

정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

① 정책사업명	민원빅데이터 원격분석플랫폼 구축 BPR/ISP		
② 추진배경	<ul style="list-style-type: none"> - 디지털 정부혁신 과제(국민의 소리 청취·분석시스템 개선) 선정 - 포스트 코로나 이후 디지털 전환 가속화 등 정책환경 변화에 따라 대/내외 디지털 서비스 강구, 민원 데이터 내부사용을 넘어 민간에 개방을 통한 서비스 발굴 필요성 인식 - 민간에 민원 데이터 개방을 확대하여 쉽고 편리하고 안전하게 이용할 수 있는 데이터 기반 분석플랫폼 서비스 구현(디지털 뉴딜 과제 선정, 민원빅데이터 원격분석플랫폼 구축) 		
③ 사업개요	<ul style="list-style-type: none"> - (목적) 디지털 뉴딜 정책, 디지털 전환 가속화에 따른 데이터 개방 확대 및 이용가치 극대화를 통해 다양한 경제·사회적 가치창출을 위한 데이터 기반 디지털 서비스 제공 - (개요) 민간(산·학·연·국민, 중소 스타트업 등)에서 각종 연구·서비스 모델 개발 등에 활용할 수 있도록 민원 데이터를 직접 분석할 수 있는 원격시스템 구축 정보화전략계획 수립 		
④ 사업부서	민원정보분석과	⑤ 담당자	김영수
⑥ 선정기준	디지털정부혁신, 디지털 뉴딜	⑦ 사업기간	'21.2.9.~6.9.
<그간 주요 추진내용>			
○ 착수보고 개최 ※ 메모보고(21.3.2.) 민원빅데이터 원격 분석플랫폼 구축 BPR/ISP 사업 착수 보고회 개최 계획 보고	'21.3.2.	양종삼 국장 김영희 과장 김영수 사무관	
○ 유사운영기관 벤치마킹 ※ 빅데이터 기반 분석플랫폼 선진사례 현장방문 협조요청	'21.2.25.	김영희 과장 김영수 사무관 〈관련자〉 심평원 조승연팀장, 서울시 한용희 주무관, 데이터산업진흥원 황호규 팀장	
○ 사업계획 보고 ※ 민원빅데이터 원격분석플랫폼 구축 BPR/ISP 사업계획 보고	'20.12.7.	이건리 사무처장(전결) 양종삼 국장 김영희 과장 김영수 사무관	