

제17회 민원봉사대상 수상후보자 공적사항 공개

안녕하십니까?

(1) 안전행정부와 SBS는(농협후원) 민원부서에서 근무하는 6급 이하의 행정기관 공무원(농협은 어디서나 민원담당)중 “창의적인 시책추진 및 탁월한 대민봉사를 통해 국민편익을 증진시킨 공무원”을 발굴하여 시상하는 『민원봉사대상』 제도를 1997년부터 운영해 오고 있습니다.

(2) 우리기관에서 추천한 2013년도(제17회) 민원봉사대상 후보자 (세무주사, 송익범) 공적내용을 붙임과 같이 게시하오니, 공적 내용을 보시고 내용의 진위 여부 등 의견을 아래 연락처로 알려 주시기 바랍니다

※ 연락처 : 국민권익위원회 운영지원과(02-360-2663)
e-mail : choeja@korea.kr / 팩스 : 360-3524

(3) 또한 안전행정부에서 운영하고 있는 홈페이지 및 정부통합 지식행정시스템인 민원담당 커뮤니티에는 우리기관에서 추천한 후보자 뿐만 아니라 타 기관에서 추천된 37명의 모든 후보자 공적이 게시되어 있으니, 관심있는 공무원은 방문하여 보시기 바랍니다.

※ 게시장소 : 안전행정부 홈페이지(고객민원>국민제안>정부포상추천 대상자 공개검증, 창조정부전략실>민원제도와 서비스>민원제도 운영·개선) 및 정부통합지식행정시스템인 “지식나라 (www.gkmc.go.kr)”내 민원담당공무원 커뮤니티(민원행정개선 우수사례 지원센터 - 정보공유방 - 알림방)에서 “민원봉사대상 추천자 공적”을 열람

붙임 : 제17회 민원봉사대상 추천자 주요공적 1부. 끝.

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 급 (직 위)	성 명	성 별	비 고
국민권익위원회	세무주사	송익범	남	
공 적 사 항				

- I. 창안시책으로 전세입자 보호를 위한 「임대인의 미납세금 열람제도」 제도개선**
- 세입자가 집주인의 체납세금으로 불의의 피해를 입지 않게 중개업자가 집주인의 미납세금에 관한 사항을 확인하고 세입자에게 설명하도록 중개업자에게 열람신청 권한 및 확인의무 부여하여 세입자의 전세보증금 보호
 - 국민권익위원회에서 제도개선 채택, 기획재정부·행정안전부·국토해양부에 권고
 - ※ 평화방송·원음방송 각6분 인터뷰, KBS, 조선일보·서울신문 등 다수보도
 - 민원처리 우수사례 발표 경진대회(국민권익위원회)에서 우수상 수상
 - 국회의원(김재경 의원 등) 입법발의 : 「국세징수법」, 「지방세기본법」, 「공인중개사의 업무 및 부동산 거래신고에 관한 법률」 개정 진행 중
 - ※ 3. 31. SBS 8시 뉴스 : (김재경 의원) 세금은 전세보증금보다 우선변제권이 보장돼 있어 서민들이 전세보증금을 받지 못하는 사례 속출, (민원인2인) 집주인의 체납세금으로 전세보증금 2억 6천만 원 날린 사례 등 인터뷰
- II. 창의와 열정으로 국민고충처리에 임하여 국민의 눈물을 닦아주는데 크게 기여**
- 국민고충처리에 있어 '11~'13년도 시정권고, 합의해결 등 고충해결(인용)률이 탁월(고충처리국 평균보다 57.3% 초과) 하면서도
 - 국민만족도 97.2점(평균보다 10.7초과), 수용률 100%, 민원처리기간 7.8일(평균보다 45.9% 초과)로 우수한 실적 거양
 - 고충처리 합의해결 우수자로 선발되어 우수사례 보고·전파
 - 「국세분야 민원담당자 연찬회」 개최로 옴부즈만 제도의 이해확대, 불합리한 제도개선과제 발굴(3개 분야) 및 민원처리 우수사례 공유·전파
- III. 공사생활 및 사회봉사활동 분야**
- “여유, 열정, 감사”의 생활신조로 긍정적이고 적극적으로 공직에 임하여 '09. 12. 국세청 근무시 핵심인재 선발·교육에서 성적우수자 선발, '10. 2. 국세청 본청 발탁, '10. 8. 방송대학 졸업 등 자기계발 노력경주
 - 직장 동호인(매주말 배드민턴 등) 활동, 직장선교회(기독교인) 참여 등으로 체력단련과 직원 상호 유대관계를 원만히 하고 있음
 - 불우시설('09.11.14., '13.4.14. 충남 공주 누리재활원, '11.6.9. 서울 강남 성모자애복지관)에서 정신지체장애아를 위한 봉사활동 실시