



## 이슈 키워드

온라인 여론			민원		
순위	키워드	언급량	키워드	민원건수	유형
1	오미크론(코로나19)	3,904	불법 주정차	49,587	생활불편
2	방역패스(코로나19)	3,026	인천서구(문화재 인근 아파트 건축 관련)	26,848	지역이슈
3	거리두기(코로나19)	2,992	장애인 전용구역(불법 주·정차)	9,142	생활불편
4	소상공인(코로나19 관련 지원금)	1,946	환승센터 구축(인천 검단신도시)	4,895	지역이슈
5	기준금리	1,676	영덕초 증축	2,446	지역이슈
6	북한미사일	1,651	불이익소급원칙 위반(종부세 관련)	2,252	정책관련
7	먹는치료제(코로나19)	1,536	초등학교 과밀문제	2,027	지역이슈
8	위중증 환자(코로나19)	1,348	평내호평 하수처리장(신설 반대)	1,122	지역이슈
9	대통령 순방	1,125	둔촌주공 재건축현장	750	지역이슈
10	추경	1,096	광주 화정(아파트 붕괴)	654	지역이슈

\* 민원 : 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과로 중·반복 민원 포함(1.17~1.23.) / 온라인 여론 : 문체부 정책여론수렴시스템 뉴스트위터커뮤니티 분석결과(1.13.~1.19.)

## 민원 동향

- 1월 3주차 민원은 235,304건(일평균 33,614건)으로 지난주(237,869건) 대비 0.7% 증가 ※ 국민신문고(55.5%), 안전신문고(36.2%), 새올 등(8.3%)
- 지역별로는 지난주 대비 인천(19.7%), 광주(3.3%) 등 증가한 반면, 전북(8.5%), 부산(8.4%) 등은 감소
- 분야별로는 초등학교 배정 및 증축 등 경찰, 도시, 교통, 도로 등 순으로 모든 분야 증가

《최근동향(4주간)》



《분야별 현황》



## 주요 민원

### □ 인천광역시 운서동 ○○초등학교 과밀에 따른 대책 마련 요청 (759건)

- 인천광역시 중구 운서동 신규아파트 단지 입주자 및 입주예정자들이 입주 시 학생들이 배정받을 ○○초등학교의 과밀이 예상됨에 따라 학교증축, 초등학교 신규 설립 등 대책 마련 요청

\* 1월 2주 대비 1월 3주 약 160배 증가



- **검토요청** 인천 중구 운서동 ○○단지 예비 입주자입니다. 제가 입주하는 운서동 주변에는 초등학교가 없어 8차선 대로를 횡단하고 몇 번의 크고 작은 도로를 지나 초등학교를 다녀야 할 형편입니다. **현 시점에도 ○○초등학교는 심각한 과밀이 우려되는 것으로 확인되었습니다.** ○○초등학교 계획부지에 학교 건설이 지금 확정이 되어도 최소 3~4년이 걸릴 것으로 예상됩니다. **우리 아이들이 조금 더 좋은 환경에서 교육 받을 수 있도록 대책 마련을 요청 드립니다.** (1.17., 인천광역시 중구)
- 인천 중구 운서동 ○○아파트 입주 예정자입니다. 입주 시 ○○초등학교 부지가 바로 옆에 있음에도, 길 건너 먼 곳의 **학생 수가 학급당 25명 이상의 과밀이 예상되는 ○○초등학교로 배정 예정**입니다. **부디 아이들이 좋은 환경에서 교육 받을 수 있도록 학교 신설을 요청 드립니다.** (1.20., 인천광역시 중구)

## □ 고양지축 지구 신혼 희망타운 가정어린이집 설치 요구 (489건)

- 경기도 고양시 덕양구 지축동 일원의 OO블럭 신혼희망타운 입주 예정자들이 단지 내 입주민을 위한 가정어린이집 설치 요구

- 신혼 희망타운 입주자입니다. 신혼 희망타운은 영유아 자녀를 둔 신혼부부에게 가점을 줘 공급하는 탓에 거의 대부분 가정에 아이가 있습니다. 가점제 분양 방식으로 미성년 자녀가 많을수록 점수가 높아집니다. 이렇다 보니 대부분의 가정이 어린이집 입소 대상인 자녀수가 전체 가구 수와 비슷하거나 더 많을 것으로 예상됩니다. 그럼에도 가정어린이집이 없는 것이 이해가 가지 않습니다. (1.23.,경기도 고양시)
- 고양지축 신혼 희망타운 입주예정자입니다. 입주자의 상당수가 아이가 있을 것으로 예상됨에도 이러한 상황을 고려하지 않고, 어린이집이 개설 가능한 1층 세대 모두를 주거약자용으로 지정하여 현재는 가정어린이집 개설이 불가능한 상황입니다. 어린이집 개설되지 않으면 아이들 보육 문제로 직장생활에 많은 어려움이 발생합니다. (1.23.,경기도 고양시)

## □ 옥정신도시 대형 병원 유치 요구 (319건)

- 경기도 양주시 옥정신도시 입주 예정자들이 향후 서울 및 수도권 인구가 대거 유입될 것으로 예측됨에 따라 의료사각지대 개선을 위한 경기의료원 설립 요구

- 양주시 옥정신도시 입주예정자입니다. 옥정신도시는 서울 및 수도권으로부터 앞으로 많은 인구가 유입될 것은 예측됩니다. 하지만 양주 2기 신도시는 신도시라는 이름이 무색하게 인근에 종합병원이 없습니다. 부디 의료사각지대에 내몰린 양주시민들을 위한 경기의료원 이전 설립을 강력하게 요청드립니다. (1.17.,경기도 양주시)
- 2023년부터 아파트 대거 입주 이후 인구가 급격히 늘어날 것으로 보이나 지금 양주는 신도시가 되었음에도 불구하고 큰 대형병원이 없다는 것에 많은 양주시민들이 불편함을 호소하고 있습니다. 이에 현재 양주 옥정신도시 병원 부지에 대형병원 유치를 강력 건의합니다. (1.18.,경기도 양주시)

# 알림판

## 1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템 ([www.pias.go.kr](http://www.pias.go.kr))에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

### < 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	인천광역시 운서동 ○○초등학교 과밀에 따른 대책 마련 요청	1AA-2201-0528063	인천광역시 중구

## 2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템([www.pias.go.kr](http://www.pias.go.kr))을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. [www.pias.go.kr](http://www.pias.go.kr)(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

- ✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망