

## 국민신문고대상 공적사항 공개

제5회 국민신문고대상(민원업무 부문) 정부포상 대상자의 공적사항을 「정부포상업무지침」에 따라 다음과 같이 공개 검증하오니 불임 대상자들의 공적사항이나 공·사생활과 관련한 의견이 있으신 분은 국민권익위원회(운영지원과)로 제출하여 주시기 바랍니다.

- 가. 공개대상자 : 2개 기관 33명
- 나. 공개기간 : 2013.1.14.~ 1.23.(10일간)
- 다. 공개사항 : 홈페이지 게시용 공적사항
- 라. 의견제출 : 국민권익위원회(운영지원과)  
(keany@korea.kr)

불임 : 정부포상 추천자 명부 및 공적사항

2013. 1. 14.

### 국민권익위원회

※ 정부포상 대상자의 소속, 성명, 훈격(예정), 주요공적을 일정기간 공개하여 국민들로부터 의견을 받기 위한 창구입니다.  
주신 의견은 민원으로 접수되지 않으며, 별도의 회신은 하지 않습니다.

## 정부포상 추천자 명단

| 연번 | 기관명      | 직급               | 성명   | 추천훈격         | 비고  |
|----|----------|------------------|------|--------------|-----|
| 1  | 방송통신위원회  | 단체표창             |      | 대통령          |     |
| 2  | 통계청      | 단체표창             |      | 국무총리         |     |
| 3  | 대한불교 조계종 | 전 국민권익위<br>비상임위원 | 송방용  | 훈장           |     |
| 4  | 병무청      | 서기관              | 정상범  | 포장           |     |
| 5  | 전북 정읍시   | 지방시설사무관          | 한양수  | 포장           |     |
| 6  | 방통위      | 방송통신사무관          | 양진용  | 대통령          |     |
| 7  | 도로교통공단   | 행정직 3급           | 이은숙  | 대통령          |     |
| 8  | 몽골대사관    | 노무관              | 므남다와 | 대통령          | 외국인 |
| 9  | 미디어 다음   | 사원               | 김은수  | 대통령          |     |
| 10 | 국방부      | 육군중령             | 정월균  | 대통령          |     |
| 11 | 한국토지주택공사 | 건축3급             | 정경채  | 대통령          |     |
| 12 | 통계청      | 행정주사             | 이명희  | 국무총리         |     |
| 13 | 경찰청      | 경사               | 김정란  | 국무총리         |     |
| 14 | 소방방재청    | 행정주사             | 이성정  | 국무총리         |     |
| 15 | 기획재정부    | 전산사무관            | 이채영  | 국무총리         |     |
| 16 | 한국토지주택공사 | 2급(부장)           | 김인구  | 국무총리         |     |
| 17 | 고용노동부    | 행정사무관            | 장성열  | 국무총리         |     |
| 18 | 서울특별시    | 지방시설주사           | 박성호  | 국무총리         |     |
| 19 | 행정안전부    | 세무주사             | 박현정  | 국무총리         |     |
| 20 | 문화체육관광부  | 행정서기             | 양재영  | 국민권익위<br>위원장 |     |
| 21 | 도로교통공단   | 기술직 5급           | 이진화  | 국민권익위<br>위원장 |     |

|    |          |           |     |              |  |
|----|----------|-----------|-----|--------------|--|
| 22 | 방위사업청    | 행정주사보     | 손인기 | 국민권익위<br>위원장 |  |
| 23 | 한국교육개발원  | 연구실팀장     | 조옥경 | 국민권익위<br>위원장 |  |
| 24 | 야긴스텍     | 차장        | 이동영 | 국민권익위<br>위원장 |  |
| 25 | 한국철도시설공단 | 1급(처장)    | 조순형 | 국민권익위<br>위원장 |  |
| 26 | 광주광역시    | 지방시설주사보   | 정지관 | 국민권익위<br>위원장 |  |
| 27 | 한국수자원공사  | 토목4급(과장)  | 남광욱 | 국민권익위<br>위원장 |  |
| 28 | 대한지적공사   | 기술직3급(차장) | 오애리 | 국민권익위<br>위원장 |  |
| 29 | 한국전력공사   | 3급(차장)    | 김봉덕 | 국민권익위<br>위원장 |  |
| 30 | 서울특별시    | 지방행정사무관   | 신종권 | 국민권익위<br>위원장 |  |
| 31 | 교육과학기술부  | 행정사무관     | 엄진섭 | 국민권익위<br>위원장 |  |
| 32 | 문화체육관광부  | 행정사무관     | 김만수 | 국민권익위<br>위원장 |  |
| 33 | 국토해양부    | 시설주사      | 권순길 | 국민권익위<br>위원장 |  |
| 34 | 서울특별시    | 지방행정주사    | 김승환 | 국민권익위<br>위원장 |  |
| 35 | 국가보훈처    | 행정사무관     | 김해식 | 국민권익위<br>위원장 |  |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 기관명(단체표창)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |
| 방송통신위원회                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |   |
| 공                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 적 | 사 | 항 |
| <p>○ 방송통신 민원서비스 대국민 만족도 향상</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「민원서비스 만족도 향상 종합 대책 수립(’12.3월)」 시행으로 방송통신위원회 민원만족도를 ’11년 54.8%에서 ’12년 73.8%로 급상승 시키는 성과를 거둠</li> <li>- 국민권익위원회 주관 2012년 중앙부처 민원서비스 만족도 평가결과 총 9개 지표 중 7개 분야에서 “매우우수” 평가를 받아 총 39개 중앙부처 중 전체 2위 기관으로 선정</li> <li>- 민원인 중심의 민원답변 방식 개선, 민원인의 불편사항을 재점검하고 개선사항을 발굴하는 해피콜 실시, 빈발민원 심층 분석 및 효율적인 민원처리를 위한 방송통신사업자 민원협의회 개최 등 「민원 만족도 향상 8대 시행전략」을 마련하여 적극 실천</li> </ul> |   |   |   |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 기관명(단체표창)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 통 계 청                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   |
| 공                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 적 | 사 | 항 |
| <p>다음과 같이 통계청 민원서비스의 질적 향상을 위해 노력함</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 민원 대응 역량과 서비스 제공 수준 향상을 통한 민원서비스 품질의 지속적인 개선을 기관 목표로 설정</li> <li>2. 국민신문고 민원만족도 제고 위해 노력               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자체 ‘국민신문고 민원답변 충실화 방안’을 2011.4월부터 수립·실행함으로써 2012년 민원만족도를 중앙행정기관 중 최상위권인 89.0점으로 높였음</li> </ul> </li> <li>3. 국민신문고 이용자 편의 제고               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자체 행정서비스현장에서 법정기간(7일 또는 14일)보다 신속한 민원처리를 약속하는 등 민원 평균처리일수를 2.5일 이내로 단축</li> <li>○ 이용자의 홈페이지 민원신청 시 편의 제고                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 본청·지방청(5개)·통계교육원·통계개발원·업무별(6개) 홈페이지 등 14개 홈페이지의 민원성 메뉴를 국민신문고로 통합</li> <li>- 민원신청 접근 용이도를 3.0경로 이내로 개선</li> </ul> </li> <li>○ 민원신청 시 참고하는 Q&amp;A 개발을 위해 집중 노력한 결과 현재 2천건 이상을 제공</li> </ul> </li> <li>4. 국민권익위원회 위탁 통계콜센터 운영을 통해 이용자 만족도 제고               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주3회이상 자료 제공, 월1회이상 교육 실시, 분기 상담전화 모니터링 등을 통해 상담수준의 지속적인 향상 도모</li> <li>○ 상담 관련 발생하는 다양한 상황의 원활한 처리를 위해 2011.6월에 ‘통계콜센터 운영·지원 강화방안’을 수립·시행</li> </ul> </li> </ol> |   |   |   |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 직 급<br>(직 위)      | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 대한불교<br>조계종                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 전, 국민권익위<br>비상임위원 | 송 방 용<br>(宋 邦 鏞) | 남   | 17년               |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                  |     |                   |     |
| <p>위 사람은 2009년 4월 10일부터 2012년 4월 9일까지 3년간 국민권익위원회 비상임위원으로 재임하면서 국민들이 호소하는 고충민원을 자신의 일처럼 생각하고 심의·제도개선을 검토함으로써 국민들의 어려움을 해소하는데 적극적으로 노력하는 등 국민이 행정업무를 신뢰 할 수 있도록 하는 상호 상생의 관계를 조성하는데 크게 기여함</p> <p>○ 행정기관 등의 위법·부당하거나 소극적인 처분과 불합리한 행정제도로 인하여 국민의 권리를 침해하거나 국민에게 불편 또는 부담을 주는 사항, 국민경제의 활성화를 저해하는 관행을 뿌리 뽑기 위하여 그간의 사회적 경험과 지식을 바탕으로 3년간 총 184회의 심의회의를 통하여 행정·문화·교육·복지·도로교통분야 등 총 9,461건의 고충민원에 대한 심의를 검토하여 시정권고, 의견표명, 합의해결 등 4,348건의 수용을 이끌어 냄으로써 국민들로부터 신뢰받는 국가행정 시스템을 확립하는데 크게 기여함</p> <p>&lt;주요 민원 처리 사례&gt;</p> <p><b>[교육여건 개선을 위한 홍명고등학교 이전 조정 추진]</b></p> <p>▶ 주택인근 산업단지 조성으로 인한 소음·분진 발생으로 자녀 교육환경에 악영향을 미치고 있다는 주민 6천여명의 민원을 접수하여 현지조사를 실시하였고, 그 결과 학교를 다른곳으로 이전하고 학교 부지에는 민간 투자를 통해 산업단지를 조성하도록 조정·합의함.</p> <p><b>[한센인 기초생활보장 확대 및 정착촌 개선방안 기획조사]</b></p> <p>▶ 한센인 보호를 위한 구체적인 생활지원금 지급 기준 및 지침마련. '10년 현재 전국 90개소 약14천명의 한센인 정착촌 주민 및 5,519명의 한센인의 권익증진에 기여</p> |                   |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 직 급<br>(직 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 병무청<br>고객지원과                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 서기관          | 정 상 범<br>(鄭 相 範) | 남   | 19년 11월           |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                  |     |                   |     |
| <p>상기 공무원은 투철한 사명감과 책임감을 가지고 고객에게 감동을 주는 서비스·정성을 다하는 서비스를 목표로 민원인의 불편사항이나 불만사항을 적극 개선하였고, 국민신문고 민원분류·조정, 우수사례 전 직원 공유·전파, 국민신문고 민원처리 현황 주기적 분석·환류, 불만민원 집중관리시스템 구축운영 등을 통하여 민원만족도 향상에 노력하여 왔으며, 특히, 2년(2011년 및 2012년) 연속 국민신문고 민원 서비스 “최우수기관” 선정에 크게 기여함.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>VOC(고객의 소리) 시스템 구축·운영으로 민원분석 및 제도개선(분기1회)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>고객의 소리 실시간 만족도 측정, 민원불만 조기 파악, 체계적으로 분석, 환류</li> </ul> </li> <li><b>홈페이지 민원신청채널 국민신문고 통합</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>홈페이지 민원신청 채널 100% 국민신문고 통합 및 통합에 따른 시스템 교육 강화</li> <li>홈페이지 민원신청 메뉴 카테고리화 및 신청경로 수 최소화</li> </ul> </li> <li><b>정책결정권자 민원 모니터링 및 민원처리 책임성 강화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>청장 및 간부급 직원이 직접 국민신문고 민원 모니터링으로 성실한 민원답변 유도</li> <li>민원답변 명의자 과장급으로 상향조정, 민원처리 책임성 강화</li> </ul> </li> <li><b>민원처리실적 개인 및 기관 성과평가 연계</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>조직중심의 민원처리를 위해 국장 및 지방청장 BSC성과지표 설정</li> <li>우수직원에 대한 객관적이고 합리적인 보상체계 마련</li> </ul> </li> <li><b>불만민원 집중관리시스템 운영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>불만민원(만족도 50점이하자) 시스템 등록 관리</li> <li>불만고객은 6급이상 직원이 상시 모니터링, 재서비스 실시</li> </ul> </li> <li><b>병무민원서비스 수준진단 실시, 만족도 평가 및 발전방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>병무행정 주요핵심 영역별 국민만족도 실시</li> <li>민원행정서비스 자체 수준진단 실시</li> </ul> </li> <li><b>고객만족행정 길라잡이 책자 발간, 내부전용망 게시 운영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>청장에게 바란다 등 채널별 상담민원 처리요령, 우수 답변사례 등</li> </ul> </li> <li><b>병무행정 민원서비스 대외기관 우수평가 기여</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>2년(11년, 12년) 연속 국민신문고 민원서비스 최우수기관 선정(권익위 주관)</li> <li>‘11년 민원 우수기관 평가결과 대상(大賞) 수상(행정안전부 주관)</li> <li>2년 연속 정부업무평가과제 중 민원서비스 만족도 우수기관 선정(총리실 주관)</li> </ul> </li> </ol> |              |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 직 (직<br>급 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 전북 정읍시                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 지방시설사무관      | 한 양 수<br>(韓 良 洙) | 남   | 37년 12월           |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                  |     |                   |     |
| <p>상기 공무원은 정읍시 도시과장으로 근무하면서 국가적·사회적으로 갈등과 경제적 피해가 우려되었던 '호남고속철도 정읍역사 및 지하차도 신설 백지화 반대' 민원에 대하여 열정과 투철한 사명감을 가지고 원만한 민원해결을 위해 시민들과 공감대를 형성하고 설득하여 물리적 충돌을 방지하였고, 한국철도시설공단을 수차례 방문하여 적극적으로 협상함으로써 원만한 합의를 성사하는데 숨은 공로가 클 뿐 아니라 국민권익위원회의 조정·합의 사항을 성실히 이행함으로써 사회 통합과 국민 권익보호에 기여한 공로가 큼</p>                                                      |              |                  |     |                   |     |
| <p><b>1. 민원해결을 위한 시민 공감대 형성 및 적법한 시민행동 유도</b></p> <p>한국철도시설공단이 정읍시민들과 약속한 호남고속철 정읍역사 신축 및 지하차도 신설을 원점에서 전면 재검토함 따라 인근 4개 시·군 154개 시민단체 73,189명이 단체를 결성하여 철도시설 점거 등 물리적 충돌이 우려되는 상황에서 시민들을 설득하여 충돌을 방지하고 적법한 시민행동을 유도함으로써 원만한 조정·합의의 발판을 마련하였음</p>                                                                                             |              |                  |     |                   |     |
| <p><b>2. 적극적인 민원해결·중재 노력(양보와 타협, 적극적 대안 제시)</b></p> <p>호남고속철도 사업을 계기로 지역사회의 발전을 기대하는 지역주민과 과잉시설로 예산낭비를 우려하는 공단의 입장이 각기 달라 타협점을 찾기가 어려운 상황에서, 양보와 타협을 바탕으로 2012. 1월부터 6월까지 총 16회에 걸쳐 민원인 대표와 함께 국토해양부 및 공단 등 관계기관을 방문하여 지역 민심을 전달하고 공단의 입장 및 의견을 적극 수렴하는 등 시민대표와 공단 간 중재를 통하여 민원해결을 위해 헌신적으로 노력하였을 뿐 아니라 국민권익위원회의 중재안에 적극 협조하여 민원해결의 물꼬를 튼</p> |              |                  |     |                   |     |
| <p><b>3. 국민권익위원회 조정사항에 대한 성실한 이행</b></p> <p>국민권익위원회 현장조정회의로 4개 기관이 합의한 조정서에 따라 정읍시가 약속한 2012년도 천변로 4차선확장(4억원)과 2013년도 정읍역지하차도 정읍시 부담비용(7억5천만원) 및 뱃꽃로 연결도로 개설사업 예산(9억원)을 확보하는 등 국민권익위원회의 조정합의 사항을 성실히 이행</p>                                                                                                                                   |              |                  |     |                   |     |



# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 직 급<br>(직 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 방송통신<br>위원회                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 방송통신사무관      | 양 진 용<br>(楊 珍 龍) | 남   | 21년 1월            |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                  |     |                   |     |
| <p><b>1. 방송통신 민원서비스 대국민 만족도 향상</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「민원서비스 만족도 향상 종합 대책 수립('12.3월)」 시행으로 CS센터 발령('12.1월) 당시 44.4%이던 방송통신위원회 민원만족도를 73.8%('11.11월~'12.10월누계)로 급상승 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 답변방식 개선(사업자→이용자 친화형), 해피콜 실시, 빈발민원 심층 분석, 방송통신사업자 민원협의회 개최 등 “민원 만족도 향상 8대 시행전략”을 통해 성과 도출</li> </ul> </li> <li>○ 국민권익위원회 주관 2012년 중앙부처 민원서비스 만족도 평가결과 총 9개 지표 중 7개 분야에서 “매우우수” 평가를 받아 총 39개 중앙부처 중 전체 2위 기관으로 선정</li> </ul> <p><b>2. 중앙부처 방송통신정책 담당자로서 무선인터넷 활성화 기반 및 방송통신 서비스 이용자 편의 증진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 모바일 앱 개발지원 지역거점센터 구축('11.9월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국내 IT분야 13개 기관간 MOU 체결('10.6월)하여 공공 API 제공(ETRI·KISDI 등), 테스트베드· 1인 창업 개발환경 제공(이통사), 개발자와 기획·디자이너간 커뮤니티/만남의 장 제공(MOIBA) 등 앱 개발 지역거점센터를 구축</li> </ul> </li> <li>○ 스마트폰 환경에 맞는 편리한 모바일 뱅킹·결제 제도 도입('10.5월)</li> <li>○ 중장기 통신품질평가 추진계획 수립('08.6월) 시행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3G, 인터넷전화 등 당시 신규서비스 도입에 따른 품질평가 방법 및 대상을 개선(도심지→외곽), 품질평가 결과 대외 공개 등 사업자별 품질 경쟁 촉진</li> </ul> </li> <li>○ 3G 단말기 잠금 설정 해제 및 USIM이동성 보장 정책 수립('08.5월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자가 이통사를 변경하더라도 기존 일반 단말기 교체 필요없이 그대로 사용</li> </ul> </li> <li>○ 이동전화 부정사용 방지대책 수립('07.10월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 복제폰 등으로 음성통화, 국제 로밍 등 통신요금을 타인에게 전가하여 사회적인 문제로 대두됨에 따라 휴대폰 전자적고유번호(ESN)을 통한 복제방지</li> </ul> </li> <li>○ 시내전화, 이동전화 번호이동성 제도 개선('06.5월)등</li> </ul> |              |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 직 급<br>(직 위)   | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 도로교통공단                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 해정직3급<br>(차 장) | 이 은 숙<br>(李 銀 淑) | 여   | 22년 2월            |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                  |     |                   |     |
| <p>1. 국민신문고 통합민원 운영 및 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민신문고 연계를 위한 사전 준비작업(조직체계 및 교육)</li> <li>- 공공기관운영자로 민원분류, 기관민원관리, 민원처리 및 담당자 관리</li> </ul> <p>2. 본부 및 지방조직 민원담당자 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 답변담당자 지속적 교육</li> </ul> <p>3. 민원 만족도 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자주하는 질문에 대한 민원(FAQ) 작성</li> <li>- 답변기간 관리 및 만족도 향상 관리(불만민원 추가답변 등)</li> </ul> <p>4. 정보공개제도 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보공개청구 접수 및 분류, 처리 관리, 만족도측정</li> </ul> |                |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 직 급<br>(직 위) | 성 명                             | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------|-----|-------------------|-----|
| 주한몽골<br>대사관                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 노무관          | Miyegombo<br>Nyamdavaa<br>므.남다와 | 남   | 19년 2월            |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                 |     |                   |     |
| <p>상기 본인은 주한 몽골대사관에 근무하는 노무관으로써 범정부 온라인 국민소통포털인 국민신문고에 몽골어 민원창구 개통 및 성공적인 운영 등을 적극적으로 추진하여 국내거주 몽골인들의 민원서비스 만족도 향상에 기여한 바가 크며 주요공적은 아래와 같음</p> <p><b>1. 주한 몽골인 단체 간담회 개최('10년 4월)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국내 거주 몽골인 단체와 간담회를 통해 국민신문고 몽골어 민원창구 개설에 대한 적극적인 의견 수렴</li> <li>○ 국민신문고 몽골어 민원창구 활성화를 위한 홍보 협조</li> </ul> <p><b>2. 국민신문고 몽골어 민원창구 개통 행사에 적극인 협조('10년 6월)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주한 몽골 대사 및 관련단체를 초청하여 몽골어 민원창구 개통식 개최와</li> <li>○ 3만 여명의 국내거주 몽골인들의 권익증진을 위해 국민신문고에 몽골어 민원창구 개설에 적극적인 협조</li> </ul> <p><b>3. 몽골 전통축제(나담)에 국민신문고 몽골어 민원창구 홍보 및 성공적인 운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 몽골어 민원창구 홍보 리플렛 배포(약 1,000부) <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 몽골인 1,500~2,000명 참여</li> <li>- 국민권익위원회 인쇄 천막 설치 지원 등</li> </ul> </li> <li>○ 지속적인 홍보로 성공적인 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '08년 6월부터 '12년 11월까지 10개국 외국어 중 최대 접수건 수 임</li> <li>※ 몽골어 47건, 베트남어 26건, 인도네시아어 16건, 우즈베키스탄어 8건, 방글라데시어 4건, 캄보디아어 1건(영·중·일어 제외)</li> </ul> </li> </ul> |              |                                 |     |                   |     |

# 공 적 사 항

## 홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 직 급<br>(직 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| Daum<br>미디어기획팀                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 사원           | 김 은 수<br>(金 恩 秀) | 여   | 4년 10월            |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                  |     |                   |     |
| <p><b>1. 교육/주거분야 정책토론 기획·구성</b></p> <p>○ 아고라 내에서 토론방 개설 후 1회 게재에 그쳤던 기존 국민신문고 정책토론을 전문가 패널글, 네티즌 참여글, 권익위 보고서로 단계화해 토론 내용을 한단계 업그레이드하고 이용자들의 유의미한 참여를 이끌어 냄.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육 정책토론에 KEDI 연구원들과 교육분야 파워블로거 3명을, 주거 정책토론에서는 KDI·건설산업연구원·경제정의실천시민연합·선대인경제연구소 등의 전문가 패널을 섭외해 심화토론을 유도함.</li> <li>- 정책토론 권익위 보고서를 아고라에서도 공개해 네티즌들에게 피드백 제공.</li> </ul> <p><b>2. 추가 마무리 토론, 이벤트 적극적 진행</b></p> <p>○ 교육, 주거 정책토론에서 추가 토론, 이벤트 필요성이 제기된 내용에 대해 적극적으로 대응해 정책토론 이미지 개선.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육 정책토론에서 논한 주제 중 국민신문고 설문조사에서 54%의 찬성률을 보인 ‘학교폭력 가해자 징계 강화’에 대해 추가 토론 편성, 130여 건의 추가 참여글 이끌어냄.</li> <li>- 주거 정책토론에서 논의주제였던 층간소음 관련 글 도배되자 해당 내용으로 건설사와 소송 중인 블로거 섭외해 번외토론 긴급 진행, 네이버 피해자 카페 회원들도 대거 토론에 참여하는 성과 이끌어냄. 이 카페 회원이 작성한 &lt;층간소음의 모든 것을 까발려 드립니다&gt; 글은 추천수 1060여 건 넘기는 등 큰 화제.</li> <li>- 주거 정책토론과 함께 진행한 주거 사연공모 이벤트에는 140여 건의 참여글.</li> </ul> <p><b>3. 미디어다음 뉴스에도 정책토론</b></p> <p>○ 정책토론 진행시 전문가 패널글, 유의미한 참여글 등 주1회 이상 아고라 홈영역에 노출. view/미디어다음 뉴스 페이지에서도 정책토론 접근 가능하도록 배너 제작, 노출해 통로 제공하는 등 적극적 홍보.</p> |              |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 직 (직 급 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 육군제11기계화<br>보병사단                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 교육훈련참모    | 정 월 균<br>(鄭 月 均) | 남   | 22년 1월            |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                  |     |                   |     |
| <p>○ 육군제11기계화보병사단 교육훈련참모로 12개월 동안 근무하면서 사단의 주요 11개 훈련장을 체계적이고 효율적으로 관리 / 운용함으로써 민·군이 함께 상생할 수 있는 적극적인 노력 및 합리적인 해결방안 강구로 지역주민들로부터 큰 호응을 받고 대군 신뢰도 향상 / 선진강군 육성에 크게 기여함.</p> <p>○ 특히 사단이 관리 / 운용중인 매봉산 종합훈련장일대 지역주민들의 불편해소를 위해 헌신적이고 적극적인 노력으로 합리적인 조정안을 이끌어 냈으며 지자체와 협의하여 발전 안을 지속 추진함으로써 지역 주민들에게 무한한 신뢰를 받고 있음.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 매봉산 종합훈련장 (홍천군 남면 양덕원리)일대 지역주민들 민원제기에 따른 적극적인 노력으로 문제 해결에 결정적 기여. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민원내용 : 훈련장 소음, 분진, 흙탕물, 교통체증 등 ('12.3.26) / 국민권익위원회</li> <li>- 민원인 : 남면 변영희장 이호열등 주민 481명</li> </ul> </li> <li>• 강원도·홍천군·1군사령부·지역주민과 연계한 합리적인 해결방안 제시 : '12.7.2 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민권익위원회 중제시 지역주민과 상생 대안제시 및 적극적인 후속조치 추진</li> </ul> </li> </ul> <p>①11기보사단 : 훈련장방음벽 설치, 집결지 / 기동로 포장, 세륜장 추가설치, 매년 수질검사 등</p> <p>②강원도·홍천군 : 훈련장내 사방댐 2개소 설치, 494번 도로(훈련장~양덕원) 확·포장 점진적 추진 등</p> <p>③지역주민 : 훈련장관련 추가적인 민원 미제기 등</p> |           |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 직 급<br>(직 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 한국토지주택공사                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 건축3급         | 정 경 채<br>(鄭 景 采) | 남   | 20년 10월           |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                  |     |                   |     |
| <p><b>I. 고충민원 처리 및 제도개선 분야</b></p> <p>1. 시정권고를 통한 국민권익 보호</p> <p>○ '09년 2월 이후 주택건설사업승인조건 정정 등 10건 시정권고</p> <p>2. 의견표명을 통한 국민권익 구제</p> <p>○ '09년 2월 이후 임대주택 임차권 양도허용 선처 등 12건 의견표명</p> <p>3. 조정·합의를 통한 민원의 근원적 해결</p> <p>○ '09년 2월 이후 건축허가 반려이의 등 96건 합의해결</p> <p>4. 민원인 입장에서의 민원처리</p> <p>○ '09년 2월 이후 664건의 민원 중 118건의 민원을 인용(인용률 18%)</p> <p>5. 민원제도 개선을 통한 민원예방</p> <p>○ '09년 2월 이후 임대주택 임차권 양도 등 허용기준 제도개선 권고</p> <p>6. 기 타 : 주택건축분야 민원처리 사례도 개발, '이동신문고' 3회 참석, '민원 만족도 향상', '임대주택 임차권 양도 등의 허용기준 제도개선' 건에 대한 언론보도 등 홍보활동</p> <p><b>II. 사회봉사활동분야</b></p> <p>'09년 2월 이후 홀트 아동복지회와 결연을 맺고 불우아동에게 지속적인 지원 활동</p> |              |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 직 급<br>(직 위) | 성 명            | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----|-------------------|-----|
| 통계청                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 행정주사         | 이 명 희<br>(李明熙) | 여   | 33년 1월            |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                |     |                   |     |
| <p>1. 민원 주 담당자로서 통계자료 문의와 각종 요구사항 등에 적극 대처</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민신문고, 전화 등 민원 대부분을 직접 처리하는 대민창구로서 국민신문고 민원 경우 표준분류(통계기준팀 담당)를 제외한 80% 내외를 본인 명의로 처리</li> </ul> <p>2. 다음과 같이 통계청 민원서비스의 질적 향상을 위해 노력함으로써 2012년 국민신문고 평가에서 통계청이 매우우수 기관으로 선정되는 데 기여</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민원 대응 역량과 서비스 제공 수준 향상을 통한 민원서비스 품질의 지속적인 개선을 기관 목표로 설정</li> <li>○ 국민신문고 민원만족도 제고 위해 노력 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체 ‘국민신문고 민원답변 충실화 방안’을 2011.4월부터 수립·실행 함으로써 2012년 민원만족률을 89.0점으로 높이는 데 기여</li> </ul> </li> <li>○ 국민신문고 이용자 편의 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체 행정서비스현장에서 법정기간(7일 또는 14일)보다 신속한 민원처리를 약속하는 등 민원 평균처리일수의 2.5일 이내로 단축을 주도</li> <li>- 민원신청 시 참고하는 Q&amp;A 개발을 위해 집중 노력한 결과 현재 2천건 이상을 제공</li> </ul> </li> <li>○ 국민권익위원회 위탁 통계콜센터 운영에 적극 참여하여 민원서비스의 품질 향상을 위해 노력</li> </ul> |              |                |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 직 급<br>(직 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 경찰청<br>감찰담당관실                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 경 사          | 김 정 란<br>(金 貞 蘭) | 여   | 10년 9월            |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                  |     |                   |     |
| <p>국민신문고(온라인 민원)에 대한 철저한 분석 및 평가와 적극적인 관리로 2012년도 권익위 주관, 국민신문고 민원서비스 만족도 평가에서 매우우수 (38개 중앙행정기관 중 4위) 기관으로 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 분기별 철저한 분석 및 자체평가를 강화하여 국민신문고 처리역량 재정비</li> <li>○ 보다 책임 있고 꼼꼼한 상시 모니터링으로 민원처리 예정기간 준수 철저와 평가결과 우수경찰서는 표창 상신 등 만족를 독려</li> <li>○ 국민신문고 처리민원 총 83만건 중 경찰청 16만건 최다 민원 처리에도 불구하고 9개 평가지표 모두 전반적으로 우수 평가되도록 경기청에서 만족를 상승 견인               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 만족률 향상정도 42.1%(매우우수)</li> <li>- 불만족 민원 개선 노력도 41.91%(매우우수)</li> <li>- 불만족 민원 추가답변율 98.44%(매우우수)</li> <li>- 민원답변 성실도 95.2점(우수)</li> <li>- 민원처리예정기간 준수율 100%(매우우수)</li> <li>- 국민신문고 통합운영정도 91.6%(보통)</li> <li>- 민원Q&amp;A등록으로 표출률 28.78%(매우우수)</li> <li>- 민원신청 포기율 2.73%(우수)</li> </ul> </li> </ul> |              |                  |     |                   |     |



# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 직 급<br>(직 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 소방방재청                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 행정주사         | 이 성 정<br>(李 晟 禎) | 여   | 19년 1월            |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                  |     |                   |     |
| <p><b>1. 소방방재 민원서비스가 국민권익위원회 평가결과 최우수기관으로 도약하는데 기여함</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘12년도 소방방재청 기관민원총괄업무를 담당하면서 국민과 적극적으로 소통하는 민원행정서비스 구현으로 최우수 기관으로 도약</li> <li>- 평가결과 : ‘12년도‘최우수’ 4위(‘11년도‘우수’ 7위 대비 상승)</li> </ul> <p><b>2. 소방방재 민원서비스가 최우수기관으로 도약하기 위해 수행한 주요실적으</b><br/><b>로는</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주기적인 민원처리실태 분석결과 보고(4회/2.27, 4.12, 5.14, 12.13)</li> <li>- ‘12년 민원행정서비스 향상을 위한 민원담당자 토론회 개최(2.29)</li> <li>- ‘12년 하반기 민원서비스 제고대책 주요현안점검회의 상정(6.14)</li> <li>- ‘12년 상반기 부서별 민원처리실태 점검실시(5.29~5.31)</li> <li>- ‘12년 상반기 국민신문고 불만민원 보상 실시(6.25, 35명, 차량용 소화기)</li> <li>- ‘12년 하반기 민원만족도 제고를 위한 담당자 교육실시(7.17, 40명)</li> <li>- ‘12년 하반기 국민신문고 불만민원 보상 실시(10.18, 25명, 차량용 소화기)</li> <li>- ‘12년 상·하반기 민원서비스 우수 부서·직원 선발(상반기 6명, 하반기 14명)</li> </ul> <p><b>3. 민원처리담당자의 인식전환과 행태 개선 등 민원처리 내부동력을 확보함</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일일민원접수현황 게시판 공지 등 소방방재 민원서비스 제고방안 수립 및 목표달성을 위해 노력한 결과 만족도 등 전반적 실적 향상</li> </ul> |              |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 직 급<br>(직 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 기획재정부                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 전산사무관        | 이 채 영<br>(李 彩 瑛) | 여   | 11년 5월            |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                  |     |                   |     |
| <p>1. 예산낭비신고 관련 법·제도 운영 및 지침 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예산·기금의 불법지출에 대한 국민감시 및 예산낭비신고센터의 설치·운영에 관한 지침(기획재정부 훈령 97호)을 제정</li> </ul> <p>2. 예산낭비신고포털 구축 사업의 성공적 수행</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민이 예산낭비신고·예산절감제안을 제출하고 이를 원스톱으로 처리할 수 있는 통합시스템 구축하고</li> <li>○ 기관별로 운영중인 300여개 예산낭비신고센터를 통합</li> </ul> <p>3. 예산낭비신고의 스마트폰 앱서비스 개발 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민신문고 앱에 예산낭비신고 기능을(아이폰, 안드로이드) 개발하여 예산낭비신고센터의 접수채널 다양화</li> </ul> |              |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 직 (직<br>급 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 한국토지주택공사<br>택지사업처                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2급(부장)       | 김 인 구<br>(金 仁 求) | 남   | 23년 7월            |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                  |     |                   |     |
| <p><b>I. 울산혁신도시 고충민원 처리 분야</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 교동교 하부 옹벽삭제 민원               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 옹벽 이격 및 혁신도시와 연결도로 개설</li> </ul> </li> <li>2. 손골마을 발파 소음·진동 민원               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민과 합동 진동측정 및 가옥일부 보수</li> </ul> </li> <li>3. 백양교 하부 도로개설 민원               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 옹벽높이 하향 및 보행로 조성</li> </ul> </li> <li>4. 광림·성일빌라 조망권 확보 민원               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 옹벽높이 하향 및 진입로 개설</li> </ul> </li> <li>5. 기타 : 절대골 진입부 계획고 인하요구 민원, 환생사 진입로 설치요구 민원, 함월고 정문위치 조정 등 민원 처리</li> </ol> <p><b>II. 울산혁신도시 단지조성 분야</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정부의 공공기관 지방이전 정책의 효율적 수행을 위하여 울산혁신도시를 계획대로 차질없이 조성               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 노동부 산하 4개기관(고객상담센터, 근로복지공단, 한국산업인력공단, 한국산업안전보건공단) 합동 기공식('11.9.29)</li> <li>- 한국석유공사 기공식('11.11.22)</li> </ul> </li> <li>2. 울산지역의 부족한 택지 및 주택난 해소를 위한 주택단지 조성</li> </ol> <p><b>IV. 포상실적</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 건설교통업무유공으로 건설교통부장관표창 2회 수상('05, '97)</li> <li>2. 부실공사방지유공 및 공사발전기여로 사장표창 2회 수상('94, '10)</li> </ol> |              |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 직 (직<br>급 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 고용노동부<br>중앙노동위원회                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 행정사무관        | 장 성 열<br>(張 誠 烈) | 남   | 22년 8월            |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                  |     |                   |     |
| <p>상기 공무원은 고용노동부 소속 공무원으로서 2010년 3월 8일부터 2012년 2월 14일까지 2년여간 국민권익위원회 고충처리국 복지노동민원과 조사관으로 근무하면서 국민의 입장에서 노동분야 관련 고충민원(근로기준, 산업재해, 고용보험, 각종 진정사건, 체불임금, 노동조합 관련 민원 등)을 철저히 분석·조사하여 고충민원 해결과 조직발전에 크게 기여하였음.</p> <p><b>I. 고충민원을 적극적이고 성실한 자세로 처리하여 국민의 권익보호에 기여</b></p> <p>1. 복지노동민원과에 조사관으로 2년여의 파견근무 중 합의해결 40건, 시정권고 5건, 의견표명 2건, 심의안내 29건, 안내회신 449건, 종결 118건 등 총 662건의 노동분야 고충민원을 처리하였음.</p> <p>- 특히 고용유지지원금 부정수급 환수처분에 이의를 제기한 민원(손건식)에 대해서는 고용노동부 중부지방고용노동청을 방문하여 처분의 부당함을 밝혀 시정권고 하는 등 현장위주의 적극적인 조사활동에 임했음.</p> <p>2. 그 외 파견기간 중 144여 차례의 방문민원 상담과 근무시간 중 수시로 전화 문의해 오는 노동분야의 고충민원을 근로감독관 근무 경험을 바탕으로 민원인이 알기 쉽게 안내 함은 물론 민원인이 이해를 못할 경우에는 사례를 들어가며 상세히 설명함으로써 국민권익위원회의 위상 제고는 물론 민원인이 부당하고 억울함을 해소 할 수 있는 대안도 함께 제시 하였음.</p> <p><b>II. 국민권익위원회의 위상제고에 기여</b></p> <p>1. 국민의 생활과 삶의 현장속으로 직접 찾아가 고충민원을 해결해 주는 ‘이동신문고’ 현장상담에 적극 참여(5회)하여 80여건의 고충민원을 상담하는 과정에서 20여건을 현장에서 합의를 도출함으로써 국민권익위원회 이동신문고 활동에 크게 기여하였음.</p> <p>2. 고충민원 처리과정에서 노동분야(근로감독관)의 오랜 업무경험과 전문지식을 토대로 다른 조사관의 업무 임에도 적극적인 조언과 해결 방안을 제시하여 고충민원 해결에 도움을 줌으로써 국민권익위원회가 국민의 권익과 권리를 구제해 주는 기관으로서의 위상을 제고하는데 일조하였음.</p> <p><b>III. 파견 공무원임에도 불구하고 적극적인 업무 협조는 물론 매마른 조직 분위기를 화기애애하게 만들기 위해 나이와 직급을 불문하고 동료간 협조적인 관계 유지와 훈훈한 직장분위기 조성에도 크게 이바지 하였음.</b></p> |              |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 직 급<br>(직 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 서울특별시                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 지방시설주사       | 박 성 호<br>(朴 星 昊) | 남   | 20년 10월           |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                  |     |                   |     |
| <p>상기 공무원은 2010년 9월부터 2012년 9월까지 2년간 국민권익위원회에 근무하는 동안 서울시와 일선 구청에서 쌓은 업무 경험과 지식을 바탕으로 주택건축민원과에서 주택 및 건축관련 모든 민원을 민원인 입장에서 신속하고 공정하게 업무를 처리하였고, 풍부한 업무지식과 성실한 자세로 대민 봉사행정 구현으로 국민권익위원회 위상 정립과 발전에 크게 기여하였음.</p> <p>1. 위원회를 찾아오는 방문민원인이나 전화로 상담하는 민원인에 대하여 항상 친절함은 물론 민원처리절차 등을 상세히 설명함에 따라 민원인들이 흡족해 하며 돌아갈 수 있도록 하였으며, 국민의 입장에서 일선 공무원들을 이해 설득하여 민원을 해결하는 모범적인 조사관이었고.</p> <p>2. 2년 파견기간 중 처리한 고충민원은 185건이며 그 내용은 다음과 같음.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시정권고 : 1건    ○ 자율제도개선 : 1건</li> <li>○ 의견표명 : 2건</li> <li>○ 합의해결 : 87건</li> <li>○ 심의안내 : 7건</li> <li>○ 기    각    : 5건</li> <li>○ 각    하    : 12건</li> <li>○ 안내 등    : 71건</li> </ul> <p>※ 특히 고충민원 인용을 향상에 기여(48.6%)</p> <p>- 2011. 9. 강원도 지역현장 이동신문고, 2012. 3. 맞춤형 이동신문고(탈북자) 등에 참석하여 민원처리 25건여의 민원상담 및 처리(합의 7건).</p> |              |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 직 (직 급 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 행정안전부                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 세무주사      | 박 현 정<br>(朴 賢 貞) | 여   | 19년 9월            |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                  |     |                   |     |
| <div> <div>□ 고충민원 처리 및 제도개선 분야</div> <div> 1. 시정권고를 통한 국민권익 보호 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '10년2월~'12.1월 취득세 부과처분 취소 등 20건 시정권고</li> </ul> </div> <div> 2. 의견표명을 통한 국민권익 구제 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '10년2월~'12.1월 개별소비세 환급 의견표명 등 5건 의견표명</li> </ul> </div> <div> 3. 합의를 통한 민원의 근원적 해결 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '10년2월~'12.1월 압류해제요청 합의해결 등 44건</li> </ul> </div> <div> 4. 민원인 입장에서의 민원처리 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '10년2월~'12.1월 347건의 민원중 69건의 민원을 인용(인용률19.8%)</li> </ul> </div> <div> 5. 민원제도 개선을 통한 민원예방 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '11년도 국유재산 분야 기획조사 참여</li> </ul> </div> <div> 6. 기 타 : '이동신문고' 1회 참석, 제도개선 과제 발굴 및 제출 3건 </div> </div> |           |                  |     |                   |     |
| <div> <div>□ 지방세 민원 안내 및 상담</div> <div> 1. 권익위 방문 민원 친절 안내 및 상담 </div> <div> 2. 자치단체의 제도개선 등 의견 청취 및 최신 유권해석 등 사례 공유 </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 직 급<br>(직 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 문화체육<br>관광부                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 행정서기         | 양 재 영<br>(梁 在 英) | 여   | 11년 3월            |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                  |     |                   |     |
| <p><b>□ 적극적인 민원행정 교육 실시로 민원만족도 제고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민권익위원회 강사를 초빙하여 민원담당직원 대상 특별교육(3.16/160명)을 실시하여 국민신문고 민원처리실태 평가결과 및 평가지표, 평가방법 등을 숙지토록 하는 등 민원만족도 향상을 위해 노력함</li> <li>○ 민원처리요령 지침 전 직원 송부(3.16), 민원답변 모델 및 성실도 평가기준 수시 전파로 민원행정에 대한 직원 관심도 제고</li> </ul> <p><b>□ 신속한 민원처리 지속적인 독려</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매분기 부서별(소속기관별) 민원처리실태 분석 및 불성실 답변 공개로 경각심 고취 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3일 이내 처리율, 민원처리기간 준수율, 추가 답변율, 최초·최종 민원만족도 등</li> </ul> </li> <li>○ 정확한 민원요지 파악 및 성실하고 상세한 답변 실시 독려</li> <li>○ 미처리민원 담당직원 독려 메일발송(4일전부터) 및 일일민원처리현황 보고실시</li> </ul> <p><b>□ 민원처리 시스템 개선으로 민원만족도 평가결과 순위 대폭 상승(33위→13위)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민편익증진 및 민원감축을 위한 지속적인 민원 Q&amp;A 정비(1,088건) 및 신규등록(417건)으로 민원발생 차단에 적극 노력함</li> <li>○ ‘불만’ 표시 민원에 대한 민원요지 재확인 및 추가답변 확행으로 불만족 민원 추가답변율(‘11년 32.29%→’12년 95.85%)이 높아 민원인 만족도 향상</li> <li>○ 소속기관(23개 기관) 국민신문고 통합운영으로 민원신청 접근 용이도 크게 향상</li> </ul> |              |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 직 급<br>(직 위)  | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 도로교통공단                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 기술직5급<br>(과장) | 이 진 화<br>(李 縝 和) | 여   | 6년 7월             |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                  |     |                   |     |
| <p><b>1. 공단 자체 민원처리시스템 고도화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2012년 포털 홈페이지 구축 사업의 민원업무 재설계 및 시스템 고도화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 적극적인 자세로 공단 자체 민원시스템 개선 및 통합하여 민원 처리의 효율성을 높여 대국민 만족도 향상을 위해 노력</li> </ul> </li> </ul> <p><b>2. 원스탑 민원처리 시스템 구축을 위한 국민신문고 연계</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성공적인 연계 구축을 위해 국민권익위원회 담당자와 여러차례 사전협의 및 철저한 준비</li> </ul> <p><b>3. 자주하는 질문(FAQ) 등 추가 연계 작업 진행</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 반복적인 질문에 대한 DB를 구축하여 철저한 내용 검증 후, 국민신문고 민원Q&amp;A와 연계 추진 등을 통해 지속적으로 책임감을 갖고 국민 민원업무 추진에 노력</li> </ul> |               |                  |     |                   |     |



# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 직 급<br>(직 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 방위사업청                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 행정주사보        | 손 인 기<br>(孫 寅 幾) | 남   | 4년 11월            |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                  |     |                   |     |
| <p><b>1. 국민신문고 정책토론 활성화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 방위사업 원가관리 공정화에 관한 법률 제정 전 국민신문고를 통한 전자공청회 실시 등 정책토론 활성화로 국민이 공감하는 방위사업 추진에 기여               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 법률안 전자공청회 개최수 : 372회, 의견제시 13건</li> </ul> </li> <li>○ 정책 Q&amp;A 최신화로 국민과의 소통을 강화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1분기 정책 Q&amp;A 내용 일제 갱신 후 수시 최신화 실시</li> <li>- 정책Q&amp;A 만족도 제고</li> </ul> </li> </ul> <p><b>2. 방산업체 부당이득금 환수</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2009.7월 경찰청 특수수사과 파견근무 중 모 방산업체의 부당이득 사실을 발견, 부당이득금 전액을 환수함으로써 국고손실을 방지               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부당이득금 및 가산금 : 36억원</li> </ul> </li> </ul> <p><b>3. 방산원가관리체계 인증제도 신설·운영으로 방위사업의 투명성을 강화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2012.6월 방산분야 원가 투명화·효율화를 위해 개발한 국방통합원가시스템에 방산업체의 자산관리(ERP)시스템을 연계하여 원가자료를 가공 없이 수집하도록 유인하는 제도를 신설·운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2012. 12월 현재 4개 방산업체에 인증을 부여</li> </ul> </li> </ul> |              |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 직 급<br>(직 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 한국교육개발원                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 팀장           | 조 옥 경<br>(曹 玉 庚) | 여   | 3년 4월             |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                  |     |                   |     |
| <p>교육정책분야의 4개 주요 교육정책(고교교육 완결성 제고, 주5일 수업제 정착, 영유아 보육·교육, 학교폭력 문제)을 주제로 진행된 국민신문고 3차 전자공공토론이 성공적으로 추진되어 폭 넓은 국민의견을 수집·분석하고 교육정책 결정·집행과정에 유용한 자료로 활용될 수 있도록 전문적 지원을 제공함.</p> <p><b>1. 설문조사 및 토론의 질 제고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세부 토론 주제 및 대국민 설문문항 개발·협의</li> <li>○ 세부 토론 주제별 우수한 대표 패널 섭외·선정 및 역할 분담, 활동 관리</li> <li>○ 대표패널 발제문 검토·보완</li> <li>○ 주제별 관련 기초 자료 수집 및 KEDI 홈페이지 탑재</li> <li>○ 토론 진행과정 모니터링</li> </ul> <p><b>2. 폭 넓은 대국민 의견 수렴을 위한 참여도 제고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시·도교육청 및 교육관련 연구기관, 교육관련 각종 단체, 교육분야 메일진 회원 등에 대한 토론 안내 및 적극적 참여 협조 요청</li> <li>- 안내 공문 발송 및 해당 기관 홈페이지에 교육정책토론 배너 게시 요청 등</li> </ul> |              |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 직 급<br>(직 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| (주)야긴스텍                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 차장           | 이 동 영<br>(李 東 英) | 남   | 6년 2월             |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                  |     |                   |     |
| <p>1. 지방자치단체 및 공공기관 민원서비스 국민신문고 통합시스템 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민신문고 민원시스템 지방자치단체 5개(경상북도, 구미시, 인천시, 울산시, 충청남도), 공공기관 5개(한국정보통신진흥협회, 도로교통공단, 국민건강보험공단 등) 등 통합에 따른 신규 프로그램 개발 및 업무 지원</li> <li>- 인트라넷 등 내부 업무 포털시스템을 통한 SSO(Single Sign On, 단일 로그인)을 개발하여 편리한 통합 업무 환경 제공</li> </ul> <p>2. 국민신문 위탁사업 운영 참여('06.11 ~ 현재)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민신문고 운영사업에 참여하여 민원 처리 업무 변경, 시스템 튜닝, 신규 고도화 사업 통합 업무를 추진</li> <li>- 국민신문고 안정적인 서비스 지원을 위한 1차민원, 2차민원, 예산낭비 등 위탁 업무 수행 및 프로젝트 관리</li> </ul> |              |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 직 (직 급 위)   | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 한국철도시설공<br>단                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 급<br>(처장) | 조 순 형<br>(趙 淳 衡) | 남   | 26년 09월           |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                  |     |                   |     |
| <p>상기자는 한국철도시설공단 건축설비처장으로 근무하면서 철도건설의 최대 국책사업 중 하나인 호남고속철도 건설사업을 추진하면서 발생한 “호남고속철도 정읍역사 및 지하차도 신설 백지화 반대” 민원으로 인해 국가적·사회적으로 큰 갈등과 경제적 피해가 우려되었으나, 투철한 사명감을 가지고 항의 방문한 지방자치단체 및 유관기관, 시민단체 등에 적극적인 설명과 해결노력을 통해 물리적 충돌을 방지하였으며, 국책사업의 차질없는 시행과 지역사회의 상생발전을 위해 합리적인 대안을 제시하는 등 원만한 합의를 성사하는데 숨은 공로가 클 뿐 아니라 국민권익위원회의 조정·합의 사항을 성실히 이행함으로써 사회 통합과 국민 권익보호에 기여한 공로가 큼</p> |             |                  |     |                   |     |
| <p><b>1. 국책사업의 차질 없는 시행과 사회 통합에 기여</b></p> <p>국가 재정상황, 이용객의 편의성, 건설투자의 효율성, 정읍시의 주변개발 등 종합적이고 심도있는 검토·분석을 통해 국책사업의 차질 없는 시행과 지역사회의 상생발전을 위해 합리적인 대안을 제시하는 등 갈등 해소와 사회 통합에 기여</p>                                                                                                                                                                                      |             |                  |     |                   |     |
| <p><b>2. 적극적인 민원해결·중재 노력(합리적인 대안 마련 및 제시)</b></p> <p>호남고속철도 정읍역사 건설에 대한 정읍시 및 지역사회의 반대민원이 장기화됨에 따라 국가적·사회적으로 갈등과 경제적 피해가 우려 되었으나, 적극적인 해결노력과 지속적인 협의를 통해 단계별 건설방안 제시로 지역사회의 긍정적인 공감대를 이끌어 냈을 뿐 아니라 합의(안) 마련에 기여</p>                                                                                                                                                   |             |                  |     |                   |     |
| <p><b>3. 국민권익위원회 조정사항 성실한 이행</b></p> <p>국민권익위원회 조정서의 성실한 이행을 위해 정읍시와 별도 합의서를 체결하고, 2012년 11월 정읍시와 사전협의 등을 거쳐 조정안에 따른 변경사항을 설계완료 하였으며, 호남고속철도 2014년 완공을 위해 최선의 노력을 다하고 있음</p>                                                                                                                                                                                          |             |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 직 (직<br>급 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 광주광역시                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 지방시설주사보      | 정 지 관<br>(鄭 址 燾) | 남   | 15년 1월            |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                  |     |                   |     |
| <p><b>I. 고충민원 처리 등</b></p> <p>1. 2BA-1110-129043 "도시계획도로 병목구간 확장개설"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 광주광역시의 열악한 재정상황을 감안 관계기관을 설득하여 고충민원 해결에 기여</li> </ul> <p>2. 2AA-0811-057586 "도시계획시설(교통광장, 도로) 매수보상"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도시계획시설의 장기미집행으로 재산권에 행사에 제한을 받고 있는 토지소유자들의 고질민원을 3년여에 걸친 노력으로 해결</li> </ul> <p>3. 광주광역시 「시민과 만남의 날」 면담민원 처리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 광주광역시에서 시민의 목소리를 직접 듣고 시민 속으로 더 가깝게 다가가기 위하여 민선5기와 함께 시작한 「시민과 만남의 날」 면담민원을 성실히 조사·처리</li> <li>○ 2010.7월~2012.12월까지 총 59건의 고충민원 처리</li> </ul> <p><b>II. 사회봉사활동분야</b></p> <p>1. 관내 시설을 방문 봉사활동에 솔선 참여(매달 1회 이상)</p> <p><b>III. 공사생활분야</b></p> <p>1. 97년 기술직으로 공직을 시작하여 수범과 매사에 최선을 다하는 자세로 임하였으며 도로분야 민원업무를 담당하면서 시정에 대한 만족도 향상.</p> <p>2. 투병중인 동료 공무원의 담당업무를 도맡아 처리하는 등 책임 있는 자세로 공직에 임함.</p> <p><b>IV. 포상실적</b></p> <p>1. 국토해양부(건설교통업무발전 유공), 행정안전부(정부합동감사 수범), 광주광역시(시민과 만남의 날 운영기여) 등 표창 3회</p> |              |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 직 급<br>(직 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 한국수자원공사                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 토목4급<br>(과장) | 남 광 욱<br>(南 光 昱) | 남   | 7년 7월             |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                  |     |                   |     |
| <p><b>I. 고충민원 처리 및 제도개선 분야</b></p> <p>1. 조정·합의를 통한 민원의 근원적 해결</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '12년 10월 주암댐 이설도로 확장요구 1건의 조정</li> </ul> <p>2. 민원인 입장에서의 민원처리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '05년 6월 이후 치수능력증대사업, 댐·광역상수도의 건설 및 운영관리 중 발생한 민원건에 대하여 민원인 입장에서 원만히 해결하였음(민원처리건수 10건)</li> </ul> <p><b>II. 사회봉사활동분야</b></p> <p>1. 수원 나눔의 집 불우 아동 상담 및 개인지도 봉사활동(2년간), 울진 독거노인 봉사활동(1년)을 하였음</p> <p>2. 휴일 등을 이용하여 시각장애인 봉사활동, 불우 이웃 연탄봉사 등을 수시로 하고 있는 등 평소에 봉사활동에 대한 애정이 남다름</p> <p>3. 홍사단(도산 안창호선생)에서 주체하는 전국 청소년 대상 국토순례 지도자 봉사활동을 하는 등 사회활동에도 적극적으로 임하였음</p> <p><b>III. 공사생활분야</b></p> <p>1. 사내 청년이사회 부의장으로 활동하면서 조직문화 개선 및 국민의 재산과 생명보호를 위해 매사에 최선을 다하는 자세로 고객감동 실현</p> <p>2. 6시그마 GB인증 및 K-water 기술전문가(기후변화대비 수자원관리)로 회사 생활에 있어서도 적극적으로 임하고 있으며, 공기업 직원으로서 국민의 행복을 위하는 일에도 최선을 다하고 있음</p> <p><b>IV. 포상실적</b></p> <p>1. 국토해양부장관 표창(11년) 1회</p> |              |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 직 (직<br>급 위) | 성 명            | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----|-------------------|-----|
| 대한지적공사                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 차장           | 오애리<br>(吳 愛 利) | 여   | 27년 8월            |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                |     |                   |     |
| <b>I. 고충민원 처리 및 제도개선 분야</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>고질민원에 대한 정부(국민권익위원회 및 국토해양부)와 공사 간 공동 대응 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> <li>정부와 공사가 민원정보를 함께 공유하는 <b>공동대응 프로세스</b>를 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>* 민원처리시스템을 고도화하여 정부와 공사 간 민원 공동대응</li> </ul> </li> <li>고질민원 처리 협의회 운영 계획(안)* 마련 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 협의회 개최 시 필요한 경우 민원인이 참석할 수 있도록 회의일정 등 사전통지를 의무화하고, 의견진술 기회 부여</li> <li>· 고질민원처리 협의회 구성: 정부(권익위, 국토부)와 공사의 민원담당, 법률전문가, 외부전문가, 특별위원*을 포함하여 장기 미해결 민원, 반복·다수인 관련 민원의 해소 또는 방지대책 등 심의</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>발생 민원 운영의 전문화를 통한 민원처리 품질향상 방안 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민원처리 전문화를 위하여 전 기관에 『고충민원전담반』 제도 도입</li> <li>- 민원처리 경험이 많은 공사 퇴직인을 활용한 『특별위원』 제도 도입</li> </ul> </li> <li>‘13년 「고충민원처리 우수기관 인증제」 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고질(반복)민원 공동대응방안 실행 및 민원업무프로세스 개선 등 전사적 역량을 집중하여 고충민원처리 우수기관 인증 재추진</li> </ul> </li> </ol> |              |                |     |                   |     |
| <b>II. 사회봉사활동분야</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지방지적적부심사위원회 위원으로 활동(2010~ 현재)</li> <li>- 지적재조사추진위원회 위원 위촉(2012년)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                |     |                   |     |
| <b>III. 공사생활분야</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수범과 매사에 최선을 다하는 자세로 고객감동 실현</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                |     |                   |     |
| <b>IV. 포상실적</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2006년 업무실적 우수상 수상</li> <li>- 2007년 공사가 주최한 정보운영경진대회 최우수상 수상</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 직 (직 급 위) | 성 명       | 성 별 | 재직/수공기간 (연, 월) | 비 고 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----|----------------|-----|
| 한국전력공사                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3급 (차장)   | 김봉덕 (金峰德) | 남   | 15년 4월         |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |           |     |                |     |
| <p><b>I. 고충민원 처리분야</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>시정권고 및 의견표명을 통한 국민권익 보호 및 구제 <ul style="list-style-type: none"> <li>'10.3월 ~ '12.2월까지 「철탑부지 보상」 등 4건 시정권고 · 의견표명</li> </ul> </li> <li>조정 · 합의를 통한 민원의 근원적 해결 <ul style="list-style-type: none"> <li>'10.3월 ~ '12.2월까지 「전주이설」 등 59건 합의해결</li> </ul> </li> <li>민원인과 국민 입장에서 민원처리 <ul style="list-style-type: none"> <li>'10.3월 ~ '12.2월까지 404건의 민원 중 63건을 인용(인용률 15.6%)</li> <li>국민재산권 등 제약을 유발하는 초고압철탑 8기 및 전주 41본 이설 조치</li> </ul> </li> <li>기타 대국민 만족도 향상 <ul style="list-style-type: none"> <li>국민권익위원회 '청렴韓세상' 캠페인 참여('10.5월), 이동신문고 현장상담 참여('10.12월), 국민권익위원회 종합민원센터 방문상담 116건 접수 · 조치 등</li> </ul> </li> </ol> <p><b>II. 민원관련 제도개선 분야</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>'10.12월 「송전선로 건설 개선방안」 제도개선 권고 <ul style="list-style-type: none"> <li>송전선로 경과지 입지선정 절차 개선(기초지방자치단체장 협의 의무화 등)</li> <li>선하지 보상 및 지역지원사업 개선(전압별 보상범위 차등화 등)</li> <li>경과지 편입지역 공고 · 열람절차 개선</li> </ul> </li> </ol> <p><b>III. 사회봉사활동분야</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>독거노인 '사랑의 도시락 배달' 봉사활동(4회, 12시간), 구세군 브릿지 센터 (노숙인 응급보호기관) 기부활동(백미, 단감 등) 3회</li> <li>사단법인 굿네이버스를 통한 국내결식아동지원 75회('06.10월~'12.12월)</li> </ol> <p><b>IV. 포상실적</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>지식경제부장관상 및 한국전력공사 사장상 등 2회</li> </ol> |           |           |     |                |     |



# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 직 (직<br>급 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 서울특별시                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 지방행정사무관      | 신 중 권<br>(申 鍾 權) | 남   | 31년 06월           |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                  |     |                   |     |
| <p>상기 공무원은 국민권익위원회 교통도로민원과 파견근무 기간(10.8.24~'12.2.21)중 '현장에 답이 있다'는 사명을 가지고 민원인 입장에서 적극적이고 성실히 고충민원을 처리하고, 강한 책임감과 열정으로 업무를 추진함으로써 위원회 위상제고에 크게 기여하였음.</p>                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                  |     |                   |     |
| <p><b>1. 민원해결을 위한 일선 현장에서 국민의 목소리 청취 및 공감대 형성</b></p> <p>○ 민원현장에서 국민을 직접 대면하고 생생한 목소리를 청취하여 해결함으로서 국민과 함께하는 위원회로서의 위상제고 및 찾아가는 '이동신문고'에 적극 참여하는 등 공감대 형성 및 업무수행 타의 모범이 됨.</p>                                                                                                                                                                                                                                          |              |                  |     |                   |     |
| <p><b>2. 수요자 중심의 고충민원 처리</b></p> <p>○ 조사관으로서 성실한 현장조사와 전문성을 확보하여 민원인 입장에서 애로사항을 판단하여 고충민원을 조사·처리함으로서 위원회의 신뢰도 및 위상제고에 크게 기여</p> <p>- 근무기간 중 민원현장을 80회 방문하였고, 시정권고·의견표명 13건, 조정 1건, 합의 44건, 기각·심의안내 20건, 안내회신 118건, 재분류 234건 등 총 430건의 고충민원 조사·처리</p> <p>- 또한 국민의 입장에서 민원 해결책을 모색하고자 적극 노력하여 민원인과 행정기관 간 원만한 민원 해결에 탁월한 능력을 발휘함</p> <p>※ 주요 고충민원 처리사례 : 아산~천안간 21번국도(휴대삼거리 주변) 보도육교 및 진출로 설치민원 건 현장 조정회의(2011.4.22)</p> |              |                  |     |                   |     |
| <p><b>3. 교통·도로분야 역량강화를 위한 업무편람 작성 등</b></p> <p>○ 조사관들의 교통·도로 분야 전문성을 발휘하여 질 높은 업무처리와 대국민서비스 향상을 위한 교통도로분야 업무편람을 작성·배포하였고, 연찬회 등에 적극 참여하여 역량강화를 통한 성과 제고</p>                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                  |     |                   |     |
| <p><b>4. 조직융화로 사무실 화합분위기 조성</b></p> <p>○ 평소 맡은 바 임무에 최선을 다하고 특히, 위원회 방문 민원인에게 친절하고 상세한 설명으로 위원회에 대한 친밀도 증가와 이미지제고에 기여하였고, 직원간에 긴밀한 업무협업과 조직화합과 분위기 조성으로 타의 모범이 됨</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 직 (직<br>급 위) | 성 명   | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-----|-------------------|-----|
| 문화체육관광부                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 행정사무관        | 엄 진 섭 | 남   | 20년 2월            |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |       |     |                   |     |
| <p>상기 공무원은 2011. 3. 1.~2012. 2. 29.까지 국민권익위원회 행정문화교육민원과 파견근무 기간 중 민원인 입장에서 적극적이고 성실히 고충민원을 처리하고, 매사 강한 책임감과 열정으로 업무를 추진함으로써 위원회 홍보와 위상강화에 크게 기여하였음.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |       |     |                   |     |
| <p><b>1. 민원인의 소리에 귀 기울이는 수요자 중심의 고충민원 처리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민권익위원회 행정문화교육민원과 조사관으로서 파견근무기간 중 국민의 입장을 존중하고, 귀 기울이는 수요자 중심적 고충민원 조사·처리로 위원회의 대국민 신뢰도 증진 및 위상제고에 크게 기여함</li> <li>- 시정권고·의견표명 5건, 합의 20건, 기각·심의안내 13건, 각하 3건, 안내회신 66건 등 총 108건의 고충민원 조사·처리</li> <li>- 또한 민원처리를 양 당사자간 충분히 만족할 수 있는 방향으로 해결책을 모색하고자 적극 노력하여 민원인과 행정기관간 원만한 민원 해결에 탁월한 능력을 발휘함(인용율 23%)</li> <li>※ 주요민원사례 : '특수학교 학급감축 이의' 집단 민원해결을 통해 장애우 학습권 등 권익보호에 기여</li> </ul> |              |       |     |                   |     |
| <p><b>2. 국민의 소리를 청취하고, 현장중심의 민원해결을 위한 '이동신문고' 적극 참여</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현장중심적 민원 처리를 위하여 위원회 '이동신문고'에 적극 참여하는 등 조직의 대외적 위상강화 및 신뢰도 증진을 위하여 헌신적으로 업무수행을 함</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |       |     |                   |     |
| <p><b>3. 각종 지시·검토사항 처리 및 고충민원 컨설팅 등 위원회 현안 업무 적극 참여</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육 분야 전문성을 발휘하여 이동신문고 지시·건의사항 등 각종 검토사항에 대해 적극 지원하고, 정책사업인 고충민원 컨설팅(3개 교육청)에 적극 참여하여 위원회 성과 제고에 기여</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             |              |       |     |                   |     |
| <p><b>4. 성실한 근무태도 및 조직융화로 사무실 화합분위기 조성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 평소 위원회 방문상담 민원인에게 친절하고 상세한 설명 및 고충민원 해결을 위하여 조사관간 긴밀한 업무협의를 등으로 조직화합적 업무 분위기 조성에 지대한 공헌을 함</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |       |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 직 (직 급 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 문화체육관광부                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 행정사무관     | 김 만 수<br>( 金萬洙 ) | 남   | 15년 8월            |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                  |     |                   |     |
| <p>상기 공무원은 2011. 7. 25.~2012. 7. 24.까지 국민권익위원회 행정문화교육민원과 파견근무 기간 중 민원인 입장에서 적극적이고 성실히 고충민원을 처리하고, 매사 강한 책임감과 열정으로 업무를 추진함으로써 위원회 홍보와 위상강화에 크게 기여하였음.</p> <p><b>1. 민원인의 소리에 귀 기울이는 수요자 중심의 고충민원 처리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민권익위원회 행정문화교육민원과 조사관으로서 파견근무기간 중 민원인 입장을 존중하고, 귀 기울이는 수요자 중심적 고충민원 조사·처리로 위원회의 대국민 신뢰도 증진 및 위상제고에 크게 기여함</li> <li>- 시정권고·의견표명 11건, 합의 28건, 기각·심의안내 32건, 각하 15건, 안내 회신 145건 등 총 231건의 고충민원 조사·처리</li> <li>- 또한 민원처리를 양 당사자간 충분히 만족할 수 있는 방향으로 해결책을 모색하고자 적극 노력하여 민원인과 행정기관간 원만한 민원 해결에 탁월한 능력을 발휘하였으며, 특히 날카로운 분석력으로 전체 해결 건 중 시정권고·의견표명 11건(28%) 의결</li> </ul> <p><b>2. 국민의 소리를 적극 청취하고, 현장중심의 민원해결을 위한 ‘이동신문고’에 적극 참여</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민의 소리를 직접 듣고 민원을 해결하는 현장중심적 민원 처리를 위하여 위원회 ‘이동신문고’에 적극 참여하는 등 조직의 대외적 위상강화 및 신뢰도 증진을 위하여 헌신적으로 업무수행을 함</li> </ul> <p><b>3. 성실한 근무태도 및 조직융화로 사무실 화합분위기 조성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 평소 위원회 방문상담 민원인에게 친절하고 상세한 설명으로 위원회에 대한 친밀도 증가 및 대외 홍보에 크게 기여하였고, 고충민원 해결을 위하여 조사관간 긴밀한 업무협의를 등으로 조직화합적 업무 분위기 조성에 지대한 공헌을 함</li> </ul> |           |                  |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 직 (직 급 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간 (연, 월) | 비 고 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-----|----------------|-----|
| 국토해양부                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 시설주사      | 권 순 길<br>(權 純 吉) | 남   | 16년9월          |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                  |     |                |     |
| <p>상기 공무원은 2011. 1. 24.~2012. 1. 24.까지 국민권익위원회 행정문화교육민원과 파견근무 기간 중 민원인 입장에서 적극적이고 성실히 고충민원을 처리하고, 매사 강한 책임감과 열정으로 업무를 추진함으로써 위원회 홍보와 위상강화에 크게 기여하였음.</p> <p><b>1. 민원인의 소리에 귀 기울이는 수요자 중심의 고충민원 처리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민권익위원회 행정문화교육민원과 조사관으로서 파견근무기간 중 민원인 입장을 존중하고, 귀 기울이는 수요자 중심적 고충민원 조사·처리로 위원회의 대국민 신뢰도 증진 및 위상제고에 크게 기여함</li> <li>- 시정권고 1건, 합의 16건, 심의안내 29건, 각하 16건, 안내회신 52건 등 총 114건의 고충민원 조사·처리</li> <li>- 또한 민원처리를 양 당사자간 충분히 만족할 수 있는 방향으로 해결책을 모색하고자 적극 노력하여 고충민원 처리 대비 인용율이 14%(17/114)로 민원인과 행정기관간 원만한 민원 해결에 탁월한 능력을 발휘함</li> </ul> <p><b>2. 성실한 근무태도 및 조직융화로 사무실 화합분위기 조성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 평소 위원회 방문상담 민원인(일 평균 2회)에게 친절하고 상세한 설명으로 위원회에 대한 친밀도 증가 및 대외 홍보에 크게 기여하였고, 고충민원 해결을 위하여 조사관간 긴밀한 업무협의 등으로 조직화합적 업무 분위기 조성에 지대한 공헌을 함</li> </ul> |           |                  |     |                |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 직 (직 급 위) | 성 명            | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|-----|-------------------|-----|
| 서울특별시                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 지방행정주사    | 김 승 환<br>(金勝煥) | 남   | 24년 7월            |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                |     |                   |     |
| <p>상기 공무원은 2011. 9. 1.~2012. 8. 31.까지 국민권익위원회 행정문화교육민원과 파견근무 기간 중 민원인 입장에서 적극적이고 성실히 고충민원을 처리하고, 매사 강한 책임감과 열정으로 업무를 추진함으로써 위원회 홍보와 위상강화에 크게 기여하였음.</p> <p><b>1. 민원인의 소리에 귀 기울이는 수요자 중심의 고충민원 처리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민권익위원회 행정문화교육민원과 조사관으로서 파견근무기간 중 민원인 입장을 존중하고, 귀 기울이는 수요자 중심적 고충민원 조사·처리로 위원회의 대국민 신뢰도 증진 및 위상제고에 크게 기여함</li> <li>- 합의 1건, 심의안내 10건, 각하 4건, 안내회신 9,252건(기타 민원) 등 총 9,267건의 민원 조사·처리</li> </ul> <p><b>2. 국민의 소리를 적극 청취하고, 기타 민원해결을 위한 적극 참여</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민의 소리를 직접 듣고 민원을 해결하는 기타 민원 처리를 위하여 적극 참여하는 등 조직의 대외적 위상강화 및 신뢰도 증진을 위하여 헌신적으로 업무수행을 함</li> </ul> <p><b>3. 성실한 근무태도 및 조직융화로 사무실 화합분위기 조성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 평소 위원회 방문상담 민원인에게 친절하고 상세한 설명으로 위원회에 대한 친밀도 증가 및 대외 홍보에 크게 기여하였고, 고충민원 해결을 위하여 조사관간 긴밀한 업무협의를 등으로 조직화합적 업무 분위기 조성에 지대한 공헌을 함</li> </ul> |           |                |     |                   |     |

# 공 적 사 항

홈페이지 게시용

| 소 속                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 직 (직 급 위) | 성 명              | 성 별 | 재직/수공기간<br>(연, 월) | 비 고 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-----|-------------------|-----|
| 국가보훈처                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 행정사무관     | 김 해 식<br>(金 海 植) | 남   | 33년 1월            |     |
| 공 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                  |     |                   |     |
| <p>○ 국민권익위원회 보훈분야 조사관으로 활동하면서 '11. 2월부터 '12. 1월까지 120여건의 민원을 조사·처리하면서 보훈분야 민원 특성상 인용율이 아주 미흡한 점을 감안, 보훈분야 민원에 대한 행정기관의 위법·부당한 처분에 대하여 8건의 시정권고 및 조정합의 하였고, 특히, 그 동안 불수용된 민원에 대하여 현장 조사 등을 적극 실시하여 진술인을 직접 만나 민원 경위 등을 확인하여 총기오발 사고로 인한 공상에 대한 국가유공자 등록 요구에 대하여 국가보훈처로 하여금 재심사토록 시정권고하여 국가유공자 요건 해당자로 인정을 받았고, 한국전에 참전한 부친의 묘역 확인 등에 대하여도 민원인 입장에서 적극적인 처리로 관련행정기관에 대하여 시정권고하여 관련기관에서 수용함으로써 민원해결하여 국민들이 억울함이 없도록 국민권익을 구제하는데 최선을 다하였음</p> <p>○ 또한 민원처리과정에서 불합리한 행정제도로 인하여 불편을 겪고있는 사항을 개선하고자 0000부 관계기관을 설득하여 호국원 참배자를 위한 도로표지판 설치와 국가유공자 등록 신청 자격 개선 등의 제도개선 권고 실시로 민원발생을 사전 예방하는 성과를 거양함</p> <p>- 주요 민원제도개선사례는 '11년. 지방 호국원 도로표지판 설치를 위한 도로표지규칙 개선 권고 및 국가유공자 등록 신청 자격 개선 권고(국가유공자등록신청자격을 갖춘 자가 등록신청 이전에 사망하여 유족이 형제만 생존해 있는 경우에는 법령상 등록 신청 안되었으나, 제도개선 연계로 한국전 참전한 형의 위패를 서울현충원에 안장토록 하여 민원인 뿐만 아니라 이와 유사한 민원에 대하여 향후 등록신청 가능하도록 함으로써 민원인 만족도 제고.</p> <p>○ 그 밖에 국방보훈민원 홍보를 위하여 각 군인들의 많은 버스터미널, 육군제3사관학교 등을 방문하여 국방보훈민원 대응 등을 적극 홍보 등 위원회에서 추진하는 각종 행사에 적극참여 활동하여 국민의 한 사람도 억울함이 없는 세상을 만드는데 기여 함.</p> |           |                  |     |                   |     |