

정책실명제 사업관리이력서

정책실명제 등록번호	2015-23	담당부서 작성자	서울종합민원사무소 110콜센터T/F (이영규/02-2110-6502)
정 책 명	110대표번호 운영기반 시스템 구축		
사업개요	○ 추진배경 - 국가정책조정회의에서 정부콜센터 효율적 운영방안 확정 ☞ '16년까지 11개 주요 부처 콜센터 시스템을 통합하고, 대표번호를 110으로 단일화하며, 향후 전 부처로 확대 ☞ '14년도 1단계 시범사업으로 교육부, 해수부, 농식품부 콜센터의 통합·연계 구축 완료 ○ 추진기간 : 2015.5.13 ~ 2015.10.10 ○ 총사업비 : 1,489백만원 ○ 주요내용 - 4개 기관(외교부, 국토부, 미래부, 기상청)의 실시간 호 전환 · 상담이력 연계 서비스를 통한 One-Stop 상담체계 구축		
추진경과 및 사업 관련자	○ '15.3.13 : 조달발주 요청 - 관련자 : 110콜센터T/F장 이항노, 행정사무관 백수경, 주무관 이영규 ○ '15.5.1 : 제안서 평가 - 주무관 김영수, 주무관 이영규, 조달청 주무관 권동환 ○ '15.5.13 : 계약체결 통보 - 주무관 황혜진, 행정사무관 고범석, 운영지원과장 한삼석 ○ '15.6.10 : 착수보고회 개최 - 관련자 : 서울종합민원사무소장 박재용, 110콜센터T/F장 이항노, 행정사무관 박길홍, 주무관 이영규, 사업책임자 김영호 이사, 각 기관 담당자 등 ○ '15.7.30 : 검사 및 감독공무원 지정 - 관련자 : 110콜센터T/F장 윤남기, 행정사무관 박길홍, 주무관 이영규		

	○ ‘15.8.31 : 1차 과업변경 심의위원회 - 관련자 : 서울종합민원사무소장 박재용, 110콜센터T/F장 윤남기, 행정사무관 박길홍, 사업책임자 이하 심의위원 등 ○ ‘15.9.11 : 2차 과업변경 심의위원회 - 관련자 : 서울종합민원사무소장 박재용, 110콜센터T/F장 윤남기, 행정사무관 박길홍, 사업책임자 이하 심의위원 등 ○ ‘15.10.16 : 검사공무원 변경 - 관련자 : 110콜센터T/F장 윤남기, 행정사무관 박길홍, 주무관 이영규 ○ ‘15.10.26 : 준공검사 완료 - 관련자 : 110콜센터T/F장 윤남기, 주무관 이영규, 사업책임자 조형래
--	---