

정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

① 정책사업명	범정부 시민고충처리시스템 구축		
② 추진배경	부패방지권익위법 및 민원법시행령 등 법령이 개정되고, 시민고충처리위원회 설치가 증가하고 있으나, 고충민원 신청·처리 전 과정을 수기 관리하고 있어 고충민원 표준처리 시스템 필요		
③ 사업개요	시민고충처리위원회 고충민원 특성과 절차·과정에 맞게 고충민원을 처리할 수 있는 시스템을 범정부 국민소통창구인 국민신문고 내에 구축하여 업무 효율성 제고		
④ 사업부서	국민신문고과, 민원조사기획과	⑤ 담당자	부서장: 장차철(4급) 담당자: 조경환(5급) 김종승(6급) 강병희(5급)
⑥ 선정기준	연구용역	⑦ 사업기간	'22.4.25.~9.22(5개월)
<그간 주요 추진내용>			
○ 범정부 시민고충처리시스템 구축 BPR/ISP 사업 계획 보고	'22.03.15.	안성욱 사무처장 이정희 부위원장 양종삼 국장 옥선애 사무관 조경환 사무관 김종승 주무관 <관련자> 민원조사기획과 안준호 국장 정재창 과장 강병희 사무관	
○ 범정부 시민고충처리시스템 구축 BPR/ISP 착수보고회 개최 계획	'22.05.20.	정재창 과장 강병희 사무관 <관련자> 국민신문고과 장차철 과장 김종승 주무관	