

정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

① 정책사업명	2023년 권익행정 만족도 등 조사용역		
② 추진배경	○ 고충민원, 행정심판, 상담민원, 일반민원 처리 관련 민원인의 만족수준을 점검·측정 및 환류함으로써 행정서비스 개선 ○ 우리 위원회와 계약 상대방 및 부패방지 관련 업무 대상자, 권익위 내부직원 대상 부패인식과 경험을 설문조사로 측정		
③ 사업개요	○ 사업내용 : 고충·상담·일반 민원, 행정심판 처리 등 관련 만족도 조사 및 자체 청렴수준 측정 ○ 조사방법 - (만족도 조사) 표준화된 설문지를 통한 전화설문 조사 - (자체 청렴수준 측정) 표준화된 설문지를 통한 이메일 조사, 모바일 조사 병행 ○ 사업예산(계약금액) : 151,000천원(132,000천원) * 예산과목 : 기관운영경비 업무용역비(1111-250-260-01) ○ 계약방법 : 협상에 의한 계약		
④ 사업부서	감사담당관	⑤ 담당자	부서장: 박주미(4급) 담당자: 이영환(5급)
⑥ 선정기준	연구용역	⑦ 사업기간	'23. 3월 ~ 12월
<그간 주요 추진내용>			
○ 계약체결 및 용역수행	'23.3.20.~	박주미 감사담당관 이영환 사무관	
○ 2023년 권익행정 만족도 등 조사용역 계약 의뢰	'23.1.11.	박주미 감사담당관 장호성 사무관	
○ 2023년 권익행정 만족도 등 조사용역 계획 보고	'23.1.10.	안성욱 사무처장 박주미 감사담당관 장호성 사무관	