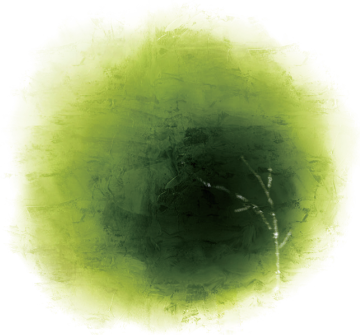


국민권익위원회

Anti-Corruption & Civil Rights Commission



전화

정부민원안내콜센터 110

부패·공익신고 1398



인터넷

국민권익위원회 www.acrc.go.kr

국민신문고 www.epeople.go.kr



스마트폰 앱

국민신문고



110콜센터



부패·공익신고



위치 안내

국민권익위원회 (339-012) 세종특별자치시 도움5로 20 정부세종청사 7동

서울종합민원사무소 (120-020) 서울특별시 서대문구 통일로 87

복지·보조금 부정신고센터 (427-700) 경기도 과천시 관문로 47(정부과천청사 2동 605호)

청렴연수원 (361-150) 충청북도 청주시 서원구 구룡산로 357



국민권익위원회

고충처리 · 부패방지 · 행정심판 · 제도개선



국민권익위원회

고충처리 · 부패방지 · 행정심판 · 제도개선



국민권익위원회는

어릴 적 **죽마고우**처럼

국민의 **친근**하고, **든든한** 벗이 되고자 합니다.

국민 여러분과 함께 호흡하며

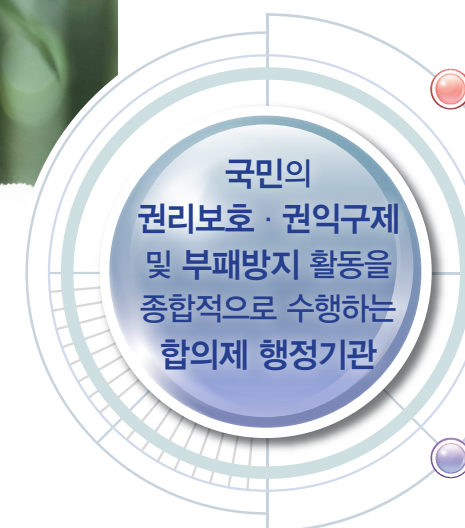
국민권익을 **보호**하고 **신뢰받는** 정부를

만들어 가겠습니다.

얼마 전, 거리를 걷다가
중년의 두 분이 서로의 이름을 부르며
반가워하는 모습을 보고 마음이 따뜻해져
걸음을 멈춘 적이 있습니다.

머리가 희끗해지도록 ‘아무개야!’라고
허물없이 이름을 부를 수 있는 인연,
그들은 오랜 죽마고우였습니다.

속살을 내보여도 부끄럽지 않은 친구.
내 기쁨과 슬픔을 함께 나누고 싶은 친구.
언제나 내편이 되어주는 친구.
어떤 어려움도 함께라면 두렵지 않은 친구.



국민의 소리를 정부정책에 반영하는 **[국민소통]**

국민의 억울함을 해결하는 **[고충처리]**

청렴한 공직문화 및 사회풍토를 만들어가는 **[부패방지]**

위법 · 부당한 행정처분을 바로잡는 **[행정심판]**

고충 · 부패 유발요인을 근원적으로 해소하는 **[제도개선]**

언제나 열려 있는 친구의 집처럼 열린 문, 열린 귀로 소통하겠습니다.

국민의 작은 소리도 크게 들겠습니다.

국민신문고, 국민행복제안센터, 110 정부민원안내콜센터를 통해 국민의 소리에 귀 기울이고 이를 중앙행정기관, 지방자치단체, 주요 공공기관 등에 피드백 하고 있습니다.

국민신문고 www.epeople.go.kr

정부에 대한 모든 민원과 신고, 제안을 신청할 수 있고 정책 현안에 대한 토론과 참여가 가능한 범정부 국민소통포털

* 핑퐁민원(부처 간 떠넘기기 민원) 조정제도, 민원처리실태 점검 등을 통한 부실한 민원처리 방지

- 모바일 : m.epeople.go.kr
- 스마트폰 앱 : “국민신문고”, “국민신문고 정책토론” (안드로이드 · iOS 지원)

국민행복제안센터

국민의 다양한 아이디어를 접수받아 정부정책 · 제도에 반영하는 범정부 제안센터

- 인터넷 : www.epeople.go.kr
- 방문 · 우편 : 세종특별자치시 도움5로 20 정부세종청사 7동 국민권익위원회 국민행복제안센터
서울특별시 서대문구 통일로 87 국민권익위원회 서울종합민원사무소 국민행복제안센터

110 정부민원안내콜센터

국번없이 전국 어디서나 110번 하나의 전화번호로 정부 업무에 대한 모든 궁금증을 해결하는 정부대표 민원전화

- 제공 서비스 : 전화 · 문자 · 채팅 · 예약상담, 화상수화통역
- SNS 상담 : 트위터 @110callcenter 페이스북 110call
- 홈 페이지 : www.110.go.kr, m.110.go.kr
- 스마트폰 앱 : “110정부민원안내콜센터”(안드로이드 · iOS 지원)
- 상담 시간 : 평일 08:00~21:00 / 토요일 09:00~13:00

●● 국민의 소리가 정책을 바꿉니다 ●●



국민신문고, 110콜센터 등을 통한 국민의 소리를 분석하여 행정기관 및 공공기관에 피드백



민원정보분석시스템을 활용하여 집단 피해나 갈등 민원의 확산 양상을 조기에 파악해 경보를 발령 (중고거래 사이트 사기민원 증가에 따른 '주의'경보 발령 등)



민원정보분석시스템을 활용하여 시기별 반복민원을 분석해 사전에 정보 제공 (여름철 소음 · 악취, 신학기 학교 배정 이의 등)

창문이 활짝 열려있던 친구의 집은
365일 편안한 놀이터였습니다.
땀내나도록 뛰어놀다가
저녁이 되어서야 집으로 돌아갔던 친구들.
그곳은 놀이터뿐만이 아닌 우리들의 작은
소통의 공간이었습니다.



또래보다 늦된 아이였던 어린 시절,
발음이 어눌하고, 체격이 뚱뚱했던 나는
특하면 친구들의 놀림감이 되곤 했지요.
화끈거리는 다툼함을 숨기며
담벼락 뒤에서 훌쩍이는 날 다독이다가
어느 새 함께 따라 울던 친구.

상처받은 내 이야기를 들어주던 친구처럼 국민의 이야기에 귀 기울이겠습니다.

억울한 국민의 고충민원을 해결합니다.

행정기관 등의 위법·부당하거나 소극적인 처분, 불합리한 행정제도로 인하여 발생하는 고충민원을 국민의 입장에서 조사하여 처리하고 있습니다.

고충민원 처리절차

1 상담 및 고충민원 신청

개인(국내거주 외국인 포함)·법인·단체 등 누구든지 본인 또는 대리인을 통해 신청 가능

- 인 터 넷 : www.epeople.go.kr (국민신문고)
- 전화상담 : 110
- 방문상담·접수 : 세종특별자치시 도움5로 20 정부세종청사 7동 국민권익위원회 종합민원상담센터
서울특별시 서대문구 통일로 87 국민권익위원회 서울종합민원사무소
- 우 편 : 세종특별자치시 도움5로 20 정부세종청사 7동 국민권익위원회 (팩스 : 044-200-7971)
- * 민원 제출 시 상단에 성명, 주소, 연락 가능한 전화번호를 꼭 기재해주시기 바랍니다.
- * 접수된 민원은 60일 이내에 처리(연장 가능)

2 고충민원 조사

고충민원이 접수되면 전문 조사관이 사실조사와 현장 확인 등을 통해 국민의 입장에서 민원을 조사

- 관련자료 수집 및 검토
- 관계자 출석조사(필요시)
- 현장방문 조사, 전문가 감정의뢰 등(필요시)

3 위원회 심의·의결

조사가 완료되면 소위원회 또는 전원위원회에서 사실관계와 증거 등을 심의하여 의결

[인용(신청인의 주장을 받아들이는 경우)]

- 시정권고 : 피신청인의 처분이 위법·부당한 처분이라고 인정될 경우
- 의견표명 : 피신청인의 처분이 위법·부당하지는 않으나 신청인의 주장이 상당한 이유가 있는 경우
- 제도개선 권고·의견표명 : 법령, 제도, 정책 등의 개선이 필요하다고 인정되는 경우
- 조정, 합의 : 이해관계자 간에 원만한 해결방안이 도출된 경우

[불인용(신청인의 주장을 받아들이는 않는 경우)]

- 각하 : 판결 등에 의하여 이미 권리관계가 확정된 경우
- 기각, 안내 등 : 신청인의 주장이 타당하지 않다고 판단될 경우

4 결과회신 및 사후관리

의결이 있는 날로부터 3일 이내에 처리결과를 신청인 및 피신청인에게 송달하고 이행상황을 관리

- 위원회의 권고 또는 의견을 받은 관계 행정기관은 30일 이내 처리결과를 위원회로 통보
- 행정기관 등은 위원회 의결에 이의가 있는 경우 이의를 제기할 수 있고, 위원회는 재심의 가능



‘신발이 맞으면 발을 잊는다’
라는 말이 있습니다.
내 발에 꼭 맞는 신발처럼 편안한 친구.
긴 말 전하지 않아도
나의 고충, 나의 어려움을 알아채는 친구.
친구 일이라면 발 벗고 달려오는 확실한 내편.
이 세상이 외롭지 않은 이유입니다.

언제 불려도 한걸음에 달려오는 친구처럼 도움이 필요한 곳이면 어디든지 달려가겠습니다.

국민이 필요로 하는 곳에 직접 찾아가 국민과 함께
해답을 찾아냅니다.



유혹에 흔들리지 않도록 지켜주는 친구처럼 투명한 사회를 만들어가는 버팀목이 되겠습니다.

청렴한 공직문화 및 사회풍토의 확립을 위한
반부패·청렴정책을 추진합니다.

국가차원의 반부패·청렴정책 추진을 통해 부패의 발생을 예방하고, 부패행위를
효율적으로 규제함으로써 신뢰받는 정부, 투명한 사회를 만들어가고 있습니다.

반부패·청렴정책 추진

- 반부패·청렴정책 추진방향 설정 및 총괄
- 관련 기관과의 반부패·청렴정책 협의 및 조정

공공기관 청렴수준 진단

- 공공기관 청렴도 측정
- 공공기관 부패방지 시책평가(부패방지 활동·성과 평가)

부패영향평가 실시

- 법령 등에 내재한 부패유발요인 분석, 제거
- 부패영향평가 개선권고 사항의 이행실태 확인, 점검

공직자 행동강령 제도 운영

- 공직자 행동강령 제도 총괄 운영
- 행동강령 이행실태 점검 및 위반 신고사건 처리

부패신고 처리

- 공직자 부패행위 신고 처리
- 신고자 보호 및 보상금·포상금 지급

공익신고 처리

- 공익침해행위 신고 처리
- 신고자 보호 및 보상금·구조금 지급

복지·보조금 부정신고센터 운영

- 복지·보조금 부정수급 신고 처리
- 신고자 보호 및 보상금·포상금 지급

청렴연수원 운영

- 반부패·청렴 교육 정책 개발 및 수립
- 반부패·청렴 교육 운영

친구의 친(親)자의 한자 구성을 보면
나무 위에 서서 지켜본다는 뜻입니다.
나무는 자신을 위해 그늘을 만들지 않습니다.
나무는 자기 자리를 떠나지 않습니다.
늘 한 자리에서 묵묵히 지켜봐주는 친구가 있기에
우직한 나의 길을 올곧게 걸어왔습니다.

친구들과 함께 땀과 정성으로 텃밭을 일궈가듯 차곡차곡 한걸음씩 청렴한 세상을 열어가겠습니다.

부패관행 개선을 통해 신뢰받는 정부를 구현합니다.

● 부패행위란?

- 공직자가 직무상 지위·권한남용 또는 법령위반을 통해 사익을 도모하는 행위, 예산집행·재산관리·계약과정에서 공공기관에 재산상 손해를 가하는 행위, 이와 같은 행위나 그 은폐를 강요·권고·제의·유인하는 행위

● 공직자 행동강령 위반행위란?

- 공직자가 직무수행 과정에서 준수해야 할 행위기준을 위반한 행위
- * 직무관련자로부터 금품·향응 수수, 예산의 목적외 사용, 이권개입, 부정한 알선·청탁, 공용물의 사적 사용 등

● 공익침해행위란?

- 국민의 건강과 안전, 환경, 소비자의 이익 및 공정한 경쟁을 침해하는 행위로서 공익신고 대상 법률을 위반하여 형사처벌 또는 행정처분의 대상이 되는 행위
- * 불량식품 제조·유통, 폐기물 불법 매립, 유사 석유판매, 의약품 리베이트, 가격담합 행위 등

● 복지·보조금 부정수급이란?

- **복지부정이란?** 정부의 복지정책·사업·예산 등에 따른 사회복지서비스(시설·급여·보조금·지원금 등) 전반에 대하여 개인, 기관 및 기타 단체가 허위 또는 거짓 그 밖에 부당한 방법으로 그 혜택을 받은 행위
- **보조금 부정이란?** 「보조금 관리에 관한 법률」 등 관련 법령을 위반하여 허위신청이나 그 밖에 부정한 방법으로 급여를 받는 행위를 말하며 의도적 기망·사기를 통한 보조금 수급 및 수급자의 인식부족, 목적외 사용 등에 의한 부정적 지급도 포함

신고 접수



- 인 터 넷 : www.acrc.go.kr(위원회 홈페이지), www.epeople.go.kr(국민신문고)
- 전 화 상 담 : 110, 1398(일상고발)
- 방문·우편 : 세종특별자치시 도움5로 20 정부세종청사 7동 국민권익위원회 종합민원상담센터
서울특별시 서대문구 통일로 87 국민권익위원회 서울종합민원사무소 부패·공익침해 신고센터
경기도 과천시 관문로 47 정부과천청사 복지·보조금 부정신고센터



신고사건 처리

- 사실확인 및 조사 후 수사기관 이첩·고발, 행동강령위반 신고사건은 조사 후 소속기관에 위반사실 통지



신고자 보호

- 신분비밀보장(인적사항 등을 다른 사람에게 알려주거나 공개, 보도하는 행위 금지), 신분보호(신고를 이유로 생명, 신체에 위해우려가 있을 경우 보호조치), 신분상 불이익 조치 금지(파면, 해고 등 신분상 불이익 발생 시 원상회복 조치 등)



신고자 보상·포상

- 조사·확인 및 심의·의결(보상위원회)을 거쳐 지급 여부 결정(전원위원회), 관계법규에 따라 최대 20억 원의 보상금과 최대 2억 원의 포상금이 지급(공익신고는 최대 10억원의 보상금, 신고로 인한 피해비용에 대한 구조금 지급)

5월 감자밭에 수줍게 고개 내민
보라색, 흰색 감자꽃들.
처음 보는 감자꽃에 감탄을 연발하며
고사리 손들이 감자꽃을 숙아 냅니다.
그래야만 감자알이 영양을 받아 실패진다지요.
초여름 수확하여 바로 찌낸 감자의 포슬한 식감.
‘바로 이 맛이야!’ 엄지를 치켜세우는
친구 얼굴엔 무공해 웃음이 떠나질 않습니다.

급훈 원칙, 신뢰, 정직

여름 중간고사 날이었습니다.

시험 준비를 하지 못한 나는 친한 내 친구에게
선생님 몰래 답안지를 보여달라고 부탁했지만

그 친구는 단호하게 부탁을 거절했습니다.

처음엔 서운했지만 나중에 생각하니 그런 나 자신이
무척이나 부끄러웠습니다.

원칙과 신뢰, 정직이라는 우리 반의 급훈을 다시 한번 일깨워준
멋진 나의 친구였습니다.

사사로운 정보다는 원칙을 중시했던 친구처럼 청탁문화 없는 투명한 사회를 만들겠습니다.

‘부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률’을 통해
우리 사회의 관행적인 청탁 문화를 뿌리 뽑겠습니다.

● 부정청탁이란?

- 공직자들에게 법령을 위반하게 하는 등 공정한 직무수행을 저해하는 행위로 법에 15개 유형을 규정
- * 공개적으로 공직자들에게 특정한 행위를 요구하는 행위 등은 제외

처벌받는 부정청탁 유형 15가지

01. 인가, 허가 등의 법령(조례, 규칙 등 포함)과 관련해 법령을 위반해 처리하도록 하는 행위
02. 인가 또는 허가의 취소, 조세, 과태료 등 각종 행정처분 또는 형벌을 법령을 위반해 감경·면제하도록 하는 행위
03. 채용, 승진 등 공직자들의 인사에 관해 법령을 위반해 개입하거나 영향을 미치는 행위
04. 각종 심의·의결·조정 위원회의 위원, 공공기관이 주관하는 시험 위원 등 공공기관의 의사결정에 관여하는 직위에 선정·탈락되도록 하는 행위
05. 공공기관이 주관하는 각종 수상과 우수기관 선정 또는 우수자 선발에 관하여 법령을 위반해 특정 개인과 법인이 선정 또는 탈락되도록 하는 행위
06. 입찰과 경매 등에 관한 직무상 비밀을 법령을 위반해 누설하도록 하는 행위
07. 계약 관련 법령을 위반해 특정 개인과 법인이 계약의 당사자로 선정·탈락되도록 하는 행위
08. 보조금과 장려금, 기금을 법령을 위반해 특정 개인과 법인에 배정·지원하거나 투자 및 출자하도록 개입하는 행위
09. 공공기관이 생산·공급하는 재화 등을 특정 개인이나 법인에게 정상적인 거래관행에서 벗어나 매각, 사용하도록 하는 행위
10. 각급 학교의 입학, 성적, 수행평가에 관한 업무를 법령을 위반해 처리·조작하도록 하는 행위
11. 징병검사, 부대 배속 등 병역 관련 업무에 관해 법령을 위반해 처리하도록 하는 행위
12. 공공기관이 실시하는 각종 평가·판정 업무에 관해 법령을 위반해 평가 또는 판정하게 하거나 결과를 조작하도록 하는 행위
13. 법령을 위반해 행정지도와 단속 대상에서 특정 개인이나 법인이 선정·배제되도록 하거나 그 결과를 조작 또는 묵인하게 하는 행위
14. 사건의 수사와 재판 또는 이에 준하는 업무를 법령을 위반해 처리하도록 하는 행위
15. 위 1번부터 14번 행위에 관해 공직자가 법령 및 기준에 따라 부여받은 지위·권한을 벗어나 행사하거나 권한에 속하지 않는 사항을 행사하도록 하는 행위

● 부정청탁에 따른 처벌

위반행위	제재수준
• 공직자에게 직접 부정청탁을 한 이해당사자	제재 없음
• 공직자에게 제3자를 통해 부정청탁을 한 이해당사자	1천만원 이하 과태료
• 제3자를 위하여 공직자에게 부정청탁을 한 자(공직자 제외)	2천만원 이하 과태료
• 제3자를 위하여 다른 공직자에게 부정청탁을 한 공직자	3천만원 이하 과태료
• 부정청탁에 따라 직무를 수행한 공직자	2년 이하 징역, 2천만원 이하 벌금



반장선거가 한창인 춘삼월 오후,
아무개는 자신을 반장으로 뽑아주면
짜장면과 군만두를 사줬노라는 공약을 했고
친구들은 책상을 두드리며 환호했습니다.
그런데 이게 웬일입니까?
뚜껑을 열어보니 아무개의 표는 달랑 세 표!
친구의 얼굴을 달아오르게 만든
순수하고 정직했던 우리들의 힘!

순수함을 잃지 않고 **옳고 그름을 구별한 친구들**처럼
단호하게 **부패를 척결**해 나가겠습니다.

공직자 등의 금품 및 향응 수수문제에 엄격하게 대처하겠습니다.

● 금품등의 수수란?

- 공직자등이 금품이나 향응 등을 주고 받는 행위
- * 직무수행 · 사교 · 의례 · 부조 목적의 경조사비 · 선물 등 대통령령으로 정하는 가액 범위 예외

금품의 정의

돈과 유가증권, 부동산, 물품은 물론 숙박권, 회원권, 입장권, 할인권, 초대권, 관람권, 콘도 사용권 등
음식물 · 주류 · 골프 등의 접대 · 향응 또는 교통 · 숙박 등 편의 제공 일체
채무 면제, 취업 제공, 이권 부여 등 그 밖의 유형 · 무형의 경제적 이익

● 금품등 수수에 따른 처벌

위반행위	제재수준
[1회 1백만원 또는 매 회계연도 3백만원을 초과할 경우 형사처벌] • 동일인으로부터 직무관련 및 명목 여하 불문하고 1회 1백만원 또는 매 회계연도 3백만원을 초과하는 금품등을 수수한 공직자 * 배우자가 수수한 금품등을 신고하지 않은 공직자 * 금품등을 공직자 또는 배우자에게 제공한 자	3년 이하 징역, 3천만원 이하 벌금
[1회 1백만원 이하의 경우 과태료] • 직무와 관련하여 대가성 여부를 불문하고 1백만원 이하의 금품등을 수수한 공직자 * 배우자가 수수한 금품등을 신고하지 않은 공직자 * 금품등을 공직자 또는 배우자에게 제공한 자	수수금액 2배 이상 5배 이하 과태료
• 기준초과 강의 사례금을 수수한 공직자	500만원 이하 과태료

부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률

※ 시행일 : 2016년 9월 28일

적용 대상자

- 공직자등 : 국가 · 지방공무원, 공직유관단체 · 공공기관의 장과 임직원, 각급 학교의 장과 교직원 및 학교 법인의 임직원, 언론사의 대표와 임직원
- 공직자등의 배우자
- 공무수행사인 : 공공기관의 의사결정 등에 참여하는 민간인
- 일반 국민 : 공직자등에게 부정청탁을 하거나 수수금지 금품 등을 제공한 민간인

신고 처리

- 국민권익위원회, 위반행위가 발생한 공공기관 · 감독기관, 감사원, 수사기관에 신고 가능
- 사실확인 및 조사 후 공소제기, 징계처분 등 조치

신고자 보호 · 보상

- 신고자에 대한 신분비밀보장, 신변보호, 신분상 불이익 조치 금지, 책임감면 등
- 신고로 인해 공공기관에 수입의 증대를 가져온 경우 등에는 보상금 · 포상금 지급

정정당당 페어플레이를 외쳐대던 친구처럼 공정하고 객관적인 자세를 잃지 않겠습니다.

행정심판을 통해 위법·부당한 행정처분을 바로 잡습니다.

행정심판은 행정기관이 하는 각종 처분에 대해 위법·부당 여부를 심사하여 국민의 권익을 구제하는 제도입니다. 행정기관은 행정심판위원회의 재결에 반드시 따라야 하므로 권리구제 효과가 확실하며, 행정소송과 달리 비용이 들지 않고, 절차가 간편하며, 신속하게 처리됩니다.

● 자주 청구되는 행정심판 유형

- 각종 인·허가 및 면허·자격 관련 처분
- 영업정지·과징금·부담금·이행강제금 부과 처분
- 국가유공자 등록거부 처분
- 운전면허 취소·정지 처분
- 각종 국가시험의 불합격 처분
- 정보공개 거부 처분
- 고용 및 산재보험료 부과 처분

| 소관사항 |

- 중앙행정심판위원회 : 중앙행정기관 및 그 소속기관, 특별시장·광역시장·도지사의 처분 또는 부작위
- 시·도행정심판위원회 : 구청장, 시장, 군수의 처분 또는 부작위

행정심판 처리절차

1 행정심판 청구 및 접수

- 청구인 : 중앙행정심판위원회 또는 피청구인에게 행정심판 청구서 제출

행정심판 청구서 제출방법(중앙행정심판위원회 소관 사건)

- 인터넷 : www.simpan.go.kr
- 전화상담 : 110 · 팩스 : 044-200-7951
- 방문·우편 : 세종특별자치시 도움5로 20 정부세종청사 7동 중앙행정심판위원회
서울특별시 서대문구 통일로 87 국민권익위원회 서울종합민원사무소

* 취소심판(행정청의 위법 또는 부당한 처분의 취소 또는 변경을 하는 심판)은 처분이 있음을 안 날부터 90일 이내 또는 처분이 있는 날로부터 180일 이내에 제기하여야 함

- 피청구인 : 답변서를 작성하여 중앙행정심판위원회로 제출
- 중앙행정심판위원회 : 청구인에게 답변서 부분 송부

2 사건조사

- 중앙행정심판위원회 : 관련된 사실 조사·확인, 법률 검토 등
- 청구인 : 필요한 경우 보충서면·증거서류 등 제출 및 집행정지·구술심리 등 신청

3 회의개최 및 재결

- 중앙행정심판위원회 : 심리기일 결정 및 통지 ➡ 회의 개최 ➡ 사건심리 및 재결

4 재결서 송부

- 중앙행정심판위원회 : 심리·재결에 따라 재결서를 작성하여 당사자에게 송달(인용 재결시 해당 처분은 취소·변경)
- 청구인 : 재결결과에 불복할 경우 행정소송 제기 가능(90일 이내)

‘청군 이겨라!’
‘백군 이겨라!’
집집마다 찬합 가득 채워온 음식을
사이좋게 나눠먹다가도
어느 새 경기가 시작되면
한 치의 양보도 없었던 승부의 세계.
친구와 함께 목이 터져라 응원하던
추억의 가을운동회.

곤란에 처했을 때 늘 함께 해준 친구처럼
국민들의 권익을 지켜주는 동반자가 되겠습니다.

행정심판을 통해 빠르고 간편하게 국민의 권익을 구제합니다.



사회적 약자를 위한 단계별 배려



① 사건접수

장애인, 고령자 등 취약계층에 대한 심판청구서 작성지원



② 사건검토

생계형 사건의 경우 본안판단 전까지 집행정지 확대



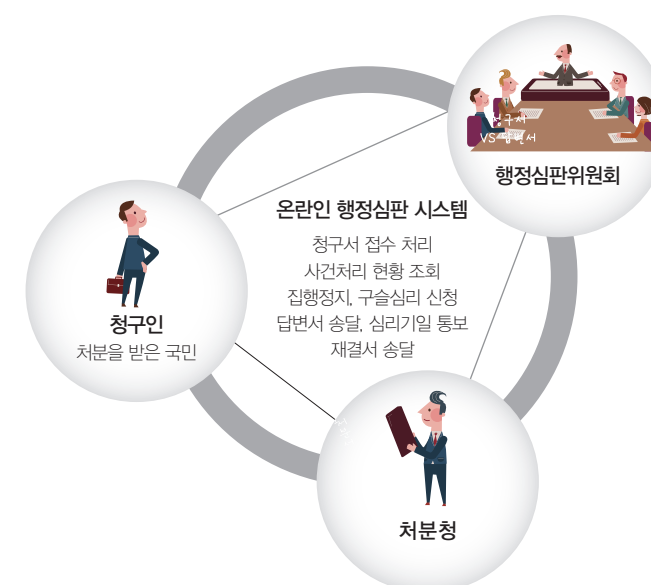
③ 본안판단

생계 곤란 여부, 위반 전력 등 정상참작 사유 적극 반영



온라인 행정심판 허브시스템

인터넷을 이용하여 쉽고 편리하게 행정심판을 청구하고 진행상황 및 행정심판 결과를
인터넷을 통해 신속하게 확인할 수 있도록 하는 시스템 (www.simpan.go.kr)



통학버스도 승용차도 귀했던 시절,
혈기왕성한 친구들과 몸 장난을 치다가
그만 발목을 심하게 다쳤습니다.
육신거리는 통증보다는 등하교 길이 더 걱정되던
내 속마음을 알아챈 친구.
두 달 동안 하루도 빠짐없이 자전거로 통학시켜주던
넓고 따뜻한 친구의 등을 잊지 못합니다.



내 번호와 겹치는 날이 되면
수업시간에 발표자로 지목될까봐
가슴이 쿵쥔거리던 소심한 성격의 나.
그런 나도 친구들의 응원을 받으면
용기 내어 손을 들고 의견을 발표했지요.
학급회의는 우리들 사이의 약속을 만들고
불합리한 것을 조금씩 바꾸어 가던
교실 안의 작은 민주주의였습니다.

작은 목소리도 소중하게 배려했던 친구처럼 국민과 함께 올바른 제도를 만들어가겠습니다.

국민의 권익을 침해하는 불합리한 제도를 개선합니다.

공공기관의 고충민원 또는 부패행위의 발생을 차단하기 위해 불합리한 제도를 개선하여 국민의 권익을 보호하고 청렴한 공직문화 조성에 기여합니다.

고충민원 예방 국민불편 및 고충민원을 유발하는 각종 불합리한 행정제도를 개선해서 국민의 권익을 보호하고 있습니다.

* 우체국 등 유사보험료 신용카드 결제 도입, 주차차량 파손 시 연락처 기재 의무화 등

부패요인 제거 구조적으로 부패가 발생하는 잘못된 제도와 관행을 개선해서 부패유발 요인을 차단하고 있습니다.

* 공공기관 비정상적 인사관행 개선, 지자체 박물관·조형물 난립 및 부실관리 방지 등

제도개선 추진절차

1 과제 발굴

• 민원 빅데이터(국민신문고, 110콜센터 등), 부패신고사건, 감사자료, 언론보도 등을 분석하여 불합리한 제도 파악

2 자료수집 및 실태조사

• 현행 제도에 대한 다양한 자료 수집·분석, 외국제도 비교
• 현장방문 실태조사, 이해관계자 면담, 전문가 자문
※ 필요시 국민신문고의 전자 공공토론을 이용한 국민의견 수렴 등

3 개선방안 마련

• 자료 및 실태조사, 간담회·공청회 등을 통한 이해관계자·전문가·국민 의견 수렴 결과 등을 토대로 개선방안 마련
• 관계부처와 협의하여 수용여부 파악 및 개선방안에 반영

4 의결·권고

• 제도개선안은 소·분과위원회와 전원위원회 의결을 거쳐 관계기관에 권고(조치기한 설정)

5 사후 관리

• 조치기한 경과 후 관계기관에 권고사항 이행실적 제출 요구
• 이행실태 점검, 이행실적 공표, 차관·국무회의 보고 등 실시