

시민고충처리위원회 고충민원 처리사례 (권고)

□ 민원 제목 : 자전거 주차장 설치

□ 신청 취지

- 신청인은 서수지IC에서 광역버스를 타고 출·퇴근을 하나 서수지 IC까지 가는 대중교통이 별로 없어 자전거를 이용하는데 근처에 자전거를 세워놓을 데가 없음. 이에 서수지 IC 근처에 자전거 주차공간을 마련해 줘야 함.

□ 피신청인 등의 주장

- 서수지 IC 인근(성북동 361-3) 임시 주차장을 활용하여 민원인이 이용 가능한 거리인지 검토 후 자전거도 주차할 수 있도록 조치 예정

□ 사실관계

- 수지구 성북동 361-3번지 일대에 자전거를 이용하여 출퇴근하는 주민을 위한 자전거 주차공간이 없음.

□ 관계 법령 등

- 「용인시 자전거이용 활성화에 관한 조례」 제3조(시장의 책무 등) 용인시장은 다음 각 호의 시책을 추진하여야 한다.
 1. 자전거이용 여건의 개선
 3. 자전거이용시설의 설치·유지관리에 관한 사항

□ 판단 및 결론

- 「용인시 자전거이용 활성화에 관한 조례」에 따르면 용인시장은 자전거이용 여건의 개선을 위해 노력해야 하는 바, 수지구 성북동 361-3번지 일원(국유지) 임시주차장을 활용하여 자전거를 안전하게 보관하고 이용자가 불편이 없도록 자전거 주차 공간을 마련하는 것이 바람직한 것으로 판단됨.
- 자전거를 이용하는 시민들의 편의를 위하여 수지구 성북동 361-3번지 일원(국유지) 임시주차장에 자전거 주차장을 마련하도록 담당부서(교통정책과)에 권고함.

시민고충처리위원회 고충민원 처리사례 (의견표명)

□ 민원 제목 : 버스 증차 요청

□ 신청 취지

- 출·퇴근 시간 탑승객 만원으로 승차 거부가 잦아 00번 버스 증차나 배차 간격 조절 요청

□ 피신청인 등의 주장

- 코로나19로 버스 이용수요 감소로 인한 한시적 감축 운행 이후 운수종사자 수급 불안이 장기화되어 00번 버스를 포함한 다수의 시내버스 노선 한시적 감축 운행 중

□ 사실관계

- 00번 시내버스 현황

구분	기점	종점	운영거리 (왕복)	운영거리 (편도)	윗수	대수	기점 첫차	기점 막차	배차간격 (분)	비고
인가현황	00역	백암 터미널	85.8km	42.9km	75	22	5:40	22:40	10~12	민영
운영현황 (22.1.~)	00역	백암 터미널	85.8km	42.9km	61	18	5:40	22:40	15~20	민영

- 시간대별 배차 간격(기점 출발시각 기준)

출근시간대 (6~8)	그 외	퇴근시간대 (17~20)
15~17분	17~20분	17~18분

- 출근시간 백암터미널 ~ 등촌,약천사 승차 인원(2023. 3. 8. ~ 3. 14.)

(단위 : 명)

백암터미널 출발	월	화	수	목	금
7:00	32	33	37	42	39
7:20	26	27	68	74	39
7:35	83	68	77	47	69
7:50	88	62	64	61	73
8:10	28	45	38	39	49

- 출·퇴근 시간 백암터미널을 출발(7:30 ~ 8:00)하는 00번 버스 승차인원을 확인한 결과 등촌·약천사 정류소(민원인 거주지 인근) 탑승인원은 탑승 정원¹⁾ 50명을 초과함.

□ 판단 및 결론

- 승차 인원이 많은 시간대(7:30 ~ 8:00) 탑승 거부(무정차 통과) 해소를 위해 배차 간격 조절을 통한 탑승객 분산이 필요함
다수의 시내버스 노선이 운수종사자 부족으로 감축 운행 중임을 감안하여 피신청인은 00번 노선 탑승객 현황을 조사하여 시간대별 배차 간격을 재검토함이 타당함.
- 승차 인원이 많은 시간대에(7:30 ~ 8:00) 백암터미널을 출발하는 버스의 배차 간격을 줄이기 위해 증차(1대)할 경우 만차로 인한 탑승 거부 등의 문제를 줄일 수 있을 것으로 사료됨.

백암터미널 출발 00여객 00번 버스는 승차 인원이 많은 출근 시간대 (7:00 ~ 8:00) 배차 간격을 줄이기 위해 증차(1대) 할 것을 의견 표명

1) 탑승 정원 : 법적 기준이 아닌 차량(준대형버스) 승차 가능 인원