

국민의 소리

국민권익위원회



2023년 3월 1주차 주간동향 (2.27.~3.5.)

[2023.3.10.(금), 제706호]

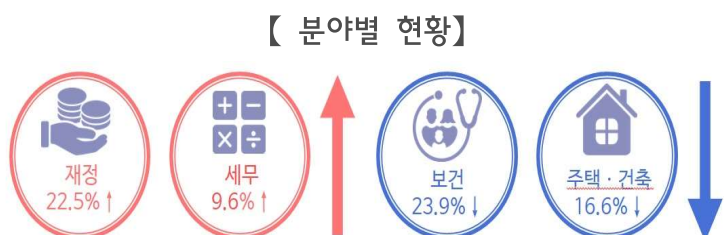
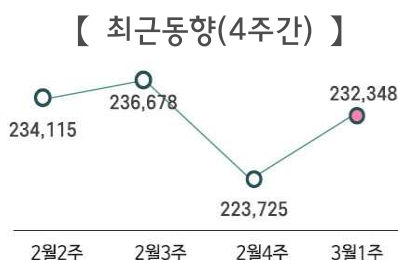
이슈 키워드

일반민원(교통 단속 민원 제외)			교통 단속 민원		
순위	키워드	민원건수	순위	키워드	민원건수
1	인천 서구(GTX역 선정 요구)	1,564	1	횡단보도(불법 주정차)	24,813
2	코스닥 상장사(모 기업 대표 처벌 요구)	1,124	2	장애인 전용구역(불법 주정차)	13,527
3	위례 주민(위례신사선 조기개통 요구)	1,043	3	소화전(불법 주정차)	7,277
4	대안 노선(제2경인선 인천시 안 찬반)	657	4	친환경차 충전구역(불법 주정차)	5,433
5	경기도 구리(GTX 갈매역 정차 요구)	587	5	주정차 장소(주정차단속 요구)	3,367
6	출퇴근 교통(검단신도시 5호선 연장 요구)	523	6	버스정류소(불법 주정차)	3,360
7	영흥공원 폐기물(수원 아파트)	510	7	교통법규 위반차량(신호위반 등)	2,815
8	향동역(경의중앙선 향동역 조기 착공 요구)	490	8	방향지시등 미점등(위반 신고)	933
9	영통 소각장(대보수 반대)	436	9	차량 통행(방해 신고)	817
10	불법 광고물(전단지, 현수막 등 신고)	414	10	어린이 보호구역(불법 주정차)	659

※ 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과로 중반복민원 포함(227.~3.5.)

민원 동향

- 3월 1주차 민원은 **232,348건**(일평균 33,192건)으로 지난주(223,725건) 대비 **1.3% 증가** ※ 안전신문고(54.0%), 국민신문고(26.7%), 새올 등(19.3%)
- 지역별로는 지난주 대비 강원(11.6%), 세종(9.5%) 등 증가한 반면, 제주(15.7%), 대구(10.5%) 등 감소
- 분야별로는 모 기업 대표 처벌 요구, 탈세 제보 등 재정 및 세무 순으로 증가



주요 민원

□ 검단신도시 아파트 공사 관리감독 강화 요구 (446건)

- 원자재값 인상과 노조 파업의 여파로 최근 새 아파트 입주가 지연되는 사례가 속출하여 입주 예정자 피해가 잇따르고 있는 가운데,
 - 검단신도시 한 아파트의 공사가 지연되고 있고 공기를 맞추려 무리하게 공사를 진행할 경우 부실공사가 우려된다며 관리감독 강화 요구

- **검토요청** 이미 공정이 3개월 이상 뒤쳐져 4차 중도금 시행일도 3개월 미뤄졌으며, 건설사는 늦어진 공기를 만회하기 위해 무리한 공사를 강행하면서 보양도 제대로 하지 않는 등 불안한 행태를 이어나가고 있습니다. 제발 부실시공이 되지 않도록 인천 서구청의 책임있는 관리 감독을 요청합니다. (3.3., 인천광역시 서구)
- 이제라도 정확한 공사지연기간을 파악하여 향후 필요한 공사기간을 산정한 후 하루라도 빨리 수분양자들에게 공지하여 주십시오. 그것이 안전한 주택이 완성되는 첫걸음이자 향후 발생할 혼란을 방지하는 지름길일 것입니다. (3.1., 인천광역시 서구)

【 아파트 공사지연 관련 주요 언론보도 】

한국경제 "입주 예정자에 수백억 물어줘야"...건설사 발칵 뒤집힌 까닭 등록 2023-03-02 17:03 수정 2023-03-03 09:01 지면 A29 공사에 급용해 제삼금융까지...건설사는 '왜로'인가 공기 지연 단지 늘어 골짜기 엘스타워도 속도 대스커이 입주 시기 2월~3월로 늦춰 방주-상당도 연기 속출 폐물연대 파업정지제한 영향 시공사, 지체 배상금 수백억 입주 예정자도 손해입장 차질  〈한국경제(‘23.3.2.)〉	연합뉴스 [건설현장 비상] ① 파업 후유증에 서민주택도 줄 줄이 '입주차질' 등록 2023-03-02 17:03 수정 2023-03-03 09:01 창원 가포 A2블록 입주 3개월 연기...전국 공공아파트 공사 지연 연간 현장도 공기 연장 놓고 갈등...국회서 '자립 주택은 지체보상금 제' 추진 【= 편집자주 =】 정부가 건설노조의 불법 행위를 뿌리뽑겠다며 '강제관' 대치를 이어가는 가운데 전국 곳곳의 건설현장에서 입주 지연 등 파업 후유증이 속출하고 있습니다. 이런 가운데 타워크레인 노조는 정부의 입찰에 반발해 이달부터 '준법투쟁'에 나서 추가적인 건설 차질이 현실화하고 있습니다. 민간 건설 현장에서는 공사비 등 물가 상승으로 인한 공사비 증가와 이로 인한 입주 차질 등 골목이 확산하는 모습입니다. 이에 건설현장의 공사 차질 실태와 대책을 5편으로 나눠 알아보겠습니다. (서울=연합뉴스) 서미숙 기자 = 전국 건설현장 곳곳이 공사 지연 문제로 분분할 줄고 있다. 민간 건설현장은 물론 시민들의 보금자리인 공공아파트까지 입주 차질로 피해를 보는 현상이 확대되고 있다. 지난해 최후연대파 레미콘 운송조합 등의 파업으로 공사가 지체된 여파다. 건설업계는 공사 지연에 따른 지체보상금이 늘어날지 우려할 수 있다며 우려하고 있다. 〈연합뉴스(‘23.3.5.)〉	한국경제 尹 "건설노조 불법에 개교·입주지연 방지하면 국가 아냐" 등록 2023-03-02 18:03 수정 2023-03-03 10:44  윤 대통령은 이날 오전 대통령실에서 국무회의를 주재하며 국가 기간 건설 현장 공기 지연, 입주 지연 등 불법행위를 집중관리하겠다고 밝혔다. 윤 대통령은 이날 오후 부산 대동항에서 열린 국무회의를 주재하며 모두발언을 통해 "초유류와 개교와 신규 아파트 입주 지연 등 그 피해는 국민에 전가되고 있다"며 아낌없이 밝혔다. 〈한국경제(‘23.2.21.)〉
--	--	---

경인일보 수도·가스없는 신축아파트 사전점검에 '황당' 등록 2023-03-02 17:03 금수산방도 안 되는데 뭘 점검하나요? 결론 7년 차 직장인 김모(38)씨는 다들 알 듯이 역북동의 신축 아파트에 입주할 예정이다. 결혼 후 처음으로 내 집 마련의 꿈을 키우며 입주일만 손꼽아 기다려왔고 오는 주말 사전점검을 앞두고 기대감은 만점이었다. 그러나 김씨는 최근 황당할 소식을 접했다. 아직 수도와 가스가 연결돼 있지 않아 이번 사전점검에서 이 부분에 대한 점검은 진행할 수 없다는 것이었다. 김씨는 "수도나 난방공사는 언제 확인조차 불가능하다"는 건데, 이런 거대한 사전점검을 왜 하는지 모르겠다"며 "사전점검이 의미없어도 아니고 돈이 더 들었으면 문장을 늦춰서라도 제대로 해야 하는 것 아니겠느냐"고 입담을 실컷 털어놓았다. 용인 역북동 내달 입주 다가올지만 연말연시 상태 누수난 확인불가 영지대역 인근에 들어서는 1천82세대 규모의 서비스타워프로젝트가 오는 3월 말 입주에 앞서 17~19일 3일간 사전점검 시행을 앞두고 있지만, 수도·가스 공급이 되지 않은 상태에서 시공사 측이 사전점검을 강행하자 입주예정자들이 반발하고 있다. 〈경인일보(‘23.2.17.)〉	한국경제 거리로 나선 동안 신축아파트 주민들..."입주 못하겠다" 분노 등록 2023-03-01 17:03 수정 2023-03-02 01:08 지면 A20 준공인가 연기 요청 속도 입주 말로 고장 '폐허'도 심심 "매번 공사장"...정작인가 미리 동반·남방수도도 입주 반대 목소리 시공사 "지체보상금 돌려" 공짜 원격 "전세 만나고...취직장 모습"  (기사발췌) 수도권 아파트 입주 예정자들이 지방자치단체에 준공 인가(사용검사)를 늦춰달라고 요청하는 사례가 늘고 있다. 주요 이유 중 하나는 공사 미흡이다. 원자재값 수급 차질과 공사비 인상, 중대재해법 시행 등으로 공사 기간이 늦어진 시공사가 입주 일자를 최대한 당기기 위해 서둘러 공사를 진행하다 보니 현장에 문제가 많다는 불만이 쌓이고 있다. 〈한국경제(‘23.3.1.)〉
---	--

〈경인일보(‘23.2.17.)〉	〈한국경제(‘23.3.1.)〉
-------------------	------------------

□ 예비군 훈련 관련 민원 (256건)

- 코로나로 인해 정상적으로 실시되지 못했던 예비군 훈련이 3월 2일부터 정상 시행
- 훈련 변경·보류·연기신청 문의, 훈련 교관·조교에 대한 칭찬·불만, 지각자 입소 거부에 대한 항의, 훈련장 교통편 불편 등



- **검토요청** 현재 동원훈련 지정자인데 동원 미지정 변경 요청 및 동미참 훈련 변경 요청 드립니다. 저처럼 자녀를 혼자 키우는 남자들은 동원훈련 자체가 불가합니다. (3.5, 병무청)
- **훈련장으로 가는 교통편이 너무 불편합니다.** 대중교통 편을 늘려주시거나, 부대 차원에서 버스 대절 등을 통해 예비군이 늦게 도착하여 훈련에 불참하게 되는 불미스러운 일이 없도록 시정 부탁드립니다. (2.28., 국방부)

□ 화성시 능동1초 신설을 위한 학교복합시설 건립 추진 촉구 (90건)

- 능동1초 신설이 '16년부터 4차례에 걸쳐 교육부 중앙투자심사에 탈락하며 번번이 무산되자 학생들이 도보 30분이 넘는 거리를 통학
- 교육부가 2월 13일 중앙투자심사 제도개선 추진계획*을 발표하자 능동1초 신설을 위해 학교복합시설 건립 추진 요구

* 학교 신설 시 학생과 주민이 함께 이용하는 학교복합시설을 계획할 경우 중앙투자심사를 면제하는 방안 등 포함

- 능동1초가 있었다면 안전한 등교할 수 있는 우리 아이들이 셔틀버스를 타고 ○○초로 등교하고 있습니다. 이런 상황에서 2.13. 교육부에서 학교복합시설 신설 시 중투위 면제라는 발표가 있었습니다. 그동안 고생한 저희 아이들을 위하여 하루라도 빨리 학교 신설이 확정될 수 있도록 이음터(학교복합시설) 신설의 타당성 조사를 진행 부탁드립니다. (3.2, 경기도교육청)

【 주요 언론보도 및 관련자료 】

화성 능동1초·시흥 대야3초, 터만 있고 학교는 없다

교육부 중투위 심사 못넘어... 안도없는 강·유종가 주변 등 통학

경기도 교육청이 2021년 12월 15일 화성시 병점지역 학생 배치를 위한 학교 신설 계획을 발표한 뒤, 화성시 병점지역 학생 배치를 위한 학교 신설 계획을 발표한 뒤, 화성시 병점지역 학생 배치를 위한 학교 신설 계획을 발표한 뒤...

〈중부일보(21.2.15.)〉

화성 병점지역 초·중학교 이전, 학부모 반대로 무산

화성시 병점지역 초·중학교 이전, 학부모 반대로 무산

〈연합뉴스(21.5.25.)〉

교육부 보도참고자료

2023. 2. 13. (월)

발령 부서	배부 부서	발령 부서	배부 부서
교육부	교육부	교육부	교육부
교육부	교육부	교육부	교육부

경기도교육청 현장 간담회 참석 관련, 중앙투자심사 대상 축소 등 규제 개선 추진 및 3월 사회관계장관회의에서 학교복합시설 활성화 방안 발표

주요 내용

- 시도교육청이 소규모 학교 설립, 학교 신설계획이 반영될 경우 사업 추진 시, 교육부·국립중앙투자심사 대상에서 면제하여 적기에 학교를 신장하도록 제도적 기반 마련
- 학교복합시설 활성화를 위해 재정지원 확대, 사업결과 간소화, 통합(신설) 서비스 제공 등 현장에서 체감할 수 있는 '학교복합시설 활성화 방안'을 마련하여 3월 사회관계장관회의(3.15. 예정)에서 발표 예정

〈교육부 보도참고자료(23.2.13.)〉

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템(www.pias.go.kr)에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	검단신도시 아파트 공사 관리감독 강화 요구	1AA-2303-0079749	인천광역시 서구
3P	예비군 훈련 변경 요청	1AA-2303-0134123	병무청

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망