

“**국민권익위 빅데이터로 분석한**”

국민의 소리

국민권익위원회

2022년 2월 4주차 주간동향(2.21~2.27)

[2022.3.2.(수), 제656호]

이슈 키워드

온라인 여론			민원		
순위	키워드	언급량	키워드	민원건수	유형
1	오미크론(코로나19)	120,809	불법 주정차	51,177	생활불편
2	베이징올림픽	95,136	인천서구(문화재 인근 아파트 건축 관련)	18,002	지역이슈
3	PCR검사(코로나19)	50,664	환승센터 구축(인천 검단신도시)	17,859	지역이슈
4	신속항원검사(코로나19)	47,383	장애인 전용구역(불법 주·정차)	8,479	생활불편
5	재택치료(코로나19)	46,222	김포 풍무동(GTX 관련)	4,050	지역이슈
6	추경	34,384	경기도 구리시(GTX 관련)	2,089	지역이슈
7	자가진단키트(코로나19)	28,364	불이익소급원칙 위반(종부세 관련)	1,271	정책관련
8	거리두기(코로나19)	27,219	영덕초 입학(과밀 관련)	1,053	지역이슈
9	방역패스(코로나19)	21,648	하수처리장 이전	840	지역이슈
10	우크라이나(전쟁 관련)	14,190	등·하교 통학	689	지역이슈

* 민원 : 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과로 중·반복 민원 포함(2.14~2.20.) / 온라인 여론 : 문체부 정책여론수렴시스템 뉴스트위터·커뮤니티 분석결과(2.10.~2.16.)

민원 동향

- 2월 4주차 민원은 207,171건(일평균 29,595건)으로 지난주(211,406건) 대비 2% 감소 ※ 국민신문고(64.6%), 안전신문고(29.6%), 새올 등(5.8%)
- 지역별로는 지난주 대비 광주(18.4%), 충북(12.9%) 등 증가한 반면, 인천(7.9%), 세종(5.7%) 등 감소
- 분야별로는 통신요금 해지 관련 민원 등 방송통신, 수자원 순으로 증가



주요 민원

□ 경기도 하남시 감일지구 통학로 확보 요청 1895건

- 경기도 하남시 감일지구 OO아파트 주민들이 당초 초등학교, 고등학교 등 아이들의 통학을 위해 마련된 통학로 공사가 완료되지 않고 방치되어 이에 대한 대책 마련 요청

* 2월 3주 0건에서 2월 4주 895건으로 증가



<통학로 현장 사진>



- 하남 감일지구 000 입주민입니다. 3월부터 새학기가 시작되는데 아파트에서 00초등학교, 00고등학교 등 지구 중심으로 통학하기 위한 통학로가 현재 사용 불가능합니다. 작년 10월부터 입주를 시작하여 벌써 4개월 이상 지났는데 그동안 아이들 통학로 문제를 시청과 LH에 지속 요청하였음에도 아무런 조치를 하지 않았고, 이로 인하여 3월 초부터 학교를 가기 위해 공사장을 가로질러 가야하는 상황입니다. (2.21., 경기도 하남시)
- **검토요청** 당장 3월부터 어떻게 아이들을 등·학교 시켜야할지 앞이 캄캄한 상황입니다. 통학로가 완공되지 않아 대로변으로 1km이상 돌아서 학교에 가야하고, 수백대의 공사 차량이 왕래하는 공사장을 지나야 통학이 가능합니다. 부디 아이들의 통학로 공사를 조속히 마무리하여 안심하고 통학할 수 있도록 협조하여 주시기 바랍니다. (2.21., 경기도 하남시)

□ 경기도 고양시 덕은지구 고등학교 통학 대책 마련 요구 (456건)

- 경기도 고양시 덕은지구 입주 예정자들이 도보 1시간 거리의 고등학교로 배정이 예정되어 통학에 어려움이 예상됨에 따라 이에 대한 대책 마련 요구

- 덕은지구 입주 고등학생은 OO고에 배정 예정입니다. 가까운 거리의 OO고등학교를 두고 도보 1시간 거리의 OO고등학교로 통학을 해야 하는 상황입니다. 통학을 위한 교통편이 전무한 상황으로 이로 인해 학생들이 학습권, 이동권, 안전이 심각하게 침해 받고 있습니다. (2.22.,경기도 고양시)
- 덕은지구 학생들의 OO고등학교 통학이 '22년 9월부터 시작됩니다. 교통대책도 수립하지 않고 도보 1시간 거리의 고등학교로 배정하는 것은 이해가 가지 않습니다. 학생들이 누려할 권리를 침해하는 고양시와, 고등학교 신설을 불허한 교육부로 인하여 아이들이 학습권을 차별 받고 안전 위협에 노출되어 있습니다. (2.25.,경기도 고양시)

□ 경기도 과천시 과천대로 과속 단속카메라 설치 요구 (625건)

- 경기도 과천시 OO아파트 주민들이 아이들의 통학로로 이용되는 도로가 차량 이동이 많아 신호위반, 속도위반 등으로 아이들의 사고 우려가 있어 단속카메라 설치 요구

- 지난 12월 말 부터 입주가 시작되어 2월 현재 입주가 거의 완료되는 시점입니다. 사람들이 많지 않아 대로에 신호등이 있지만 대부분의 차량은 빠른 속도로 질주하고 있어 길을 건너기 위한 사람들에게 위협이 되고 있습니다. 근거리 단속 카메라가 있다고 해도 모두의 안전을 위해 속도 단속 카메라를 추가 설치하여 주시기 바랍니다. (2.23.,경기도 과천시)
- OO아파트 입주민입니다. 과천대로 신설 교차로 양방향 속도카메라 설치 요청드립니다. 사고 한번 나면 바로 큰 사고가 발생할 수 있는 도로입니다. 3월이면 아이들이 학교에 다녀야 하는데 차들이 과속하는 도로를 가로질러 등교를 해야 하는 상황입니다. 부디 아이들이 안전하게 등교할 수 있도록 단속 카메라 설치를 부탁드립니다. (2.21.,경기도 과천시)

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템 (www.pias.go.kr)에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	경기도 하남시 감일지구 통학로 확보 요청	1AA-2202-0529537	경기도 하남시

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

- ✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망