮤니티 공간	
○ 사업내용				
- 자녀들의 안전한 돌봄활동을 위한 장소 제공				
- 도서, 장난감 등 자녀 양육 관련 물품 비치 및 장난감 대여				
- 부모 자조모임 장소 제공 등				
○ 사 업 비: 175백만원(시비, 구비)				
○ 사업부서: 여성가족과				

### ▶ 검토결과

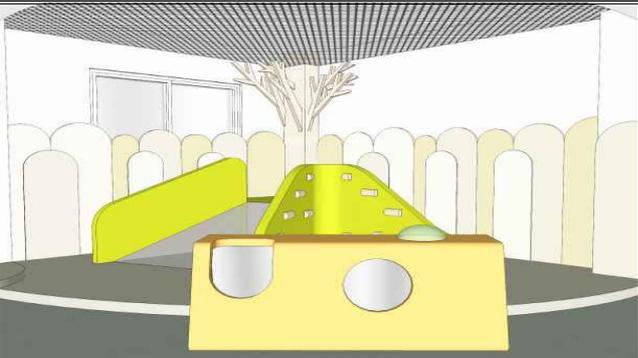
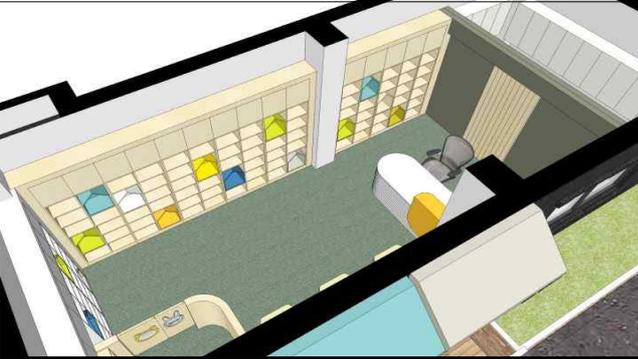
- 해당 사업은 지역의 돌봄 공동체 활성화를 위해 부모와 자녀를 위한 공동육아방 설치 공사로 수요자인 부모들의 의견을 적극 반영하여 운영할 필요가 있으며,
- 시설물 출입구 및 내부 공간 공사 시 충분한 통로 확보 및 장애를 제거하여 아이들 안전사고 예방에 주의할 필요가 있다는 의견을 제시함.

➤ 현황사진 및 공간시안

○ 현황사진

101동 101호	101동 102호	102동 101호
		
체험형 실내놀이기구(64.24㎡)	장난감 도서관(33.12㎡)	주민 커뮤니티 공간(19.60㎡)

○ 공간시안

<p>열린육아방(대근육놀이공간)</p> 	<p>열린육아방(도서 및 역할놀이 공간)</p> 
<p>장난감 도서관</p> 	<p>커뮤니티 공간</p> 

# 역사문화관광의 도시 강북구

## ➤ 의견 및 조치사항

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
홍한철 옴부즈만	① 의견 표명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 미이동 공동육아방 운영(설치 포함)에 대하여 수요자인 부모들의 의견이 충분히 반영할 필요가 있다고 사료되며,</li> <li>○ 해당시설은 부모와 아이들이 함께하는 시설인 점을 고려할 때 화장실이 부모와 아이가 함께 입장하여도 불편함이 없도록 충분한 면적이 필요하다고 보이며, 시설면에서 장애인 편의시설도 함께 준비되어야 할 것으로 판단됩니다.</li> </ul>	수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 설치예정인 공동육아방은 내로 부터 일부 공간을 무상 임대(10년) 받은 건물로써 공간 협소 등으로 다양한 의견을 수렴하여 설치하기에는 어려움이 있어 서울시 권고안에 맞춰 영유아와 부모를 위한 놀이공간으로 설치 할 예정이나, 설치 후 이용자 의견수렴을 반영하여 운영 하겠음.</li> <li>○ 당초 외부 화장실이었으나 육아방 내에서 이용할 수 있도록 내와 협의를 거쳐 개선한 사항으로 추가적인 공간 확대는 어려운 상황이며, 건축물의 용도가 근린생활 시설로 장애인 편의시설 의무 설치 대상은 아니나 이용자들의 불편을 최소화 하도록 노력하겠음.</li> </ul>
	① 의견 표명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 입구 및 출입구 등이 유모차가 통행할 경우를 고려하여 충분한 공간을 확보할 수 있도록 노력하고 통로 등 시설 내에 턱 등이 없도록 하여 이용자 편의 및 안전사고 예방에 주의할 필요가 있다고 판단됩니다.</li> </ul>	수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조성공사(건축) 시 유모차 보관 공간 및 출입통로의 충분한 공간 확보, 육아방 입구 안전펜스 설치 및 시설 내 턱이 없도록 설계에 반영하여 이용자의 편의 및 안전 사고 예방에 노력하겠음.</li> </ul>

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
신명호 옴부즈만	① 의견 표명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 놀이시설 및 대여용 장난감 구비 시 스마트 장난감 등도 고려할 필요가 있다는 의견을 제시합니다.</li> <li>- 일상적인 놀이시설로는 아이들의 흥미 유발이 떨어질 가능성이 있음.</li> </ul>	불수용 (검토)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 미아동 공동육아방은 아이들의 신체발달(소근육, 대근육 등) 및 교육과정을 반영하여 놀이시설, 장난감을 설치·구비할 예정임.</li> <li>▶ 추후 스마트 놀이시설 등에 대한 보육전문가 등의 의견을 수렴하겠음.</li> </ul>
이희정 옴부즈만	① 의견 표명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 미아동 공동육아방을 이용하는 부모들을 대상으로 교육(아이와 함께하는 놀이 등)을 운영하면 좋겠다는 의견을 제시하며,</li> <li>○ 미아동 공동육아방을 운영하여 변화 없는 사업을 추진하기 보다는 분기별이나 반기별 보고 단계나 피드백을 거쳐 특색있고 발전되는 우리구의 자량이 되었으면 합니다.</li> </ul>	수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자녀양육에 필요한 다양한 부모교육 프로그램을 운영할 예정임.</li> <li>○ 미아동 공동육아방은 만 6세 이하자녀 및 부모의 안전한 돌봄 활동을 위한 공간제공에 운영 목적이 있음. 운영중 이용 만족도 조사 및 간담회를 통해 이용자의 의견을 반영하도록 노력하겠음.</li> </ul>

# 역사문화관광의 도시 강북구

## 4 스마트 그늘막 설치 · 운영 (평가일: 2021. 7. 29.)

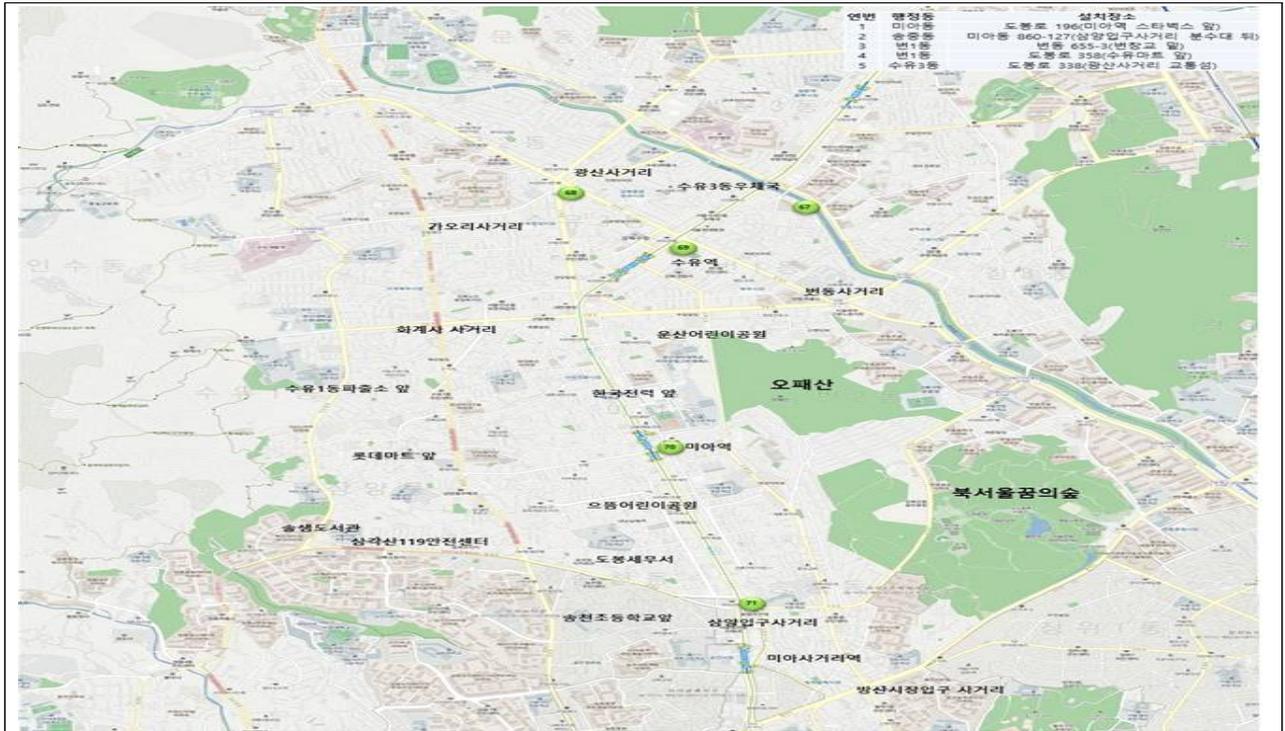
사업명	스마트 그늘막 설치 · 운영
개 요	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업기간: 2021. 4월 ~ 2021. 7월</li> <li>○ 위 치: 강북구 도봉로 358, 횡단보도 앞 등 5개소</li> <li>○ 사업내용: 기존 고정형 일반 그늘막의 단점을 보완한 지능형 스마트 그늘막을 설치하여 보행환경 개선 및 폭염으로 인한 구민 피해 예방</li> <li>○ 사 업 비: 42,000천원(구비)</li> <li>○ 사업부서: 안전치수과</li> </ul>

### ▶ 검토결과

- 해당 사업은 여름철 폭염 대비 기존 고정형 일반 그늘막의 단점을 보완하고 기후 변화에 능동적으로 대처할 수 있는 그늘막을 설치하는 사업으로,
- 자동 개폐로 인한 고장 등을 대비해 유지관리에 더욱 주의할 필요가 있으며, 그늘막에 설치된 벤치 등 편의시설에 대해 불편한 부분이 없는지 사용자인 주민들의 의견을 반영하여 필요 시 추가 확대할 필요가 있음.

➤ 위치도 및 현장사진

○ 위치도

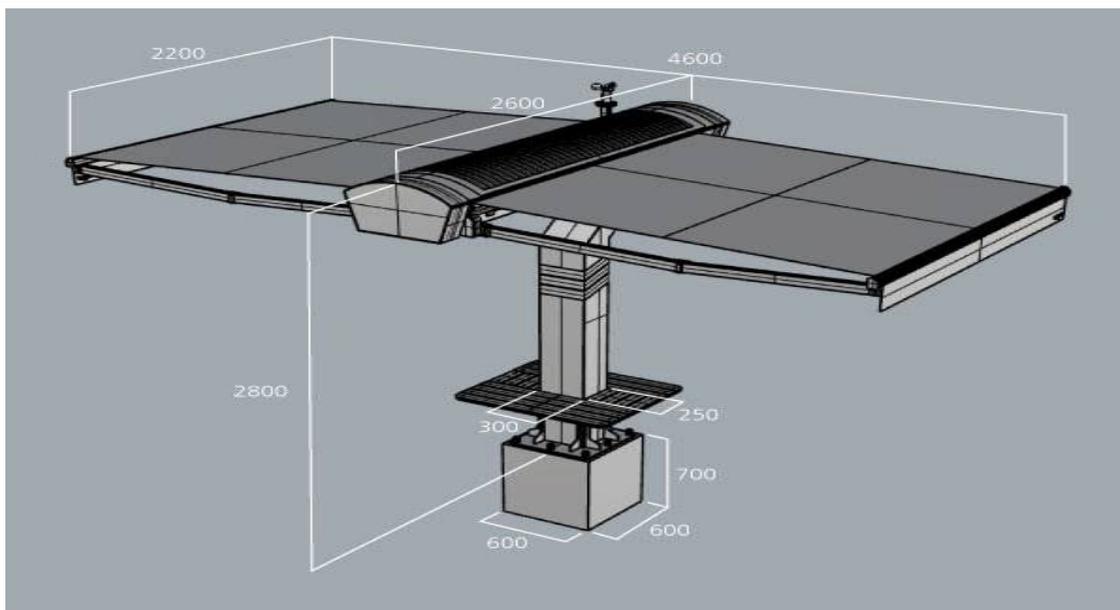


○ 현장사진



# 역사문화관광의 도시 강북구

## ▶ 물품 상세내역



정면 폭 4.6M , 측면 폭 2.6M , 높이 2.8M  
 대기모드 시 정면 폭 1.8M (나머지 동일)  
 콘크리트 기초크기 600X600X700



- 실시간 기상정보 반영 자동 동작  
 감지 센서와 기상청에서 수집하는 설치 지역 기반 동네별 실시간 기상정보 반영 일정 조건 시 자동으로 동작하는 시스템
- CIGS 박막형 태양광  
 태양광을 이용한 전원 공급장치 적용 CIGS 박막형 패널을 통한 효율 증대
- 감지 센서  
 자외선 지수, 온도, 풍속을 분석하는 감지센서로 계절별, 지역별 맞춤형 세팅
- IoT, ICT 기반 APP 운영 (2021년 Upgrade 신청 중임)  
 스마트 그늘막 전용 어플리케이션 운영 유지관리의 편리성과 스마트 시티 실현

➤ 의견 및 조치사항

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
홍한철 옴부즈만	① 의견 표명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트 그늘막은 수동으로 접는 방식이 아닌 자동으로 가림막이 말려 들어가도록 구조가 되어 있음.</li> <li>○ 우천 시 천막을 충분히 말리지 않고 접을 경우 곰팡이 발생 등 유지관리 문제가 발생할 수 있을 것으로 보여 곰팡이 및 습기제거 방법을 검토할 필요가 있다는 의견을 제시합니다.</li> <li>○ 또한, 자동개폐로 인해 고장이 잦을 수도 있으니 유지관리에 더욱 힘써 주시기 바랍니다.</li> </ul>	수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자동개폐 방식의 그늘막이 고장이 잦을 수 있다는 의견에 동의합니다.</li> <li>○ 스마트 그늘막이 출시된 지 오래되지 않아, 유지관리에 대한 데이터가 부족합니다. 앞으로, 기 설치된 스마트 그늘막을 중심으로 지속적 점검하여 운영상 문제점을 보완해 나가겠습니다.</li> <li>○ 특히, 우천 시 천막 유지관리 사항, 스마트 그늘막 자동개폐 고장 등에 대해 면밀히 살펴서 스마트 그늘막 운영에 문제가 없도록 유지관리에 신경쓰겠습니다.</li> </ul>
신영호 옴부즈만	③ 기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트 그늘막은 수동 그늘막에 비해 유지관리 부분에서도 효율적이고 장점이 많을 것입니다.</li> <li>○ 그늘막을 실제 사용하고 체험하고 있는 주민들의 의견을 모니터링 하여 운영상 개선될 수 있도록 노력해 주시기 바랍니다.</li> </ul>	수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트 그늘막의 장점을 잘 활용하여 운영하겠으며, 그늘막 점검 등 현장 확인 시 주민들의 의견을 귀담아 듣고 적합한 의견은 적극 반영될 수 있도록 노력하겠습니다.</li> </ul>

# 역사문화관광의 도시 강북구

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
이희정 옴부즈만	③ 기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 설치가 완료된 부분에 대해서는 수정 등이 어려울 것으로 보입니다.</li> <li>○ 시범설치 운영 후 스마트 그늘막 추가 설치 등 확대 시 안건으로 제의하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>	수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트 그늘막의 장점을 잘 활용하여 운영하겠으며, 시범설치 운영 후 효과적으로 판단 시 추가 설치하여 점차 확대해 나갈 수 있도록 하겠습니다.</li> </ul>
김경호 옴부즈만	② 시정 요구	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트 그늘막에 설치된 목재 벤치의 높이가 노약자 등이 이용하기에 불편함이 없는지 검토를 요청합니다. ( H:700 → 450 )</li> </ul>	수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트 그늘막 제품은 완제품으로 공급이 되므로 기존에 설치된 스마트 그늘막 본체의 목재벤치의 높이를 변경하기는 어려운 부분이 있습니다.</li> <li>○ 향후, 추가 설치되는 스마트 그늘막에 대해서는 목재벤치 높이를 낮춰 노약자 등이 이용하기에 불편함이 없도록 설치토록 하겠습니다.</li> </ul>
	② 시정 요구	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 바닥 고정을 위해 설치된 앵커 볼트가 발에 걸려 불편할 수 있다고 생각합니다.</li> <li>○ 매립 하는 등 발에 걸리지 않도록 방법을 강구해 주시기 바랍니다.</li> </ul>	수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후, 예산을 확보하여 스마트 그늘막 하부의 앵커볼트에 발이 걸리지 않도록 덮개를 씌우도록 하겠습니다.</li> </ul>
	① 의견 표명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트 그늘막에 추가로 선풍기 설치가 가능한 지 검토를 요청합니다.</li> </ul>	불수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재로서는 스마트 그늘막에 선풍기를 설치할 경우, 태양광으로는 전력 공급이 부족하여 운영에 어려움이 있습니다.</li> </ul>

## ▶ 청렴계약 감시활동 기초내용

### 가. 계약의 적정성

- 스마트 그늘막 설치 계약은 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제13조, 같은 법 시행규칙 제14조의 규정에 따라 자격을 갖추고 국가종합전자조달시스템 입찰참가자격 등록규정에 의하여 G2B분류번호(10자리 9999994002, 다기능 그늘막)를 제조 또는 공급물품으로 등록한 업체 중
- 「중소기업기본법」 제2조에 따른 중소기업 및 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제2조에 따른 소상공인으로서 「중소기업 범위 및 확인에 관한 규정」에 따라 발급된 중소기업·소기업·소상공인 확인서를 소치한 업체와
- 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제25조 제1항 제5호 마목 및 제30조 제1항 제2호 가목(여성기업)에 따라 수의계약으로 체결하였음.
- 위 계약에 대해 관련법령 및 자료를 확인한 결과 특이사항은 발견되지 아니하였음.

### 나. 업체선정의 적합성

- 해당 계약은 담당부서(안전치수과)에서 시장조사를 통해 입찰 참가자격을 갖춘 그늘막 설치 전문기업 2개의 업체로부터 견적서를 제출받아 최저가로 견적 제출한 기업을 계약 대상자로 선정하였음.
- 계약은 2021. 6. 18.일 강북구 재무과와 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」에 따라 지정된 정보처리장치(g2b)에서 체결하였고 관련법령 및 자료를 확인한 결과 특이사항은 발견되지 아니하였음.

### 다. 계약 기본사항

- 해당 물품 구매(설치) 계약은 발주처 강북구가 계약자인 주식회사 본네이처를 상대로 계약 체결 되었고 계약금액은 42,456,500원이고 2021. 7. 2. 설치 완료되었음.
- 본 계약으로 스마트 그늘막 5개를 설치 하였으며, 고정형 그늘막 1개를 이동 설치 하였음.

# 역사문화관광의 도시 강북구

5

강북장애인종합복지관 확충 공사 (평가일: 2021. 8. 27.)

사업명	강북장애인종합복지관 확충 공사
개 요	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업기간: 2018. 7월 ~ 2022. 5월</li> <li>○ 위 치: 강북구 오현로 187-6</li> <li>○ 규 모: 연면적 2,891㎡ (복지관 2,551㎡, 경정비고 340㎡)</li> <li>○ 사업내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인복지관(기타 장애인복지시설 포함) 별관 신축</li> <li>- 청소차량 경정비고 및 운전원 통합사무실 신축</li> </ul> </li> <li>○ 사 업 비: 9,317백만원(시비, 구비)</li> <li>○ 사업부서: 생활보장과</li> </ul>

## ▶ 검토결과

- 해당 사업은 복지관의 이용 인원 증가와 장애인의 자립과 복지 증진을 위해 장애인복지관을 확충하는 사업으로
- 장애인 등이 복지관을 이용하는 데 불편함이 없도록 시설 내부 통로, 출입문 등을 보강할 필요가 있음.
- 또한, 물리치료실 등 복지관에 필요한 시설배치가 필요할 것으로 판단되며, 구관과 신관을 연결하여 이용하는 데 불편함이 없도록 구름다리 등에 대한 시설 검토가 필요하다는 의견을 제시함.

## ▶ 시설계획

층별	장애인복지관 별관		경정비고 통합사무실	
	면적(m <sup>2</sup> )	용도	면적(m <sup>2</sup> )	용도
지상7층	300.27	체육관 및 강당	옥상(복지관 연결)	
지상6층	270.83	장애인가족지원센터 등		
지상5층	322.46	다목적실(프로그램실) 등		
지상4층	228.27	직업재활훈련실	107.68	사무실 등
지상3층	303.71	주간보호센터 등	105.43	보관창고 등
지상2층	274.46	어르신활동지원센터 등	19.32	계단실
지상1층	215.73	지역사회열린공간	108.03	경정비고
지하1층	635.11	주차장, 기계실, 창고		

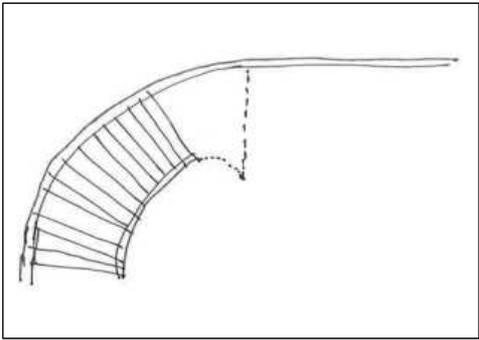
## ▶ 위치도 및 조감도



# 역사문화관광의 도시 강북구

## ▶ 의견 및 조치사항

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
홍환철 옴부즈만	① 의견 표명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 복지관 구관과 신관을 연결하는 3층 구름다리의 경우 완만하게 연결되지 않아 점심시간 등 이동 시 불편할 것으로 예상됩니다.</li> <li>○ 구름다리를 완만하게 설치 가능한지와, 다리 폭의 경우 양방향 통행이 가능하도록 확충 가능한지 여부를 검토 요청 드립니다.</li> <li>○ 복지관 내부 출입문 등 폭을 장애인 등이 거동하는 데 불편하지 않도록 기존보다 좀 더 넓은 사이즈로 설치 가능한지와 장애인이 사용하기 편리한 손잡이로 설치가 가능한지 검토를 요청 드립니다.</li> </ul>	불수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3층 구름다리는 기존건물의 훼손을 최소화하면서 이용자들이 안전한 이동을 하는데 중점을 두고 BF인증 위원들의 의견(폭과 진입로 확대)을 반영하여 설계되었음.</li> <li>○ 구름다리 폭은 2m로 전동휠체어(가로넓이 60~70cm) 2대가 양방향으로 통행이 가능하도록 설계됨.</li> <li>○ 장애인이 실 문을 열 때 편리할 수 있도록 여닫이문에서 미닫이문으로 5개 변경함. 출입문의 폭은 전동휠체어의 출입을 고려하여 설계되었음.</li> </ul>
신영호 옴부즈만	③ 기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애인의 이동(층간, 평면) 편의성과 편리성을 높일 수 있는 방법에 대해 고민을 해주시기 바라며,</li> <li>○ 복지관 시설 배치가 너무 한쪽으로 치우치지 않고 복지 전반에 대해 배려될 수 있게 설치되었으면 합니다.</li> </ul>	수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ BF인증 시 장애인 이용자의 이동 편의성을 위해 복도 넓이, 대피로 등을 고려하여 반영함.</li> <li>○ 신관 설계 당시 복지관을 이용하는 장애인과 보호자, 장애인단체의 의견 수렴을 거쳐 본관은 치료, 교육, 사회서비스 공간으로, 신관은 중증 및 성인 장애인의 낮활동 공간을 중점으로 배치함.</li> </ul>

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
이희정 옴부즈만	① 의견 표명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애인종합복지관에 걸맞게 시설이 고루 설치되었으면 합니다.</li> <li>○ 특히, 장애인 물리치료실은 복지관이라면 설치를 고려해야 한다고 생각합니다. 이점에 대해 사업부서에서도 검토를 해주셨으면 좋겠습니다.</li> </ul>	수용 (일부)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현 장애인종합복지관의 기능을 유지하며 시대흐름에 맞는 공간 및 시설을 설치하고자 함</li> <li>○ 물리치료실은 현재 본관에 위치하고 있으며, 치료영역은 확충이 되더라도 본관에서 진행 예정임.</li> </ul>
김경호 옴부즈만	① 의견 표명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지하1층 주차장에서 밖으로 출입 시 불편이 예상됩니다.</li> <li>○ 지하1층 주차램프를 연장하고 끝부분 폭을 확장하는 방법 등 차량 진출입이 불편하지 않도록 방법을 검토해 주시기 바랍니다.</li> </ul> <p style="text-align: center;">&lt;예시&gt;</p> 	불수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지하1층 주차장에서 1층으로 진출은 계단실-1과 계단실-2로 진출 및 대피하도록 설계됨.</li> <li>○ 법적 램프길이를 충분히 확보하였으며 전면 주차통로 폭과 진출전 준비공간을 확보하여 주차 통로에 대기한 차량과의 충돌방지를 위한 주차램프로 설계하였음.</li> </ul>

# 역사문화관광의 도시 강북구

## ▶ 청렴계약 감시활동 기초내용

### 가. 계약의 적정성

- 강북장애인종합복지관 확충공사(건축·토목·기계)는 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제13조, 같은 법 시행규칙 제14조의 규정에 따라 자격을 갖추고 「건설사업기본법」 제9조 및 같은 법 시행령 제7조에 의한 건축공사업(업종코드: 0002) 또는 토목건축공사업(업종코드: 0003) 면허를 보유한 1개사(주계약자)와 토공사업(업종코드: 0007) 면허를 보유한 업체(부계약자1) 및 기계설비공사업(업종코드: 0017) 면허를 보유한 업체(부계약자2)가 공동수급체 3개사로 구성하여 주계약자 공동도급 방식으로 제한경쟁 입찰하였으며 관련 법령 및 자료를 확인한 결과 특이사항은 발견되지 아니하였음.

### 나. 업체선정의 적합성

- 입찰결과 참여 업체수는 210개사였으며 2020. 12. 18.일 강북구 재무과 입찰 집행관 PC에서 개찰한 결과 하웅종합건설(주)이 입찰금액 4,791,931,900원(투찰률 87.386%)으로 투찰하여 1순위였고, 공사 적격심사결과 적격 판정되어 2020. 12. 29. 공사계약이 체결되었고, 장기계속 2차 계약은 2021. 7. 18. 계약되었음.
- 예정가격은 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」에 따라 지정된 정보처리장치(g2b)에서 자동으로 산출되었고, 적격심사를 통과한 계약으로 관련법령 및 자료를 확인한 결과 특이사항은 발견되지 아니하였음.

### 다. 공사계약 기본사항

- 해당 공사(건축·토목·기계)는 발주처 강북구가 계약자인 하웅종합건설(주)를 상대로 계약 되었고 1차 계약금액은 443,594,000원인 장기계속 사업으로 1차(장기계속) 착공일자는 2021. 1. 4. 준공일자는 2021. 7. 17.이고, 2차(장기계속) 계약금액은 4,348,337,900원이고 착공일자는 2021. 7. 18. 준공일자는 2022. 05. 28.임.
- 공사설명서에 따르면 지하1층, 지상7층, 연면적 2,891.30㎡ 규모의 장애인종합복지관을 건설하는 공사로 공사기간은 전체 공기에 대하여 착공일로부터 2022. 5. 28.까지로 예상하고 있음.

6

강북구 다목적 소극장 건립 공사 (평가일: 2021. 9. 29.)

사업명	강북구 다목적 소극장 건립 공사			
개 요	○ 사업기간: 2018. 8월 ~ 2022. 6월			
	○ 위 치: 강북구 삼각산로 85			
	○ 규 모: 연면적 1,790㎡			
	총별	면적(㎡)	세부 시설용도	비고
	합 계	1,790	* 지하1층 57㎡ 포함(기존면적)	13면 (주차 면수)
	지상3층	172	무대창고, 분장실, 공조실, 공연자홀	
지상2층	797	프로시니엄 공연장(174석), 로비, 화장실, 분장실(2개)		
지상1층	764	전시실(365㎡), 로비, 대관사무실, 창고, 화장실		
○ 사업내용: 1층 전시실과 주변공간을 활용하여 지상3층의 소극장 및 전시실로 조성				
○ 사 업 비: 6,562백만원(시비, 구비)				
○ 사업부서: 문화관광체육과				

➤ 검토결과

- 기존 전시실로 사용되는 공간을 증축하여 소극장과 전시실로 확장하는 사업으로 강북구의 창의적인 건축물이 되어 구민 모두에게 인정받을 수 있도록 내·외부 품질관리에 노력할 필요가 있으며,
- 가족 동반 방문객들의 편의 증진과 강북구민의 연령 분포도를 고려하여 전시실과 운영 프로그램을 기획할 필요가 있다는 의견을 제시함.

# 역사문화관광의 도시 강북구

## ▶ 위치도 및 조감도



➤ 의견 및 조치사항

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
홍한철 옴부즈만	① 의견 표명	○ 기존 주차장 외 추가로 주차장 확보 방안이 없는 지 검토 요청 드립니다.	불수용	○ 법정 증축 추가 대수인 13대 (100㎡당 1대)를 충족하며, 추가 주차공간으로 사용 가능한 부지 부족
	③ 기타	○ 강북구의 창의적인 건축물로 여러 세대에 인정받을 수 있도록 전공정 및 완공 이후 과정 동안 내·외부 품질향상에 힘써 주시길 바랍니다.	수용	○ 공정관리에 더욱더 주의를 기울여 품질 향상을 이룰 수 있도록 노력하겠습니다.
신영호 옴부즈만	③ 기타	○ 공연장의 편의시설 중 로비에 방문객들의 다과 이용 장소를 설치할 계획이 있다고 하였는데, 구체적인 계획에 대해서 검토 요청 드립니다.  ○ 코로나의 장기화가 예상됨에 따라 비대면 공연이 가능하도록 시설이 갖추어져 있는지 검토 요청 드립니다.  ○ 공연장·전시실의 활용도를 높일 수 있도록 운영계획이 수립되어 지역 구민 등의 문화생활에 도움이 되기를 바랍니다.	수용	○ 공연장 로비에 휴게공간을 마련하여 방문객의 편의를 도모하고자 함.  ○ 코로나19 상황에 대하여 실시 설계 반영되어 있지는 않으나, 운영 시 비대면 공연을 운영할 수 있도록 검토하겠습니다.  ○ 운영계획 수립 시 해당 사항을 고려하도록 하겠습니다.

# 역사문화관광의 도시 강북구

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
이희정 옴부즈만	③ 기타	○ 아이를 동반한 가족 방문객들의 편의를 위한 수유실 및 어린이 놀이 시설이 필요하다고 보이는데 추후 확보가 가능하다면 운영계획에 포함 되길 바랍니다.	수용	○ 수유실은 지상2층에 마련하여 영유아의 모성보호를 가능하게 하였으며, 어린이 놀이시설은 공간상 제약으로 인하여 확보 하지 못했지만 운영 시 공간 마련을 검토하겠음.
김경호 옴부즈만	① 의견 표명	○ 강북구민의 연령 분포도를 고려 하여 전시실 및 강당 운영 프로그램이 운영되길 바랍니다.  (예시) - 재능기부 강연 등 초빙 - 전시실은 전시와 더불어 사진 콘테스트, 이유식 만들기 등 영유아를 위한 커뮤니티로 운영	수용	○ 향후 운영프로그램 계획 시 운영주체와 협의 하여 구민의 연령과 수요에 맞는 프로그램을 기획할 수 있도록 반영하겠음.

## ▶ 청렴계약 감시활동 기초내용

### 가. 계약의 적정성

- 강북구 다목적소극장 건립공사(건축·기계)는 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제13조, 같은 법 시행규칙 제14조의 규정에 따라 자격을 갖추고 「건설산업기본법」 제9조 및 같은 법 시행령 제7조에 의한 건축공사업(업종코드: 0002) 또는 토목건축공사업(업종코드: 0003) 면허를 보유한 1개사(주계약자)와 기계설비공사업(업종코드: 0017) 면허를 보유한 업체(부계약자)가 공동수급체 2개사로 구성하여 주계약자 공동도급방식으로 제한경쟁 입찰하였으며 관련 법령 및 자료를 확인한 결과 특이사항은 발견되지 아니하였음.

### 나. 업체선정의 적합성

- 입찰결과 참여 업체수는 353개사였으며 2021. 2. 25.일 강북구 재무과 입찰집행관 PC에서 개찰한 결과 지우토건 주식회사가 입찰금액 3,016,516,900원(투찰률 87.375%)으로 투찰하여 1순위였고, 공사 적격심사결과 적격 판정되어 2021. 3. 23. 공사계약이 체결되었음.
- 예정가격은 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」에 따라 지정된 정보처리장치(g2b)에서 자동으로 산출되었고, 적격심사를 통과한 계약으로 관련법령 및 자료를 확인한 결과 특이사항은 발견되지 아니하였음.

### 다. 공사계약 기본사항

- 해당 공사(건축·기계)는 발주처 강북구가 계약자인 지우토건 주식회사를 상대로 계약되었고 계약금액은 3,016,516,000원이고 착공일자는 2021. 3. 29. 준공일자는 2022. 6. 21.임.
- 공사설명서에 따르면 지상3층, 연면적 1,790㎡ 규모의 다목적 소극장을 건설하는 공사로 공사기간은 전체 공기에 대하여 착공일로부터 2022. 6. 21.까지로 예상하고 있음.

# 역사문화관광의 도시 강북구

## 7 빨래골길 자투리공간 휴게시설 조성 사업(평가일: 2021. 10. 26.)

사업명	빨래골길 자투리공간 휴게시설 조성 사업
개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업기간: 2020. 11월 ~ 2021. 12월</li> <li>○ 사업위치: 강북구 삼양로77길 및 인수봉로 63길 (약700m)</li> <li>○ 규 모: 수유동 483-3 등 10개소 (16개 필지, 5,170㎡)</li> <li>○ 사업내용: 도로개설 잔여부지 내 수목 식재, 휴게시설 설치 등</li> <li>○ 사 업 비: 650백만원 (국비, 시비, 구비)</li> <li>○ 추진방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상지 유형별 특성에 적합한 녹지공간 및 휴게심터 계획</li> <li>- 도시재생지원센터와 협의하여 주민 의견 수렴을 통한 계획</li> </ul> </li> <li>○ 사업부서: 공원녹지과</li> </ul>

### ▶ 검토결과

- 해당 사업은 도시재생활성화사업의 일환으로 빨래골길 일대 도로 개설 잔여부지(자투리 공간)를 활용한 휴게시설 및 녹지공간 조성 사업으로,
- 강북구의 상징적 공원이 조성될 수 있도록 대상지 명칭 부여, 녹지 조성 시 식재 수목에 대한 검토, 부대시설 설치를 통한 홍보 방안에 대한 검토가 필요하다는 의견을 제시함.

정비계획(안)

연번	주소 및 조성면적	대상지별 주요사항		주요계획
		현황사진	계획안	
1	수유동 483-3 (36㎡)			<간이쉼터> 보도 옆 공지를 활용해 주민 및 보행자들의 휴게공간 조성
2	수유동 484-19 (27㎡)			<수직정원> 보도 하부, 계단 옆 공간을 활용 플랜터 설치 (교목, 초화류 식재 등)
3	수유동 484-15 (18㎡)			<수직정원> 보도 하부, 계단 옆 공간을 활용 플랜터 설치 (교목, 초화류 식재 등)
4	수유동 486-351 외 2필지 (130㎡)			<계단식 테마정원> 계단식 옹벽을 활용한 테마정원 및 쉼터 조성
5	수유동 486-360 (60㎡)			<문화정원> 주민들을 위한 쉼터 조성, 공초 오상순 시인 기념구역 조성

# 역사문화관광의 도시 강북구

6	<p>수유동 486-495 외 1필지 (42m<sup>2</sup>)</p>			<p>&lt;암석원&gt; 도로변 유휴지를 활용한 암석원 조성, 문자조형물 설치</p>
7	<p>수유동 486-1 외 1필지 (125m<sup>2</sup>)</p>			<p>&lt;가로정원&gt; 넓은 보도를 활용한 가로정원 (띠녹지) 및 휴게공간 조성</p>
8	<p>수유동 486-836 외 1필지 (69m<sup>2</sup>)</p>			<p>&lt;경관녹지&gt; 방치된 녹지대를 활용한 경관녹지 조성</p>
9	<p>수유동 486-712 (39m<sup>2</sup>)</p>			<p>&lt;가로녹지&gt; 단조롭고 노후된 띠녹지에 수목 식재하여 풍성한 가로경관 조성</p>
10	<p>수유동 486-1342 외 1필지 (125m<sup>2</sup>)</p>			<p>&lt;운동쉼터&gt; 운동기구 위주 단조로운 쉼터에 수목 식재로 이용성 증진, 경관 개선</p>

➤ 의견 및 조치사항

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
홍환철 옴부즈만	① 의견 표명	○ 강북구만의 상징적 공원이 조성 되도록 휴게시설 조성 대상지(10개소)에 명칭 부여하는 방법 등을 검토해 주시기 바랍니다.	수용	향후 공사 준공 시, 주민협의체(수유도시재생지원센터)와 협의하여 명칭 부여 등 검토하겠음.
	① 의견 표명	○ 사업계획에서는 휴게시설 내 별도의 조명시설은 없는 것으로 보입니다. ○ 공원에 조명시설(야간)이 추가로 설치가 가능한지 검토 요청 드립니다.	불수용	사업 대상지는 도로변이라 대부분 대상지 주변 조명시설(가로등)이 있어 조명시설이 크게 필요하지 않으며, 대부분 주택가와 인접해 조명 설치 시 민원 발생우려가 있음.
	① 의견 표명	○ 공원 내 또는 주변에 나무, 꽃 등을 식재할 때 풋말(이름, 설명) 설치가 가능한지 검토 요청 드립니다.	수용	공사 내역에 수목 이름표 설치물량이 반영되어 있음.
	③ 기타	○ 휴게시설이 조성된 후 유지관리와 더불어 홍보 등을 통해 공원이 활성화 될 수 있도록 방안을 모색해 주시기 바랍니다.	수용	향후 공사 준공 시, 주민협의체(수유도시재생지원센터)와 협의하여 유지관리 체계 마련, 추진성과 공유 등 공간 활성화를 위한 방안을 지속 모색하겠음.
신영호 옴부즈만	① 의견 표명	○ 휴게시설에 식재할 수목, 초화, 녹지 조성에 강북구의 특색 및 상징이 표현되도록 계획이 수립되었으면 합니다.	수용	사업 계획 시 수유1동 내 상징적인 수목 도입 요구가 있어 산수유를 선정해 주요 구간마다 반영하였으며, 강북 구목인 소나무도 일부 반영하였음.
	③ 기타	○ 휴게시설 대상지역 중 오상순 시인 기념 구역 조성에 대해 어떤 방법으로 할 것인지 등 구체적인 설명을 바랍니다.	수용	휴게쉼터와 연계하여 빨래골길 입구 기 설치된 오상순 시인 기념비 이설, 상징적 조형물 설치, 안내판 등 활용하여 기념할 수 있는 문화쉼터로 조성 예정임.

# 역사문화관광의 도시 강북구

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
김경호 옴부즈만	① 의견 표명	○ 빨래골은 조선시대 무수리의 빨래터로 공원 조성 시 이러한 위치적 특성을 살릴 수 있는 계획이 포함되었으면 합니다.	수용	빨래골길 종점 도로창고 철거부지를 활용한 생태공원 조성사업(가칭, 수유1동 도시재생사업) 추진 시 빨래터 의미를 반영한 기념공간을 조성할 예정임.
	① 의견 표명	○ 공원을 방문한 주민들의 기억에 남을 수 있는 장소가 되도록 키오스크 설치, 바닥포장, 조명 설치 등 홍보 방안에 대해 의견을 제시합니다.	수용	사업 조성지별 해당 사업 목적, 추진 내용 등을 설명·홍보하는 안내판을 각각 설치하여 주민 및 이용자들에게 홍보할 계획임.
	① 의견 표명	○ 휴게시설 대상지 중 수유동 486-495에 교목을 중앙에 식재하고 벤치 등을 설치하여 주민들의 휴식공간으로 활용하는 방안을 제안 드립니다.	불수용	해당 부지는 당초 수목 식재 등을 통한 휴게공간 조성 예정이었으나, 인근 주민들의 휴게쉼터 조성 및 수목 식재를 반대하는 민원이 다수 발생하여 부득이 초화류 활용한 암석원 조성, 수유1동 문구조형물 설치를 통한 상징적 공간으로 계획하였음.

8

진달래 도시농업체험장 조성사업 (평가일: 2021. 10. 26.)

사업명	진달래 도시농업체험장 조성사업
개 요	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업기간: 2018. ~ 2022.</li> <li>○ 위 치: 강북구 우이동 132일대</li> <li>○ 규 모: 부지 16,985㎡(1단계(G.B) 9,297㎡, 2단계 7,688㎡)</li> <li>○ 사업내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온실재배체험장 1개소, 텃밭, 미꾸라지잡기 및 논농사 체험장</li> <li>- 교육장, 원두막, 피크닉테이블, 화장실 등 편의시설 설치</li> <li>- 무분별한 경작지 정리 및 임야 훼손지 수목 식재 등을 통한 식생 복원</li> </ul> </li> <li>○ 사 업 비: 6,760백만원(국비, 특교금, 구비)</li> <li>○ 사업부서: 공원녹지과</li> </ul>

### ▶ 검토결과

- 해당 사업은 무분별한 경작으로 북한산 경관을 해치고 있는 토지에 공공 도시농업체험장을 조성하여 지역 주민들을 위한 힐링 공간 확충을 위한 사업으로,
- 성공적인 사업 목적 달성을 위해 벤치마킹을 통한 사례 분석, 운영 프로그램의 검토가 필요하며, 조속한 사업 진행을 위해 토지 보상 문제의 해결이 필요할 것으로 의견을 제시함.

# 역사문화관광의 도시 강북구

## ▶ 위치도 및 조성계획(안)



### 진달래 도시농업체험장 조성사업

#### 종합계획도

<ul style="list-style-type: none"> <li>- 물레질 연계한 가래와 밭 지어형도성지 개발</li> <li>- 생태농업으로 기존 경작지를 복원하고 텃밭 이용자에게 생태학습의 기회 제공</li> <li>- A=1,168㎡ → 8㎡ (2.5mx4m) : 81구과</li> <li>- A=1,168㎡ → 10㎡ (2.5mx4m) : 52구과</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사계절 재배행이 가능한 온실재배</li> <li>- 기존 학교 농업교육원 및 수확물 창고, 농기구 및 비닐 보관소 활용</li> <li>- 피코닉 길다리와 연계한 행사프로그램 체험</li> <li>- A=700㎡ → 비닐하우스 : 5동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 어린이 및 단체를 위한 picnic 체험 및 생태체험시설을 체험</li> <li>- A=448㎡ → 8㎡ (2.5mx4m) : 26구과</li> <li>- A=448㎡ → 10㎡ (2.5mx4m) : 24구과</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 논농사체험 및 미꾸라지잡기 체험</li> <li>- 진달래마을에 고깃차로, 화차로, 주차장, 화장실 등 텃밭 이용자에게 각종 편의 및 기반시설 제공</li> <li>- 기존 구역을 활용한 자연형 도농지 계획으로 수경에 학습의 장 조성</li> <li>- A=775㎡ → 논농사체험 2개소 : 226㎡ + 219㎡</li> <li>- 미꾸라지 잡기체험 1개소 : 330㎡</li> </ul>
--	---	--	--

1구역\_담방로 연계 체험텃밭+가족농원 2구역\_사계절 교육/체험 텃밭 3,4구역\_어린이 및 단체 체험원 5구역\_논농사체험 및 수생태원

#### Concept 도시농업 온가족 참여 진달래 도시농업체험공원

**1구역** 담방로 연계 체험텃밭 (홍보용) + 가족농원  
**2구역** 사계절 교육/체험 텃밭  
**3,4구역** 어린이 및 단체 체험원  
**5구역** 논농사체험 및 수생태원

**Concept**  
 - 자연농업  
 - 기존 텃밭로 정비  
 - 북한산 둘레길 연계  
 - 텃밭형 텃밭대 연계  
 - 도시 농업 및 지역커뮤니티 활성화  
 - 기존 수림보존  
 - 자연형 실개천 복원(구과개천)

**1구역** 소나무숲터 스텝부여어장  
**2구역** 온실재배농장  
**3구역** 어린이스케 체험원과 연계한 휴게쉼터  
**4구역** 생태농업  
**5구역** 논농사체험원

**운영계획**  
 - 분당부지 183구과 운영

구분	면적	구과	단위	수량	비고
공공운영관리(사법운영) 2구역	700㎡	비닐하우스	통	5	
공공운영관리(농업) 1, 3-5구역	1,616㎡	8㎡ (2.5mx4m) 구과	통	5	
		10㎡ (2.5mx4m) 구과	통	107	
		구과	통	76	
		구과	통	183	
		구과	통	183	

➤ 의견 및 조치사항

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
홍환철 옴부즈만	① 의견 표명	○ 진달래 도시농업체험장 방문 시 불편이 예상되는 주차시설과 편의시설(화장실, 먼지털이 등) 설치에 대해 검토 요청 드립니다.	수용	향후 공사 시행 시, 먼지털이기 등 해당 내용 반영하겠습니다.
	① 의견 표명	○ 사업부지내 태양광 등 친환경 에너지 시설 설치가 가능한지 검토를 요청 드립니다.	수용	당초 실시설계에는 포함되어 있지 않으나 추가 검토하겠습니다.
	① 의견 표명	○ 방문 주민들의 이해를 돕도록 사업부지 내 식재할 나무, 꽃 등에 뜻말(이름, 설명) 설치가 가능한지 검토 요청 드립니다.	수용	향후 공사 시행 시, 수목 이름, 설명이 포함된 뜻말 설치를 반영하겠습니다.
	③ 기타	○ 원활한 사업 추진을 위해 현재 진행 중인 미수용 토지 보상에 대해 조속히 해결되도록 노력해 주길 바랍니다.	수용	감정평가에 따른 보상비는 확보하였으며, 미수용 토지 보상을 지속 추진하여 노력하겠습니다.
	③ 기타	○ 사업추진 시 타 지자체 생태조성거리 등을 견학하여 좋은 점은 벤치 마킹하고 우리구 실정에 맞도록 사업을 추진해 주길 바랍니다.	수용	말씀해주신 광진구 아차산 생태공원을 견학하여 금번 사업에 벤치 마킹할 수 있는 부분들을 검토하여 사업 추진하겠습니다.
신영호 옴부즈만	① 의견 표명	○ 사업계획안의 논농사체험, 미꾸라지 잡기 체험 사업의 실제 이용 가능성에 대해 다시 한번 검토를 요청 드립니다.	수용	구민 및 등산객들이 도심지 내 농업 체험을 통한 휴식 및 힐링 할 수 있는 공간을 제공하는 사업으로 실질적 이용이 이루어질 수 있도록 면밀히 검토하여 추진하겠습니다.
	③ 기타	○ 현재 토지 보상에 불응하는 소유자들에 대한 대책의 강구가 필요할 것으로 보입니다.	수용	감정평가에 따른 보상비는 확보하였으며, 미수용 토지 보상을 지속 추진하여 노력하겠습니다.

# 역사문화관광의 도시 강북구

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
이희정 옴부즈만	③ 기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업내용 중 논농사체험과 미꾸라지 잡기 체험에 대해서는 여러 의견(반대, 찬성)이 있을 거라 판단됩니다.</li> <li>○ 사업추진 부서에서 다양한 토론 등을 거쳐 사업추진을 해주시기 바라며,</li> <li>○ 옴부즈만(농업자문 등) 의견이 필요하면 언제든지 연락주시기 바랍니다.</li> </ul>	수용	구민 및 등산객들이 도심지 내 농업 체험을 통한 휴식 및 힐링 할 수 있는 공간을 제공하는 사업으로 실질적 이용이 이루어질 수 있도록 면밀히 검토하여 추진하겠습니다.
김경호 옴부즈만	① 의견 표명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업 운영프로그램과 시설 접근성 등을 고려하여 주차장 설치 및 등산로를 연계하는 방안 등을 계획 시 검토해 주시기 바랍니다.</li> </ul>	수용	향후 진달래 도시농업체험장 운영프로그램 계획 시, 등산로와 연계하는 방안 등을 검토하겠습니다.
	① 의견 표명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업부지 외곽으로 걷기 등을 통해 둘러 볼 수 있도록 순환길이 조성 되었으면 하는 의견을 제안 드립니다.</li> </ul>	수용	북한산 둘레길과 연계한 사업부지 외곽 순환길 조성은 사업내용에 포함되어 있음.

9

인수동 주민복합문화시설 신축 공사 (평가일: 2021. 11. 26.)

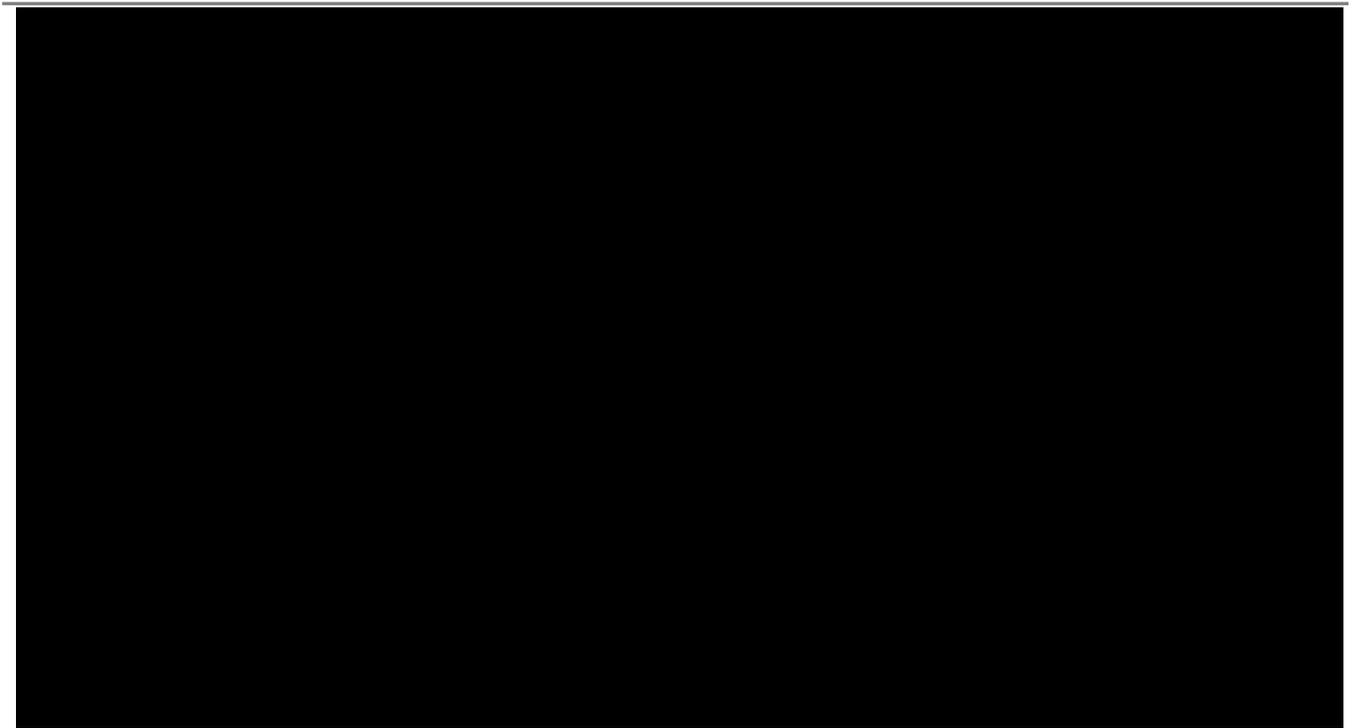
사업명	인수동 주민복합문화시설 신축 공사		
개 요	○ 사업기간: 2020. 3. ~ 2022. 11.		
	○ 위 치: 강북구 수유동 433-12		
	○ 규 모: 지상4층, 연면적 595.12㎡		
	총별	면적(㎡)	세부 시설용도
	합 계	595.12	
	지상4층	133.28	사무실, 마을도서관, 녹음실
	지상3층	150.20	초등학교 돌봄공간 (키움센터)
	지상2층	153.70	마을식당
지상1층	157.94	다목적실	
○ 사업내용			
- 주민의견 수렴을 통한 다양한 콘텐츠를 담은 주민복합문화공간 조성			
○ 사 업 비: 3,950백만원(시비, 구비)			
○ 사업부서: 도시재생과			

### ▶ 검토결과

- 해당 사업은 인수동 도시재생활성화지역 내 주민들의 문화·복지 수요 충족을 위한 거점 공간 신축 공사 사업으로,
- 내부 운영 시설에 대한 구체적 운영계획을 우선 수립 후 운영방법 등을 검토할 필요가 있다는 의견을 제시함.

# 역사문화관광의 도시 강북구

## ▶ 위치도 및 조감도



➤ 의견 및 조치사항

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
홍원철 옴부즈만	① 의견 표명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시설 내 주차장이 현재 3대로 부족해 보입니다.</li> <li>○ 시설 방문 차량의 주차난 해소를 위해 추가 주차공간 확보방안이 있는지 검토해 주시기 바랍니다.</li> </ul>	불수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지하 주차장 설치의 경우 지형 및 연접 노후 주택의 안전상의 문제로 막대한 공사비 증액이 필요하고,</li> <li>○ 지상 주차장을 설치할 경우 해당부지가 도시계획상 최고고도지구(건물 높이 20m 이하)로 지정되어 건물 층수 등이 제한되므로 본 사업목적 달성에 어려움을 주기 때문에,</li> <li>○ 건축법 등 관련 법령에 저촉되지 아니한 현 수준의 주차시설이 타당한 것으로 판단됩니다.</li> </ul>
	① 의견 표명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건축 등 계약현황을 보면 소방, 통신 공사는 감리용역이 체결되지 않은 것으로 보이는데, 추가 배치 가능한 지 검토해 주시기 바랍니다.</li> </ul>	불수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법령 검토 결과 연면적 등 기준에 따른 소방,통신 감리용역 의무 시행 대상이 아닌 것으로 판단되며,</li> <li>○ 예산 부족으로 추가 시행이 어렵습니다.</li> </ul>
	③ 기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시설 운영에 대한 구체적인 계획이 아직 수립되지 않은 상황이므로, 향후 운영계획 수립 시 옴부즈만의 의견을 들어 계획 수립이 진행되도록 하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>	수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 별도 운영계획 수립 용역을 2022년에 시행 예정이며,</li> <li>○ 과업 진행 중 관련 분야 전문가 등의 의견을 청취하겠습니다.</li> </ul>
	③ 기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 준공 후 시설물 운영 및 유지관리(마을 식당 등 수익사업)에 힘써 주시기 바랍니다.</li> </ul>	수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 별도 운영계획 수립 용역을 2022년에 시행하여 효율적인 시설운영 및 유지관리 등을 반영한 실질적인 운영계획을 수립하겠습니다.</li> </ul>

# 역사문화관광의 도시 강북구

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
산영호 옴부즈만	③ 기타	○ 1층 다목적실이 연극, 음악회 등 다양하게 운영될 수 있을 거라 생각합니다. ○ 거기에 부합하는 내부시설이 적절하게 갖추어 지기를 바랍니다.	수용	○ 세부 운영계획은 별도 운영 계획 수립 용역을 통해 2022년 중 수립예정이며, ○ 본 용역을 통해 효율적인 시설운영 및 유지관리 등을 반영한 실질적인 운영계획을 수립하겠습니다.
	① 의견 표명	○ 3층 녹음실의 활용성이 떨어질 우려는 없는지와 미래 수요에 맞춘 활용방안에 대한 검토가 필요하다고 보입니다.	수용	
	③ 기타	○ 2층 마을식당의 구체적인 운영 계획에 대한 설명을 요청합니다.	수용	
이희정 옴부즈만	① 의견 표명	○ 마을식당 운영 시 수익구조를 만들기 어려울 것으로 보입니다. ○ 사업자(위탁자) 모집 시 지역을 너무 좁게 한정하지 말고 역량 있는 사업자가 선정되어 운영될 수 있도록 하여 주시기 바랍니다.	수용	○ 별도 운영계획 수립 용역을 2022년에 시행하여 효율적인 시설운영 및 유지관리 등을 반영한 실질적인 운영계획을 수립하겠습니다.  ○ 설계에 기반영된 사항이며 시공에 반영하겠습니다.
	③ 기타	○ 건물 옥상에는 비상상황 등을 대비 불필요한 부속시설물 설치를 제한하는 것이 좋다고 생각합니다.	수용	
김경호 옴부즈만	① 의견 표명	○ 전면도로 현황석축 안전을 고려하여 시공하여 주시기 바랍니다.	수용	○ 설계에 기반영된 사항이며 시공에 반영하겠습니다.  ○ 설계에 기반영된 사항이며 시공에 반영하겠습니다.
	③ 기타	○ 2층 출입을 위한 출입계단과 도로의 연결부 마감 등 변경에 따른 사업비 확보가 필요할 것으로 보입니다.	수용	

10

함께사는 수유1동 마을사랑방 신축 공사 (평가일 2021. 11. 29.)

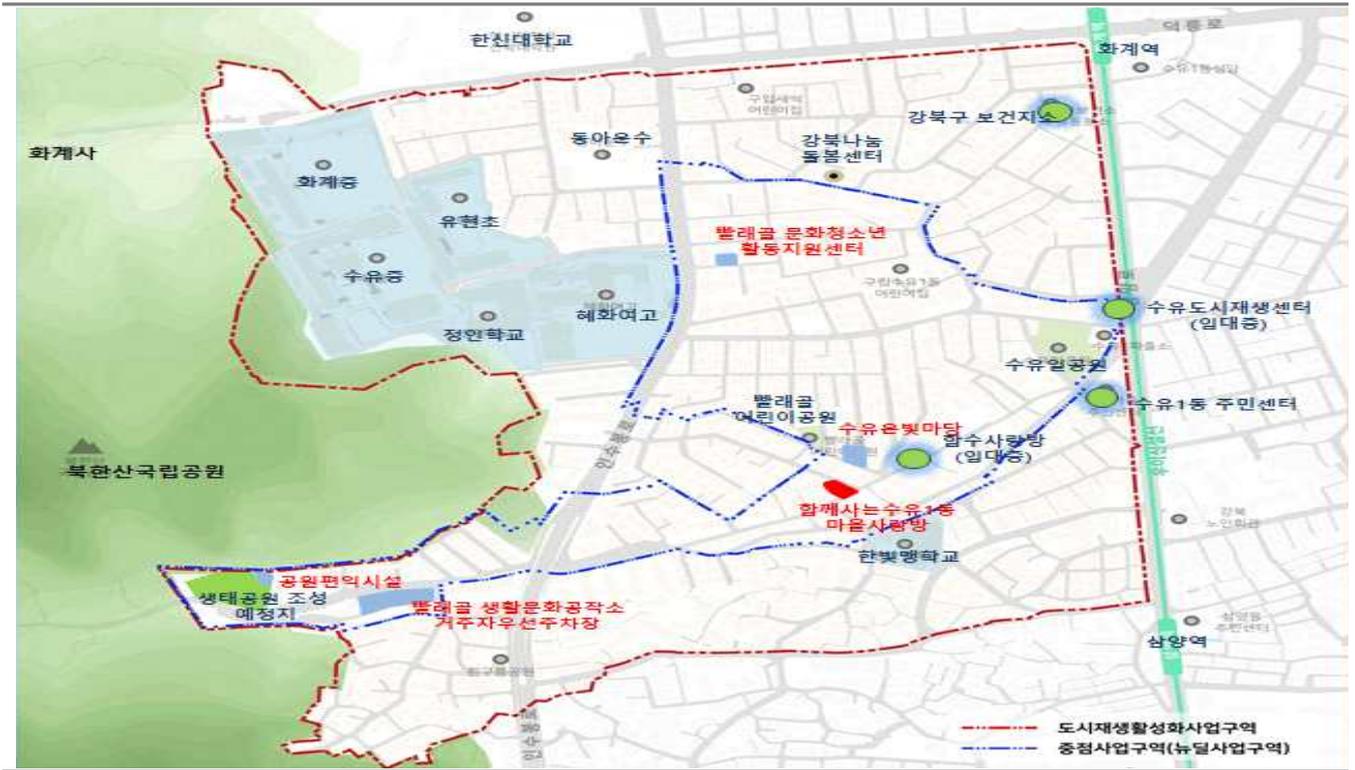
사업명	함께사는 수유1동 마을사랑방 신축 공사		
개 요	○ 사업기간: 2019. 7. ~ 2022. 8.		
	○ 위 치: 강북구 수유동 486-249호 외 1필지		
	○ 규 모: 지하2층/지상3층, 연면적 857.54㎡		
	층별	면적(㎡)	세부 시설용도
	지상3층	184.38	마을방송국 등
	지상2층	184.83	생생배움터, 소모임실
	지상1층	147.85	공동부엌, 마을레스토랑
	지하1층	165.30	함수다방 등
지하2층	175.18	다목적실 (강연, 공연 등 관련 공간)	
○ 사 업 비: 5,982백만원(국비, 시비, 구비)			
○ 사업부서: 도시재생과			

### ▶ 검토결과

- 해당 사업은 수유1동 내 도시재생활성화 사업의 일환으로 사업 목적 달성을 위해 시설 운영에 대한 구체적 계획 수립이 필요하며,
- 내부 시설 운영을 잘할 수 있는 주민 단체가 선정될 수 있도록 운영 계획 수립 시 고민이 필요할 것으로 보임.

# 역사문화관광의 도시 강북구

## ▶ 위치도 및 조감도



➤ 의견 및 조치사항

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
홍한철 옴부즈만	③ 기타	○ 공사 예정계획에 따라 준공 후 시설물 운영에 대한 계획이 수립 되었는지 여부 및 사업 목적에 따른 구체적 시설물 관리 계획이 어떻게 되는지 설명 요청.	수용	수유1동 도시재생활성화계획 수립 시 운영주체에 대한 논의가 있었고 계획상 도시재생사업을 통하여 형성된 조직 (마을관리협동조합 또는 주민협의체 등) 에게 사용 및 수익허가 예정임.
	① 의견 표명	○ 장애인 등 출입에 대한 검토 요청. (시설물 1층)	수용	장애인편의증진을 위하여 사전검토 했음.
	① 의견 표명	○ 장애인 화장실을 제외한 일반 화장실의 경우 출입문을 제거하는 방인에 대해 검토 요청. (출입문 제거 또는 여닫이를 미닫이로 교체하는 방안 등)	비수용	설계 시 주민의견을 반영한 것으로 화장실 내부가 보이거나 냄새 등 불편한 경우가 다수 있어 그 의견을 반영한 것임.
신영호 옴부즈만	③ 기타	○ 시설물 운영계획(안) 상 함수다방 및 마을식당의 향후 관리계획에 대한 설명을 요청.	수용	지역내 주민공간이 없어 수유1공원 외부에서 매주 월요일 노인밥상을 진행 중이며, 함수사랑방에서 반찬가게 시험 운영 중으로 사랑방 내 공간이 생기면 그곳에서 활동할 예정임.
	③ 기타	○ 사업 목적에 부합하는 용도로 공간 활용이 될 수 있도록 준공 후 운영 계획이 구체화 되어야 할 것으로 생각 됩니다.	수용	수유1동 도시재생활성화계획 수립 시 운영주체에 대한 논의가 있었고 계획 상 도시재생사업을 통하여 형성된 조직 (마을관리협동조합)이 운영예정으로 '22.9월 경 자세한 세부계획을 수립할 예정임.

# 역사문화관광의 도시 강북구

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
이희정 옴부즈만	① 의견 표명	○ 시설물 운영계획(안) 상 지상 1층 공동부엌, 마을레스토랑의 경우 임대 또는 위탁 시 사업목적에 따라 운영 및 활성화 되도록 세밀한 계획을 세워 추진하시기 바람.	수용	지역 내 주민공간이 없어 수유1공원 외부에서 매주 월요일 노인밥상을 진행 중이며, 함수사랑방에서 반찬가게 시험 운영 중으로 사랑방 내 공간이 생기면 그곳에서 활동할 예정임.  (다만, 사용허가 및 수익허가 예정)
	③ 기타	○ 시설물 임대 및 위탁 시 수익사업 등 시설물 운영을 잘할 수 있는 단체가 선정되도록 사전에 철저히 검증 하여 주시기 바랍니다.	수용	수유1동 도시재생활성화계획 수립 시 운영주체에 대한 논의가 있었고 계획상 도시재상사업을 통하여 형성된 조직 (마을관리협동조합 또는 주민협의체 등)에게 사용허가 및 수익허가 할 예정.
	① 의견 표명	○ 시설물 3층 건강교실의 운영 취지 및 운영방안에 대한 구체적인 계획 후 옴부즈만에 제출 요청.	수용	수유1동 도시재생활성화계획 수립 시 운영주체에 대한 논의가 있었고 계획상 도시재상사업을 통하여 형성된 조직 (마을관리협동조합)이 운영예정으로 '22.9월 경 자세한 세부 계획은 수립 예정
	① 의견 표명	○ 장애인 등 출입에 대한 검토 요청. (시설물 1층)	수용	장애인편의증진을 위한 검토했음
	③ 기타	○ 시설물 3층 마을기업 사무실의 용도에 대해 설명 바랍니다.	수용	수유1동 도시재생활성화계획 수립 시 운영주체에 대한 논의가 있었고 계획상 도시재상사업을 통하여 형성된 조직 (마을관리협동조합 또는 주민협의체 등)을 위하여 필요한 사무실임.

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		수용 여부	부서 검토의견(사유)
	유형	내용		
김경호 옴부즈만	③ 기타	○ 시설물 운영주체(단체 등)와 운영 프로그램에 대해 2가지 이상의 계획이 필요할 것으로 판단됩니다.	수용	<p>수유1동 도시재생활성화계획 수립 시 운영주체에 대한 논의가 있었고 계획상 도시재상사업을 통하여 형성된 조직(마을관리협동조합 또는 주민협의체 등)에게 사용허가 및 수익허가 할 예정.</p> <p>각 층 프로그램 등은 주민역량강화를 위하여 계획하고 있음.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 3층 마을사무실, 방송국: 마을관리협동조합(국토부승인, '21.7) 법인화 과정중, 강북Fm(유튜브, 팟캐스트 등 활동중)</li> <li>· 2층 교육장: 생생배움터(건강체조교실 포함) 등 운영계획중</li> <li>· 1층 마을식당-반찬가게, 월요노인밥상(79주차 운영중) 등</li> <li>· 지하1층 함수다방: 마을관리협동조합서 운영예정</li> <li>· 지하2층 다목적회의실: 공모사업 등을 통하여 만들어진 빨래골 유랑단 및 문화활동 등을 계획중</li> </ul>
	① 의견 표명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 옥탑층 휴게영역 벽체 형성으로 건축물 전면 지붕공간이 협소하여 활용이 어려울 것으로 판단됨.</li> <li>○ 중앙부 벽체 조정 등 검토 요청.</li> </ul>	수용	중앙부 벽체 조정 검토예정

## 4. 고충민원 등 조사·처리 사례

### 1. 건축물대장 직권 분리 요구 (접수번호 : 제 2021-001호)

#### □ 고충민원 개요

- 신청인 : ○ ○ ○
- 신청일 : 2021. 2. 1.(월)
- 고충민원 요지 : (제목) 건축물대장 직권 분리 요구
  - 강북구 미아동 000-0000 토지는 당초 2개 동의 건축물이 있었고 2019. 5. 24. 각 건축물이 터 잡은 토지를 분할하였는데 분할되어 새로 부여받은 지번으로 건축물대장의 기재사항을 정정(000-0000 외 1필지 ⇒ 000-0000)하고 등기부를 생성했어야 하나 이를 이행하지 않았기에 건축물대장 지번을 실제 현황과 같이 정정되어야 한다는 이유로 민원을 접수함.

#### □ 옴부즈만 조사결과

- 민원인이 제출한 건축물대장 분리 신청서에 대하여 강북구는 건축물현황도를 제출하도록 보완을 요청하였으나 관련 법령에 건축물현황도의 첨부는 건축물현황도의 내용이 변경된 경우에 한하여 제출하도록 규정되어 있는 점,
- 신청인은 건축물현황도의 변경이 아닌 단지 건축물대장상의 지번 표기를 변경 요청하고 있는 점,
- 사용승인된지 약 45년 지난 이 민원 공동주택의 건축물현황도를 신청인에게 제출 요구하는 것은 과도한 규제로 보이는 점,

- 피신청인이 건축물현황도의 내용이 변경된 경우에 해당한다고 주장하지 아니한 점 등을 종합적으로 고려해 볼 때 건축물현황도 제출 없이 신청서 기재사항 보완 및 동의서·위임장을 보완(제출) 받아 건축물대장을 분리하는 것이 바람직 할 것으로 판단된다.
- **조치내용** : 신청인에게 조사결과 통지, 감사담당관에 의견표명
  - 강북구 구민참여 옴부즈만에서는 관계법령, 사실관계, 사건배경 등을 종합한 바,
  - 강북구청은 피신청인에게 강북구 미아동 000-0000 건축물대장 분할 신청에 대하여 보완 요구하였던 건축물현황도 제출 없이 처리 할 것을 의견표명한다.
  - 다만, 이 민원 건축물 등에 대하여 건축물현황도의 내용이 변경 되었음이 확인 될 경우 위 주문은 무효로 한다.

**<강북구청 감사담당관>**

- ▷ 강북구 구민참여 옴부즈만의 의견표명에 따라 피신청인에게 통보하고 해당 고충민원에 대한(2021. 5. 13.字) 조치를 하였다.

# 역사문화관광의 도시 강북구

## 2. 사유지에 토지사용승낙 없이 시설물 설치 (고충민원 모니터링)

### □ 고충민원 개요

○ 신청인 : ○ ○ ○

○ 고충민원 요지

- 강북구 우이동 산 ○○번지 토지를 소유자의 사용승낙 없이 멧돼지 출입 차단용 헨스를 설치하였고,
- 이에 대한 점용료나 헨스 설치 시 훼손된 임목에 대한 보상이 없었으니 해당 사업에 대한 절차가 문제없는지 확인을 요청.

### □ 옴부즈만 자문의견 (2021. 5. 25.)

- 대상 토지에 대한 측량을 실시하여야 할 민원으로 판단되며,
- 토지 측량결과 민원인의 주장과 같이 토지사용의 승낙없이 사유지를 침범하여 시설물을 설치하였다면 이에 대한 보상은 이루어져야 한다고 판단됨.
- 다만, 해당 시설물이 멧돼지 등 산짐승으로 인한 주민 안전을 보호하고자 설치된 점과 상당한 예산을 들여 시공한 시설물을 철거하여 재시공하는 사항이 불필요한 예산을 수반한다는 점 등을 고려하여 민원인에게 전후 사정을 잘 설명하고, 향후 토지 소유주에게 재산권 침해가 발생하지 않는 범위내에서 현재 상태를 유지하도록 설득을 시도할 가치는 있다고 보임.
- 아울러 해당 시설물을 설치하는 공사 시 시공전후에 대한 사진 첩이 있었는지를 확인하여 민원인이 주장하는 수목 제거에 대한 책임소재를 파악하는 노력이 필요해 보이며,
- 종국적으로 수목 제거의 책임소재가 불분명할 경우에는 민사소송으로 진행되어야 할 민원으로 판단됨.

### 3. 강북구 삼양동 노점상 관리 (고충민원 모니터링)

**고충민원 개요**

○ 신청인 : ○ ○ ○

○ 고충민원 요지

- 강북구 삼각산동 소방서에서부터 삼양동사거리까지의 구간은 수년 전부터 노점상들의 불법영업으로 주변 주민들의 피해가 많은 곳이지만 강북구에서 이에 대한 적합한 업무처리를 진행하지 않아 민원을 제기함.

**옴부즈만 자문의견 (2021. 5. 25.)**

- 불법 노점의 불법행위에 대한 강북구의 단속 등의 의무를 다하지 못한 것에 대한 처리 등을 요구하는 민원이라고 사료됨.
- 하지만 제출한 자료 등을 검토해 볼 때 불법 노점상이 관련법령에 따라 불법행위임은 분명하나 과거 강제 정비하였던 시기의 문제점이 있고 이에 따라 해당 지역 노점상 연합회와 협의하여 노점 관리 3대 정책을 추진하고 있는 점으로 보아 단속 의무를 다하지 못한 것으로 인정하기에는 어렵다고 판단됨.
- 다만, 현장 사진 등으로 판단하건데 해당 불법노점상들이 위치한 인도를 주민들이 이용함에 있어 보행권 및 주민불편이 충분히 있다고 보이는 점을 고려하여
- 향후 노점실명제와 같이 도로점용허가를 주면서 안전, 위생 등 관리의무를 부여하는 방안도 고려해 보아야 한다고 사료되며, 해당 위치에 보행환경 개선사업을 연계하여 추진하고, 보행자들이 불편하지 않도록 불법 노점들의 점유면적을 최소화하는 노력도 필요하다는 의견을 제시함.

# 역사문화관광의 도시 강북구

## 5. 정례회의 개최

### 1차 정례회의

#### □ 회의 개요

- 일 시: 2021. 2. 19.(금) 10:30 ~ 12:00
- 장 소: 강북구청 6층 회의실
- 참 석: 박용옥 대표 ombuzsman 외 5명
  - 구민참여 ombuzsman: 4명(박용옥, 백현기, 신영호, 흥환철)
  - 강북구청: 2명(민원조사팀장, 담당자)
- 회의내용
  - (안건) 2021년도 청렴계약 감시·평가 대상사업 선정 심의
  - ombuzsman 운영 활성화 방안 논의 등

#### □ 회의 결과

- 청렴계약 평가사업 선정 : 12개 사업(9개 부서)

문화관광체육과	생활보장과	여성가족과	도시재생과	정보화지원과
2건	1건	1건	2건	1건
공원녹지과	도로관리과	안전치수과	주차관리과	
2건	1건	1건	1건	

## 2차 정례회의

### □ 회의 개요

- 일 시: 2021. 12. 14.(화) 10:30 ~ 12:00
- 장 소: 강북구청 6층 소회의실
- 참 여: 흥환철 대표 옴부즈만 외 5명
  - 대표 옴부즈만 흥환철, 신영호 옴부즈만, 이희정 옴부즈만,  
김경호 옴부즈만
  - 강북구청: 2명(민원조사팀장, 담당자)
- 안 건
  - 2021년도 운영성과 보고 및 미비점 개선사항
  - 2022년도 운영방향 및 활성화 방안 논의
  - 시민고충처리위원회 법령 및 정책에 관한 의견 검토

### □ 회의 결과

- 2021년도 운영실적 보고 및 옴부즈만 질의 및 의견 제시
- 2022년도 운영방향 보고 및 옴부즈만 질의 및 의견 제시
- 시민고충처리위원회 법령 및 정책에 관한 의견 제시 등

# 역사문화관광의 도시 강북구

## □ 회의 사진

