

제2조 개인정보의 처리, 항목 및 보유기간

연번	개인정보 파일명	보유기간	운영근거	운영목적	개인정보의 항목	부서명
1	위원장과의 대화	3년	국민권익위원회 홈페이지에서 위원장과의 대화 업무처리를 위한	대화 신청자의 실명확인, 명의도용 방지, 내용의 신뢰성 확보 및 욕설 등 목적 외 접근 제한 등	성명, 생년월일, 전화번호, 주소, 이메일, 직업	감사담당관
2	국민신문고 고충민원	10년	부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률 및 동법 시행령, 온라인 국민참여포털의 운영에 관한 규정	국민신문고 민원처리의 통합운영	성명, 주소, 연락처, 휴대전화, E-mail	국민신문고과
3	국민신문고 국민제안	10년	부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률 및 동법 시행령, 온라인 국민참여포털의 운영에 관한 규정	국민신문고 민원처리의 통합운영	성명, 주소, 연락처, 휴대전화, E-mail	국민신문고과
4	국민신문고 예산낭비신고	10년	부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률 및 동법 시행령, 온라인 국민참여포털의 운영에 관한 규정	국민신문고 민원(예산낭비신고)처리의 통합운영	성명, 주소, 연락처, 휴대전화, E-mail	국민신문고과
5	국민신문고시스템 회원정보	회원 탈퇴 후	부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률 및 동법 시행령, 온라인 국민참여포털의 운영에 관한 규정	국민신문고 민원처리의 통합운영	성명, 주소, 연락처, 휴대전화, E-mail	국민신문고과
6	공익신고자 보상금 지급신청 및 접수처리부	영구	공익신고자보호법 제8조 제1항 제1호, 동법 시행령 제7조제1항, 제29조	공익신고자 보상금 지급	성명, 주민번호, 주소, 연락처	신고자보상과
7	부패신고자보상금 지급신청 접수부	영구	부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률 시행령 제90조2	부패신고자 보상금 지급	성명, 주민번호, 주소, 연락처	신고자보상과
8	신분보장조치등의 요구 접수처리부	영구	부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률 시행령 제90조의 2	부패신고자 보호	성명, 주민번호, 주소, 연락처	신고자보호과
9	공익신고자 보호조치 신청서 접수처리부	영구	공익신고자보호법 시행령 제29조	공익신고자 보호	성명, 주민번호, 주소, 연락처	신고자보호과
10	부패방지 관련자료	10년	부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률 제12조 제 13호, 같은 법 시행령 제90조의2 제2호	공공기관의 부패방지를 위한 정책 개발 및 실태점검, 비위면직자 취업제한 제도 운영 등	부패공직자(행동강령위반자)의 성명, 기관유형, 소속, 직위, 위반일, 적발일, 처분일, 적발기관, 위반유형, 위반사유, 금품등수수액, 금품수수시간, 금품수수장소, 첨부파일, 주민번호 등	심사기획과
11	부패신고 접수처리부	30년	부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률 제59조 및 동법 시행령 제55조, 제90조의2	부패, 행동강령위반행위 신고 접수 및 처리	이름, 집 주소, 집 연락처	심사기획과
12	신고상담	10년	부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 시행령 제55조 제1항 제1호, 공익신고자 보호법 제8조 동법 시행령 제7조	부패신고, 행동강령위반행위 신고, 공익신고 및 보호보상 관련 상담처리	성명, 주소, 연락처	심사기획과
13	공익신고 접수처리부	30년	공익신고자보호법 제8조, 동법 시행령 제7조 및 제29조	공익신고의 접수 및 심사	성명, 주민번호, 주소, 연락처	심사기획과 (공익심사TF)

14	청탁신고접수 처리부	30년	청탁금지법 제7조 제6항	청탁신고 접수 및 처리	이름, 집 연락처, 핸드폰(연락처), 주민번호	청탁금지제도과
15	행정심판 사건원장	영구	행정심판법 및 동법 시행령, 동법 시행규칙	행정심판 업무관리	성명, 주소, 연락처, 휴대전화, E-mail, 주민번호	행정심판총괄과
16	행정심판시스템 회원정보	회원 탈퇴 후 10년	행정심판법, 동법 시행령 및 시행규칙	행정심판 청구 사건 관리	성명, 주소, 연락처, 휴대전화, E-mail	행정심판총괄과
17	정책고객서비스	1년	개인정보보호법	정책고객 관리 - 이메일링 서비스	이름, 이메일, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 전화번호, FAX번호, 주소, 직업, 직장, 직위, 학력, 국적, 지역, 약력, 직급	홍보담당관
18	방문상담예약자	3년	부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률 제12조 제15호	방문 민원인의 조사관 상담을 사전에 예약하여, 서로 준비된 상담을 통한 상담 품질 향상	성명, 전화번호, 휴대전화번호, 주소	서울종합민원사무소 상담안내과
19	SNS상담	1년	부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 및 동법시행령	민원사항에 관한 안내 및 상담업무를 처리하고, 그 처리 결과를 분석·관리	페이스북 및 트위터ID, 상담내용	서울종합민원사무소 상담안내과 (110콜센터T/F)
20	문자상담	1년	부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 및 동법 시행령	민원사항에 관한 안내 및 상담 업무를 처리하고, 그 처리결과를 분석·관리	연락처, 상담내용	서울종합민원사무소 상담안내과 (110콜센터T/F)
21	예약상담	1년	부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 및 동 법 시행령	민원사항에 관한 안내 및 상담 업무를 처리하고, 그 처리결과를 분석·관리	연락처, 예약내용, 성명	서울종합민원사무소 상담안내과 (110콜센터T/F)
22	전화상담	1년	부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 및 동 법 시행령	민원사항에 관한 안내 및 상담 업무를 처리하고, 그 처리결과를 분석·관리	성명, 연락처, 상담내용, 상담내용녹취, 생년월일, 주소지, 가족성명, 보호번호, 성별, 지역, 연령대	서울종합민원사무소 상담안내과 (110콜센터T/F)
23	채팅상담	1년	부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 및 동법시행령	민원사항에 관한 안내 및 상담업무를 처리하고, 그 처리결과를 분석·관리	성명, 연락처, 상담내용, IP주소	서울종합민원사무소 상담안내과 (110콜센터T/F)
24	화상상담	1년	부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 및 동 법 시행령	민원사항에 관한 안내 및 상담 업무를 처리하고, 그 처리결과를 분석·관리	성명, 주소, 연락처(전화번호, 휴대전화), 민원내용, 민원인영상정보, IP주소	서울종합민원사무소 상담안내과 (110콜센터T/F)
25	청렴교육 전문강사정보	최종 출강일 이후 5년	소득세법 제145조, 제164조, 동법 시행령 제193조, 제213조공무원교육훈련법 시행령 제5조, 제16조, 제33조 청렴연수원 운영규정 제19조, 제20조	강사로 수당지급 및 원천징수 등 청렴교육 우수강사의 발굴 및 효율적 교육운영	이름, 집 주소, E-Mail, 직장연락처, 핸드폰(연락처), 생년월일, 소속/부서, 현 직급/직위, 경력정보, 강의내용, 주요저서, 사진	청렴연수원 교육운영과
26	청렴교육 수강자정보	준영구	공무원 교육훈련법 시행령 제16조2항 청렴연수원 학칙 제19조제2항	교육운영, 수료증 발급 및 통보 등 학사관리	이름, E-Mail, 직장연락처, 핸드폰(연락처)	청렴연수원 교육운영과