
광산구 시민권익위원회 운영 현황 보고



광 산 구

(감 사 관)

광산구 시민권익위원회 운영 현황 보고

광산구 시민권익위원회 구성(2019. 3. 22.) 이후 임기 동안 추진한 2년간의 활동을 되돌아보고 운영 현황에 대하여 점검

1 추진배경

- 불합리한 민원처리나 위법·부당한 행정처분 등으로부터 구민의 권익을 보호하고 구민의 참여를 보장하여 행정의 공정성과 투명성을 확보하기 위해, 2018. 12월에 「광주광역시 광산구 시민권익위원회 설치 및 운영에 관한 조례」를 제정하였으며,
- 각종 고충민원 등의 처리과정에서 발생하는 갈등을 최소화하고 공정하고 합리적인 방안을 마련하기 위하여 2019. 3. 22. 위원 위촉을 통해 시민권익위원회를 구성하여 운영함

2 시민권익위원회의 주요 역할

- 분청 및 그 소속기관과 관련된 고충민원의 조사
- 고충민원 조사 및 처리와 관련된 시정권고나 의견 표명
- 반복적이고 고질적인 민원에 대한 조정과 중재
- 고충민원을 유발하는 다양한 원인에 대한 권고 또는 의견 표명
- 민원 안내·상담 및 민원처리 실태 조사·지원 등
- 그 밖에 구민권익 향상을 위하여 구청장이 위원회에 부의하는 사항

3

시민권익위원회 구성

□ 구성인원 : 9명

□ 위원임기 : 2년

□ 위원명단

○ 위 원 장 : 이갑성

○ 부위원장 : 유현미

○ 위 원 : 강민제, 김상욱, 김세화, 송길화, 오재숙, 유전훈, 이순덕

4

시민권익위원회 기능

□ 고충 민원의 조사

○ 고충 민원 조사

- 실·과·소 및 동행정복지센터와 관련된 고충민원 조사

· 각 부서의 고충민원을 취합하여 정례회의에 상정

· 고충민원에 대한 조사 및 검토 후 시정권고나 의견 표명

· 반복적이고 고질적인 민원에 대한 조정과 중재

- 불합리한 행정제도나 위법·부당한 행정처분에 대한 권고 및 중재로 시민의 권익을 보호

○ 구민 권익향상을 위한 의견표명

- 구민권익 향상을 위하여 구청장이 위원회에 부의하는 사항

· 주요사업 및 구정 중요정책을 정함에 있어 시민권익위원의 의견 반영

· 시민의 행정참여를 보장함으로써 행정의 공정성과 투명성 확보에 이바지

5

활동연혁 및 성과

○ 2018. 10. 11. : 민선7기 공약사항 최종 확정

○ 2018. 12. 31. : 「광주광역시 광산구 시민권익위원회 설치 및 운영에 관한 조례」 제정

- 2019. 2. 19. ~ 2. 26. : 시민권익위원회 모집 공고 및 접수
- 2019. 3. 22. : 광산구 시민권익위원회 위촉식 개최
- 2019. 7. 25. : 고충민원 해결을 위한 현장 방문 활동
- 2019. 7. 29. : 고충민원 해결을 위한 '끝장토론' 진행
 - 고충민원 처리현황 : 조정·합의 1건
- 2019. 11. 15. : 연말 결산 간담회
- 2019. 12. 24. : 국민권익위원회 주관 지방 옴브즈만 컨설팅 간담회
- 2020. 5. 20. : 2020년 광산구 시민권익위원회 1차 정례회
 - 2019년 운영 결과 보고 및 2020년 위원회 운영 계획 수립
- 2020. 9. 23. : 2020년 광산구 시민권익위원회 2차 정례회
 - '위드 코로나' 시대 대비 위원회 운영 방향 논의
 - 코로나19 상황 하에 시민 권익과 관련하여 건의·의견표명
(관내 취약계층 발굴과 복지 지원 업무 철저)
 - 시민권익 향상을 위한 광산구 청렴도 개선 사업 참여
(민·관합동 청렴 캠페인, 함께 만드는 청렴광산 청렴레터 심사)

6 현안 및 향후계획

□ 제2기 광산구 시민권익위원회 운영

- 기간 : 2021. 3. 22. ~2023. 3. 21.

□ 광산구 시민권익위원회 운영 활성화

- 위원회 역량 강화를 위한 노력
 - 코로나19 확산 추세 ⇒ 역량 강화를 위해 언택트, 비대면 방식으로 타 지역과 운영현황 자료 공유
- 구민 권익 향상 및 갈등 해소
 - 감사관 청렴조사팀 민원 접수건 중 반복 민원, 고충민원을 시민 권익위원회 차원에서 적극 연계하여 조정·중재

□ 광산구 청렴도 및 행복 만족도 제고

- 2021년 광산구 청렴도 개선을 위한 협조
 - 청렴도 개선사업(캠페인, 공모, 교육)에 대하여 지속적인 협조
- 시민권익위원회의 행정 참여를 통한 행복 만족도 제고
 - 구민 권익과 행복을 위한 적극적인 자문·의견표명·실태조사 참여

7 시민권익위원회 활동 사진



시민권익위원회 위촉식('19. 3월)



고충민원 해결을 위한 끝장토론('19. 7월)



국민권익위원회 컨설팅 간담회('19. 12월)



2020년 1차 정례회('20. 5월)

끝.