

정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

① 정책사업명	국민신문고 정책정보 알림서비스 구축		
② 추진배경	○ 국민신문고 민원 건수가 대폭 증가하는 등 국민의 행정에 대한 기대와 요구 수준은 지속적으로 높아지고 있음. ※ 국민신문고 민원 : 473만 건('18년) → 799만 건('19년) → 957만 건('20년) ○ 민원은 관련 법령에 따라 회신기한 내에 처리하고 있으나, 사후 제도·정책 변경 등의 근원적 조치 에 대해서는 민원인에게 피드백 하고 있지 않아, 정책 참여 효능감 저하		
③ 사업개요	○ 민원처리 완료 후에도 민원인 니즈(Needs)에 부합하는 정책 소식을 자동 안내하여 끝까지 책임지는 민원행정 서비스 구현		
④ 사업부서	국민신문고과	⑤ 담당자	조경환
⑥ 선정기준	대규모예산	⑦ 사업기간	'21.7.~12.
〈그간 주요 추진내용〉			
○ 사업계획 수립 중		'21.3월	조경환 사무관