

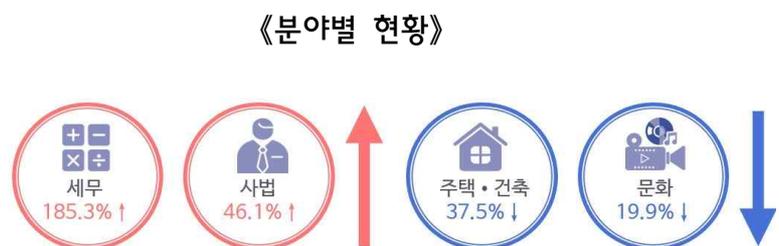
이슈 키워드

온라인 여론			민원		
순위	키워드	언급량	키워드	민원건수	유형
1	변이 바이러스	1,645	불법 주정차	53,805	생활불편
2	아스트라제네카	1,371	어린이보호구역	29,231	지역이슈
3	인사청문보고서	1,354	교통 인프라	23,521	지역이슈
4	화이자	1,266	장애인전용구역 불법주차	22,445	지역이슈
5	대통령 특별 연설	1,235	신규 노선	20,909	지역이슈
6	취임 4주년	1,217	오이도역 연장	6,493	지역이슈
7	사면	1,084	수도권 서북부지역	3,518	지역이슈
8	지식재산권	933	갈매IC 조기착공	3,404	지역이슈
9	새 거리두기	843	재산권 침해	3,381	정책관련
10	새 대북정책	674	대우건설 현장소장	3,371	지역이슈

* 민원 : 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과로 중·반복 민원 포함(5.10.~5.16.) / 온라인 여론 : 문체부 정책여론수렴시스템 뉴스·트위터·커뮤니티 분석결과(5.6.~5.12.)

민원 동향

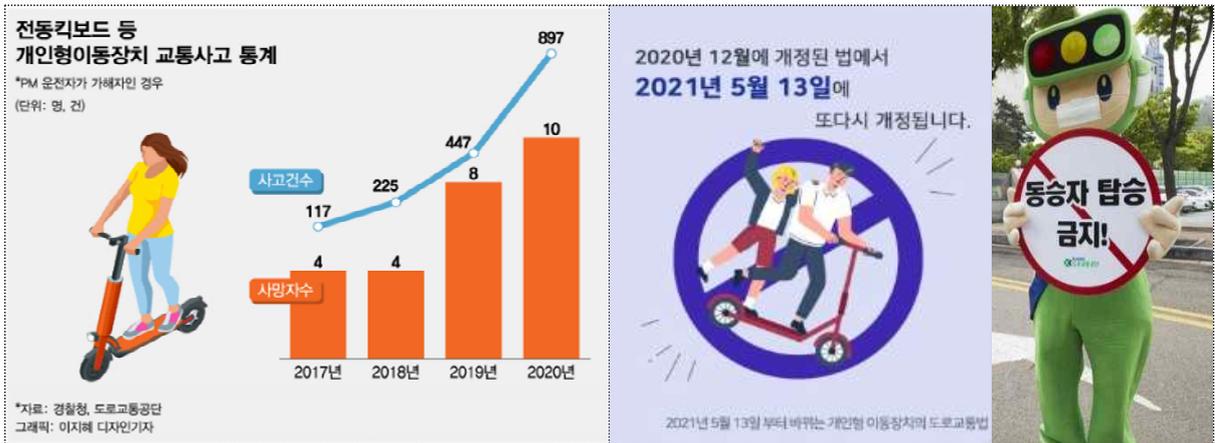
- 5월 2주차 민원은 277,906건(일평균 39,701건)으로 지난 주(285,029건) 대비 2.50% 감소
- 지역별로는 경기 39.7%(98,112), 서울 17.6%(43,463), 인천 12.0%(29,576) 부산 3.9%(9,695) 등 순으로 수도권이 전체의 69.3% 차지
- 분야별로는 종합소득세, 부가가치세 문의 등 세무(185.3% ↑), 사법(46.1% ↑) 분야 증가, 주택·건축, 문화 등 분야 감소



주요 민원

□ 전동킥보드 등 개인형 이동장치 관련 법 개정사항 문의 (188건)

- 전동킥보드를 비롯한 개인형 이동장치(PM) 관련 안전수칙을 강화하는 도로교통법이 '21. 5. 13. 개정·시행되면서 안전기준과 이용요건 등을 문의하는 민원 발생



「도로교통법」 주요 개정사항

- ▶ 개인형 이동장치 운행상의 안전강화 관련 개정 「도로교통법」 주요내용('21.5.13. 시행)
 - △무면허 운전금지 △약물·과로 등 운전금지 △자전거도로 통행원칙(보도통행 금지)
 - △운전자의 안전모 착용의무 △야간 도로 통행시 등화장치 작동의무 △승차정원 준수 의무 △위반행위별 과태료·범칙금 부과기준 신설 등

[개정 도로교통법 문의]

- ① 현재 전동킥보드는 면허 없이도 탈 수 있는데 앞으로 법이 개정되면 면허 없는 사람은 대여 자체가 안되나요? ② 전동킥보드 운전시 음주로 적발되면 벌금과 함께 소지하고 있는 운전면허증도 취소가 되나요? ③ 음주 후 킥보드 이동시 전원을 끄고 탑승하지 않은 상태로 끌고 가는 경우도 음주단속에 해당되나요? ④ 전동킥보드 운행시 헬멧을 쓰지 않는 등 위험한 행동 이제는 단속해 주세요. (5.12. 경찰청)

[안전수칙 강화요청 등]

- **검토요청** 길을 가다가 소리소문없이 옆으로 스윽 지나가는 전동킥보드에 정말 놀란 적이 있습니다. 전동킥보드에 벨을 설치하도록 의무화해 주세요 (5.12. 국토교통부)
- **검토요청** 웨어링 전동킥보드 임대사업자가 안전모와 전동킥보드를 함께 임대하도록 제도화하여 이용자가 안전하게 이동할 수 있도록 해 주세요. (5.11. 국토교통부)
- 킥보드 사용 후 제대로 세워놓지 않아서 통행에 매우 어려움을 겪고 있는데 해결 방안이 있을까요? (5.14. 국토교통부)

민원 예보(모니터링)

□ 코로나19 확산방지 및 불편사항

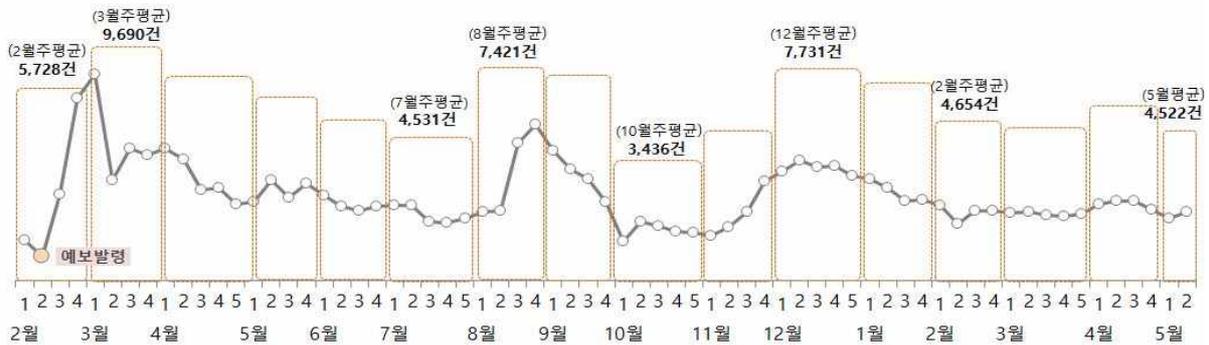
2020-01호

2020. 2. 12. | 3단계(심각)

보건복지부 등

※ 20.2.21. 예보발령 대상기관 확대(보건복지부 → 보건복지부 외 지자체 등 270개 기관)

코로나19가 확산됨에 따라 경제적 피해 구제 대책 및 어린이 보육, 학생 교육 대책 요구, 감염 방지를 위한 유흥업장 행정조치나 모임 제한 조치 요구, 긴급 고용유지 지원금 관련 문의 등의 민원 발생



▶ 이번주 민원은 4,755건으로 지난주(4,289건)보다 10.9% 증가, 일평균 679건

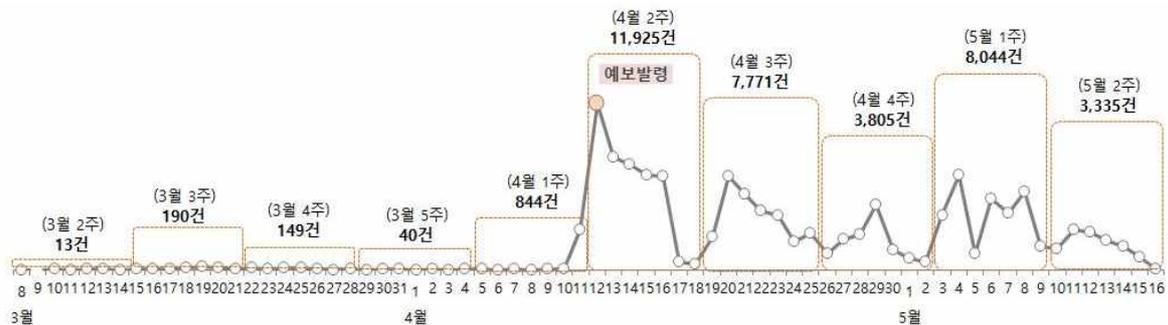
□ 수원 화서역파크 푸르지오 경계담장 설치요구

2021-02호

2021. 4. 21. | 3단계(심각)

수원시

2021. 8월 사용검사를 앞두고, 대유평 지구단위계획 수립('17.10.)시 화서역파크 푸르지오 경계가 담장 설치 불허 구간으로 지정되어 입주예정자들이 사생활 침해, 내부 조경 훼손 등을 이유로 생태담장 설치를 요구하는 민원 발생



▶ 이번주 민원은 3,335건으로 지난주(8,044)보다 58.5% 감소, 일평균 476건

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템 (www.pias.go.kr)에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
p2	(안전수칙 강화) 전동킥보드에 비상시 누를 수 있는 벨 설치 의무화 요청	1AB-2105-0005370	국토교통부
	쉐어링 전동킥보드 임대사업자가 안전모와 전동킥보드를 함께 임대하도록 제도화 요청	1AA-2105-0413259	국토교통부

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망