

“**국민권익위 민원 빅데이터로 분석한**”

국민의 소리

국민권익위원회
2022년 8월 4주차 주간동향 (8.22.~8.28.)

[2022.8.31.(수), 제680호]

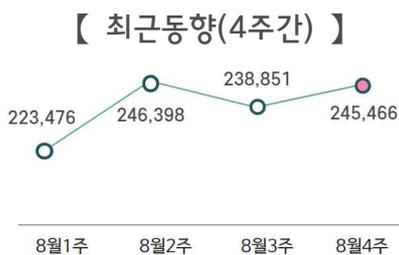
이슈 키워드

| 온라인 여론 | | | 민원 | | |
|--------|---------------|--------|----------------------|--------|------|
| 순위 | 키워드 | 언급량 | 키워드 | 민원건수 | 유형 |
| 1 | 대통령실 개편 | 36,983 | 불법 주정차 | 69,571 | 생활불편 |
| 2 | 소비자물가 | 20,332 | 장애인 전용구역(불법 주·정차) | 10,473 | 생활불편 |
| 3 | 기준금리(2.25%) | 17,847 | 경의중앙선 향동역(역 설치 요구) | 4,475 | 지역이슈 |
| 4 | 재유행(코로나19) | 14,920 | 인천 서구(GTX 정차역 확정 요구) | 2,811 | 지역이슈 |
| 5 | 복지 사각지대 | 13,132 | 교통법규 위반차량(이륜차 등) | 2,424 | 생활불편 |
| 6 | 고환율(1,340 돌파) | 10,923 | 과태료부과 요청(신호위반 등) | 2,343 | 생활불편 |
| 7 | 사저 경호(대통령) | 6,653 | 수도권 지역(GTX역 선정 요구) | 2,195 | 지역이슈 |
| 8 | 1기 신도시 | 6,396 | 서울 접근성(GTX역 선정 요구) | 2,097 | 지역이슈 |
| 9 | 침수대책(집중호우) | 6,212 | 인천 검단(GTX역 선정 요구) | 1,862 | 지역이슈 |
| 10 | 디지털 인재(백만 양성) | 5,989 | 덕은지구 주민(버스노선 조정 요구) | 1,435 | 지역이슈 |

* 민원 : 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과로 중·반복 민원 포함(8.22.~8.28.) / 온라인 여론 : 문체부 정책여론수렴시스템 뉴스트위터커뮤니티 분석결과(8.18.~8.24.)

민원 동향

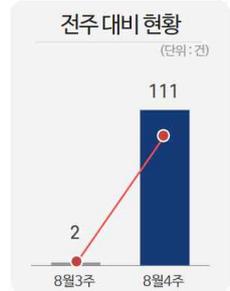
- 8월 4주차 민원은 245,466건(일평균 35,067건)으로 지난주(238,851건) 대비 2.8% 증가 ※ 안전신문고(48.6%), 국민신문고(35.2%), 새올 등(16.2%)
- 지역별로는 지난주 대비 울산(13.0%), 광주(10.5%) 등 증가한 반면, 대구(8.2%), 제주(5.2%) 등 감소
- 분야별로는 부모 급여 소급적용 요구 및 복지 사각지대 해소 민원 등 복지, 도시 순으로 증가



주요 민원

□ 성남 ○○초 석축(옹벽) 붕괴 위험 및 학교 개축 요구 (111건)

- ○○초는 53년이 지난 건물로 지반 및 본관 건물 노후화 진행에 따라 학생들의 안전사고 발생 우려
- 학교 석축 균열 및 이탈과 침식작용으로 건물에 수많은 균열이 발생, 아이들 안전을 위한 개축 요구
- * 8월 3주 2건에서, 8월 4주 111건으로 큰 폭으로 증가



- 성남시 소재 ○○초 안전 문제가 심각합니다. 어른들의 탁상행정으로 400여 우리 아이들이 목숨을 걸고 학교에 다니고 있습니다. 건물은 균열 가고 지반은 붕괴가 진행되고 있는데 건물이 안전하다고요? 붕괴가 되고 사고가 나야 아차 하시겠습니까? 제발 재건축 해주세요. (8.26., 경기도교육청)
- **검토요청** 단순 노후된 학교가 아닙니다. 지반이 내려앉아 금이 가는 학교입니다. 흔들리는 지반 위로 언제 무너질지 모르는 시한폭탄입니다. 단순 옹벽 재보수만 한다고 끝날 문제가 아니라는 겁니다. 옹벽과 학교 전면 개축을 요청합니다. 수백명의 아이들의 생명을 담보하지 말아주세요. 우리 아이들을 위험에서 지켜주세요. (8.25., 경기도교육청)

< ○○초교 학부모 및 예비 학부모 집단민원서 >

■ 민원제기 건에 대한 결언

- 하나. 안전지대에 임시 '모듈러 교실' 설치 후 재학생들 긴급대피 및 학습권 보장 요청합니다.
- 하나. 공신력 있는 전문기관에서 학교건물 및 지반에 대한 안전진단 실시 요청합니다.
- 하나. 성남 00초등학교 리모델링이 아닌 전면 개축을 요청합니다.

【 주요 언론보도 】

| | | |
|---|---|---|
| <p>YTN</p> <p>'옹벽 붕괴 우려' 성남제일초 현장... "곳곳 균열, 시멘트로 메워"</p> <p>2022년 08월 26일 10시 12분</p>  <p>[앵커] 경기 성남시에 있는 한 초등학교에서 옹벽에 균열이 생기는 등 붕괴 우려가 제기돼 안전에 비상이 걸렸습니다.</p> <p>주변 아파트 공사 등이 원인으로 지목됐는데 전교생 절반 정도가 위험을 이유로 등교를 거부해 교육 당국과 지자체가 대책 마련에 나섰습니다.</p> <p>현장에 나가 있는 취재기자 연결해 보겠습니다. 임성재 기자</p> | <p>연합뉴스</p> <p>경기도교육청, '옹벽 붕괴 우려' 성남제일초 안전진단 추진</p> <p>송고시간 2022-08-25 14:02</p> <p>(수원=연합뉴스) 최종호 기자 = 경기도교육청은 학교 건물을 둘러싸고 있는 석축(돌로 쌓은 옹벽)의 안전성 우려가 제기된 성남제일초등학교에 대한 정밀 안전진단을 추진한다고 25일 밝혔다.</p>  | <p>경인일보</p> <p>불안 성남제일초 학부모들 '아이들 보호' 29일부터 일주일 전면 등교 중단</p> <p>임성재 기자 발행일 2022.08.29 14:20</p>  <p>3일이후부터인 성남제일초등학교 별관 정밀/임성재기자 ksp011@kyeongin.com</p> <p>성남제일초등학교 학부모들이 당장 아이들 안전이 위협받고 있는데도 행정당국이 탁상행정식 미봉방안 내놓고 있다고 반발하며 일주일간 전면 등교 거부에 나서기로 했다.</p> |
| <p>< YTN(2022.8.26.) ></p> | <p>< 연합뉴스(2022.8.25.) ></p> | <p>< 경인일보(2022.8.29.) ></p> |

□ 공립 유치원 교사 증원 및 유아 대 교사 비율 감축 요구 (569건)

- 국공립 유치원의 교사 비율은 OECD평균에 비해 매우 낮고, 누리 과정이 놀이 중심으로 개편되었지만, 현실을 반영하지 못하고 있음
 - 해마다 늘어나는 안전사고 방지와 과도한 업무량 개선, 질 높은 교육 제공을 위해 교사 선발 확대 요구

- 국가 수준 교육과정 수행을 위해서는 국공립 유치원이 증설되고 교원이 확충되어야 합니다. 교육의 질을 높이기 위해 유아대 교사 비율도 낮추기를 간곡히 부탁드립니다. 현재 만 5세 한 반에 26명이 있습니다. 이는 안전도 우려될 뿐만 아니라 놀이 중심 교육과정을 운영하기 매우 힘듭니다. 1:14로 교사 대 유아 비율로 하향화 해주세요. 일부 농어촌 병설유치원 학급으로 평균 내지 말고 상한선을 마련해서 모든 아이들이 평등하고 안전하게 교육받을 권리를 보장해주세요. (8.22., 교육부)

| <한국경제 (2022.8.3.)> | <유아교육법 일부개정법률안 (2022.7.21., 제안)> | |
|--|---|---|
| <p>한국경제 '유치원 학급당 14명' 법안에 찬반 의견 7600개 쏟아진 까닭 [입법 레이다]</p> <p>입력 2022.08.03. 오전 9:22 수정 2022.08.03. 오전 9:31</p> <p>강득구 더불어민주당 의원 "유치원 학급당 최대 14명" 발의 일주일만에 7600개 의견 제출 찬성 반대 의견 '팽팽'" 국공립 "과밀학급 해소" 찬성 사립은 "인건비 증가 우려" 반대</p>  | <p>유아교육법 일부개정법률안 (강득구의원 대표발의)</p> <p>의안번호 16382</p> <p>발의연월일 : 2022. 7. 21. 발 의 자 : 강득구·강민정·김경만 김교홍·김두관·김민석 김영호·소병훈·안규백 유정주·이동주·이용민 이원욱·이정문·전재수 전혜숙 의원(16인)</p> <p>제안이유 및 주요내용</p> <p>현행법령은 유치원의 학급수와 학급당 최소 및 최대 유아 수를 유치원의 유형, 지역 여건 등을 고려하여 관할정이 정하도록 하고 있음. 그런데 교육부에 따르면, 2021년도 기준 유치원의 학급당 유아 수가 만 3세는 16명 ~ 24명, 만 4세는 18명 ~ 26명, 만 5세는 22명 ~ 30</p> | <p>유아교육법 일부개정법률안</p> <p>유아교육법 일부를 다음과 같이 개정한다.</p> <p>제3조의3을 다음과 같이 신설한다.</p> <p>제3조의3(학급 수 및 학급당 유아 수) 유치원의 학급 수와 학급당 유아 수는 유치원의 유형, 지역 여건 등을 고려하여 국립유치원의 경우에는 교육부장관이, 공립·사립 유치원의 경우에는 교육감이 정하되, 학급당 14명을 초과하여서는 아니 된다.</p> <p>부 칙</p> <p>이 법은 2024년 3월 1일부터 시행한다.</p> |

□ △△동 동물학대 사건 반려견의 긴급 격리조치 요구 (284건)

- 반려견이 입마개로 장시간 묶여 있고, 매우 좁은 에어컨 실외기가 가동되는 곳에 갇혀 방치되는 등 학대를 당하고 있어, 즉각적인 긴급 구조 요구



- **검토요청** 반려동물 입마개를 7시간 이상 하게하고 밥과 물을 주지 않는 등의 방치행위는 명백한 동물학대입니다. 지금 △△동 동물복지팀과 같은 소극행정을 하지 말고, 동물복지법 해석을 잘못하여 격리조치를 하지 못하고 안일하게 대처하는 일이 없도록 동물보호에 앞장서 주세요. (8.22., 서울특별시 서대문구)
- △△동 보더콜리 해방이는 입마개로 7시간 묶여 있고 에어컨 실외기 옆에 방치 중입니다. 이 더운 여름에 말이 됩니까? 말 못한다고 감정이 없는게 아닙니다. 주인으로부터 격리 간곡히 부탁드립니다. (8.22., 서울특별시 서대문구)

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템 (www.pias.go.kr)에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

| 페이지 | 제목 | 민원번호 | 소관기관 |
|-----|-------------------------|------------------|---------------|
| 2P | 성남 ○○초 개축 요구 | 1AA-2208-0818030 | 경기도교육청 |
| 3P | △△동 방치 보더콜리 즉시 긴급 격리 요구 | 1AA-2208-0705983 | 서울특별시 서대문구 |

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망