

정책실명제 중점관리 대상사업 내역서

①사업부서	감사담당관	②담당자 (연락처)	사업담당자 : 서기관 황인선 (02-360-6805) 사업부서장 : 서기관 정가영 (02-360-6801)
③정책사업명	2014년 고충민원·행정심판·민원상담 등 처리관련 민원만족도 조사		
④선정기준	건당 3천만 원 이상의 시설공사 계약 및 각종 용역계약	⑤사업기간	2014. 2. 25. ~ 2014. 12. 31.
⑥주요내용	○ 사업목적 - 고충민원 및 행정심판 등 민원업무의 처리과정 및 결과에 대한 민원인들의 만족 수준을 상시적으로 측정·환류하여 민원행정 서비스 개선에 기여 ○ 소요예산 : 150,000천원 ※ 예산과목 : 016-1100-1111-250-260(기관운영기본경비-연구개발비) ○ 만족도 조사기관 및 위탁 수행자 - 조사기관 : 국민권익위원회 - 위탁 수행자 : (주)메트릭스코퍼레이션 ○ 추진 일정 - 주기별(월별·분기별·연간) 민원만족도 조사 및 결과분석 : '14. 3. ~ 12. - 민원만족도 종합분석 : '14. 12.		