

[별지 제2호 서식]

정책실명 공개과제 사업관리이력서

정책실명제 등록번호	2018-14	담당부서 작성자	(고충처리국 / 민원조사기획과) (정승용 / 044-200-7323)																		
정책명	이동신문고 운영																				
사업개요	<p>○ 추진배경</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도서·벽지, 농어촌과 같이 공공기관 접근성이 떨어지거나 민원이 빈발하는 지역·현장을 직접 찾아가 국민의 고충을 풀어주는 현장행정 구현</li> <li>- 특수한 환경과 처지로 권익구제 손길이 미약한 외국인 근로자, 소상공인 등 사회적 약자에 대한 권익보호 강화</li> <li>- 지역주민의 다양한 의견과 건의·제도개선 요구 등을 여과 없이 수렴, 현장의 소리를 정책에 반영하는 국민과 정부간 가교 역할</li> </ul> <p>○ 추진기간 : 상시 운영(2003년 10월 ~)</p> <p>○ 총사업비 : 159백만원(2018년도 예산)</p> <p>○ 주요내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 농·어촌, 격오지 등 민원 접근성이 떨어지는 지역주민을 대상으로 ‘지역형’ 이동신문고 운영</li> <li>- 사회취약계층, 소상공인, 대형건설현장, 군(경찰)장병 등 외국인 근로자 등 소외계층을 대상 ‘맞춤형’ 이동신문고 운영</li> </ul>																				
추진경과 및 사업 관련자	<p>□ 추진경과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 09년 6월 : 위원장도 참여하는 방식으로 개선</li> <li>- 11년 1월 : 맞춤형 이동신문고 도입</li> <li>- 12년 1월 : 외부기관도 참여하는 합동형 이동신문고 운영 (18년 12월 현재 한국사회복지협의회, 한국소비자원, 대한법률구조공단, 한국국토정보공사, 고용노동부, 대한한의사협회와 협업)</li> <li>- 18년 11월 : 이동신문고 상담 버스 도입</li> </ul> <p>□ 사업관련자 현황</p> <p>○ 09년 11월 : 이동신문고 운영 TF 구성</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련자 : 팀장 최창우(서기관), 박성서, 정무도(사무관)</li> </ul> <p>○ 이후 사업 관련자</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">팀장(서기관)</th> <th style="text-align: center;">담당 사무관</th> <th style="text-align: center;">담당 주무관</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>박성수('12.9~'13.7)</td> <td>정영성('12.9~'14.2)</td> <td>이경복('09.11~'14.10)</td> </tr> <tr> <td>박범서('13.7~'14.2)</td> <td>금광연('14.2~'18.2)</td> <td>김대중('14.10~'15.9)</td> </tr> <tr> <td>박문수('14.2~'16.3)</td> <td>이종윤('18.2 ~</td> <td>정승용('15.9~</td> </tr> <tr> <td>김성훈('16.3~'18.1)</td> <td></td> <td>유성호('18.11 ~</td> </tr> <tr> <td>정영성('18.1~</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			팀장(서기관)	담당 사무관	담당 주무관	박성수('12.9~'13.7)	정영성('12.9~'14.2)	이경복('09.11~'14.10)	박범서('13.7~'14.2)	금광연('14.2~'18.2)	김대중('14.10~'15.9)	박문수('14.2~'16.3)	이종윤('18.2 ~	정승용('15.9~	김성훈('16.3~'18.1)		유성호('18.11 ~	정영성('18.1~		
팀장(서기관)	담당 사무관	담당 주무관																			
박성수('12.9~'13.7)	정영성('12.9~'14.2)	이경복('09.11~'14.10)																			
박범서('13.7~'14.2)	금광연('14.2~'18.2)	김대중('14.10~'15.9)																			
박문수('14.2~'16.3)	이종윤('18.2 ~	정승용('15.9~																			
김성훈('16.3~'18.1)		유성호('18.11 ~																			
정영성('18.1~																					