

## 정책실명제 사업관리이력서

정책실명제 등록번호	2016-06	담당부서 작성자	국민신문고과 조경환 044-200-7270
정 책 명	2016년 국민신문고 민원시스템 기능 고도화		
사업개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진배경                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내·외부 환경변화에 맞게 국민신문고 시스템 개선</li> <li>- 국민신문고를 이용하는 민원인·공무원 불편사항 개선을 개선하여 대국민 만족도 및 업무효율성 향상</li> </ul> </li> <li>○ 추진기간 : 2016.6.27. ~ 12.16.</li> <li>○ 총사업비 : 256백만원</li> <li>○ 주요내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activx 기반서비스(인증서, 보안메일, 키보드보안 등)를 웹 표준·대체기술 서비스로 개편</li> <li>- 국민신문고 이용기관에서 자체적으로 운영현황을 모니터링 할 수 있는 관리기능 개발</li> <li>- 검색정확도 향상을 위한 검색엔진 교체 등</li> </ul> </li> </ul>		
추진경과 및 사업 관련자	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 사업관련자 현황</li> <li>○ 16.7.14 : 2016년 국민신문고 기능고도화 사업 착수 보고                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련자 : 국민신문고과 직원 10여명, 비온시이노베이터 부장 신동열 레몬소프트 부장 정성효, 과장 채운기, 사원 김형준</li> </ul> </li> <li>○ 16.7.18 : 민원 요구분석 후 개발 방향 검토·수립                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련자 : 국민신문고과 주무관 조경환, 사무관 김종혁, 사무관 정영수 레몬소프트 부장 정성효, 과장 채운기</li> </ul> </li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 16.8.4 : 검색엔진 교체 및 검색정확도 향상 개선방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련자 : 국민신문고과 주무관 조경환 코난테크놀로지 과장 권참바회 레몬소프트 부장 정성효, 사원 김형준</li> </ul> </li> <li>○ 16.9.29 : 보안메일 처리 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련자 : 국민신문고과 주무관 조경환 썬더메일 과장 임형호 레몬소프트 부장 정성효, 사원 김형준</li> </ul> </li> <li>○ 16.9.29 : 국민신문고 민원 만족도 및 제안 채택율 분야 자체 운영 분석기능 시범운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련자 : 국민신문고과 주무관 조경환, 사무관 김종혁, 사무관 정영수 레몬소프트 부장 정성효, 과장 채운기 비온시이노베이터 부장 신동열</li> </ul> </li> <li>○ 16.10.6 : 보안메일 SW교체 및 서비스 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련자 : 국민신문고과 주무관 조경환 레몬소프트 부장 정성효, 과장 채운기 비온시이노베이터 부장 신동열</li> </ul> </li> <li>○ 16.11.3 : 국민신문고 관리자 홈페이지 대상 Activx 대체기술 적용 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련자 : 국민신문고과 주무관 조경환 레몬소프트 부장 정성효, 과장 채운기 비온시이노베이터 부장 신동열</li> </ul> </li> <li>○ 16.12.8 : 국민신문고 자체운영 분석 및 평가기능 시범운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련자 : 국민신문고과 주무관 조경환 레몬소프트 부장 정성효, 과장 채운기 비온시이노베이터 부장 신동열</li> </ul> </li> </ul>
--	--