

“빅데이터로 보는” 국민의 소리

국민권익위원회
Anti-Corruption & Civil Rights Commission

2021년 11월 3주차
주간동향 (11.15~11.21.)

[2021.11.24.(수), 제644호]

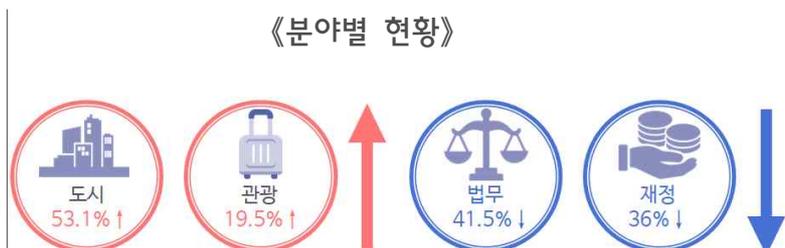
이슈 키워드

온라인 여론			민원		
순위	키워드	언급량	키워드	민원건수	유형
1	위험도평가	5,711	불법 주정차	59,806	생활불편
2	APEC	2,241	장애인 전용구역	9,025	생활불편
3	이상반응	2,230	신도시 주민	4,199	지역이슈
4	요소수	2,105	어린이 보호구역	3,308	생활불편
5	CEPI	2,036	경기도 구리시	2,713	지역이슈
6	일상회복	1,968	물류센터 유치	2,166	지역이슈
7	백신접종률	1,903	경부 직선화	1,999	지역이슈
8	위중증환자	901	평내호평_하수처리장	1,895	지역이슈
9	추가접종	826	주변환경 발전	1,837	지역이슈
10	초과세수	592	동탄역 예미지3차	1,827	지역이슈

* 민원 : 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과로 중·반복 민원 포함(11.15~11.21.) / 온라인 여론 : 문체부 정책여론수렴시스템 뉴스트위터커뮤니티 분석결과(11.11.~11.17.)

민원 동향

- 11월 3주차 민원은 221,203건(일평균 31,601건)으로 지난 주(214,911건) 대비 2.9% 증가
- 지역별로는 지난주 대비 광주(34.9%), 전북(10.1%)이 다소 증가, 대구(2.7%), 서울(2.2%) 등은 감소
- 분야별로는 은계호수공원 미디어 음악분수 설치 등 도시, 관광 분야가 증가한 반면 법무, 재정 분야 감소



주요 민원

□ 수원시 ○○초등학교 연결 육교 비가림 차양 설치 요구 (119건)

- 수원시 ○○아파트 입주민들이 안전한 통학로 확보를 위해 육교의 비가림 차양 설치 요청
- 통학로에 설치된 육교에 비가림 차양이 설치되지 않아 결빙, 폭우, 강풍 등으로 인한 사고 발생 위험이 있어 이에 대한 대책 마련 요청



<수원시 ○○초등학교 연결 육교>



<비가림 차양막이 설치된 타지역 육교>



- **검토요청** 수원시 ○○초등학교 연결 육교는 현재 안전한 통학로 확보를 위하여 안전조치가 반드시 필요한 상태입니다. 육교에 캐노피가 설치되어 있지 않아 강우, 강설시 결빙으로 인하여 안전사고 발생이 심히 우려되는 상황입니다. 부디 캐노피가 설치되어 아이들이 안전하게 등·하교 할 수 있도록 개선 요청 드립니다. (11.15. 경기도 수원시)
- 학교와 연결되어 있는 육교는 눈, 비오는 날 미끄러짐 사고가 발생할 수 있어 반드시 비가림 차양을 설치해야 합니다. ○○초등학교 저학년들이 미끄러져 넘어지는 모습을 자주 보았습니다. 부디 수원시에서 적극적인 대응으로 시정조치 될 수 있도록 부탁드립니다. (11.18. 경기도 수원시)

□ GTX 정차역으로 검단신도시 인근 역 지정 요청 (3212건)

- 수도권을 1시간 내로 연결하는 수도권광역급행열차 노선 중 서부권 광역급행철도인 GTX-D 노선의 정차역을 검단신도시의 101역으로 지정 요청하는 민원 발생

* 서부권 광역급행철도(GTX-D)사업은 장기역 ~ 부천종합운동장역(21.1Km) 연결하는 복선전철 건설 사업으로 총 사업비 2조 2475억원 추산



- 검단신도시는 101역사 주변이 입주 가구가 가장 많고 상업시설 및 관공서가 밀집되어 있음에도 불구하고, GTX-D 정차역을 OO역과 OO역으로 추진하려는 움직임이 보이고 있습니다. 부디 검단신도시 주민들이 편리하게 이용할 수 있도록 현명한 판단 부탁드립니다. (11.21., 국토교통부)
- GTX-D는 수도권 교통 혼잡도 개선을 위한 국가광역교통 사업으로 신도시 주민들의 주민들의 교통난을 해결하는 큰 사업인 만큼 2기신도시인 인천검단, 김포한강신도시의 노선확정 및 검단신도시 101역으로 확정되도록 건의 드립니다. (11.21., 국토교통부)

□ 대학수학능력 시험 관련 민원 (292건)

- 11월 18일에 전국적으로 실시된 대학수학능력 시험과 관련하여, 수능감독관의 미숙한 시험운영에 대한 불만, 시험일 직장 출근 시간 문의, 시험장 근처 소음에 대한 신고 등 민원 발생

- 금번 수능시험을 본 학생입니다. 시험 감독관 두분이 잦은 대화를 하고, 감독관의 발걸음 소리가 너무나 커서 집중을 할 수 없었습니다. 인생에서 가장 중요한 시험인데 감독관들의 감독 역량이 너무 낮아 학생들이 피해를 보는 것 같습니다. 내년 시험에는 감독관들의 철저한 교육이 필요해 보입니다. (11.18. 경상남도교육청)
- 내일 수능시험을 보는 학생입니다. 내일 수능시험을 보는 시험장 주변은 상시적으로 확성기를 통한 시위하는 사람들이 모여 있는 곳입니다. 부디 내일은 시험에 집중할 수 있도록 적극적인 통제 부탁드립니다. (11.17.,노원구)

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템 (www.pias.go.kr)에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	수원시 OO초등학교 연결 육교 비가림 차양 설치	1AA-2111-0469996	경기도 수원시

2. 예보 해제('21.11.24)

코로나19 확산방지 및 불편사항('20.2.12 발령) 및 코로나19백신 관련 ('21.6.16 발령) 예보는 11월 1일 '단계적 일상회복(위드 코로나)' 시행 등으로 예보해제 되었음을 알려드립니다.('21.11.24)

3. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 '사용자 계정신청 안내' 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망