

“**국민권익위 민원 빅데이터로 분석한**”

국민의 소리

국민권익위원회



2023년 2월 2주차 주간동향 (2.6.~2.12.)

[2023.2.15.(수), 제703호]

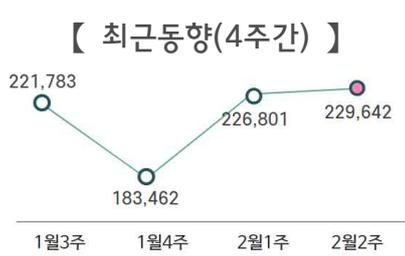
이슈 키워드

순위	온라인 여론		민원		
	키워드	언급량	키워드	민원건수	유형
1	미세먼지	40,713	불법 주정차	60,401	생활불편
2	인공지능	38,908	장애인 전용구역(불법 주정차)	11,171	생활불편
3	북한(열병식)	36,233	친환경차 충전구역(불법 주정차)	5,446	생활불편
4	난방비	36,133	주정차 장소(주정차단속 요구)	3,256	생활불편
5	물가	21,580	버스정류소 불법(불법 주·정차)	2,886	생활불편
6	탄핵(행안부장관)	20,780	교통법규 위반차량(이륜차 등)	2,272	생활불편
7	지진(튀르키예)	18,071	과태료부과 요청(신호위반 등)	2,204	생활불편
8	전당대회	13,543	덕은지구 입주자(버스신설 요구)	1,572	지역이슈
9	개혁(정부개혁)	1,195	위례 주민(위례신사선 조기개통 요구)	1,197	지역이슈
10	경상수지	793	인천 서구(GTX역 선정 요구)	1,068	지역이슈

* 민원 : 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과로 중·반복 민원 포함(2.6.~2.12.) / 온라인 여론 : 문체부 정책여론수렴시스템 주간 온라인 빅데이터 분석결과(2.2~2.8.)

민원 동향

- 2월 2주차 민원은 229,642건(일평균 32,806건)으로 지난주(226,801건) 대비 1.3% 증가 ※ 안전신문고(52.2%), 국민신문고(29.9%), 서울 등(17.9%)
- 지역별로는 지난주 대비 강원(16.9%), 광주(14.6%) 등 증가한 반면, 충북(9.9%), 대구(9.0%) 등 감소
- 분야별로는 오피스텔 주택 수 제외 요구 및 주가조작 범죄자를 미화한 tvN 제작진 사과 요구 등 세무 및 방송·통신 순으로 증가



주요 민원

□ 오피스텔 주택수 제외 등 규제 완화 요구 (337건)

- 건축법상 오피스텔은 주택이 아닌데 전입신고를 하면 주택으로 간주되지만 특례보증자리론* 혜택을 받을 수 없음
- 오피스텔 거래 활성화를 위해 84㎡이하 소형오피스텔을 주택 수 및 DSR 규제 제외 등 대책 마련 요청

* 금리 상승기에 서민·주택 실수요층이 이자 상승 불안 없이 다양한 용도의 저금리 자금을 이용하도록 지원하는 정책금융 상품



- 오피스텔의 가격이 너무 떨어져서 매수자도 없을뿐더러 대출도 힘든 상황이며 전세 세입자 구하기도 힘든 상황입니다. 지금 주택 거래도 안되는 상황인데 큰 문제가 발생하기 전에 오피스텔 특례보증자리론 혜택 등 거래 활성화 대책을 요청드립니다. (2.8., 기획재정부)

【 주요 언론보도 】

<p>금융위원회 보도자료 <small>다시 돌아오는 부동산 경제 질서의 주춧돌</small></p> <p>보도 일시 2023. 1. 12.(목) 초판 배포 일시 2023. 1. 11.(수) 09:00</p> <p>담당 부서 금융정책국 책임자 팀 장 김태준 (02-2100-2890)</p> <p><총괄> 금융정책과 거시금융팀 담당자 사무관 이지호 (02-2100-2838)</p>	<p>가. 지원대상</p> <ul style="list-style-type: none"> □ (주택가격) 9억원 이하 주택이 대상입니다. □ (소득) 기존 보증자리론(7천만원 이하)과 달리 소득제한은 없습니다. <ul style="list-style-type: none"> * 다만, 우대금리 적용 등을 위해서는 본인·배우자 소득자료 증빙 필요 □ (자금용도) 구입용도(주택구입), 상환용도(기존 대출상환), 보전용도(임차 보증금 반환) 총 3가지 용도로 구분됩니다. □ (주택수) 무주택자(구입용도) : 1주택자(상환·보전용도)가 신청 가능합니다. □ (대출한도) 최대 5억원 이내에서 대출을 받을 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> ○ (LTV) 최대 70% (생애최초 주택구입자*: 80%) 내에서만 취급됩니다. ○ (DTI) 최대 60% 내에서만 대출이 취급됩니다. (단, DSR 비적용) <p>< 특례보증자리론 LTV·DTI 적용안 ></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>LTV</th> <th>DTI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>규제지역 외 지역</td> <td>아파트 70%</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>실수요자 요건 해당</td> <td>기타주택 65%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>규제지역</td> <td>아파트 60%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>기타주택</td> <td></td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	구분	LTV	DTI	규제지역 외 지역	아파트 70%	60%	실수요자 요건 해당	기타주택 65%		규제지역	아파트 60%		기타주택		50%	<p>□ 특례보증자리론은 금리상승기에 서민·주택 실수요층이 이자상승 불안없이 다양한 용도의 저금리 자금을 이용하도록 지원하는 정책금융 상품임</p> <p>< 정책모기지 비교 ></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">상품</th> <th colspan="2">원형(-23.1.29)</th> <th>개편(23.1.30-)</th> </tr> <tr> <th>보증자리론</th> <th>적격대출</th> <th>특례보증자리론</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>주택가격</td> <td>6억원</td> <td>9억원</td> <td>9억원</td> </tr> <tr> <td>대출한도</td> <td>3.6억원</td> <td>5억원</td> <td>5억원</td> </tr> <tr> <td>소득한도</td> <td>7천만원</td> <td>없음</td> <td>없음</td> </tr> <tr> <td>금리</td> <td>4.75~5.05% +우대금리 적용</td> <td>5.05~6.39%</td> <td>우대형 4.65~4.95% 일반형 4.75~5.05% +우대금리 적용</td> </tr> </tbody> </table> <p>□ 오피스텔, 생활형숙박시설, 기숙사, 노인복지시설 등 「주택법」 상 주택이 아닌 준주택은 특례보증자리론 이용 불가</p>	상품	원형(-23.1.29)		개편(23.1.30-)	보증자리론	적격대출	특례보증자리론	주택가격	6억원	9억원	9억원	대출한도	3.6억원	5억원	5억원	소득한도	7천만원	없음	없음	금리	4.75~5.05% +우대금리 적용	5.05~6.39%	우대형 4.65~4.95% 일반형 4.75~5.05% +우대금리 적용
구분	LTV	DTI																																						
규제지역 외 지역	아파트 70%	60%																																						
실수요자 요건 해당	기타주택 65%																																							
규제지역	아파트 60%																																							
기타주택		50%																																						
상품	원형(-23.1.29)		개편(23.1.30-)																																					
	보증자리론	적격대출	특례보증자리론																																					
주택가격	6억원	9억원	9억원																																					
대출한도	3.6억원	5억원	5억원																																					
소득한도	7천만원	없음	없음																																					
금리	4.75~5.05% +우대금리 적용	5.05~6.39%	우대형 4.65~4.95% 일반형 4.75~5.05% +우대금리 적용																																					

□ 과천시 지식정보타운 육아종합지원센터 설치 요구 (248건)

- 과천시에서 지식정보타운 ○○블럭 아파트 사유재산인 커뮤니티에 장남감도서관 설치 예상에 따른 입주예정자들의 우려 발생
- 장남감도서관 설치를 반대하며, 보육수요자에 대한 상담과 정보 제공 기능의 육아종합지원센터를 지식정보타운에 설치 요구

- **검토요청** 과천시 보육 조례를 보면 "시장은 어린이집과 보육수요자에 대한 상담과 정보제공 기능을 수행하기 위하여 과천시 육아종합지원센터를 설치 운영하여야 한다."라고 되어있는데 왜 ○○블럭 아파트 커뮤니티에 장남감도서관을 설치하여 입주민의 사유재산을 침범하는 것인가요? 지식정보타운에 육아종합지원센터를 설치해 주세요. (2.6., 과천시)

□ 튀르키예 지진에 따른 지원 및 여행 취소 관련 민원 (106건)

- '23년 2월 6일 튀르키예 동남부 가지안테프 인근을 강타한 규모 7.8 대지진 발생으로, 튀르키예와 시리아 북부에 큰 피해*를 입힘
- 지진 피해 관련 구호 활동지원, 물품, 기부금 등 지원방법 문의 및 여행취소 수수료 발생 방지를 위한 여행주의경보 발령 등 요구

- 갑작스런 튀르키예 강진으로 많은 튀르키예 국민들이 희생되었단 뉴스를 보았습니다. 소액으로나마 재난을 당한 튀르키예 국민들께 도움을 드리고 싶은데 후원용 은행계좌를 개설해 공지해 주시면 어떨까 합니다. (2.8., 대한적십자사)
- 터키에서 재난이 발생했네요. 한국전쟁 때 파병해준 형제국 터키, 전쟁고아 아이리리를 케어해준 국가에게 어떤 방식이든 고마움을 표하고 싶습니다. 개인이든 단체든 의약품을 기부할 수 있는 방법이 없을까요? (2.9., 대한적십자사)
- 저희 부모님께서 2월 20일 터키로 여행을 떠나시고자 패키지여행을 예약해둔 상태로 지진으로 인해 취소하고자 하는데, 여행사 입장은 외교부 방침을 주시하고, 현재로서는 수수료가 천만원 가량 나온다고 합니다. 여진을 이어가고 사망자 수가 늘어만 가는 상황에 여행을 강행하는건 옳지 않다고 생각합니다. 정부 차원에서 튀르키예 여행을 금지해 주심이 마땅하다고 생각합니다. (2.8., 외교부)

【 튀르키예 지진 관련 자료 (출처 : 외교부) 】

	외교부 보도 자료	<i>다시 조약하에 대한민국 함께 살아가겠습니다</i>
보도일시	배포 즉시 보도	22-112
배포일시	2023. 2. 9. (목)	담당부서 개발협력국 다자협력연도지원과
담당자	원미주 / 다자협력연도지원과장 (02-2100-8460)	

튀르키예 지진 피해 지원을 위한 긴급구호본부 회의 실시(2.9.)

□ 외교부는 2.9.(목) 15시 이도훈 2차관 주재로 긴급구호본부* 회의를 실시하여, 긴급구호대 활동을 포함한 정부와 민간 차원의 튀르키예 지진 피해 지원 현황을 점검하고 관계기관 협조사항 등에 대해 논의하였습니다.

* 해외긴급구호에 관한 법률,에 따라 외교부는 '긴급구호본부'로서의 역할 수행

※ 참석기관: 외교부, 국방부, 행정안전부, 보건복지부, 국토교통부, 산업통상자원부, 과학기술정보통신부, 소방청, 한국국제협력단, 대한적십자사, 국제개발협력민간협의회 등

	외교부 보도 자료	<i>다시 조약하에 대한민국 함께 살아가겠습니다</i>
보도일시	배포 즉시 보도	23-102
배포일시	2023. 2. 8. (수)	담당부서 개발협력국 다자협력연도지원과
담당자	원미주 / 다자협력연도지원과 (02-2100-8460)	

튀르키예 지진 피해 대응을 위한 대한민국 긴급구호대(KOAT) 파견

□ 외교부, 국방부, 소방청, KOICA로 구성된 118명 규모의 튀르키예 지진 피해 대응을 위한 대한민국 긴급구호대(KOAT)가 2.7.(화) 밤 출정식을 갖고, 우리 군수송기를 통해 튀르키예로 출국하였습니다.

○ 우리 긴급구호대는 수색·구조 전문인력을 중심으로 구성되어 있으며, 현지에서 국제사회의 파견한 다양한 구조인력 및 튀르키예 정부와 긴밀히 협력할 예정입니다.

- 【피해상황('23.2.14.기준)】**
- 사 망 : 4만 명 이상
 - 실 종 : 조사 중
 - 부상자 : 12만명 이상
 - 이재민 : 약 2,300만 명
 - 건 물 : 6천 채 이상 파괴
 - 피해액 : 조사 중

【 주요 언론보도 】

연말뉴스

지진 사망자 4만명 육박... 튀르키예 역사상 최악 인명 피해(종합2보)

입력 2023.02.15. 오전 3:53 수정 2023.02.15. 오전 3:54

튀르키예서 사망자 3만5천418명...1939년 지진 피해 뛰어넘어 에르도안 "이런 재난 앞에서 어떤 국가도 마찬가지였을 것" 정부 옹호 208시간 버틴 생존자 등 9일자에 9명 구조...유엔 "지금은 생존자 구조의 시간" 유엔 대표단, 처음 비군 지역 들어가...'구조 톨로' 2곳 추가 함의



〈동아일보(2023.1.30.)〉

The JoongAng

"지진 피해지 아니, 위약금 40% 내라" 튀르키예 여행객 분통

입력 2023.02.14. 오후 6:23 수정 2023.02.15. 오전 9:09



지난 10일(현지시간) 오후 튀르키예 하타이 안타키아 시내 건물들이 지진으로 무너져 있다. 연합뉴스

지인과 7박9일 튀르키예 여행을 계획하고 있던 직장인 김민주(31)씨는 최근 튀르키예 지진 소식을 듣고 여행사에 패키지 여행 예약 취소가 가능한지 문의했다가 해당한 답변을 받았다. 1인당 120만원짜리 여행상품 금액의 40%를 취소 위약금

〈The JoogAng(2023.2.15.)〉

KBS

윤 대통령, 튀르키예 대지진에 "구호물품 최대한 확보...재건까지 지원"

입력 2023.02.13. 오후 3:35 수정 2023.02.13. 오후 7:02



윤석열 대통령이 대지진으로 큰 피해를 입은 튀르키예에 가장 지원을 중 동원해 구호 물품을 최대한 지원하고, 튀르키예 측과 신속한 방안을 협의하라고 지시했습니다.

윤 대통령은 오늘(13일) 대통령-수석비서관 회의에서 '튀르키예가 하루속히 슬픔

〈NEWSIS(2023.1.30.)〉

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템 (www.pias.go.kr)에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
3P	지식정보타운에 육아종합지원센터 설치 요구	1AA-2302-0156246	경기도 과천시

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원발발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망