

정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

① 정책사업명	2021년 권익행정 만족도 등 조사용역		
② 추진배경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고충민원, 행정심판, 상담민원, 일반민원 처리 관련 민원인의 만족수준을 점검·측정 및 환류함으로써 행정서비스 개선 ○ 국민신문고 민원처리 현황에 대한 점검을 통해 민원처리 관행 개선 및 대국민 서비스의 질적 향상 도모 		
③ 사업개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업내용 : 고충·상담·일반민원, 행정심판 등 처리 관련 만족도 조사, 일반민원 답변 충실도 및 처리 적정성 점검 ○ 조사방법 <ul style="list-style-type: none"> - (민원만족도 조사) 표준화된 설문지를 통한 전화설문 조사 - (민원처리 충실도) 위원회에서 처리한 민원답변의 충실도 및 민원처리의 적정성 여부 표본조사 점검 ○ 소요예산 : 151,000천원 <ul style="list-style-type: none"> * 예산과목 : 기관운영경비 업무용역비(1111-250-260-01) ○ 계약방법 : 협상에 의한 계약 		
④ 사업부서	국민권익위원회 감사담당관	⑤ 담당자	부서장 : 이영택(4급) 담당자 : 장호성(5급)
⑥ 선정기준	일반연구용역	⑦ 사업기간	2021. 3월 ~ 12월
<그간 주요 추진내용>			
○ 2021년 권익행정 만족도 등 조사용역 계획 보고	'21.2.17.	이건리 사무처장 이영택 과장 김수환 사무관	
○ 2021년 권익행정 만족도 등 조사용역 계약 의뢰	'21.2.19.	이영택 과장 김수환 사무관	
※ 계약상대업체 선정	~'21.3.31.		