
강북구 구민참여 ombudsman
2020년도 운영보고서



강북구 구민참여 ombudsman
(감사담당관)

목 차



I. 옴부즈만 운영 개요

1. 옴부즈만 소개 1
2. 도입배경과 추진경과 1
3. 옴부즈만 구성 (직무와 권한) 3
4. 옴부즈만 업무처리 절차 6

II. 2020년 옴부즈만 운영 성과

1. 총 평 9
2. 운영성과10
3. 청렴계약 대상사업 감시·평가활동 주요사례 11
4. 고충민원 조사·처리 사례 49
5. 정례회의 개최 57

I. 옴부즈만 운영 개요

1. 옴부즈만 소개

옴부즈만(Ombudsman)은 스웨덴어로 다른 사람의 대리인이란 뜻으로 오늘날 각 나라에서 불평처리관, 중개조정인, 시민보호관 등의 이름으로 사용되고 있으며, 일반적으로 국민의 대리인으로서 행정에 대한 시민의 고충을 접수하여 중립적인 입장에서 이를 조사하고 필요한 경우 시정 조치를 권고함으로써 시민과 행정기관 양자 간에 발생할수 있는 문제를 신속하게 해결하기 위해 임명된 사람임.

2. 도입배경과 추진경과

➤ 도입배경

- 구민의 입장에서 구정의 감시기능을 강화하고 불합리한 행정제도나 위법·부당한 행정처분 등으로부터 구민의 권익을 보호함으로써 구정 전반의 투명성과 청렴도를 제고하기 위해 강북구 구민참여 옴부즈만 제도를 도입

➤ 운영근거

- 「서울특별시 강북구 구민참여 옴부즈만 운영에 관한 조례」
- 「서울특별시 강북구 구민참여 옴부즈만 운영에 관한 조례 시행규칙」

역사문화관광의 도시 강북구

▶ 그간 추진 경과

- 2012. 11. 02. : 서울특별시 강북구 구민참여 옴부즈만 운영조례 제정
- 2012. 12. 28. : 서울특별시 강북구 구민참여 옴부즈만 운영조례시행규칙 제정
- 2013. 01. 22. ~ 02. 22. : 옴부즈만 모집 공고
- 2013. 03. 18. : 강북구 구민참여 옴부즈만 2인 위촉(임덕, 김종철)
- 2013. 04. 03. : 강북구 구민참여 옴부즈만 1인 위촉(성효용)
- 2015. 02. 27. : 2015년도 신규 위원 2인 위촉(김동훈, 김향기)
- 2015. 05. 01. : 강북구 구민참여 옴부즈만 1인 위촉(김숙영)
- 2016. 12. 30. : 강북구 구민참여 옴부즈만 운영에 관한 조례 개정
 - 옴부즈만의 결격사유 및 겸직금지 조항 신설(제3조의2, 제3조의3)
 - 옴부즈만 직무 위반 사항에 대한 벌칙규정 신설(제22조)
- 2017. 3. 18. : 2017년도 신규 위원 2인 위촉(박용욱, 백현기)
- 2019. 2. 27. : 2019년도 신규 위원 2인 위촉(신영호, 선아름)
- 2019. 5. 1. : 2019년도 신규 위원 1인 위촉(홍환철)

3. 음부즈만 구성(직무와 권한)

▶ 위촉현황

연 번	성 명	성 별	주 요 경 력 (자격요건_관련조례 제3조)	사 진
1	박용욱	남	<ul style="list-style-type: none"> ● 前 국회사무처 입법보좌관 ● 現 지역사회보장협의체 위원장 (5급 이상 퇴직 공무원) 	
2	백현기	남	<ul style="list-style-type: none"> ● 前 코오롱건설 근무 ● 現 예도건축사사무소 운영 (건축사) 	
3	신영호	남	<ul style="list-style-type: none"> ● 前 고려대학교 교수(법학과) ● 前 법학전문대학원협의회 이사장 	
4	선아름	여	<ul style="list-style-type: none"> ● 現 법무법인 여일 재직(변호사) 	
5	홍환철	남	<ul style="list-style-type: none"> ● 前 토펙엔지니어링(주) 근무 ● 現 경기도 공동주택관리 감시단 (건축시공기술사) 	

역사문화관광의 도시 강북구

▶ 자 격

- 토목공학, 건축공학, 회계학, 법학, 행정학 등 관련 분야의 부교수 이상으로 재직하거나 재직할 사람
- 변호사, 회계사 자격 소지자로 해당 분야에서 5년 이상 경력자 또는 기술사(건축사 포함) 자격을 소지하고 있는 사람
- 5급 이상의 공무원으로 퇴직한 사람
- 사회적 신망이 높고 행정에 관한 학식과 경험이 풍부한 사람으로서 시민 단체의 추천을 받은 사람

▶ 옴부즈만 직무 및 권한

○ 옴부즈만의 직무

- 행정기관 등의 행위로 옴부즈만에게 고충민원을 제출한 사항에 대한 조사·처리
- 고충민원 및 반복적이고 고질적인 민원 제출사항에 대한 조사·처리
- 공공사업에 대한 발주입찰·낙찰·계약체결·계약이행 과정에서 관련 서류의 열람, 현장확인 등을 통한 청렴계약 감시·평가
- 그 밖에 구청장이 필요하다고 판단하여 옴부즈만에게 요구한 사건의 조사·처리

○ 옴부즈만의 권한

- 직무와 관련한 관계 직원에 대한 진술청취 및 관계서류 열람
- 조사과정에서 위법·부당한 업무처리나 불법행위가 발견되었을 경우 이에 대한 시정요구, 감사요구, 권고 또는 의견표명

➤ **옴부즈만 직무 및 권한이 아닌 사항**

- 서울특별시 강북구의회에 관한 사항
- 행정심판, 재판 등 다른 법률에 따른 구제 절차가 진행 중이거나 판결로 확정된 사항
- 감사원이나 그 밖의 행정기관에서 감사·조사가 진행 중인 사항
- 검찰·경찰 또는 그 밖의 수사기관에서 수사 또는 조사가 진행 중인 사항
- 개인간의 권리관계 또는 개인의 사생활에 관한 사항
- 서울특별시 및 중앙부처에 민원을 제출하여 이미 종결된 사항. 다만, 종결된 사항일지라도 새로운 사항이 발견되거나 중요한 사항이 감사에서 누락된 경우에는 그러하지 아니한다
- 그 밖에 옴부즈만이 고충민원으로 처리함이 부적절하다고 인정하는 사항

◀ **옴부즈만의 조치 유형** ▶

✓ **시정요구**

- 행정기관의 위법·부당하다고 인정되는 사실에 대해 이를 취소, 변경, 개선하거나 이행을 요구하는 행위

✓ **감사요구**

- 행정기관 등의 직원이 고의 또는 중대한 과실로 위법·부당하게 업무를 처리한 사실을 발견한 경우 해당 행정기관에 감사를 의뢰하는 행위

✓ **권고 및 의견표명**

- 위법·부당하다고 볼 수는 있으나 정책 및 제도, 실태의 개선이 필요하다고 인정되는 사실에 대해 합리적인 개선을 권고하거나 의견을 표명하는 행위

역사문화관광의 도시 강북구

4. 옴부즈만 업무처리 절차

공공사업 청렴계약 감시·평가 분야

▶ 청렴계약 감시·평가활동 대상사업

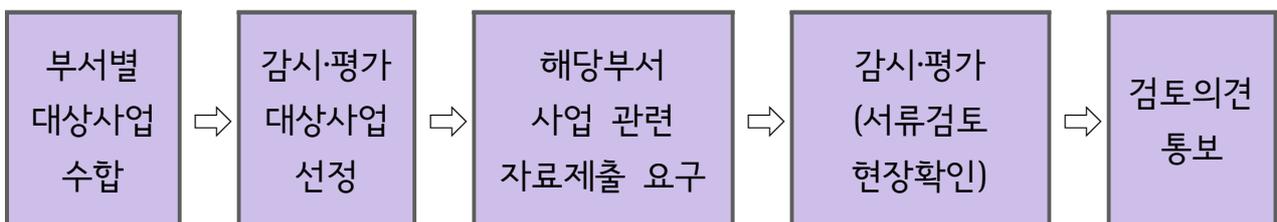
- 총 공사비 2억 원 이상의 공사
- 3천만 원 이상의 용역 또는 물품구매
- 2천만 원 이상의 수의계약
- 그 밖의 감시·평가가 필요하다고 구청장이 따로 정하는 사항

※ 위 대상중 공사, 용역, 물품구매, 수의계약은 옴부즈만이 선정한 사업에 한함

▶ 공공사업 청렴계약 감시·평가 방법

- 관련 서류의 열람 및 현장 확인
- 사업 담당 직원과의 면담 및 의견청취

▶ 처리절차



고충민원 분야

▶ 조사대상

- 불법·부당한 행정행위로 인하여 옴부즈만에게 고충민원을 제출한 사항
- 반복적이고 고질적인 민원에 대한 조사·처리
- 옴부즈만에서 조사대상 여부 판단 후 처리 진행

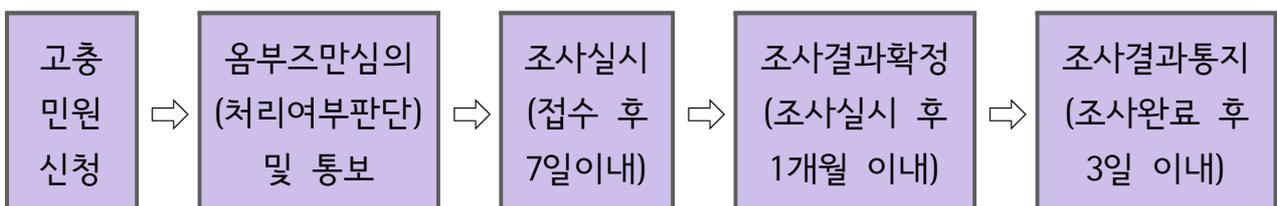
▶ 신청방법

- 고충민원 신청서 서식에 따라 방문, 우편, e-mail로 신청
- 문서로 신청할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우, 구술로 신청 가능

▶ 사실조사

- 접수된 고충 민원은 특별한 민원이 없는 한 7일 이내 조사 착수
- 구의 관계 부서에 고충 민원의 조사 취지 통보
- 관련 부서의 서류 열람, 담당 직원의 현황 청취
- 고충 민원에 대한 조사가 1개월 이상 지연시 신청인에게 지연 통지

▶ 처리절차



활동실적 공표

- ▶ **옴부즈만은 매년 12월 말일까지의 운영상황을 다음해 2월 말까지 구보에 공표한다**
 - 고충민원의 접수상황 및 그 처리결과
 - 옴부즈만의 시정 권고 및 의견 표명 현황
 - 옴부즈만의 시정권고 또는 의견 표명에 대한 주요 불수용 사항
 - 그 밖의 옴부즈만이 필요하다고 인정하는 사항

II 음부즈만 운영 성과

1. 총 평

□ 청렴계약 대상사업 감시·평가 활동

- 2020년 초에 청렴계약 대상사업으로 총 12개의 사업을 선정하고, 구민참여 음부즈만은 자치행정과 등 6개 부서의 총 7개 사업에 대하여 감시·평가 활동을 실시하였으며,
- 청렴계약 감시·평가 활동은 계약에서부터 완료에 이르는 전 과정을 서류 검토, 관계부서 면담, 현장 확인 등을 통하여 체계적으로 점검하였으며, 음부즈만별 전문 지식 분야를 활용하여 구민의 입장에서 사업의 문제점을 찾아내어 개선 방안을 도출하는데 주력하였음.
- 다만 코로나 상황에서 5개 사업은 사업완료, 사업일정 변경, 사업규모 축소 등의 사유로 평가하기에 부적절하여 2020년 평가 대상에서 제외되었음.

□ 음부즈만 고충민원 조사·처리

- 2020년 강북구 구민참여 음부즈만으로 신청된 고충민원은 총 2건으로 이 중 1건은 음부즈만이 조사하여 신청인 및 강북구청에 조사결과 등을 통보하였고, 1건은 조사가 불필요하여 신청인에게 조사절차 중단을 사유와 함께 통보하였음.
- 2019년 말에 강북구청으로부터 의뢰받은 사건의 경우 강북구청에서 직접 처리(화해·조정)하는데 있어 어려움이 많다고 판단되어 적합한 음부즈만에게 배당하여 행위자에 대한 적극적인 설득과 조정과정을 통해 사건을 해결하였음.

□ 음부즈만 고유의 역할의 강화 필요

- 코로나 상황이었다고는 하지만 작년대비 고충민원의 접수 건수가 축소되었고, 비상근으로 활동하는 상황에서 음부즈만 고유의 역할이라고 할 수 있는 고충민원 조사·처리 활동을 강화할 방안을 논의하고 검토할 필요성이 있음.

역사문화관광의 도시 강북구

2. 운영 성과

▶ 총괄

구분	처리실적	처리분야			비고
		청렴계약 감시·평가	고충민원 등 조사·처리	감사참관	
계	10	7	3	-	

▶ 청렴계약 감시·평가 대상사업 처리현황

○ 사업별 조치결과

분류				조치결과				
계	2억이상 공사	3천만원이상 용역,구매	2천만원이상 수의계약	계 (불수용)	시정 요구	권고	의견 표명	기타
7	6	1	-	43 (4)	1	-	35 (4)	7

※ 사업부서는 의견표명된 35건에 대하여 31건은 수용하였고 4건은 불수용함.

○ 부서별 대상사업

계 (제외)	자치 행정과	교육 지원과	일자리 경제과	마을 협치과	공원 녹지과	도로 관리과	안전 치수과	주차 관리과
12 (5)	1 (1)	1	2	1	3 (2)	2 (1)	1	1 (1)

※ 대상사업 제외 : 5건(사업완료, 사업일정 변경, 사업규모 축소 등)

▶ 고충민원 접수·처리 현황

접수 현황					옴부즈만 조치결과				
계	조사	이첩	취하	기타	계	의견 표명	시정 요구	화해· 조정	조사 중단
2	2	-	-	-	3	1	-	1	1

※ 조치결과 > 화해·조정 1건 : 2019년 말 접수하여 2020년 처리(화해·조정)

3. 청렴계약 대상사업 감시·평가활동 주요사례

▶ 청렴계약 감시·평가 대상 및 활동 결과 요약

연번	사업명 (사업부서)	주요활동 및 지적사항	조치사항
1	수유재래시장 아케이드 개보수 공사 (일자리경제과)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시장 이용자들의 불편을 최소화하고 안전하게 공사를 추진할 필요가 있는 사업으로 사업부서의 안전관리 및 공사감독의 주의가 요구됨. ○ 시장 상인들의 의견을 충분히 반영하고 소통할 필요가 있다는 의견을 제시함. 	- 의견표명 9건
2	큰마을길 걷고 싶은 거리조성 사업 (도로관리과)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업부서의 사업설명 및 관련자료 제출, 읍부즈만 질의에 대하여 성실히 답변하였고, 일반적인 공사시공 사항 이외에는 시정요구나 특별한 의견표명할 사항이 없음 	- 기타 3건
3	강북청소년문화 정보도서관 리모델링 사업 (교육지원과)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나 상황 및 이후의 상황을 반영한 이용자간 거리두기, 환기시스템, 비대면 서비스 등에 대한 의견 제시와 ○ 법적 의무(필수)사항은 아니지만 장애인화장실 추가 설치가 필요하다는 의견을 제시함. 	<ul style="list-style-type: none"> - 시정요구 1건 - 의견표명 6건 - 기타 2건
4	산악박물관 운영 기본계획 용역 (공원녹지과)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강북구만의 특색이 있는 조성·운영 방안을 고민할 필요가 있으며, 운영시 수익모델을 생각하여 예산을 절감할 방안 또한 검토 필요함. ○ 또한, 향후 시설 운영시 홍보 활성화에 노력할 필요성이 있다는 의견을 제시함. 	- 의견표명 4

역사문화관광의 도시 강북구

5	<p>사회적경제지원 센터 설치 (마을협치과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나 상황에서 실내 환기의 중요성이 부각되고 있는 상황으로 이를 반영한 환기시설을 설계에 반영할 필요가 있다는 의견을 제시하며, ○ 입주 예정인 업체가 이용할 수 있는 주차시설이 부족하다는 점이 우려됨. 	<ul style="list-style-type: none"> - 의견표명 7건 - 기타 1건
6	<p>우이천 쌍한교 재설치 공사 (안전치수과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공사시 안전관리에 주의하고 사고 예방을 위한 철저한 공사감독이 필요하다는 의견을 제시하며, ○ 시설 디자인이 서울시 공공디자인 심의를 거쳐 추진되긴 하였으나 조금 더 과감한 디자인을 적용하였으면 좋겠다는 의견을 제시함. 	<ul style="list-style-type: none"> - 의견표명 5건
7	<p>청년복합센터 조성 공사 (일자리경제과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청년복합센터의 위치가 이용자들의 접근성이 낮아 보인다는 우려가 있었고, ○ 해당 사업뿐만 아니라 강북구에서 발주하는 설계 용역에 있어 관내 업체의 참여를 활성화하는 방법을 고민해 볼 필요가 있다는 의견을 제시함. 	<ul style="list-style-type: none"> - 의견표명 4건 - 기타 1건

1

수유재래시장 아케이드 개보수 공사 (평가일: 2020. 5. 21.)

사업명	수유재래시장 아케이드 개보수 공사
개 요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위 치: 강북구 도봉로71길 일대(수유재래시장) ○ 사업내용: 아케이드¹⁾의 기능향상, 노후개선을 위한 리모델링 공사 실시 ○ 사업기간: 2020. 1월 ~ 2020. 10월 ○ 사 업 비: 800백만원 ○ 사업부서: 일자리경제과 <p>※ 수유재래시장 일반현황</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 매장면적 : 5,367㎡ / 건물연면적 : 2,036㎡ ▷ 점포수 및 종사자수 : 점포수 - 124개, 종사자수 - 282명

▶ 검토결과

- 해당 사업은 수유재래시장의 노후된 아케이드를 리모델링하는 사업이며 시장 이용자들의 불편을 최소화하고 안전하게 공사를 추진할 필요가 있는 사업으로 사업부서의 안전관리 및 공사감독의 주의가 요구됨.
- 또한, 공사기간 발생할 수 있는 이용자 불편 및 기타 민원발생을 최소화 하기 위하여 시장 상인들의 의견을 충분히 반영하고 소통할 필요가 있음.

1) 열주(列柱)에 의해 지탱되는 아치 또는 반원형의 천장 등을 연속적으로 가설한 구조물과 그것이 조성하는 개방된 통로공간을 말한다.

역사문화관광의 도시 강북구

➤ 위 치 도



➤ 아케이드(arcade)

- 열주에 의해 지탱되는 아치 또는 반원형의 천장 등을 연속적으로 가설한 구조물과 그것이 조성하는 개방된 통로공간을 말한다.
* 열주(列柱) : 줄지어 늘어선 기둥
- 아케이드는 아치형 등의 건축구조를 통해 우천 등의 기후로부터 보행자를 보호할 수 있는 개방된 통로공간으로서, 지구단위계획으로 아케이드 설치구간을 지정하거나 그 조성방법을 정할 수 있다.
- 일반적으로 아케이드는 아케이드 공간 내의 바닥면과 인접한 보도의 포장면과의 단차는 가급적 두지 않도록 하고, 아케이드 공간 내의 바닥 구배는 보도측으로 경사지게 하여 우천시 건축물로의 빗물침투를 방지하며, 아케이드 내에는 보행지장물의 설치를 불허하고 영업공간으로 사용할 수 없다.

* 출처 : 국토교통부 토지이용용어사전

▶ **옴부즈만별 의견 및 조치사항**

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		사업부서 검토	
	유형	내용	수용 여부	검토의견(사유)
박용옥 옴부즈만	① 의견표명	○ 공사기간이 장마철로써 雨期와 겹쳐 폭우로 인한 상인의 피해와 이용자의 불편이 없도록 감독부서와 시공사가 안전관리에 철저한 대비할 것.	수용 (완료)	○ 안전망 설치, 공사안내 표지판 설치 등 안전관리 철저
	① 의견표명	○ 공사기간중 상인과 주민의 통행이 많은 시장으로써 낙하물로 인한 사고 예방에 최선을 다할 필요 있음.	수용 (완료)	○ 안전망 설치, 공사안내 표지판 설치 등 안전관리 철저
	① 의견표명	○ 공사로 인하여 각종 불편과 민원이 발생하지 않도록 감독부서의 수시점검과 상인대표자와 소통을 정례화할 것.	수용 (완료)	○ 상인회와 주기적인 업무협의

역사문화관광의 도시 강북구

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		사업부서 검토	
	유형	내용	수용 여부	검토의견(사유)
홍환철 옴부즈만	① 의견 표명	○ 2005년 시공된 기존 시설물에 대하여 구조 검토 후 시공하여 안전성 확보 필요	기타	○ 아케이드 구조물은 노출 철골조 형식으로 육안점검으로 구조 검토가 가능하고 구조검토 용역 실시는 현재 불필요한 것으로 판단함 ※붙임: 소견서 2부 첨부
	① 의견 표명	○ 지붕 Design 부분에 대하여 상가 연합회 등과 사전에 meeting하여 민원발생을 방지할 것	수용 (완료)	○ 상인회와 주기적인 업무협의
	① 의견 표명	○ 지붕 부위 빗물이 새지 않도록 방수에 철저히 하여 품질관리 할 것.	수용 (완료)	○ 준공검사 철저히 실시
	① 의견 표명	○ 공정관리를 통하여 추석 명절 전에 공사가 준공할 필요 있음.	수용 (완료)	○ 공사 일정 상 명절 전 준공 완료 가능
신영호 옴부즈만	① 의견 표명	○ 기존 아케이드 시설을 개보수하는 공사로 2005년 설치된 시설물에 대한 구조 안전성을 검토할 필요 있음.	기타	○ 아케이드 구조물은 노출 철골조 형식으로 육안점검으로 구조 검토가 가능하고 구조검토 용역 실시는 현재 불필요한 것으로 판단함 ※붙임: 소견서 2부 첨부
	① 의견 표명	○ 공사현장이 많은 사람들이 이용하는 수유재래시장으로 안전관리를 철저히 할 것.	수용 (완료)	○ 안전망 설치, 공사안내 표지판 설치 등 안전관리 철저히

▶ 청렴계약 감시활동 기초내용

가. 계약의 적정성

- 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제13조의 규정에 따라 자격을 갖추고 「건설산업기본법」 제9조 및 같은 법 시행령 제7조에 따라 금속구조물·창호·온실공사업(업종코드 : 1440)을 등록한 업체로서 본점 소재지가 서울특별시에 소재한 업체로 제한경쟁 입찰하였음.
- 위 계약의 입찰은 국가종합전자조달시스템 전자입찰을 통해 이루어진 사항으로 관련법령 및 자료를 확인한 결과 특이사항은 발견되지 아니하였음.

나. 업체선정의 적합성

- 입찰결과 참여 업체수는 281개사였으며 2020. 5. 14.(목) 강북구 재무과 입찰 집행관 PC에서 개찰한 결과 주식회사 후지디엠씨가 입찰금액 203,776,598원(투찰률 87.747%)으로 투찰하여 1순위였음.
- 예정가격은 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」에 따라 지정된 정보처리장치(g2b)에서 자동으로 산출되었고, 적격심사를 통과한 계약으로 관련법령 및 자료를 확인한 결과 특이사항은 발견되지 아니하였음.

다. 공사계약 기본사항

- 해당 공사는 발주처 강북구가 계약자를 상대로 계약을 체결할 예정이며, 총 공사기간은 착공일로부터 90일로 계획하고 있음.
- 현재까지 사업 진행상황 및 여건 등을 고려할 때 준공일 이전에 사업추진이 완료될 것으로 예상됨.

역사문화관광의 도시 강북구

2 큰마을길 걷고 싶은 거리조성 사업 (평가일: 2020. 5. 28.)

사업명	큰마을길 걷고 싶은 거리조성 사업				
개 요	○ 위 치: 강북구 솔샘로 67길 147 ~ 솔샘로 331				
	○ 공사기간: 2020. 3. 10. ~ 2020. 6. 30.				
	○ 사업내용: 아스팔트 포장 81.7a / 보도 포장 36.3a / 경계석 및 측구 설치 2,475m, 기타 도로정비 등 1식				
	공 종	규 격	단 위	물 량	비 고
	아스팔트 포장	t=5cm	a	81.7	
	보도포장	t=6~8cm	a	36.3	
경계석 및 측구정비	B=50cm	m	2,452m		
기타 부대공 등		식	1		
○ 사업예산: 1,000백만원(구비)					
○ 사업부서: 도로관리과					

▶ 검토결과

- 해당사업은 보도 및 도로시설물 등이 노후되고 파손되어 민원이 다수 접수되었던 도로에 대하여 전체적인 보행환경 개선하는 공사로 평가일 현재 99% 공정율로 사업의 마무리 단계임.
- 사업설명 및 관련자료를 근거로 옴부즈만이 질의한 사항에 대하여 사업부서에서 성실히 답변하였고, 일반적인 공사시공 사항 이외에는 옴부즈만에서 의견표명하거나 시정요구할 사항이 발견되지 아니하였음.

▶ 위치도 및 현장사진

○ 위치도



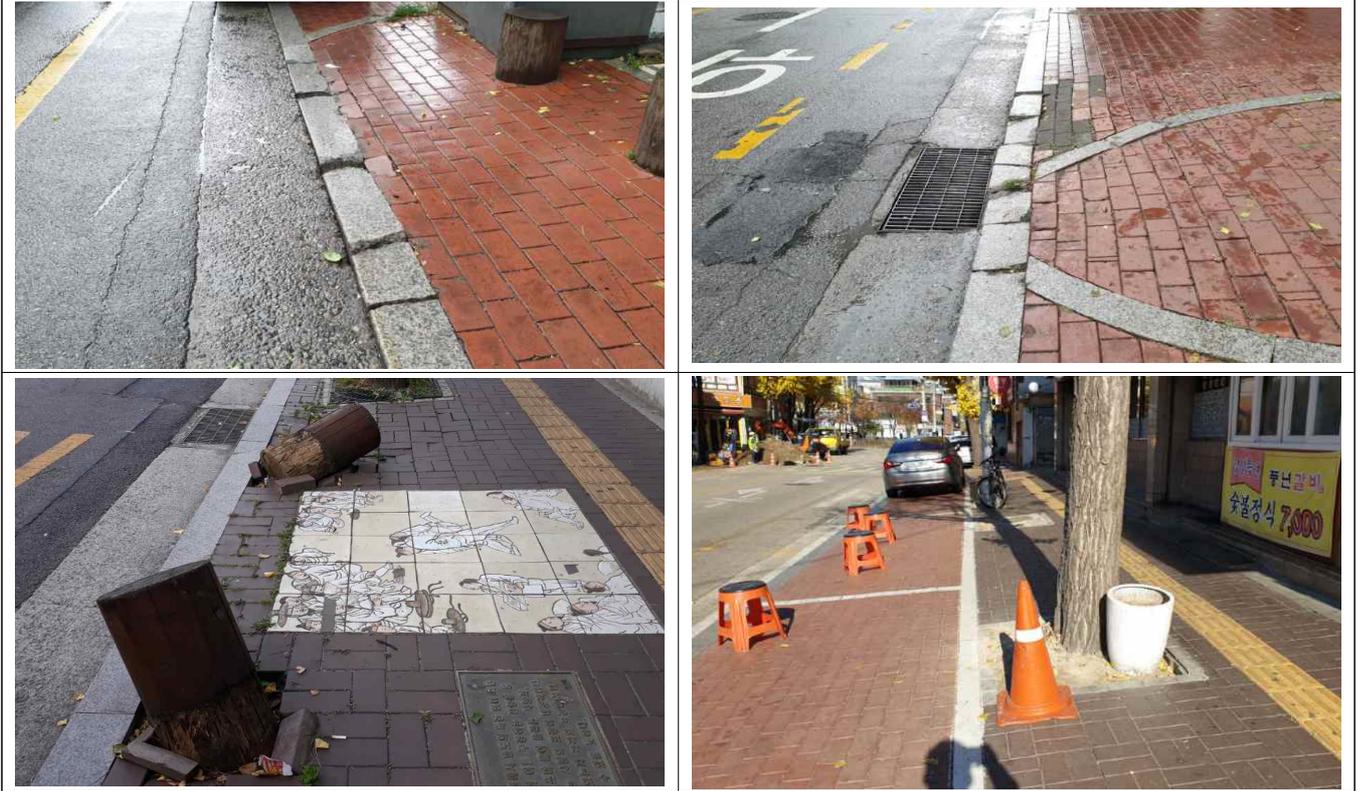
○ 현장사진

- 예술작품 미끄럼방지 시공 현장 : 민원 유발 예술작품 제거 예정



역사문화관광의 도시 강북구

- 도로경계석 및 블라드 파손 등



▶ **옴부즈만별 의견 및 조치사항**

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		사업부서 검토	
	유형	내용	수용 여부	검토의견(사유)
박용옥 옴부즈만	③기타 (특이사항 없음)	○ 서면검토와 해당부서 팀장의 사업 개요 및 공사추진 보고에 의하면 금일 현재 99%의 공정율을 보이고 있으며 위원들께서 지적 및 검토사항이 모두 개선 반영 되었기에 특이사항 없음.	수용 (완료)	-
홍환철 옴부즈만	③기타 (특이사항 없음)	○ 해당 사업은 도로에 대한 보행환경 개선공사로 시공시 기초를 철저히 하여 ‘처짐방지’를 사전에 예방하고, ○ 안전사고 예방 등을 위하여 바닥 ‘미끄럼 방지’를 위한 표명 처리 또는 적정자재 사용하며, ○ 사업구간에 위치한 노상주차장을 이용시 주차장 이용차량의 도어(Door)의 열림에 지장이 없도록 할 필요가 있다는 의견을 사업부서의 사업설명시 질의하였고, ○ 사업부서의 답변 등을 통해 적정 시공되었다고 판단되어 검토의견은 ‘특이사항 없음’입니다.	수용 (완료)	-
선아름 옴부즈만	③기타 (특이사항 없음)	○ 해당사업의 계약은 관련법령에 따라 제한경쟁 입찰로 진행되었고, 업체선정 과정도 조달청 시스템을 통해 이루어 졌으며, 관련서류 등에 대하여 ‘특이 사항 없음’입니다.	수용 (완료)	-

역사문화관광의 도시 강북구

▶ 청렴계약 감시활동 기초내용

가. 계약의 적정성

- 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제13조의 규정에 따라 자격을 갖추고 「건설산업기본법」 제9조 및 같은 법 시행령 제7조에 따라 토목공사업(업종코드 : 0001) 또는 토목건축공사업(업종코드 : 0003)을 등록한 업체로서 본점 소재지가 서울특별시에 소재한 업체로 제한경쟁 입찰하였음.
- 위 계약의 입찰은 국가종합전자조달시스템 전자입찰을 통해 이루어진 사항으로 관련법령 및 자료를 확인한 결과 특이사항은 발견되지 아니하였음.

나. 업체선정의 적합성

- 입찰결과 참여 업체수는 200개사였으며 2020. 2. 26.(수) 강북구 재무과 입찰 집행관 PC에서 개찰한 결과 (주)토형산업이 입찰금액 583,662,000원(투찰률 87.748%)으로 투찰하여 1순위였고, 공사 적격심사결과 적격 판정되어 2020. 3. 9.(월) 공사 계약이 체결되었음.
- 예정가격은 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」에 따라 지정된 정보처리장치(g2b)에서 자동으로 산출되었고, 적격심사를 통과한 계약으로 관련법령 및 자료를 확인한 결과 특이사항은 발견되지 아니하였음.

다. 공사계약 기본사항

- 해당 공사는 발주처 강북구가 계약자 (주)토형산업을 상대로 2020년 3월 9일 계약되었고 착공일은 2020년 3월 10일이며 준공 예정일은 2020년 6월 30일로 총 공사기간은 113일이며,
- 현재까지 공사 추진에 있어 계약변경 또는 설계변경 등 없이 준공일 이전에 사업추진이 완료될 것으로 예상됨.

3

강북청소년문화 정보도서관 리모델링 사업 (평가일: 2020. 6. 25.)

사업명	강북청소년 문화정보도서관 리모델링 사업		
개 요	○ 사업기간: 2020. 3월 ~ 12월		
	○ 위 치: 강북구 삼양로54길 68		
	○ 규 모: 대지 692㎡, 연면적 1,777㎡		
	○ 사업내용		
	- 이용자의 편의를 고려하여 도서관 공간 재구성		
	- 외벽 누수를 비롯한 노후시설 개선으로 쾌적한 환경 조성		
	- 문화창조공간(메이커스페이스), 커뮤니티 공간 등 조성		
	○ 리모델링 계획(안)		
구 분	면 적(㎡)	주 요 시 설	
4층	201.78	일반열람실	
3층	386.92	일반열람실, 전자정보실, 휴게실	
2층	388.68	자료열람실, 사무실	
1층	289.36	북카페, 어린이 문화교실, 다용도실	
지하1층	510.65	시청각실, 기계실	
○ 사 업 비: 1,000백만원(국비 400백만원 / 구비 600백만원)			

➤ 검토결과

- 코로나로 인하여 도서관이 휴관 중인 상황이기에 이를 반영한 이용자간 거리두기, 환기시스템, 비대면 서비스 등에 대한 의견표명 있었고, 설계도면 검토에 따른 장애인화장실 추가 설치 등의 필요성이 있음

역사문화관광의 도시 강북구

▶ 의견 및 조치사항

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		사업부서 검토	
	유형	내용	수용 여부	검토의견(사유)
박용옥 옴부즈만	① 의견 표명	<p>○ 강북청소년 문화정보도서관 리모델링은 2020년도 사업으로 코로나 19 사태 이전에 계획되었고,</p> <p>○ 현재 해당 도서관은 코로나19로 인하여 휴관 중이며 사업부서의 설명과 설계도면 등으로 볼 때 코로나19 이후를 반영하거나 생활 속 거리 두기, 사회적 거리 두기 등의 고려(반영)는 없는 것으로 보입니다.</p> <p>○ 코로나19 이후 우리는 사회적, 경제적으로 대변화를 겪고 있으며, 도서관의 경우에도 많은 변화가 있지 않을까 생각해 봅니다.</p> <p>○ 따라서 이번 리모델링으로 시설 구성시 도서관 이용자들 간의 거리 두기, 스터디룸 칸막이 설치 등을 검토할 필요가 있다는 의견입니다.</p> <p>○ 또한 이번 리모델링 사업과는 별개로 도서관 운영과 관련하여 비대면 모바일 도서관 회원증 발급, 비대면 도서 대출 등의 비대면 서비스 도입과 전자책, 사이버강좌 이용 등의 활성화 등도 필요하다고 보입니다.</p>	수용 (완료)	<p>1) 거리두기 고려한 리모델링</p> <ul style="list-style-type: none"> - 일반열람실: 현재 칸막이가 고정된 좌석이 설치 - 자료열람실: 설치예정 - 리모델링으로 밀집공간 조성: 이동식 칸막이 조성 예정 <p>2) 비대면 서비스 도입</p> <ul style="list-style-type: none"> - 코로나 19로 임시 휴관 시 비대면 도서 대출(드라이브 스루), 비대면 모바일 회원증 발급, 전자책 대출 등 기 시행 중

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		사업부서 검토	
	유형	내용	수용 여부	검토의견(사유)
백현기 옴부즈만	② 시정 요구	○ 설계도면 실내대리마감 상세 등을 보면 걸레받이의 두께가 기존 두께 9에서 25mm로 변경한 것으로 보이는데 25mm는 너무 두꺼워 시각적으로 부담스러울 수 있으니 두께 변경을 검토 바랍니다.	수용 (완료)	설계 반영 완료
	① 의견 표명	○ 지상3층 평면도 X3~X4열과 Y2~Y3열 사이 계단과 전자정보실 사이의 출입 칸막이 벽의 위치를 전자정보실측으로 약 1.0m 정도 이동, 조정할 것을 검토 바랍니다. * 지상3층 평면도(변경후)	수용 (추진)	향후 시공사 선정 후 설계변경 협의 추진
	① 의견 표명	○ 도서관 이용자들이 이동시 발생할 수 있는 소음을 방지하기 위하여 바닥 마감재를 흡음이 가능한 재료(예: 스포츠매트)가 반영될 수 있도록 검토할 필요성이 있습니다.	수용 (추진)	설계사, 시공사와 카펫타일 등 소음 방지용 마감재로 변경 협의 예정

역사문화관광의 도시 강북구

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		사업부서 검토	
	유형	내용	수용 여부	검토의견(사유)
홍환철 옴부즈만	① 의견 표명	○ 도서관에서 정숙이 필요한 공간의 경우 바닥 소음으로 인한 민원발생을 사전에 예방하고자 바닥 마감재 종류를 검토할 필요가 있다고 보입니다. 예) Sport mat	수용 (재검)	설계사, 시공사와 카펫타일 등 소음 방지용 마감재로 변경 협의 예정
	① 의견 표명	○ 사업부서의 설명 및 설계도면에 따르면 해당 도서관은 약 20년 전에 지어져 장애인화장실이 없는 것 같으며, 이번 설계용역 과업대상도 아닌 것 같습니다. ○ 해당 사업은 장애인화장실이 법적 미적용 대상이라고 하더라도 이번 리모델링시 장애인화장실을 추가하여 장애인 이용자들의 편의를 도모할 필요가 있사오니 사업부서의 검토가 필요하다는 의견입니다.	수용 (재검)	1층에 장애인화장실을 설계에 반영하여 추가 설치 예정
	① 의견 표명	○ 사업부서의 설명 및 설계도면에 따르면 도어 손잡이가 불형인 것으로 보입니다. ○ 도어 손잡이의 경우 설치장소 및 목적 등에 따라 불형, 레버형, 막대형 등 다양한 종류가 있지만 해당 도서관에 불형은 이용자들의 불편이 있지 않을까 우려되오니 검토바랍니다. * 레버형 손잡이가 더 적합하다는 의견	수용 (완료)	향후 시공사 선정 후 설계변경 협의 추진

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		사업부서 검토	
	유형	내용	수용 여부	검토의견(사유)
홍환철 옴부즈만	③ 기타	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지하층 환기 System을 습기 및 악취제거 목적에 적합하게 설계 및 시공 바람 ○ 코로나19 대비 마감재 선정 필요 ○ 도서관 실내 색감을 차분한 색으로 시공할 필요성 있음. 	수용 (완료)	1) 환기관련 시공 - 현재 환기팬 교체, 3층 환기구 신설, 층별 창문 조성 예정 2) 내부 도색 - 도서관 이미지에 부합하는 색상으로 시공 예정
신영호 옴부즈만	③ 기타	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도서관의 기능 변화에 따라 설계 및 시공 등에 고려하여야 할 부분이 많은 사업으로 보입니다. ○ 해당 도서관의 주 이용자가 청소년인 점을 고려하여 청소년을 대상으로 도서관 마감 또는 디자인 등 일정부분에 청소년의 의견을 반영하면 좋은 성과가 있지 않을까 하는 생각합니다. 	수용 (일부 완료)	1) 이용 주민들이 주로 건의한 악취, 환기, 습기, 휴게실 냉난방 등의 개선을 중점 고려하였고, 2) 주변에 성암여중고, 신일중고 등에 재학 중인 청소년들의 이용을 활성화 하고자 메이커 스페이스 조성 등을 설계에 반영 함

역사문화관광의 도시 강북구

▶ 청렴계약 감시활동 기초내용

가. 추진현황

- 해당사업은 2019년 5월 '생활SOC사업 자자체 수요조사'시 신청되어 2019년 12월 국고보조금이 확정 통보되었고, 강북구는 2020. 3. 12. 「강북청소년 문화정보도서관 리모델링 계획」을 수립하였음.
- 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」에 따라 2020. 3. 30. 건축사무소 석영(강북구 소재)과 리모델링 설계용역 계약을 체결하였으며, 용역기간은 2020. 4. 1.부터 2020. 6. 19.까지임.

나. 사업추진의 필요성

- 강북청소년 문화정보도서관은 2001년 개관하여 현재까지 대수선 없이 20여년간 운영되어 왔고, 해당 사업에 대한 계획서 및 관련자료 등으로 판단하건데 외벽 누수 및 시설 노후 등으로 이용자 불편 등이 있어 시급히 시설개선(리모델링)이 필요하다고 판단됨.

다. 공사계약 기본사항

- 사업부서인 교육지원과는 설계용역 완료 후, 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제13조의 규정에 따라 자격을 갖추고 「건설산업기본법」 제9조 및 같은 법 시행령 제7조에 따라 시설물유지관리업(업종코드 : 0035)을 등록한 업체로서 본점 소재지가 서울특별시에 소재한 업체로 제한경쟁 입찰할 예정이며,
- 해당 입찰은 국가종합전자조달시스템 전자입찰을 통해 진행할 예정으로 관련법령 및 자료 등을 확인한 결과 특이사항은 발견되지 아니하였음.

4

산악박물관 운영 기본계획 용역 (평가일: 2020. 7. 30.)

사업명	산악박물관 운영 기본계획 용역
개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 용역기간: 2020. 3월 ~ 12월(10개월간) ○ 과업내용 <ul style="list-style-type: none"> - 박물관 조성방향 설정 : 기본 조성계획 구상 - 전시 및 공간 설계 : 전시컨텐츠 및 관람 동선 기획 - 운영방안 계획 : 조성 후 운영방안 및 운영비 산출, 자금조달 방안 등 ○ 소요예산: 50백만원 <ul style="list-style-type: none"> - 기본계획용역 22백만원 / 실내건축설계용역 28백만원 ○ 사업부서: 공원녹지과

▶ 검토결과

- 다른 지역의 산악박물관의 운영 및 시설 이용객 유치 등을 고려할 때 강북구만의 특색이 있는 조성·운영 방안을 필요한 상황이며,
- 산악박물관 운영시 가능한 수익모델을 생각하여 운영에 소요되는 예산을 절감할 방안을 고민할 필요성도 있다고 할 것임. 또한 기본계획 용역시 객관적이고 현실적인 운영방안으로 강북구민들의 이용뿐만 아니라 강북구는 홍보할 수 있는 시설이 되어야 할 것임.

역사문화관광의 도시 강북구

▶ 위치도 및 현장사진

○ 위치도



○ 현장사진

실 외



실 내



➤ 의견 및 조치사항

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		사업부서 검토	
	유형	내용	수용 여부	검토의견(사유)
박용옥 옴부즈만	① 의견 표명	○ 기본계획 용역에는 문제점이 없으나 향후 명칭과 공간 계획수립, 콘셉트, 유물 및 전시품 배치, 위탁업체 선정과 운영 등에 대해서는 한번 더 옴부즈만 의견을 반영할 수 있는 기회가 필요하고, ○ 등산과 산악인구 1천만시대 전국에 산재해 있는 산악관련 전시 박물관 장단점을 보완하여 세계적인 명산 북한산과 인수 백운 만경봉 소재지 강북구로써 명품 전시 체험관으로 개관될 수 있도록 민·관의 협조가 필요함	수용	2021년 초 시행 예정인 전시품의 구매설치 용역의 경우 사업규모에 있어 옴부즈만 청렴계약 평가 사업에 포함되는 바, 금번 검토 의견에 따라 옴부즈만 위원들의 의견을 수렴하는 자리가 마련될 것임. 상기 용역의 추진 시 관련 전시 전문가·전문산악인·지역등산인(주민)의 의견을 반영하여 추진함이 명시되어 있으며 이를 통해 민·관간 긴밀한 협조로 사업의 진행이 이루어지도록 계획하겠음.
백현기 옴부즈만	① 의견 표명	○ 산악박물관과 유원지 콘도미니엄의 사용목적에 따른 이용자들의 다양한 취향에 적합하게 전시 및 체험을 할 수 있는 방안을 다양한 채널을 통해 충분한 의견수렴이 요구되며, ○ 산악문화체험관의 목적에 충실하도록 홍보전략을 수립하여 체험관으로써의 활용 극대화 방안 수립이 필요하다고 판단됨	수용	용역의 추진 시 자문위원단을 구성할 예정인 바, 전문가·산악인·지역주민 등 다양한 인적구성을 바탕으로 충분한 의견이 제시될 수 있도록 하겠음. 당해 용역에는 개관 전후 홍보 전략도 포함하는 바, 제안서 제출을 통해 접수된 제안들 중 유효한 홍보전략을 취사선택하여 적용하고자 함.

역사문화관광의 도시 강북구

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		사업부서 검토	
	유형	내용	수용 여부	검토의견(사유)
신영호 옴부즈만	① 의견 표명	○ 체험 중심일 경우 ‘산악박물관’의 명칭이 적절한지 검토할 필요가 있어 보이며, 위탁 경영시 적자를 극복할수 있는 방안을 마련하여야 한다고 보임.	수용	명칭의 선정 또한 용역 추진과 병행하여 공모 등을 통해 정할 예정이며, 12월부터 원가계산 용역을 시행하여 최적의 경영 조건을 마련하고자 함.
홍환철 옴부즈만	① 의견 표명	○ 구체적 테마를 선정하여 기본계획을 수립이 요망되며, 산악 박물관 면적이 좁은 편이므로 아이টে을 한 곳으로 집중할 필요가 있어 보임. ○ 먹거리 카페 운영시 그 지역(네팔 등)의 특성을 살려 제품 개발이 필요해 보입니다.	수용 (일부)	(가칭)산악전시체험관의 주 테마는 우리구 주민이면서 유명 전문 산악인인 엄홍길 대장과 북한산으로 콘셉트를 정한 바, 다른 유사시설과는 차별화를 추구 하는 방향으로 조성코자 하며, 각 전시실별로 테마를 특정하여 다양한 체험이 이루어지도록 계획 하였음. 카페는 기본계획용역 상 콘셉트를 네팔(히말리아)로 정했으나, 전시 시설 용역 추진과 관련하여 변동이 있을 수 있어 사업추진 중 결정 될 사항으로 판단됨.

5

사회적경제지원 센터 설치 (평가일: 2020. 10. 30.)

사업명	사회적경제지원 센터 설치
개 요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업기간: 2019. 1월 ~ 2021. 1월 ○ 위 치: 강북구 삼양로47길 5(폐목용탕) 외 1필지 ○ 규 모: 토지면적 348㎡, 연면적 661㎡ ○ 사업내용: 사회적경제조직 및 기업 입주공간, 교육장, 회의실 등 공동공간 조성 ○ 사 업 비: 3,926백만원(구비) ○ 사업부서: 마을협치과

▶ 검토결과

- 코로나로 인하여 건물 실내 환기의 중요성이 부각되고 있는 상황에서 해당사업에 관련된 환기시설의 설계가 반영되지 않은 점에 아쉬움이 있으며,
- 해당시설은 사회적기업 6개 업체가 입주 예정으로 업체 운영에 따른 차량을 운행한다면 시설 주차공간이 3대로 주차장 이용에 불편이 있지 않을까하는 우려가 있음.

역사문화관광의 도시 강북구

▶ 시설계획(안)

○ 조감도(강북구 사회적경제지원 센터)



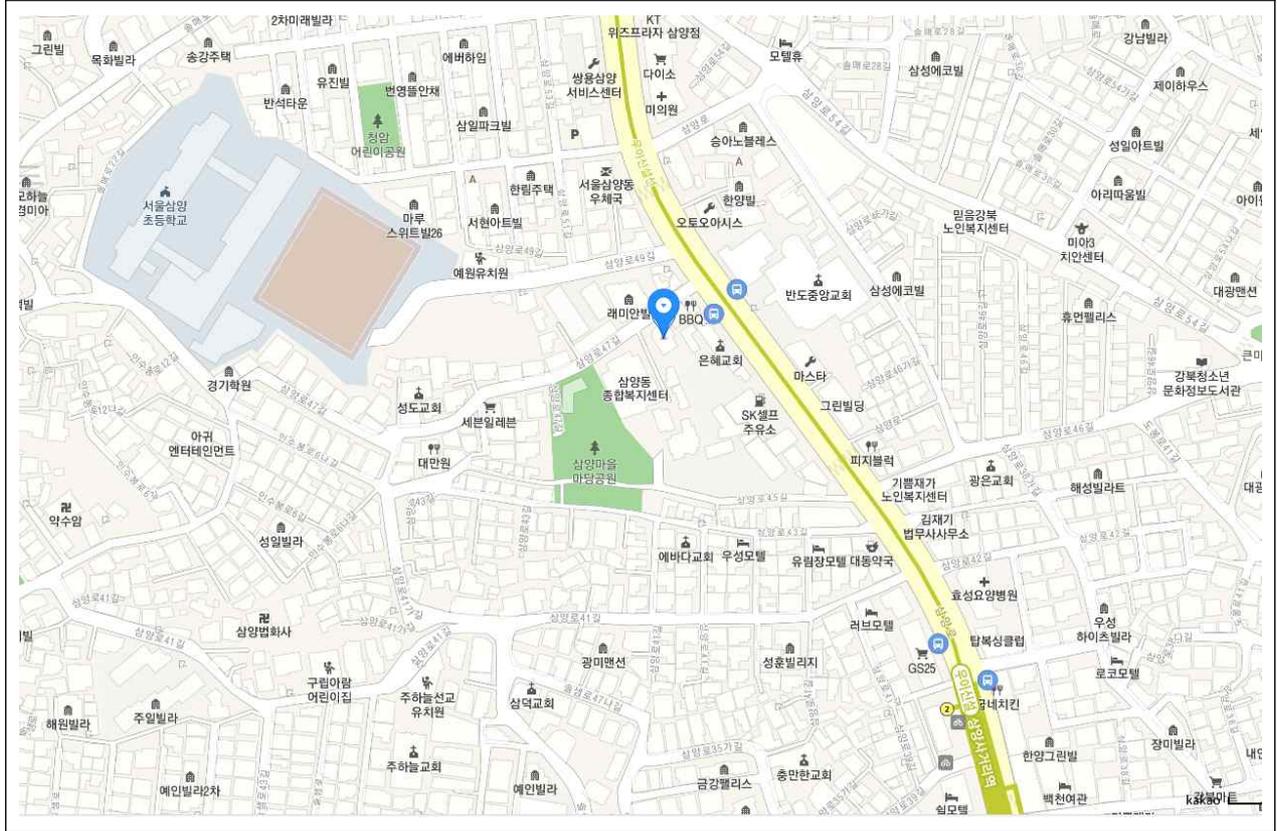
○ 주요시설

구분 층별	사용면적(예정)			용도	
	기존	증축	합계 (변경후)		
지하	1층	61.91㎡		61.91㎡	계단형식 소규모 교육장 등
지상	1층	46.80㎡	63.04㎡	109.84㎡	우편 및 택배함, 안내데스크, 주차장 등
	2층	99.93㎡	71.35㎡	171.28㎡	사회적경제조직 입주공간4실(70.16㎡), 6인용회의실 등
	3층	99.93㎡	71.35㎡	171.28㎡	중간지원조직(41.19㎡), 인큐베이팅(17.54㎡), 사회적경제조직 입주공간2실(35.08㎡), 6인용회의실 등
	4층	94.86㎡	52.57㎡	147.43㎡	커뮤니티 홀(91.35㎡), 공유공간(14.72㎡) 등
옥상					시설별(CCTV, 통신설비 등), 옥상정원
연면적		403.43㎡	258.31㎡	661.74㎡	※ 공사면적은 720㎡임

○ 조성방법(안)

- 목욕탕 옛 정취를 훼손하지 않는 범위내에서 리모델링 추진
- 미아동 749-1(단독주택)은 철거하여 749-28(옥계탕)과 증축

➤ 위치도 및 현장사진



역사문화관광의 도시 강북구

▶ 의견 및 조치사항

음부 즈만	음부즈만 검토의견		사업부서 검토	
	유형	내용	수용 여부	검토의견(사유)
박용옥 음부즈만	① 의견 표명	○ 노후 건축물을 대상으로 추진하는 사업으로 건축물의 구조안전이 무엇보다도 중요한 사항이라고 보임. 이미 구조안전을 진단을 하였다고 사업부서로부터 설명을 받았으나 공사 감독시에도 구조안전에 대한 주의를 기울여주시길 바람.	수용	설계자가 감리업무도 수행하고 있어 구조에 대해 책임있는 감리를 수행하고 있으며, 공사 감독 시에도 유의하겠음
		○ 책임있는 공사감독으로 건물 균열, 누수 등의 하자가 최대한 발생하지 않도록 노력하여 주시기 바람.	수용	공사감독을 철저히 하여 누수 등 하자를 방지하겠음
		○ 사업부서의 사업설명에 따르면 강북구 관내 사회적기업 6개 업체가 입주 예정이지만 건축물부서주차장의 주차면수는 3대로 입주 업체의 불편이 우려됨. 인근 공영 주차장 등의 이용 등을 배려할 필요가 있음.	불수용	구청 등 관공서의 공영주차장 이용 시 별도의 혜택이 없으며(사용료 지불 사용) 입주기업에서 인근 공영주차장 사용을 원할 경우 사용신청을 해야 할 것으로 보임

옴부 즈만	옴부즈만 검토의견		사업부서 검토	
	유형	내용	수용 여부	검토의견(사유)
홍환철 옴부즈만	① 의견 표명	○ 설계도면을 보면 3층 홀 앞 테라스 공간에 차양(遮陽)을 설치하면 비나 눈이 올 경우에도 이용 편의성을 높일 수 있고, 시설관리 측면에서도 필요하다고 보임. ○ 또한, 눈과 비의 영향을 받는 공간 이기에 공사 감독시 바닥 배수로 구배 등을 체크할 필요가 있습니다.	수용	테라스 구배를 설계도면대로 시공하였으며, 공사감독 시에도 유의하여 감독하였음
	① 의견 표명	○ 가연성 단열재를 포함하는 외부 벽 조립시에 화재의 위험이 있을 수 있으니 시공시 주의할 수 있도록 공사감독이 필요하며, 단열재가 화재에 취약한 재질은 아닌지 확인할 필요가 있음.	수용	시공 시 화재에 유의하겠으며, 단열재는 준 불연재로 소방서 협의 한 사안임
	① 의견 표명	○ 코로나19와 관련하여 건물 실내 환기의 중요성이 부각되고 있는 점 등을 고려하여 여유 예산이 있다면 설계변경 등으로 환기시설을 설계에 반영할 필요가 있다고 의견을 제시함.	불수용	건물 전체 별도의 환기시스템 설치할 경우 추가비용이 많이 소요되어 불가능하며 냉난방시스템 및 자연환기를 통하여 환기를 시키도록 하겠음

역사문화관광의 도시 강북구

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		사업부서 검토	
	유형	내용	수용여부	검토의견(사유)
신영호 옴부즈만	① 의견 표명	<p>○ 입주 예정 사회적기업은 6개 업체이고 주차 가능한 주차면수는 3대로 부족한 주차면수이지만 어떤 기준으로 업체에 배정하거나 또는 별도의 사용기준이 필요한 것은 아닌지 검토할 필요가 있다고 봄.</p> <p>○ 입주 업체들의 회사 운영에 주차공간이 필요하다면 인근 주차장을 활용하거나 공영주차장의 배정에 배려 등이 필요할 것으로 판단됨.</p>	불수용	<p>구청 등 관공서의 공영주차장 이용 시 별도의 혜택이 없으며 (사용료 지불 사용)</p> <p>입주기업에서 인근 공영주차장 사용을 원할 경우 사용신청을 해야 할 것으로 보이며 주차장 사용 방안은 입주기업 등과 추후 논의하도록 하겠음</p>
선아름 옴부즈만	③ 기타	특이사항 없음	-	-

6

우이천 쌍한교 재설치 공사 (평가일: 2020. 11. 20.)

사업명	우이천 쌍한교 재설치 공사
개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위 치: 강북구 한천로150길 60 ~ 도봉구 우이천로 313 ○ 규 모: (당초) 폭 8m, 연장 57m ⇒ (변경) 폭 12m, 연장 63.6m ○ 사업내용: 교량 철거 후 재설치 ○ 사업기간: 2018. 10월 ~ 2021. 5월 ○ 사 업 비: 6,495백만원 (시비 5,695, 국비 800) <ul style="list-style-type: none"> - 공사비 6,195백만원 /설계용역비 300백만원

➤ 검토결과

- 공사현장 인근에 강북중학교가 있는 등 공사시 안전관리에 주의할 필요가 있으며, 안전사고 예방을 위한 철저한 공사감독이 필요하다고 보이며,
- 새롭게 설치되는 시설물의 디자인은 서울시공공디자인 심의를 거쳐 추진 되었으나 조금 더 과감한 디자인을 적용하였으면 좋겠다는 의견을 제시함.

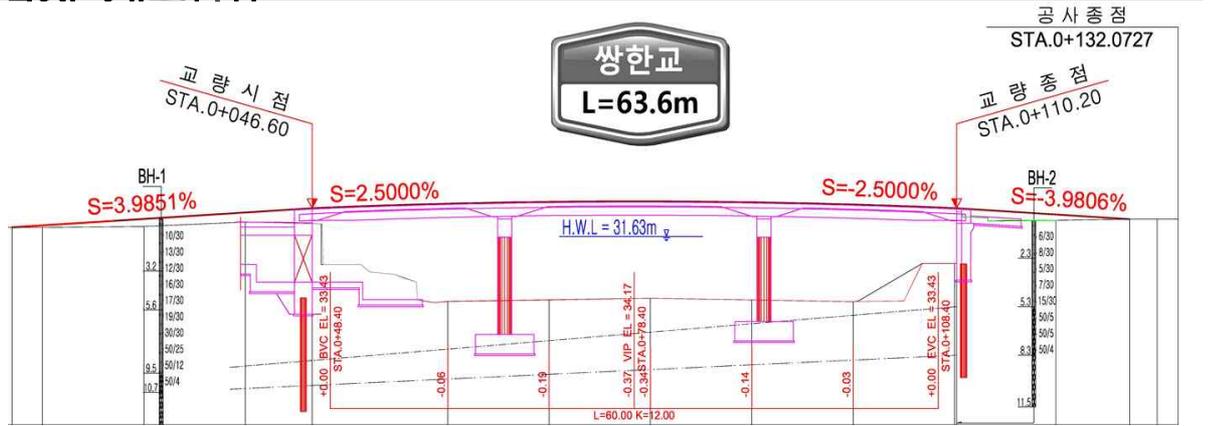
역사문화관광의 도시 강북구

▶ 위치도 및 조감도



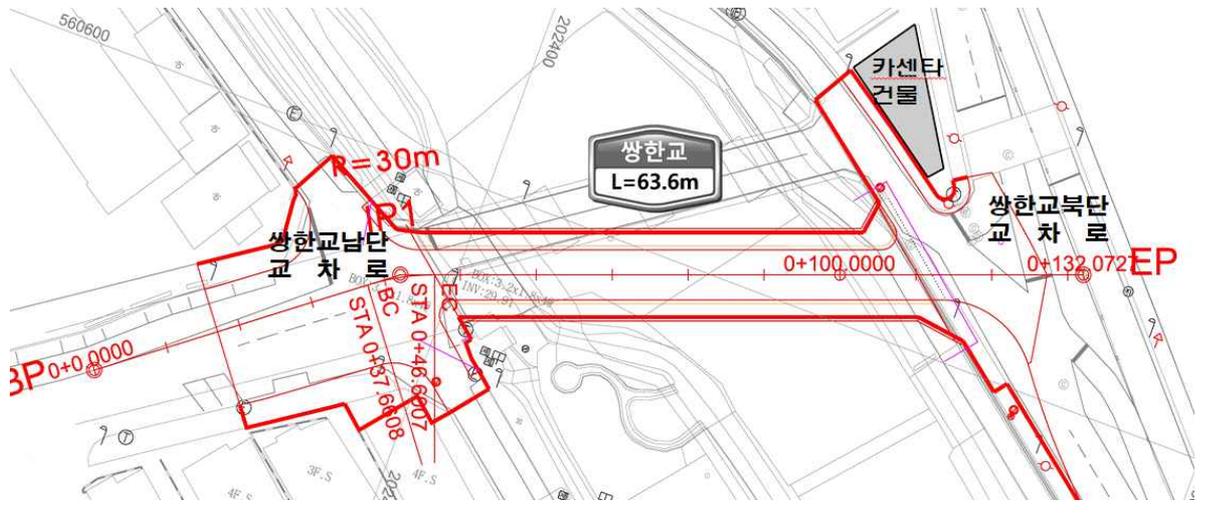
▶ 교량서치 계획(아)

종단
선형



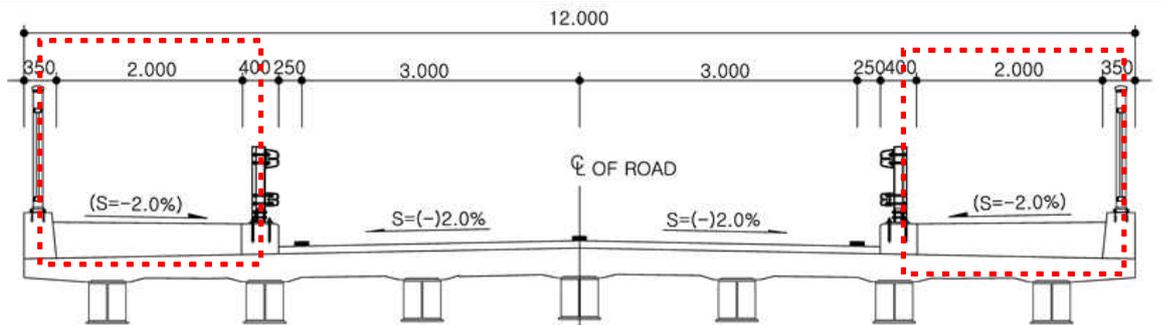
- 지형여건 및 홍수위를 고려하여 형하고가 작은 교량형식을 반영하여 종단 승상 최소 / 최대 종단경사 이하 적용으로 교통 안전성을 확보

평면
선형



- 이면도로에 접해있는 교차로 이용에 불편이 없도록 평면 선형 조정
- 건축물 저축 최소화 및 쌍한교 북단 교차로를 정형화시켜 최적의 교차로 운영을 위해 선형 조정

횡단
면도



- (총폭원) 12.0m, (차로폭) 3.0m, (보도폭) 2.0m

역사문화관광의 도시 강북구

➤ 의견 및 조치사항

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		사업부서 검토	
	유형	내용	수용 여부	검토의견(사유)
박용옥 옴부즈만	① 의견 표명	○ 공사기간 인근 강북중학교 학생들의 통학 및 공사로 인한 소음 등으로 유발될 수 있는 불편을 최소화 하고, 학교 측에 통학생들의 공사장 주변 접근으로 인한 안전사고가 발생하지 않도록 협조 요청이 필요하다고 봄.	수용	공사현장 주변에 학교 및 주택이 인접하여 있으므로 공사소음 최소화 및 현장내 안전사고가 발생하지 않도록 현장감독 철저 예정
	① 의견 표명	○ 공사기간 중 우이천 좌우의 보행로와 자전거길 이용자들의 통행에 지장이 없도록 하고 안전사고 예방을 위하여 공사감독을 철저히 하여 주시기 바람.	수용	우이천 산책로 이용주민 및 자전거 통행에 불편이 없도록 우회로는 도봉구 측과 협의하여 경사로 등으로 설치검토 중
신영호 옴부즈만	① 의견 표명	○ 교량 철거 후 도보 통행로(통학로)에 대한 안전 확보가 필요하며, 교량 완성 후 교통량 증가에 대한 검토가 필요하다고 의견 제시함.	수용	교통소통 대책에 따라서 공사중 교통안전시설물 설치예정이며, 공사후 교통량에 대하여는 사전 검토 완료함
홍환철 옴부즈만	① 의견 표명	○ 기존 교량 철거시 민원에 주의하여 환경관리를 철저히 할 필요가 있고, 공사시 통행관리를 철저히 하여 안전 사고가 발생하지 않도록 공사감독 하여 주시기 바람.	수용	친환경공법으로 교량철거 예정이며, 공사중 안전사고 예방을 위하여 공사감독 예정임

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		사업부서 검토	
	유형	내용	수용여부	검토의견(사유)
백현기 옴부즈만	① 의견 표명	<p>○ 장기적으로 볼 때 예산과다 여부를 떠나 당초 선형으로 개발하고 갈라지는 길목의 차량정비 업소를 매입하여 추진한다면 주변 교통여건의 개선을 기대할 수 있었다고 판단되어 아쉬움이 있음.</p> <p>○ 서구 유럽의 고풍스런 디자인처럼 교각 및 교량 난간 등을 조금 더 과감한 디자인을 적용하였으면 좋겠다는 의견을 제시함.</p>	수용	<p>당초 카센터 건축물 매입방안도 검토하였으나, 보상비 과다 및 현실적으로 협의매수가 어려운바, 현재 노선으로 설치 결정됨</p> <p>쌍한교는 서울시공공디자인 심의를 완료하여 착공하여 추진중인바, 추후 타 교량 재설치시에는 차별화된 디자인도 검토예정</p>

역사문화관광의 도시 강북구

▶ 청렴계약 감시활동 기초내용

가. 계약의 적정성

- 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제13조의 규정에 따라 자격을 갖추고 「건설산업기본법」 제9조 및 같은 법 시행령 제7조에 따라 토목공사업(업종코드 : 0001) 또는 토목건축공사업(업종코드 : 0003)을 등록한 업체로서 본점 소재지가 서울특별시에 소재한 업체로 제한경쟁 입찰하였음.
- 위 계약의 입찰은 국가종합전자조달시스템 전자입찰을 통해 이루어진 사항으로 관련법령 및 자료를 확인한 결과 특이사항은 발견되지 아니하였음.

나. 업체선정의 적합성

- 입찰결과 참여 업체수는 171개사였으며 2020. 9. 15.일 강북구 재무과 입찰 집행관 PC에서 개찰한 결과 (주)대흥에이스건설이 입찰금액 3,509,376,000원(투찰률 87.363%)으로 투찰하여 1순위였고, 공사 적격심사결과 적격 판정되어 2020.10.19.일 공사 계약이 체결되었음.
- 예정가격은 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」에 따라 지정된 정보처리장치(g2b)에서 자동으로 산출되었고, 적격심사를 통과한 계약으로 관련법령 및 자료를 확인한 결과 특이사항은 발견되지 아니하였음.

다. 공사계약 기본사항

- 해당 공사는 발주처 강북구가 계약자 (주)대흥에이스건설을 상대로 2020.10.19일 계약되었고 착공일은 2020.10.21일이며 준공 예정일은 2021. 5. 31일로 총 공사기간은 223일이며,
- 현재까지 공사 추진에 있어 계약변경 또는 설계변경 등 없이 준공일 이전에 사업추진이 완료될 것으로 예상됨.

7

청년복합센터 조성 공사 (평가일: 2020. 11. 23.)

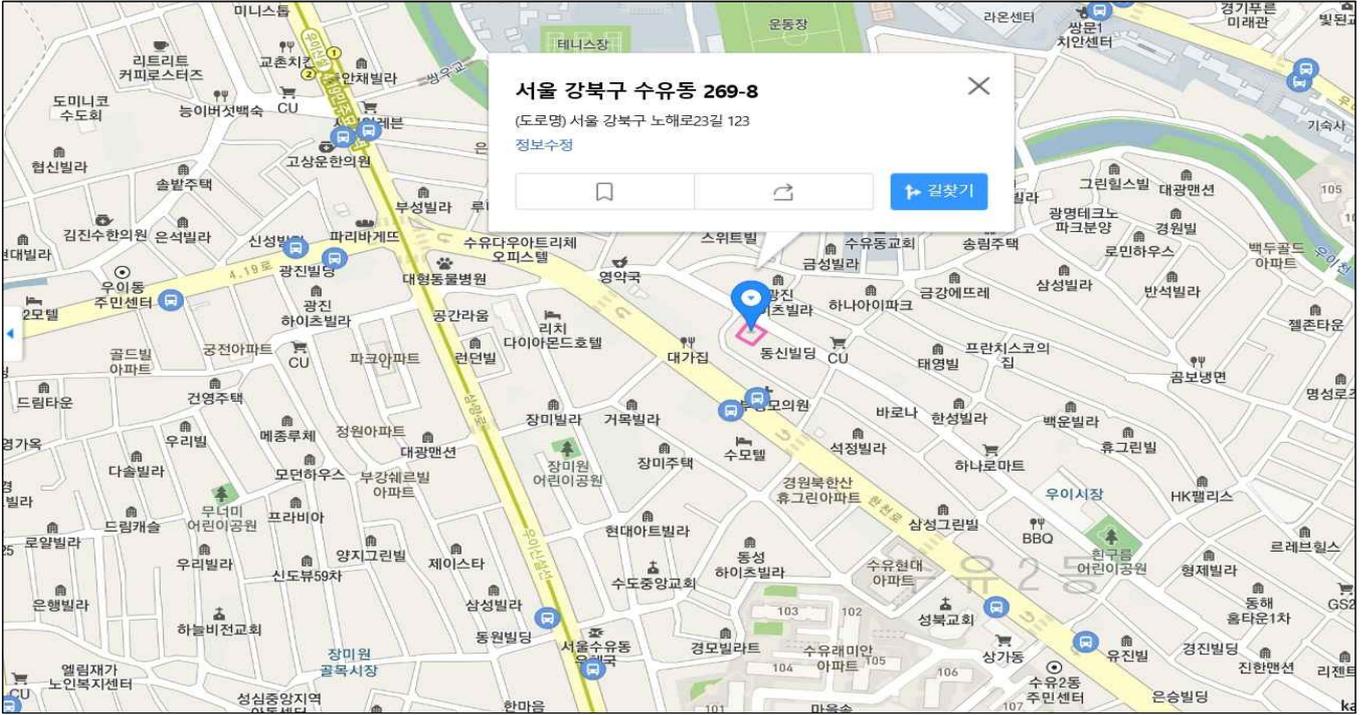
사업명	청년복합센터 조성 공사				
개 요	○ 사업위치: 강북구 수유동 269-8(수유2동)				
	○ 규 모: 연면적 676.49㎡, 지하1층 ~ 지상5층				
	○ 공사기간: 2020. 11월 ~ 2021. 12월				
	○ 공간구성				
	공간명(안)	층 수	운영방법	소유권	비 고
	청년활력공간	1~3층	민간위탁 추진	서울시	토지 및 건물 상호간 무상사용 추진
창업지원센터	4~5층 지하1층	강북구			
○ 공 사 비: 2,555,886,460원					
합 계 (a+b)	건축비(a)	전기·소방(b)	비고		
2,555,886천 원	2,122,182천 원	433,704천 원			
○ 사업부서: 일자리경제과					

▶ 검토결과

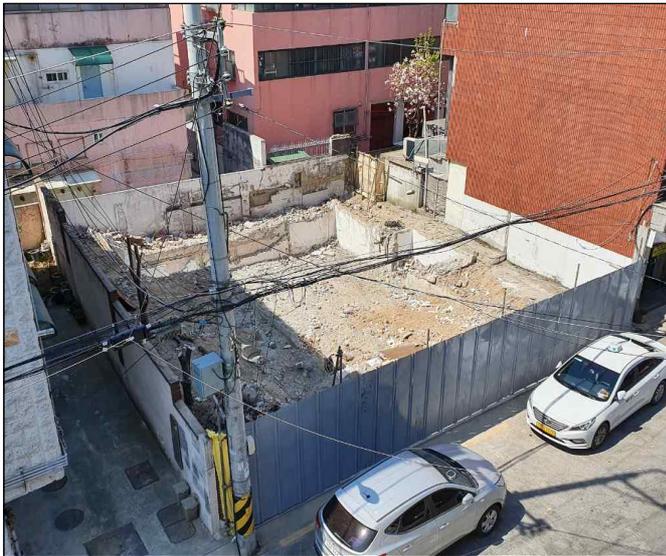
- 청년복합센터의 위치가 이용 대상자들의 접근성이 조금 떨어지지 않나 하는 우려가 있고, 향후 공간관리(운영)에 있어 추가 검토가 필요하며,
- 아울러 해당사업뿐만 아니라 강북구에서 발주하는 설계용역에 있어 관내 업체의 참여를 활성화하는 방법을 고민해 볼 필요가 있다는 의견을 제시함.

역사문화관광의 도시 강북구

▶ 위치도



▶ 공사 전 현장사진 및 건축 후 입면도



➤ 의견 및 조치사항

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		사업부서 검토	
	유형	내용	수용 여부	검토의견(사유)
박용옥 옴부즈만	① 의견 표명	○ 센터 또는 각종사업의 위치 선정시 이용 대상자의 접근성이 용이한 곳으로 매입하거나 건축이 필요한 2~3개 사업을 묶어 부지를 매입하고 복합건물을 신축함으로써 이용 대상자들의 편의와 넓은 공간활용이 가능하도록 사업을 추진하도록 권장할 필요가 있음.	기타	해당 사업은 서울청년센터와 창업지원센터를 한 건물에 묶어 추진중으로 4.19국립묘지역에서 도보3분, 수유역에서 버스7분이 걸려 비교적 교통이 좋음, 향후 사업추진 시 고려하겠음
	① 의견 표명	○ 청년복합센터의 면적이 다소 협소하지 않나 하는 우려가 있음. ○ 사업의 목적과 기대효과 달성을 위해 위탁 및 운영 매뉴얼과 네트워크 구성에 신중을 기하여 추진하기 바람	기타 수용 (미조치)	해당 부지에서 최대한 연면적을 넓게 설계하였음 사업의 목적과 기대효과 달성을 위해 운영 추진시 신중을 기하겠음
홍환철 옴부즈만	① 의견 표명	○ 청년복합센터 완공 후 공간관리(운영관리)에 대하여 심도있게 검토할 필요가 있다고 보이며, ○ 청년들이 효과적으로 이용할 수 있도록 홍보(광고) 등에 노력하여 주시기 바람.	수용 (미조치) 수용 (미조치)	공간관리(운영)에 대하여 심도있게 추진하겠음 다양한 방법을 이용하여 센터 완공 시 적극 홍보하겠음

역사문화관광의 도시 강북구

옴부즈만	옴부즈만 검토의견		사업부서 검토	
	유형	내용	수용 여부	검토의견(사유)
백현기 옴부즈만	① 의견 표명	○ 건축 설계용역 업체 선정 시 관내업체가 참여할 수 있도록 사업추진 시 반영하였으면 좋겠다는 의견을 제시함.	불수용	각 사업부서에서 업체 선정을 하는바 타 부서까지 관여하기는 어려움
신영호 옴부즈만	③ 기타	○ 해당 시설에 대하여 이용 수요에 대한 검토 필요해 보이며, 청년활력공간(1~3층)의 활용성 및 이용도 증대를 위한 방안 검토를 할 필요가 있다고 사료됨.	수용 (미조치)	향후 민간위탁업체 선정 시 이용률 제고와 활용방안에 대하여 심도 있게 협의하겠음

4. 고충민원 등 조사·처리 사례

1. 공무원의 민원인 협박 등 (접수번호 : 제 2020-001호)

□ 고충민원 개요

- 신청인 : ○ ○ ○
- 신청일 : 2020. 1. 15.(수)
- 고충민원 요지 : (제목) 공무원의 민원인 협박 등
 - 2019. 12. 9. 강북구 ○○ 내에서 ○○○○과 ○○○에게 협박과 조롱을 당하여 이에 강북구 감사담당관으로 민원을 접수하였고,
 - 감사담당관에서 징계대상에 해당하지 않는다고 통보받았으나 그 결과에 불복하여 재차 해당 직원에 대한 징계를 요구함.

□ 옴부즈만 조사결과

- 사건의 배경으로 보았을 때 신청인은 2016년도부터 이 사건 발생일 까지 장기간 민원을 제기하였음에도 앞집의 쓰레기 적치 문제가 해결되지 않자 1인 시위라도 하여 문제를 해결하기 위한 적법한 조치를 취할 것으로 보인다.
- 피신청인인 ○○○의 신청인이 1인 시위를 하여 주민을 선동하고 구청장 및 구의원 면담을 요청하여 업무에 지장을 초래하고 있고 직원들의 정신적 스트레스와 명예가 실추된다고 판단하였다고 해명하였으나, 신청인의 행위는 모두 국민으로써 할 수 있는 적법한 권리행사로 보인다.

역사문화관광의 도시 강북구

- 피신청인 000은 신청인의 민원 제기가 부당하다는 자료를 모두 수집하여 명예훼손과 정신적 스트레스를 받은 직원 모두 병원 진료 사항을 첨부하여 명예훼손과 업무방해, 협박에 의한 정신적 충격 등에 대한 민사소송을 할 수 밖에 없는 사항이라고 하였다고 주장하나 녹취록을 보았을 때 위 피신청인은 위와 같은 논리적인 설명을 한 것이 아니라 자신이 가진 돈으로 변호사 비용을 들여 소송을 할 것이라는 부적절한 발언을 한 것으로 보인다.
- 피신청인 000이 신청인에게 땅이 만평이 있어서 돈도 많고, 변호사 비용을 1억을 들여 이겨 소송비용을 물리겠다. 직원이 신청인 때문에 위암에 걸린 영향이 크다 등의 발언을 하여 신청인으로 하여금 소송에 지면 1억 원의 소송비용 및 위자료를 지급해야 한다는 공포심을 일으키기에 충분한 발언으로 보인다.
- 또한 법적으로 변호사 비용을 1억을 들인다고 하여도 소송 상대방에게 이를 다 받아낼 수도 없고, 직원의 위암 발병과 신청인의 민원과의 인과관계도 단정할 수 없으며, 이와 같은 발언을 일방인이 아닌 구청 00000장의 직위에 있는 공무원이 민원인에게 한 발언이라고 보았을 때 사회통념에 비추어 용인할 수 있을 정도의 것이라고 보기 어렵고, 국민권익위에서 시정권고한 유사사례와의 형평성을 고려할 때 피신청인 000의 발언은 공무원으로써 부적절한 것으로 판단하기에 충분하다.

- **조치내용** : 신청인에게 조사결과 통지, 감사담당관에 의견표명
 - 강북구 구민참여 옴부즈만에서는 관계법령, 사실관계, 사건배경 등을 종합한 바,
 - 강북구청은 피신청인이 신청인에게 부적절한 언행 등을 한 것에 대하여 재감사하고, 주의요구 등의 적절한 조치를 취할 것을 의견 표명한다.

<강북구청 감사담당관>

- ▷ 강북구 구민참여 옴부즈만의 의견표명에 따라 해당사건을 재조사하고, 피신청인에 대하여 공무원 신분상 처분(2020. 3. 16.字) 조치를 하였다.

역사문화관광의 도시 강북구

2. 강북구 미아동 SK북한산시티아파트 3830세대 1만여명의 생존권을 지켜주십시오. (접수번호 : 제 2020-002호)

□ 고충민원 개요

○ 신청인 : ○ ○ ○

○ 신청일 : 2020. 7. 2.(목)

○ 고충민원 요지

- SK북한산시티아파트의 장기수선충담금으로 아파트내의 주차차단기를 교체 설치하는 과정에서, 단지 안의 도로가 준공용도로라는 이유만으로 주차차단기 설리춷 강북구청의 행정저지를 받고 설치가 무산될 위기에 있음
- 주차차단기가 없게되면 입주주민들은 외부차량의 유입으로 인한 피해와 심하면 외부차량으로 인한 교통사고에 노출될 것이 확실합니다. 입주주민의 생존권을 위해서라도 차단기 설치 허가가 필요함.

□ 음부즈만 조사 : 조사절차 중단(2020. 7. 8.)

○ 강북구 구민참여 음부즈만의 조사·처리를 위하여 관련자료 등을 제출받아 검토하는 과정에서 강북구 주택과로부터 해당사건에 대하여 주차 차단기 교체에 대한 사항은 행위허가 사항이 아닌 단순 교체로 처리할 예정임을 확인하였고,

○ 이에 신청인의 고충민원이 사업부서와 원만히 해결 가능하였기에 조사 절차를 중단하였음.

□ 조치내용 : 고충민원의 조사·처리가 불필요하기에 조사절차가 중단되었음을 알림.

3. 적치가구 주거환경 관련 강북구로부터 의뢰받은 사건

□ 사건 개요

- 의뢰일 : 2019. 12. 5.(목)
- 의뢰자 : 강북구청
- 관련근거 : 「서울특별시 강북구 구민참여 옴부즈만 운영에 관한 조례」 제5조 제1항 제4호
- 사건요지
 - 강북구 수유로00길 00(수유3동 0-00)에 위치한 단독주택(지하 1층, 지상2층)의 소유자인 000(여, 1900년생)은 재활용품을 수집하여 다년간 반복적으로 적치하고 있고,
 - 이와 같은 행위로 해충 발생 및 화재위험(가연성 폐지 관리 부주의) 등으로 인하여 이웃 주민들의 민원 제기가 반복되고 있는 상태임.

□ 옴부즈만 조사

- (사건배경) 행위자 000(여, 00세)은 서울특별시 강북구 수유 00길 00(수유3동 0-00) 주택의 소유자이자 해당 주소에 거주하는 자로 재활용폐기물(플라스틱류, 철제류, 파지류) 등을 수거하여 위 주소 주택 내·외부에 적치하고 있으며, 이처럼 수집된 재활용 폐기물을 판매하여 생계를 유지하고 있었고,

역사문화관광의 도시 강북구

- (관공서의 한계) 강북구청 청소행정과에서 장기간에 걸쳐 행위자를 만나 재활용폐기물을 주택에 적치하지 말 것을 설득도 해보고, 수차례에 걸쳐 청결이행명령을 하였으나 처리될 여지나 해결될 기미가 없는 상황이었음.
- (옴부즈만 면담) 장기간 반복하여 행위자 000을 만나 면담하고 설득하였으나 대상자는 해당 폐기물 처리에 동의하지 않았고, 행위자의 동의를 받아 처리하는 방식은 어렵다고 판단되어
- (가족면담) 기존에 가족관계가 단절되었던 직계가족 등을 만나 면담. 상의하였으나 가족이 직접 행위자 000을 설득하여 처리하는 방식도 어렵다고 판단되는 상황이었음.
- (처리방향 설정) 이에 000 옴부즈만은 일반적인 방법으로 해당사건이 처리되기에 어렵다고 판단하여 행위자 000의 직계가족을 대상으로 설득과정을 거쳐 폐기물 처리에 대한 「동의 및 서약서」를 받은 후 처리하기로 방향을 설정하였음.
 - 행위자 000의 가족(장녀, 장남, 사위)의 동의 및 서약서 징구
 - 행위자 000과 단절되었던 가족관계 회복
 - 건강이 우려되었던 행위자 000의 건강검진 실시(가족 동행)
 - 건강검진으로 행위자 000의 부재 중 적치가구 환경정비 실시
 - 환경정비에 대한 행위자 000의 반발시 000 옴부즈만이 대상자를 면담하고 이해·설득 추진

□ **조치내용** : 적치가구 환경정비 완료

○ 일 시 : 2020. 9. 9.(수) 09:00 ~ 12:00

○ 주 관 : 이웃주민협의체 * 2020. 9. 7. 협의체 구성

○ 동원 인력·장비

- (인력) 자원봉사 인력 등 55명(공무원 35명 포함)

- (장비) 청소트럭(2.5t) 5대

○ 정비내역

- 주택 내 적치된 재활용품 및 각종 폐기물 총 42톤(트럭 17대 분)을 반출

- 강북구청 청소행정과의 협조를 얻어 재활용선별장 창고 및 오현적환장 내 청소차량 적재용 박스로 운송하고, 보관

- 해당 주택의 청소, 방역, 집수리(도배, 장판 및 싱크대, 가스레인지 설치 등) * 지역사회보장협의체 자원봉사(겨자씨들의동지 외 4개 단체)

○ 사진자료

- 환경정비 전



역사문화관광의 도시 강북구

- 환경정비



- 환경정비 완료 후



○ 행위자 이해·설득

- 환경정비에 대하여 행위자 000의 반발이 있었으나 000 음부즈만이 면담하고 이해·설득 과정을 거쳤음.
- 환경정비시 반출한 재활용폐기물 등(강북구 청소행정과 협조를 얻어 특정장소에 보관)에 대하여 행위자 000과 협의하여 처리 후, 판매 금액을 000에게 전달 예정

5. 정례회의 개최

1차 정례회의

□ 회의 개요

- 일 시: 2020. 2. 21.(금) 10:00 ~ 12:00
- 장 소: 강북구청 6층 회의실
- 참 석: 박용옥 대표 ombudsman 외 4명
 - 구민참여 ombudsman: 2명(박용옥, 홍환철)
 - 강북구청: 2명(민원조사팀장, 담당자)

○ 회의내용

- (안건) 2020년도 청렴계약 감시·평가 대상사업 선정 심의
- 부패방지권익위법 일부개정안에 대한 의견조회
- ombudsman 운영 활성화 방안 논의 등

□ 회의 결과

- 청렴계약 평가사업 선정 : 12개 사업(8개 부서)

자치행정과	교육지원과	일자리경제과	마을협치과
1건	1건	2건	2건
공원녹지과	도로관리과	안전치수과	주차관리과
3건	2건	1건	1건

역사문화관광의 도시 강북구

2차 정례회의

□ 회의 개요

- 일 정: 2020. 12. 18.(금) ~ 2020. 12. 22.(화)
- 회의방법: 서면회의 ※ 코로나로 인한 대면회의 지양
- 참 여: 박용옥 대표 옴부즈만 등 5명
 - 대표 옴부즈만 박용옥, 백현기 옴부즈만, 신영호 옴부즈만, 선아름 옴부즈만, 흥환철 옴부즈만
- 안건 및 회의결과

연번	안건	회의결과
1	2020년도 운영실적 보고서(안)	원안 동의(5명 전원)
2	옴부즈만 고유의 역량 강화 방안	옴부즈만 개인별 의견 제출