

정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

①사업부서	감사담당관	②담당자 (전화번호)	부서장: 정가영(4급) (044-200-7091) 담당자: 정철우(6급) (044-200-7093)
③정책사업명	2017년 권익행정 만족도 등 조사용역		
④선정기준	일정규모 이상 연구용역	⑤사업기간	2017.1월~2017.12월
⑥주요내용	○ 조사목적 - 고충민원, 행정심판, 상담민원, 일반민원 등 처리 관련 민원인의 만족수준을 점검·측정 및 환류함으로써 행정서비스 개선 - 위원회의 대표적 대민업무(고충민원, 행정심판 등)와 조직 문화 등 기관 내부업무의 청렴수준에 대한 객관적 진단 ○ 사업명 : 2017년 권익행정 만족도 등 조사용역 - 세부사업1) 2017년 고충민원, 행정심판 등 처리 관련 민원 만족도 조사 - 세부사업2) 2017년 권익위 청렴수준 자체진단 ○ 조사방법 - (민원만족도 조사) 표준화된 설문지를 통한 전화설문 조사 - (청렴수준 자체진단) 전화설문 조사 및 이메일조사 ○ 소요예산 : 150,000천원 * 예산과목 : 기관운영기본경비 업무용역비(1111-250-260-01) ○ 만족도 조사업체 및 계약금액 - (주)한국능률협회컨설팅, 계약금액 120,000천원 - 계약방법 : 협상에 의한 조달계약		

	○ 추진일정 - 2017년도 위원회 청렴수준 진단계획 보고(2017.1월) - 2017년도 위원회 민원만족도 조사계획 보고(2017.2월) - 기술평가회의(2017.3.10.) 및 계약체결(2017.3.23.) - 민원만족도 조사 실시 및 월별·분기별·연간 결과분석 (2017.4월~2017.12월) - 위원회 청렴수준 진단(2017.8월~2017.12월)
--	--