

정책실명제 사업관리이력서

정책실명제 등록번호	2016-18	담당부서 작성자	서울종합민원사무소 / 상담안내과 110콜센터TF(정송훈/02-6196-9203)
정 책 명	(정책실명제)비긴급 신고전화의 110 연계 사업		
사업개요	○ 추진배경 - ‘15.1.27. 안전정책조정회의에서 안전관련 신고전화에 대한 ‘20개 긴급신고전화 112·119·110 통합 방안’ 추진 결정 ○ 추진기간 : 2016.1.01 ~ 2016.12.31 ○ 총사업비 : 2,381백만원(2016년) ○ 주요내용 - 안전관련 20개의 신고전화 중 비긴급콜은 110으로 통합·연계 - 비긴급 신고상담을 위한 별도의 110상담센터(125명) 운영		
추진경과 및 사업 관련자	□ 사업관련자 현황 ○ 16.3.15 : “비긴급 신고전화 상담콜센터 사업계획” 수립 - 관련자 : 110콜센터 사무관 백수경, 팀장 윤남기, 소장 황호윤 ○ 16.4.1 : 비긴급 신고전화 상담센터 시설임차 사업자 선정 - 관련자 : 110콜센터 주무관 이영규, 사무관 정송훈, 팀장 윤남기, 소장 황호윤 ○ 16.5.30 : 비긴급 신고전화 상담콜센터 운영위탁 용역 사업자 선정 - 관련자 : 110콜센터 사무관 정송훈, 팀장 윤남기, 소장 황호윤 ○ 16.7.1 : 비긴급 신고전화 상담콜센터 시범서비스 개시 - 관련자 : 110콜센터 사무관 정송훈, 팀장 윤남기, 소장 황호윤 ○ 16.10.25 : 비긴급 신고전화 상담콜센터 개소식 - 관련자 : 110콜센터 사무관 정송훈, 팀장 윤남기, 소장 황호윤, 사무처장 김인수, 위원장 성영훈		