

방송통신위원회 청렴옴부즈만 활동사례

2023. 9. 21.

발표자 : 방송통신위원회 운영지원과 이승현 주무관

방송통신위원회 청렴옴부즈만 구성 · 연혁

근거

「 방통위 청렴옴부즈만 설치 및 운영에 관한 규정 」

구성

회계(1명), 언론(1명), 법률(2명) 전문가 및 시민단체(1명) 총 5인

연혁

2010. 6. 「방통위 청렴옴부즈만 설치 및 운영에 관한 규정」 제정

2011. 6. 제1기 청렴옴부즈만 위촉

2012. 6. 옴부즈만 위원을 2명→5명으로 확대

2016. 6. 제2기 청렴옴부즈만 위촉

2018. 8. 제3기 청렴옴부즈만 위촉

2020. 8. 제4기 청렴옴부즈만 위촉

2022. 6. 제5기 청렴옴부즈만 위촉

청렴옴부즈만
역할 및 기능

- ▶ 반부패 청렴정책 추진계획 검토
- ▶ 자체규정 제·개정(안) 검토
- ▶ 청렴도 향상 방안 논의·제언



정기회의

- ▶ 회계검사 및 종합감사 참여
- ▶ 사회적 이슈 특정감사 요구·참여
- ▶ 사업자 허가 심사위원 참관



감사요구 및 참여



제도개선 권고

- ▶ 방송통신분야 불공정 시장 개선 권고
- ▶ 적극행정 활성화 지원 규정 등 행정
규칙·제정 권고
- ▶ 행정규칙 부패영향평가 효율화 등
업무처리 절차 개선권고



교류활동

- ▶ '22년 청렴클러스터 교육 간담회
- 이해충돌방지법 교육
- ▶ '21년 청렴클러스터 워크숍 참석
- 청렴시민감사관 우수사례 공유

사례 1. 방송통신시장 불공정 행위 개선권고

□ 청렴옴부즈만 제도개선 권고사항 및 추진 결과

연번	권고 사항	추진 결과
1	○ 방송통신분야 불공정 행위(서비스 이용 방해 및 인터넷 해지 방어 등)에 대해 중계기관의 효율성을 높이는 방안 마련 권고	○ 유선 결합상품 사업자 전환 절차 운영지침 마련 및 원스톱 전환 서비스 시행 및 「초고속인터넷 서비스 등 사업자전환 절차 운영 지침」 마련

○ 방송통신분야 불공정 행위는 미디어 시장의 경쟁 심화에 따라 중계기관의 효율성이 중요한 역할을 할 것으로 판단됨

도 향상 방안 논의

의견

청렴수준개선과 국민들이 체감할 수 있는 불공정요 소제거 및 반부패문화가 민간에게까지 확산될 수 있도록 되어야 할 것입니다. 특히 신규로 운영되는 방송사 제허가(재승인)제도에 국민의견 청취 및 참여를 보장하여 절차적 투명성을 제고하는 것에 대해 구체적인 추진방법이 필요할 것으로 보입니다.

배경

초고속 인터넷 결합상품 해지 시,
이용자의 해지신청에도 해지를 지연 또는 거부하는
사업자의 불공정 행위로 인한 다수 피해 발생

권고내용

시정명령이 아닌 근본적 대책마련 권고

개선방안

'초고속인터넷서비스 등 사업자 전환절차 운영지침' 수립
-이용자가 신규 사업자 가입 시, 신청 한번으로 기존
서비스를 해지할 수 있는 '원스톱 전환 시스템' 도입

사례 2. 기관 청렴도 제고를 위한 의견 제공

안전3	방통위 청렴도 향상 방안 논의
의견	최근 코로나19로 인해 정부에서도 온라인 또는 화상회의가 증가하고 있는바, 방통위 청렴도 향상을 위해 <u>온라인을 통한 청렴도 교육</u>을 적절히 활용할 필요가 있음

안전2	21년도 방통위 반부패·청렴정책 추진 계획 [안전 2] 이견 없으나, '신규' 또는 '강화' 추진과제수가 적음. (※ "공공재정 부정청구 근절"은 신설이 아니라 강화로 보임) - 전년도 추진내용과 약간이라도 차별화하여 '강화' 추진과제수를 늘리고, 다음을 신규 추진과제를 별도로 고려 1) 직무관련 이해관계 신고, 직무상 비밀이용 재산 편취 금지 등 이해충돌방지법을 선제적으로 제도화하고, 교육·선언식 추진
-----	---

안전	제시 의견
1. '21년도 부패방지 시책평가 추진실적 점검	10월 중점 추진해야하는 고위직·전직원 청렴교육, 청렴민관협의체 등의 청렴정책을 <u>메타버스 플랫폼을 활용하여 '코로나19' 상황 속에서도 교육효과를 극대화, 기관 내 청렴문화 확산에 기여하기 바람</u>

배경

코로나19 대유행으로 대면회의, 대면교육 등 청렴정책 추진의 어려움

이해충돌방지법 도입('22.5.)에 맞춰 청렴교육, 기관장 선언 등 선제적 대응 필요성 대두

권고내용

메타버스 등 온라인 교육 추진으로 청렴문화 확산 제고

개선방안

메타버스 활용 청렴결의대회, 청렴교육, 전 직원 참여형 청렴게임 등 이벤트 실시

사례 2. 기관 청렴도 제고를 위한 의견 제공



청렴결의대회



청렴교육



청렴이벤트



청렴옴부즈만회의

메타버스 행사 만족도

80.4%

매우 좋음 53.6%

좋음 26.8%

청렴도 제고 실효성

85.7%

기타의견

- 참여형 청렴교육으로 집중도 향상되었다.
- 청렴인식 개선되었다.
- 집합교육보다 기억에 오래 남을 것 같다.
- 참신하다. 신선하다 등

감사합니다.