사람과 도시를 연결하는 종합교통기업 서울교통공사

청렴시민감사관 활동 우수사례



목차

- 01. 서울교통공사 소개
- O2. 서울교통공사 반부패·청렴 성과
- 03. 청렴시민감사관 운영현황
- 04. 청렴시민감사관 주요 활동사례
- 05. 향후 계획



서울교통공사 소개(연혁)



탄 상

1970 서울시 지하철건설본부 발족

1971 지하철 1호선 착공(1974.8.15 개통)

1978 지하철 2호선 착공(1984.5.22 개통)

발 전

1990 3호선 연장구간 개통

1992 2호선 연장구간 개통

1993 4호선 연장구간 개통

1994 서울도시철도공사 설립(3.15)

2000's

1996 5호선 완전 개통

1999 8호선 완전 개통

······• 변 혁

2012 7호선 연장구간 개통

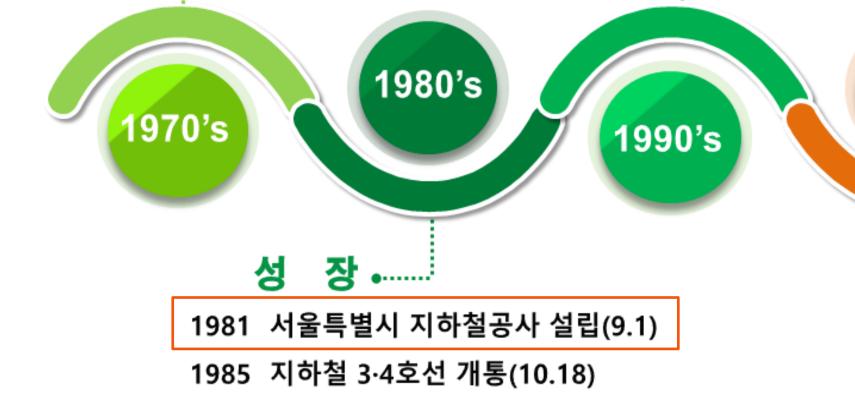
2015 9호선 2단계 구간 개통

2017 서울교통공사 출범(5.31)

2018 9호선 2·3단계 직영운영

2019 6호선 신내역 개통

2021 5호선 연장구간 2단계 개통



1986 1~4호선 전구간 AFC 시스템 개통

2010's 서울교통공사 출 범

2001 6호선 완전개통 (전 호선 완전개통)

2005 "서울메트로" 사명 변경

2010 3호선 수서·오금 구간 개통



서울교통공사 반부패 · 청렴 성과



◎ 최근 2년간 청렴성과('20년 ~ '21년)





◇ 정부(권익위, 행안부, 서울시) 주관 청렴성과 평가 결과

국민권익위

- 부패방지 시책평가 **1등급(최우수)** ⇒ **2년 연속 1등급** 달성
- 청렴도 측정 **결과 2등급(우수)** ⇒ 부패사건 zero/연속 청렴도 개선

서울특별시

- 市 투자기관 부패방지 시책평가 **1위(최우수)** ⇒ **2년 연속 1위** 달성
- 반부패 우수사례 및 청렴 실천사례 공모전 2년 연속 '최우수/우수' 수상

행정안전부

- 지방공기업 경영평가 '윤리경영' 부문 2년 연속 1위 달성

특히, 정부(국민권익위원회)로부터 '부패방지 부문' 국무총리 기관 표창 수상('22.02.25.)
- 제10회 국민권익의 날 기념식 시 포상금 및 청렴 상징 신문고 '북 ' 수령





청렴시민감사관 운영현황





• 청렴옴부즈만



• 서울교통공사 창립

• 청렴음부즈만설치 및 운영에 관한 예규 제정(17.5.31.)



• 임기: 2년(1회한 연임 가능)

• 인원: 7명(2021.7.17.~2023.7.16.)



• 주요사업 청렴계약 감시평가

• 연간 계획에 의한 감사 참여

• 부패방지 제도개선 건의

• 타 기관 교류활동 참여 등



청렴시민감사관 운영현황



☞ 최근 3년간 운영실적(19년~21년)

활동명	주요 내용
청렴계약	- '직장어린이집 위탁운영사 선정 제안서 평가 ' 등 입회(총 24회)
감사참여	- 2019년 종합감사 참여
제도개선	 선정성 규제 등 광고내용 신중 검토(´20.1월) 지하철 이용승객 사상사고 보상 대책 보완(´20.2월) 사회복무요원 관리 매뉴얼 구축(´20.3월) 이해충돌 방지를 위한 감사인 제척·회피 체크리스트 마련(´20.5월) 토목분야 주요사업 특정감사 실시(´21.4.14.~5.26.) 기술분야 감리용역 청렴문화 확산 제도 마련(´21.6월) 청렴계약 추진관련 세부 기준 및 절차 마련(´21.8월)
회의참석	- 대면회의 3회, 서면회의 4회
기타활동	 - 공공기관 청렴시민감사관 합동회의 참석(한국철도공사 등 3개 기관, ´19.6.27.) - 2020년~2021년 권익위 온라인 워크숍 참석 - 2020년~2021년 공사 자체 적극행정 우수사례 평가 최종심사 참여



청렴시민감사관 주요 활동사례





사례 1. 주요사업 대상 리스크 집중관리 제도 도입, 예방감사 실시

문 제 점

('21. 1분기 청렴옴부즈만 권고사항)

- 내·외부 위험(RISK) 및 불확실성에 대한 선제적 대응 미흡
 - 계약과 관련한 민원(계약방법, 낙찰자 선정 등) 지속 발생
 - 적발 위주 또는 단편적 지적, 통제 위주

개선사항

- 상시 리스크 관리(모니터링) 전담업무 강화('21.9월)
 - 리스크 관리 전담 인원 보강(기술감사팀, 5명 → 8명), 담당업무 세분화
 - 자체감사 역할 전환 : 적발 위주 → 사전 예방적 감사업무 수행



청렴시민감사관 주요 활동사례





사례2. 민간부문 감리용역 청렴이행 점검제도 개선

문 제 점

('21. 1분기 청렴옴부즈만 권고사항)

- 기술본부 주관 외부 감리용역 청렴 이행실태 수립 시행 중('20. 9월)
 - 감리용역 발주 시 과업지시서에 '청렴·반부패' 항목 추가, 청렴교육 실시
- 상기 제도가 효율적으로 추진될 수 있도록 지속적인 관리 필요 권고

개선사항

- 관련부서 감리용역 청렴이행 점검제도 개선방안 마련
 - 기존 체크리스트 개선(16개 → 19개 세분화)
 - 감리원·시공사 청렴교육 실시, 감사실(청렴감찰처) 합동 현장점검 실시('21. 7.9)



청렴시민감사관 주요 활동사례





사례3. 계약업무의 공정성 · 청렴성 확보

문 제 점

('21. 2분기 청렴옴부즈만 권고사항)

- 청렴계약(제안서 평가) 입회(참관)활동 시 지적사항 다수 발생
 - 제안서 평가 준비 미흡, 평가위원의 편파성 발언 시도 등
- 주요사업 제안서 평가 진행절차 등에 대한 표준 매뉴얼 부재
 - 청렴계약 추진 업무 담당자 대상 교육 실시 미흡

개선사항

- 청렴계약(제안서 평가업무) 추진 관련 기준 및 절차 마련
 - 세부 평가절차(매뉴얼, 시나리오 등) 마련 시행(´21.8.5.)
 - 발주부서 대상 제안서평가위원회 개최 전 사전 교육 실시(공문 시행)



의 공공행정의 투명성 및 신뢰성 확보

- ❖ 연간 감사계획에 의한 감사 참여('22.5.23.~6.10.)
- ❖ 철도안전시설 관리실태 참관 등을 통한 안전사고 예방 활동 추진
- ❖ 기타 공사 주요사업에 대한 부패취약분야 감시·평가활동 강화

청렴으로 신뢰받고 안전으로 보답하는 서울교통공사

감사합니다.

