

정책실명 공개과제 사업내역서

① 정책사업명	민원정보분석시스템 기능개선 사업								
② 추진배경	○ 그간 행정기관만 공유했던 민원 분석정보를 국민에게도 공개하는 민원 현황판 ‘국민의 소리 맵’ 구축 - 행정의 투명성 제고 및 기관의 민원해결 노력 강화 유도								
③ 사업개요	○ 국민신문고에 ‘국민의 소리 맵’ 현황판을 마련하여 각종 민원 통계, 급증·빈발 키워드 등을 시각적 정보로 전달 ○ 사회적 이슈, 주요 정책 과제 등 국민 관심도가 높은 민원 현황 소개 ○ 주·월간 동향 보고, 민원 예보, 이슈·기획 분석 자료 등 제공 < 주요 공개 내용 > <table><tr><td>제공 분야</td><td>세부 내용</td></tr><tr><td>통계 정보</td><td>✓ 기관별, 지역별, 관심분야별 민원 추이 ✓ 실시간 급증·상위·빈발 민원 키워드 등</td></tr><tr><td>분석 결과</td><td>✓ 주·월간 민원 동향 분석결과 ✓ 민원 예보, 주요 사례 ✓ 이슈·기획보고서 등</td></tr></table> ※ 사업비(2억 9천만 원), 공개경쟁입찰을 통해 사업자 선정			제공 분야	세부 내용	통계 정보	✓ 기관별, 지역별, 관심분야별 민원 추이 ✓ 실시간 급증·상위·빈발 민원 키워드 등	분석 결과	✓ 주·월간 민원 동향 분석결과 ✓ 민원 예보, 주요 사례 ✓ 이슈·기획보고서 등
제공 분야	세부 내용								
통계 정보	✓ 기관별, 지역별, 관심분야별 민원 추이 ✓ 실시간 급증·상위·빈발 민원 키워드 등								
분석 결과	✓ 주·월간 민원 동향 분석결과 ✓ 민원 예보, 주요 사례 ✓ 이슈·기획보고서 등								
④ 사업부서	민원정보분석과	⑤ 담당자	부서장 : 김영희(4급) (044-200-7281) 담당자 : 양은경(5급) (044-200-7283)						
⑥ 선정기준	대규모 예산투입 사업	⑦ 사업기간	’18.6.~12.						
<그간 주요 추진내용> : 해당사항 없음									