



2012 '청렴실천 성공사례 만들기' 프로젝트

청렴 선도 클럽(CC Club) 창립식

2012. 6. 12.(화)



국민권익위원회
고충처리·부패방지·행정심판



목 차

■ 「청렴 선도 클럽(CC Club)」 창립식 개요

■ 「청렴 선도 클럽(CC club)」 창립 추진경과

■ 「청렴 선도 클럽(CC Club)」 우수사례

◆ 청렴문화 정착을 통한 최상위 청렴기관 달성 11

－ 한국공항공사 －

◆ 전자통관시스템(Uni-pass) 구축을 통한 반부패·청렴

통관행정 구현 27

－ 관세청 －

◆ 부패방지를 위한 지능형 상시 모니터링시스템(WARN)

구축·운영 41

－ 한국수자원공사 －

「청렴 선도 클럽(CC Club)」 창립식 개요

■ 추진배경

- ‘청렴 선도기관’ 및 ‘선도시책’을 발굴·확산함으로써 각급 기관별 특성에 맞는 청렴시책의 개발을 촉진하고, 국가청렴도 향상에 기여
- ‘청렴 선도기관’ 및 ‘선도시책’으로 선정된 기관은 「청렴 선도 클럽(Clean Champions Club)」에 참가하여 국가 청렴정책의 ‘싱크탱크’ 역할 수행 및 성공사례를 각급 공공기관과 사회전반으로 확산

■ 행사개요

- 일 시 : ‘12. 6. 12(화). 14:00 ~ 15:30(90분)
- 장 소 : 국민권익위원회 대강당(신관 10층)
- 참 석 : 80명(권익위, 청렴포럼위원, 청렴 선도기관, 청렴실천 성공사례 참여기관 등)
 - 「CC Club」 기관 : 한국공항공사(기관), 관세청(시책), 한국수자원공사(시책)
 - 2011년 청렴도 1위 기관 : 14개

구분	기관명(기관유형별 1위 기관)	비고
중앙행정기관 (2)	공정거래위원회, 행정중심복합도시건설청	청렴도 평가유형 구분
지방자치단체 (4)	경기도(광역), 경기도 의정부시(시), 경북 예천군(군), 광주 북구(구)	기초단체 유형 구분
교육기관 (2)	경상북도교육청(시·도), 충북 괴산증평교육지원청(지원청)	교육청, 교육 지원청 구분
공직유관단체 (6)	한국조폐공사(공기업), 한국주택금융공사(준정부기관), 부산환경공단(지방공사·공단), 인천환경공단(지방공사·공단), 국토연구원(출자·출연기관), 한국교직원공제회(임원선임기관)	공직유관단체 유형 구분

- 행사내용 : 정책간담(30분), 기념행사(60분, 경과보고, 기념사, 기념패 수여, 우수사례 발표, 기념촬영 등)

시간			행사내용	비고
정책 간담	14:00~14:30	30'	청렴정책 간담회	신관11층 대회의실
창 립 식	14:30~14:35	5'	개회 및 국민의례	신관 10층 대강당
	14:35~14:45	10'	경과보고	
	14:45~14:50	5'	기념사(위원장)	
	14:50~15:00	10'	기념패 수여(위원장)	
	15:00~15:20	20'	우수사례 발표(3개 기관)	
	15:20~15:30	10'	기념촬영 - CC Club과 권익위 간부, 청렴포럼위원 - 청렴도 우수기관과 권익위 간부	
	15:30		폐회	



I. 추진배경

1. 국가차원의 반부패 추진체계 구축

- 2001 부패방지법 제정
- 2002 부패방지 전담기구 설치
- 2003 공무원 행동강령 제정
- 2005 「투명사회협약」 체결
- 2011 공익신고자보호법 제정



지난 10년간 다각적인 반부패·청렴정책 추진

I. 추진배경

2. 우리나라의 청렴 수준

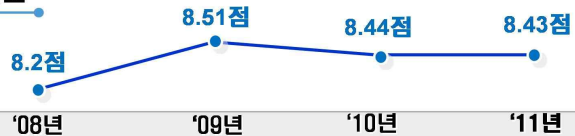
TI 발표
국가청렴도(CPI)

국가 청렴도(CPI)



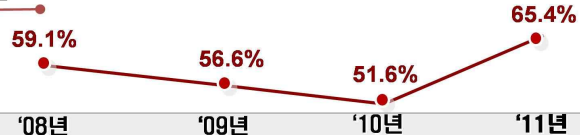
공공기관
청렴도

공공기관 청렴도



일반국민
부패인식도

부패인식도



I. 추진배경

3. 새로운 변화의 필요성

- 다각적인 노력에도 불구하고, 청렴도 등 정체상태
- 공통시책 위주의 반부패 활동으로 기관별 특수성 반영 미흡
- 타율적·하향식 시책추진에 따른 변화와 개혁 한계
- 정책의 양적 확대에 따른 일선기관의 부담감 가중

청렴시책 추진의 패러다임 전환을 통한 실효성 제고

Ⅱ. 「청렴 성공사례 만들기」 시책 추진

1. 추진방향

“청렴실천 성공사례 만들기”



Ⅱ. 「청렴 성공사례 만들기」 시책 추진

2. 추진체계



II. 「청렴 성공사례 만들기」 시책 추진

3. 추진경과

- 2011. 12월 2012년 대통령 업무보고시 ‘추진방안’ 보고
- 2012. 1월 반부패·청렴정책 추진지침 전달회의시 추진계획 소개
- 2012. 2월 ‘성공사례 만들기’ 민·관 지원단(청렴포럼) 구성(9명)
부패방지부위원장, 김성수 한국투명성기구 사무총장, 김영미 홍사단 투명사회운동본부 사회교육실장, 박중훈 한국행정연구원 사회조사센터장, 송상훈 경기개발연구원 연구위원, 윤태범 한국방송통신대 교수, 이근주 이화여대 교수, 최진욱 고려대 교수, 부패방지국장
- 2012. 3월 청렴도 하위기관 업무협약 체결(43개기관 신청, 6개 선정)
중앙부처(방위사업청), 시·도(부산광역시), 시·도교육청(경남교육청), 기초단체(원주시), 교육지원청(구리남양주교육지원청), 공직유관단체(대구도시공사)
※ 외교통상부는 부분적 지원기관으로 선정, 학교 3곳(초2, 중1) 추가 선정, 강동교육지원청
- 2012 3~5월 협약체결(3.9),역량진단 및 토론(4~5월),자체계획수립 · 추진(4월~)
- 2012. 6월 청렴선도클럽(CC club) 창립(48개기관 73건 신청, 기관1 · 시책2 선정)

III. 「청렴 선도 클럽(CC club)」 구성·운영

1. 구성

- 대 상: 10개 기관('12년 3개 기관)
- 선정방법: 각급기관의 추천(48개 기관, 73건)을 받아 ‘청렴포럼’ 에서 선정
- 기 준: 청렴선도기관 또는 선도시책으로 선정된 기관

선정기준

- ▶ **선도기관**: 최근 3년간 청렴도 ‘1등급’ 및 전년도 경쟁력 평가 ‘1등급’ 기관
- ▶ **선도시책**: 최근 2년간 청렴도 ‘2등급’ 이상 및 전년도 경쟁력 평가 ‘2등급’ 기관 중 우수시책

회원자격

- ▶ 매년 청렴도 및 경쟁력 평가 ‘2등급’ 이상 유지

선정결과

- 청렴선도기관 : 한국공항공사
- 청렴선도시책 : 2개
 - ▶ 전자통관시스템(Uni-pass)구축을 통한 반부패·청렴 통관 행정구현(관세청)
 - ▶ 부패방지를 위한 지능형 상시 모니터링 시스템(WARN) 축·운영(한국수자원공사)

Ⅲ. 「청렴 선도 클럽(CC club)」 구성·운영

2. 주요기능 및 운영

- 주요기능
 - 청렴포럼과 함께 청렴정책 ‘쌍크탱크’ 역할 수행
 - 성공사례를 공공기관 및 사회 전반으로 확산 등
- 운 영 : 청렴포럼과 연석회의 등 개최(분기별)
- 예 우 : 기념패 수여, 활동사항 경쟁력 평가 반영, 각종 포상 등



- 「청렴 선도 클럽(CC Club)」 우수사례

- 한국공항공사 / 11
- 관세청 / 27
- 한국수자원공사 / 41

청렴문화 정착을 통한
최상위 청렴기관 달성

■ 한국공항공사 ■



I. 일반현황 KAC 소개

KAC 한국공항공사

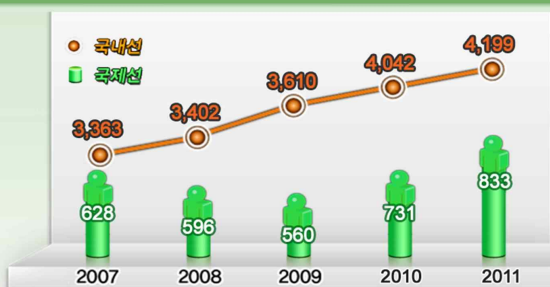
공항의 효율적 운영 → 항공수송 원활화

▶ 기구

- 본사: 3본부, 1센터 8실 29팀
- 지사: 14개 공항, 항로시설본부, 항공기술훈련원

▶ 정원: 1,720명(청경 478명)

항공여객(만명)



● 국제: 10개국 48개 노선
▲ 국내: 21개 노선

※ 인천공항: 인천국제공항공사운영

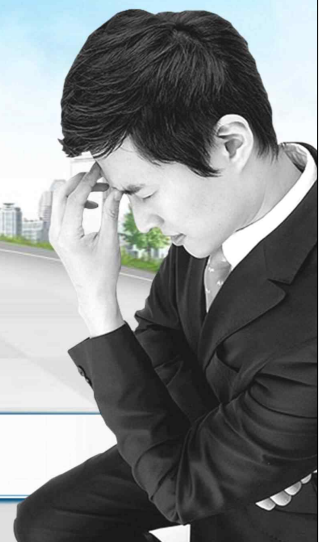
II. 추진배경 청렴수준

KAC 한국공항공사

공공기관 청렴도 측정결과 최하위권



2년 연속 하위권으로 최하위권 고착에 대한 위기의식



II. 추진배경 진단 및 대안분석

KAC 한국공항공사



III. 추진경과 단계별 청렴정책 추진

KAC 한국공항공사



IV. 중점 추진내용

1. KAC 청렴문화지수 - 목적



1. KAC 청렴문화지수 - 개발



1. KAC 청렴문화지수 - 운영

• 청렴실천 활동결과 및 제도개선실적 평가 → 가치창조적 실천력 제고



1. KAC 청렴문화지수 - 활용

내부경영평가 반영(지속확대)

- 내부경영평가 '청렴도 향상도' 평가에 반영
- 2010년 : 6~8점 ▶ 2011년부터 12점 (100점 만점)



부패발생시 최하위권으로 평가

- 금품 향응 등 위법사례 적발시 : 최소 -20점 ~ 최대 -30점
- ※ 소속장 실천의지 점수 0점 처리
- 행동강령 위반사례 적발시 : -3점(주의) ~ -5점(징계)

IV. 중점 추진내용

2. 청렴CCS - 개요

기존 : 사후 통제중심의 부패관리

적발, 처벌, 개선을 통한 사후통제 중심의 부패방지대책
→ 고위험군 부패취약분야 통제 미비

개선 : 고위험군 사전예방시스템 구축

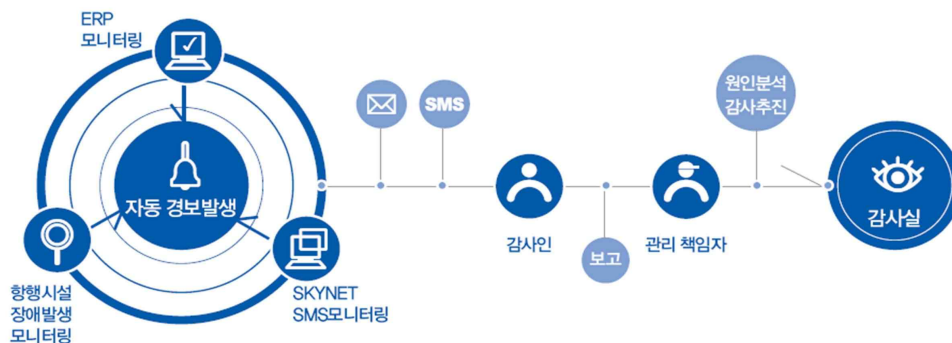
부패취약분야 사전 부패차단(공사/용역/물품/시설물승인)
→ 사업공정별 부패방지장치 마련



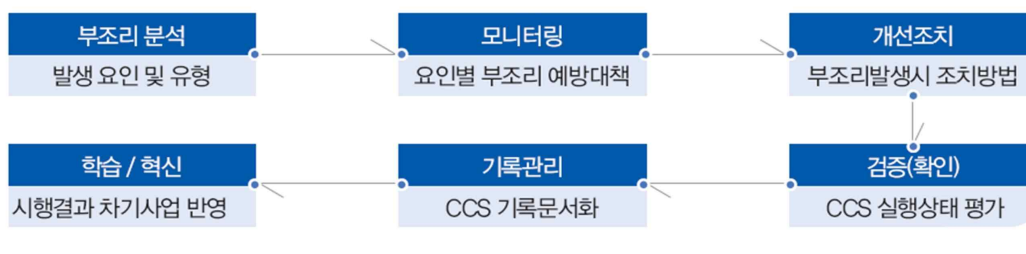
※ 청렴 CCS : Clean Clinic System(사업공정별 부패예방시스템)

2. e-감사시스템과 청렴CCS 경보체계

- e-감사시스템(e-MIRROR AUDIT SYSTEM) 경보기능 구축 개요



- CCS(Clean Clinic System)

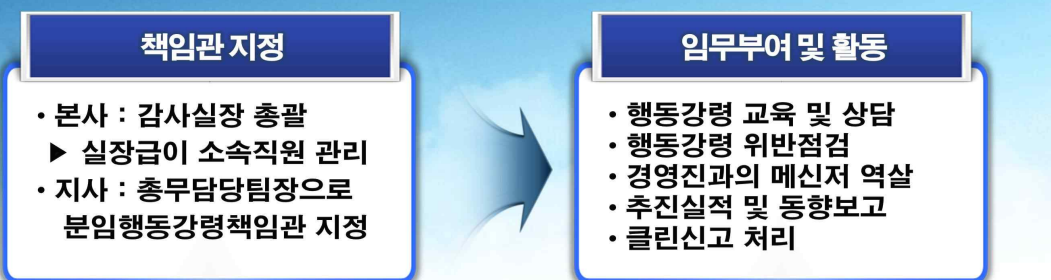


2. 청렴CCS - 이행 Process



IV. 중점 추진내용 3. 분임행동강령 책임관 - 지정

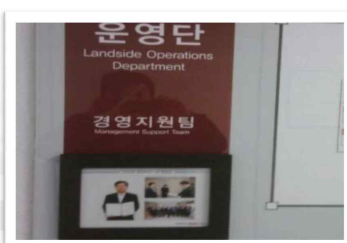
- 공항의 특성 : 전국 17개 사업장 산재, 24시간 무중단 운영(스케줄 근무)
- : 지역별 청렴 멘토역할 수행자 필요**



사장 임명장 수여(매년)



출입문 임명장 액자 부착 '11 공직자 행동강령 우수



3. 분임행동강령책임관제도 - 전사적 인프라 및 네트워크 구성

· 정책수립 → 실천 → 점검 → 평가 및 환류



IV. 중점 추진내용 4. 클린에어포트 캠페인 - 개요

- 청렴실천활동을 확대하여 공항내 상주기관 및 협력업체 등에 청렴문화 확산
- 공항별 Clean Airport추진위원회 구성, 대국민 공동 청렴 홍보 캠페인 전개



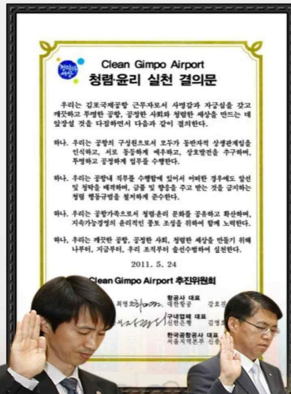
4. 클린에어포트 캠페인

KAC 한국공항공사

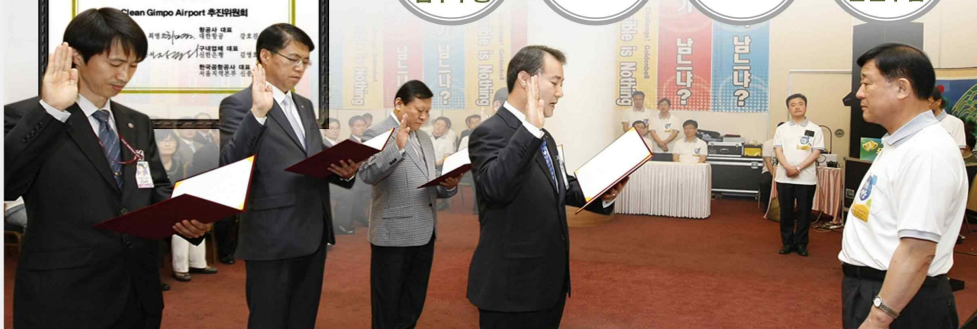
01 소통 Clean Airport

시스템 구축

1단계 2단계 3단계



- Clean Airport 추진위원회 구성
- 표준 운영기준 제정
- 공동 활동기준 정립



02 Clean Airport
03 Clean Airport

하향
상향

4. 클린에어포트 캠페인

KAC 한국공항공사

01 소통 Clean Airport

Clean Airport 추진위원회 구성

1단계 2단계 3단계

전국 공항 15 개 추진위원회
총 364개 기관·업체 참여



02 Clean Airport
03 Clean Airport

하향
상향

4. 클린에어포트 캠페인

KAC 한국공항공사

01 Clean Airport

02 **화합**
Clean Airport

공동실천활동

03 Clean Airport



상주직원과 함께
(클린올레 걷기 캠페인)

상주기관장과 함께
(클린에어포트 체육대회 개최)

항공사와 함께
(항공기 운항지역 캠페인)

산업안전공단과 함께
(청렴이 안전을 만나다..)



4. 클린에어포트 캠페인

KAC 한국공항공사

01 Clean Airport

02 **화합**
Clean Airport

공항이용객홍보

03 Clean Airport



기관대표님과 함께
(휴가철 대국민 홍보 캠페인)

상주직원 합동캠페인
(청렴 릴레이 캠페인 출발..)

상주직원 귀성객 캠페인
(공항활성화와 청렴 캠페인)

대학생 봉사단과 함께
(여행객과 함께 가방에도 청렴이)



4. 클린에어포트 캠페인

01 Clean Airport

02 Clean Airport

03

나눔

Clean Airport

함께하면 커지는 즐거움

공동 청렴 실천 활동

홍보물
공동시청



28개 업체 직원
청렴 동영상 공동 시청

구내업체
청렴명찰



김포공항 19개 업체
78명 청렴명찰 의무화

청렴
CHECK DAY
공동진행



항공기상대와
함께 청렴CHECK DAY

4. 클린에어포트 캠페인



01 Clean Airport

02 Clean Airport

03

나눔

Clean Airport

상생협력

**협력업체(공항내 약 3,000여명 근무)와 함께하는 교육시스템을 통해
공동체적 청렴활동 강화 및 동반자적 상생경영 추진**

초기
교육

현장 대리인



청렴준수서약/
청렴정책, 신고센터 안내

정기
교육

협력업체 전직원



분기 1회 의무화,
청렴컨설팅 간담회 연 2회

특별
활동

협력업체 대표



청렴윤리 협약체결,
감사실장 간담회



4. 클린에어포트 캠페인

KAC 한국공항공사

01 Clean Airport
02 Clean Airport

03 **나눔**
Clean Airport

Global 청렴문화 확산

해외 연수단 청렴 홍보

- 행정자치부 국제연수단 2개 과정, 공항방문 청렴 벤치 마킹

해외 교육생 청렴문화 소개

- 항공기술훈련원 교육과정 7개, ICAO 항공보안과정 3개



청렴정책 소개
(국제교육장)



해외연수단 청렴교육
(방글라데시)



해외연수단 청렴교육
(스리랑카)



해외교육생 청렴 퍼포먼스 (18개국 합동)

V. 추진성과 [청렴수준]

KAC 한국공항공사

- 3년 연속 부패발생 **ZERO**
- 공기업 종합청렴도 2년 연속 '매우우수' ▶ 2011년 '면제'
- 부패방지 시책평가 3년 연속 '최우수 등급'

	2009년	2010년	2011년
부패 발생	없음	없음	없음
종합 청렴도	매우 우수	매우 우수	면제
부패방지시책평가	매우 우수	매우 우수	I 등급



V. 추진성과 [기관평가 및 수상]

KAC 한국공항공사

2011년 대외 기관평가 최상위 등급 달성



대외 수상 및 평가



국민의 청렴공기업 **한국공항공사**는
청렴선도기관으로서, 국가청렴도 향상을 위해
 적극 노력하겠습니다.

감사합니다

KAC 한국공항공사
 KOREA AIRPORTS CORPORATION

전자통관시스템(Uni-pass) 구축을 통한 반부패·청렴 통관행정 구현

■ 관세청 ■

전자통관시스템(Uni-pass) 구축을 통한 반부패 · 청렴 통관행정 구현

2012. 6. 12.



Contents



I 사 업 개 요

II 추 진 내 용

III 주요성과 및 성공요인



I 사업개요

- 추진배경
- 추진경과
- 추진절차



추진배경

관세행정의 청렴성과 국가경제

국가 경제 발전을 위해서는 국경기관인 관세청의 청렴성이 중요

• 관세행정의 청렴도가 높은 국가는

원활한
무역 가능

→

민간경제활동
활발

→

관세수입 증가로
국가재정 건실

→

사회간접자본 투자로
이어지는 선순환 구조

관세청은 경제국경 수호기관



글로벌 경제체제 하에서 관세청은
재정확보, 사회안전 보호,
무역원활화 등 포괄적 기능을
수행하는 경제국경 수호기관

부패한 관세행정의 결과

- 국가재정 부실로 경제후진국으로 전락
- 국가 물류비용의 증가로
수출입업체의 국제경쟁력 약화
- 마약, 테러물품 반입으로
사회안전에 심각한 영향 초래

관세 행정의 과거



세관 특별감사결과 엄청난 비위사실 적발!!!
세정차관보와 세관국장, 11개 세관장 경질,
35명의 권고사직, 68명을 징계조치.....

정부는 세관의 부정을 방지하기 위해 관세청을
독립시키도록 방침을 세웠다...
(경향신문 1970.3.11.자 헤드라인)

세관의 부패방지 등 세관행정쇄신을 위하여
관세청이 발족(1970.8) 되었으나, **통관행정의
부정부패 잠재요인은 여전히 상존**

관세 행정의 과거

통관업무의
투명성 부족

수입신고, 검사/검역 등 각종 신고를 위해
통관단계에서 여러 서류 제출

● 신속한 통관을 위한
부적절한 거래

통관정보
부족

통관 및 화물처리에 대한 정보 부재

● 관세사등
통관대행업체의
부정에 무방비

통관업무의
사후관리 부재

통관 후 사후관리 체계 부재
(어떻게든 세관만 통과하면 된다)

● 세관직원의
부패위험 노출



추진배경

시대적 변화요구

일반국민



- 세금의 탈루 및 불법적인 물품의 국내 반입차단
- 수출입 가격 조작 적발, 국민건강 유해 물품 반입 차단, 투명한 관세행정

수출입업체

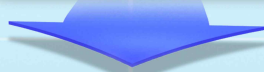


- 세관절차의 신속화·투명화
- 예측가능한 통관소요시간, 통관물류흐름에 따른 실시간 정보 제공, 제도·절차의 투명성 제고

국제기구



- WTO, WCO, APEC 등의 무역원활화 촉구
- 무역원활화:상품의 국경간 이동의 장애가 되는 무역 절차, 수수료 부과, 문서 요구등 제반 절차를 단순화하여 무역 흐름을 원활히 하자는 논의
- 통관단일창구권장



다양한 국내외 무역환경의 시대적 변화 대응 요구



추진경과

전자통관 기반구축

'02.2월

정보활용시스템

'94.11월

EDI통관 자동화시스템

'80.1월

단순 온라인 시스템

'74.4월

단순 통계



전자통관 시스템



- 인터넷 수출통관시스템('04.7.)
- 인터넷 수입통관시스템('05.10.)
- 인터넷 보세운송시스템('06.12.)
- 인터넷 화물관리시스템('07.12.)
- 인터넷통관서비스 1차('08.12.)
- 인터넷통관서비스 2차('09.10.)
- 통관단일창구('12년, 29개 기관)

※ 전자통관시스템 소요예산 : 200억



II 사업내용

- 시스템 개요
- 추진 내용
- 주요 기능
- 시스템 도입효과



시스템개요

UNI-PASS는 대한민국 관세청의 전자통관시스템의 브랜드 명칭입니다.

UNI-PASS는 관세청의 관세행정 시스템 중 7개의 핵심인 수입통관, 수출통관, 세금 징수, 수입화물관리, 수출화물관리, 세금환급, 통관 단일창구 모듈을 의미합니다.

•UNI : 통합된(Unified), 보편적인(Universal), 유일한(Unique)서비스
 •PASS : 빠른 통관 서비스(Fast Clearance Service)



UNI-PASS
특징



- 세계 최초 100% 전자통관포털시스템
- WCO 177개 회원국 중 가장 빠른 통관시스템
- 언제, 어디서나, 어떠한 기기를 통해서든 사용 할 수 있는 One-Stop 서비스
- 과학적인 위험관리와 신속한 통관시스템



시스템개요

무역, 물류 주체간 거대 정보체계 구축

수출입통관, 화물관련 업무를 실시간으로 처리



1 전자자료 교환방식 업무처리

- 시간적, 인적 비용절감은 물론 신속한 업무처리 가능
- 비대면** 업무처리로 부조리 사전예방

2 저비용 고투명 정보서비스

- 전용망 구축, 전송수수료 등 별도 소요비용 없이 언제 어디서나 편리하게 이용할 수 있는 **인터넷기반 시스템**



시스템개요

화물추적정보서비스 제공

신고인, 물류업체, 세관직원에게 수출입 화물 진행정보를 제공

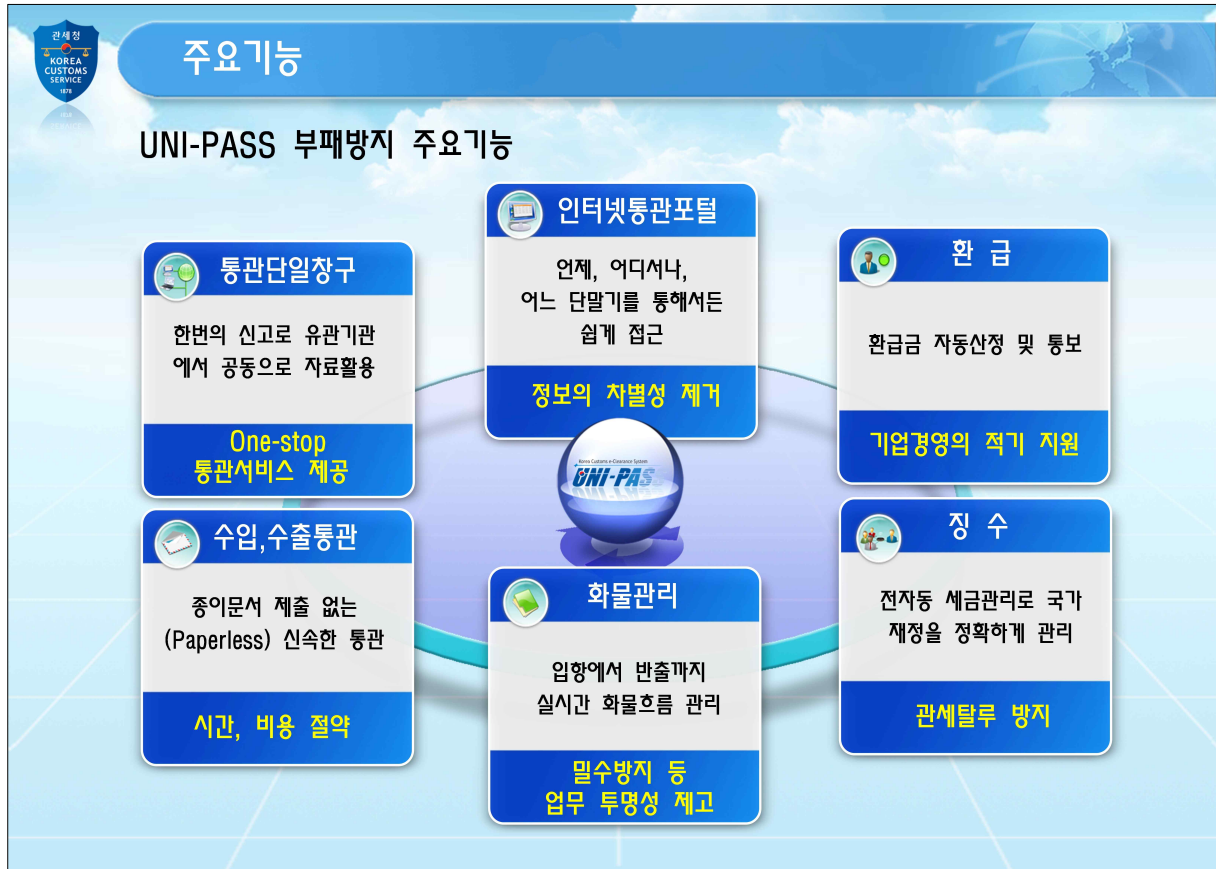


1 통관단일창구 구축

- 요건확인을 비롯한 모든 통관절차를 한 번의 신고로 처리(Single Window)
 - 신고자료를 공동활용하므로 검사/검역, 각종 허가를 위한 별도의 신고가 필요 없는 **통관단일창구 구축**

2 과학적 사후관리

- 신고오류 및 불법행위 색출을 위하여 **사후심사, 범칙 조사 등 업무에 축적된 통관자료(Customs Data Warehouse) 활용체계 구축**



시스템 도입효과		
구 분	시스템 도입 이전	시스템 도입 효과
통관업무의 투명성	●각종 수출입 요건 확인서류 대면 제출로 통관 지연 ➡불필요한 자료제출 요청 등 부적절한 행정처분	1)신고인과 세관간 전자자료 교환방식 업무처리 - 시간적, 인적 비용절감과 신속한 업무처리 가능 ➡비대면 업무처리로 부조리 사전예방 2) 요건확인 통관절차를 한 번의 신고로 처리(통관단일창구) - 수출입 요건확인 기관과 연계하여 수출입 요건확인서 자동 확인 ➡불필요한 자료요구 예방 및 허위자료 제출 불가
통관처리의 정보성	●통관 및 화물처리 정보 부재 ➡관세사 등 통관대행업체의 부정에 무방비 (통관지연을 세관직원의 금품 요구로 허위 진술)	1) 화물추적정보서비스 제공 - 화주 및 물류업체, 세관 직원들에게 실시간 화물정보 제공 ➡통관 대행업자에 의한 부조리 예방
통관업무의 사후관리성	●통관 후 사후관리 체계 부재 ➡세관직원의 부패위험 노출	1)과학적 사후관리 - 신고오류 및 불법행위 색출을 위하여 시스템에 축적된 자료 활용 ➡관세청 'e-감사' 실시 중





주요성과

업무처리 투명성 증대

- 민원처리 결과가 투명하게 공개되어 공정한 업무처리 기반조성
- 전자서류에 의한 민원처리로 민원인과의 불필요한 대면접촉 차단
- 수출통관의 95%이상을 정보시스템에 의한 자동처리



관세행정의 효율성 개선

- 정보화 및 세관 내부 업무처리 단계 축소를 통한 통관처리시간 대폭 단축



- 정보시스템(CDW)을 이용, 수입신고 자료를 분석하여 e-감사(전산감사) 실시
- ➡ 2011년도 2회의 전산감사로 43억원 추정

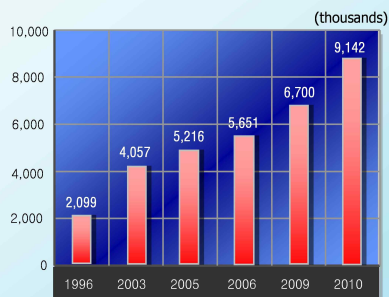


주요성과

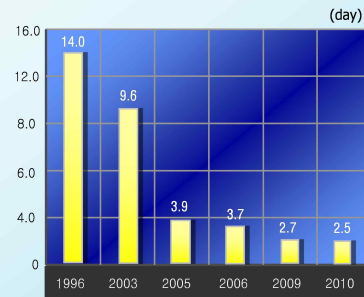
수출입기업의 경쟁력 제고

- 세계관세기구(WCO) 174개 회원국 중 가장 빠른 통관시스템 이용

통관 건수 증가



화물처리 시간 단축



※ 경제적 효과 : 약 3조 8,945억원 규모



주요성과

전자통관 기술 국외전수를 통한 국가청렴 이미지 제고

- 국가경제발전을 위하여 관세행정의 청렴성 향상이 필요한 개도국에서 적극 도입

전자통관시스템 수출

8개국 8,443만불
(‘11.9.末 현재)

카자흐스탄(‘05.10, 42만불),
키르기스스탄(‘08.3, 47만불),
도미니카(‘08.4, 2,850만불),
몽 골(‘09.3, 554만불),
과테말라(‘09.12, 300만불),
에콰도르(‘10.12, 2,419만불),
네 팔(‘11.8.8, 383만불),
탄자니아(‘11.8.31, 266만불),
에콰도르(‘11.9.26, 1,582만불)

전자통관기법 컨설팅

17개국 23회
(2007.8.~2011.9.)



개도국 세관직원 국내 연수

2011년 47개국 131명
(누적 689개국 1,420명)

* 권익위 주관 외국공무원
청렴행정연수 지원 포함



성공요인

청렴성 향상을 위한 전사적 역량 집결



- 시스템 개발 담당부서(정보협력국)를 중심으로 본청 및 전국세관에서 전자통관 시스템 이용 활성화(이용률을 기관장 평가에 반영)

실무와 정보화 능력을 겸비한 핵심인재 양성



- 실무경험이 풍부한 행정직을 선발하여 정보화전문교육 실시 후 시스템 개발에 참여시켜 통관행정을 자동화하고, 부패요인을 적극 발굴·제거

민관 상생형 (Win-Win) 전략 추진



- (공통) 통관업무를 전자적으로 처리함으로써 업무처리시간 및 비용의 절감
- (기업) 수출입 화물의 통관시간이 신속해짐에 따라 기업의 생산성이 증대
터미널이나 보세창고 처리능력 증가 및 보관료 절감
법규준수도가 높은 기업은 자율성 최대한 보장
- (세관) 정보지식을 조사, 심사 등에 적용하여 업무 효율성 개선, 부패요인 사전차단

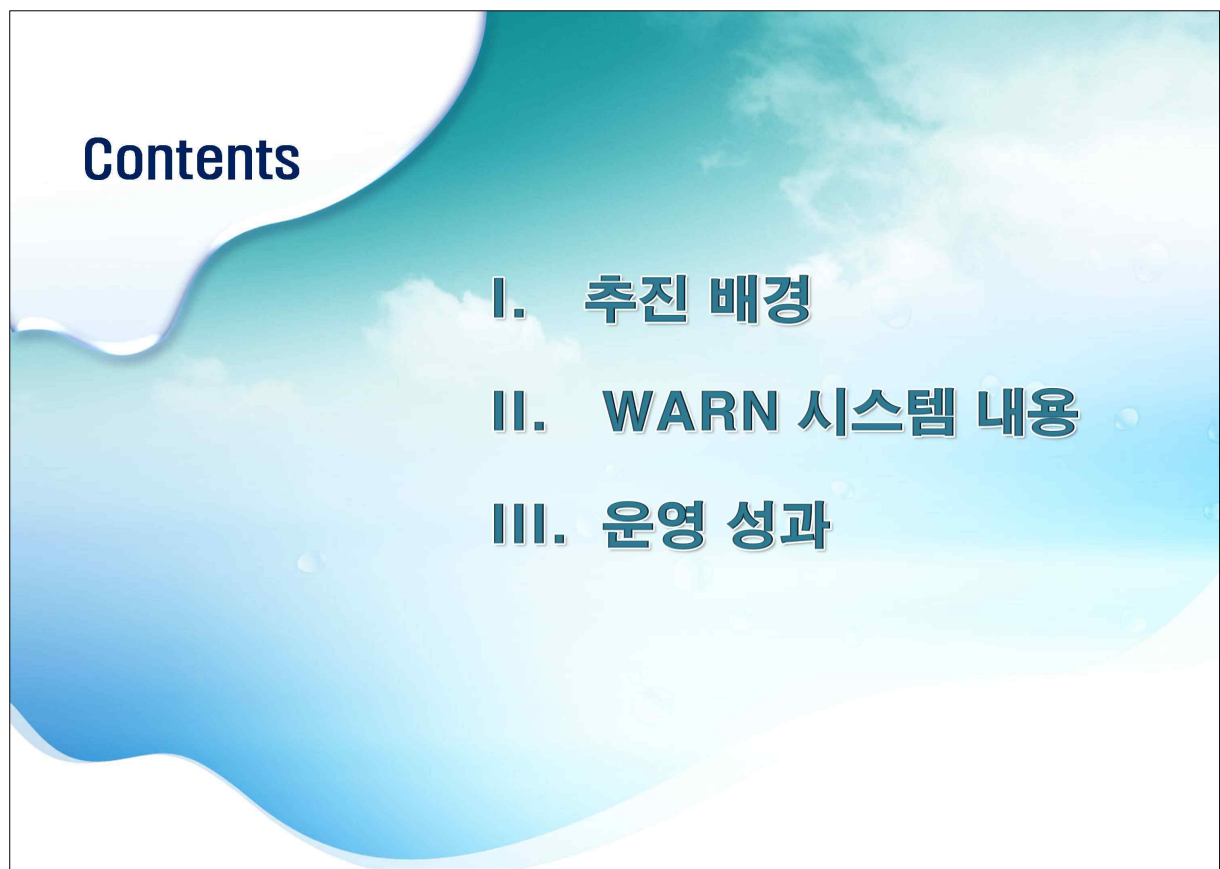
전자통관시스템(Uni-pass) 구축을 통한 반부패·청렴 통관행정 구현

감사합니다



부패방지를 위한
지능형 상시 모니터링시스템(WARN) 구축 · 운영

■ 한국수자원공사 ■



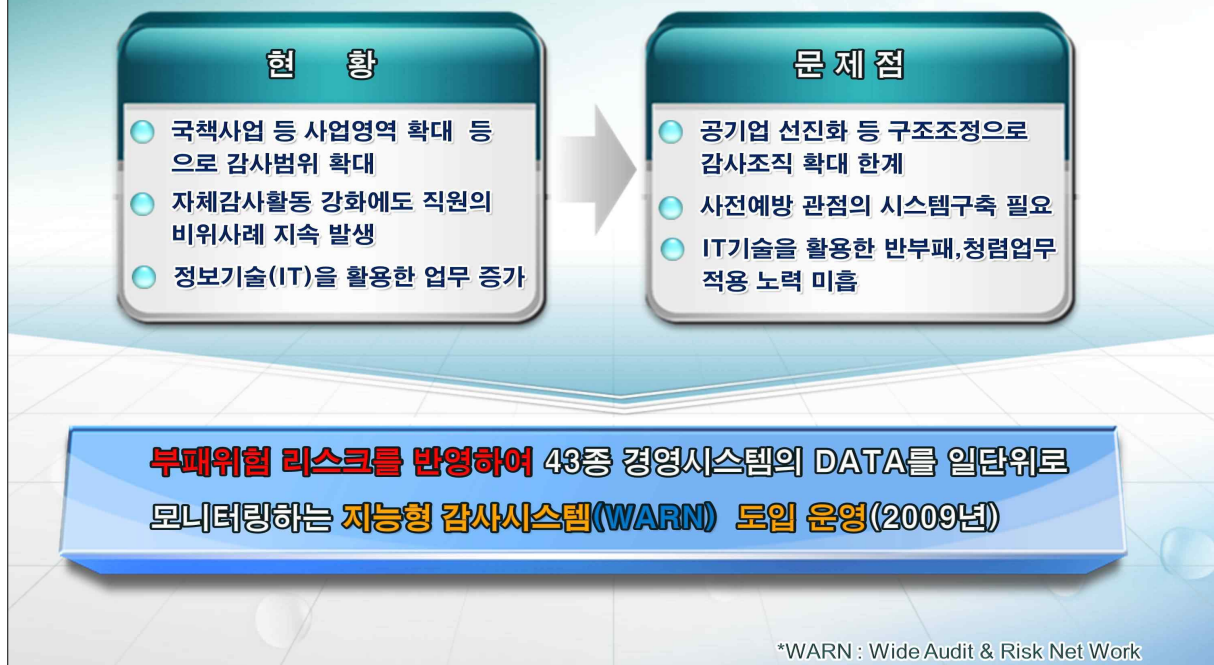
I. 추진배경

1. 도입 전 K-water 청렴수준



I. 추진배경

2. 감사환경의 변화



3. 추진경위

업무 전분야에 걸쳐 **부정 부패 등 위험요인**을 걸러내는 **감시망**을 **구축**하고, 사전에 **부패위험**을 **경고**할 수 있는 시스템 개발 필요

2009. 1~11월

▪ ACL 기반 지능형 감사시스템(WARN) 도입 결정 및 구축 운영

2010. 1월

▪ 1차년도 지능형 상시모니터링 시범운영 (시나리오 117개)

2011. 1월

▪ 2차년도 부패위험 시나리오 고도화 (시나리오 75개)

2011. 7월

▪ 카드사용 부패 고위험 징후 포착, 부정사용 특별조사

2012. 1월 ~

▪ 3차년도 운영 및 시나리오 고도화 (시나리오 92개)

II. 시스템 내용

1. 지능형 감사시스템(WARN) 구성 및 특징

e-감사시스템

◦ 감사활동 전과정 전산화

감사
계획

감사
실행

감사
결과

사후
관리



상시 모니터링

◦ 43종 경영시스템의 Data
1일단위 상시 모니터링



지능형 상시모니터링의 역할

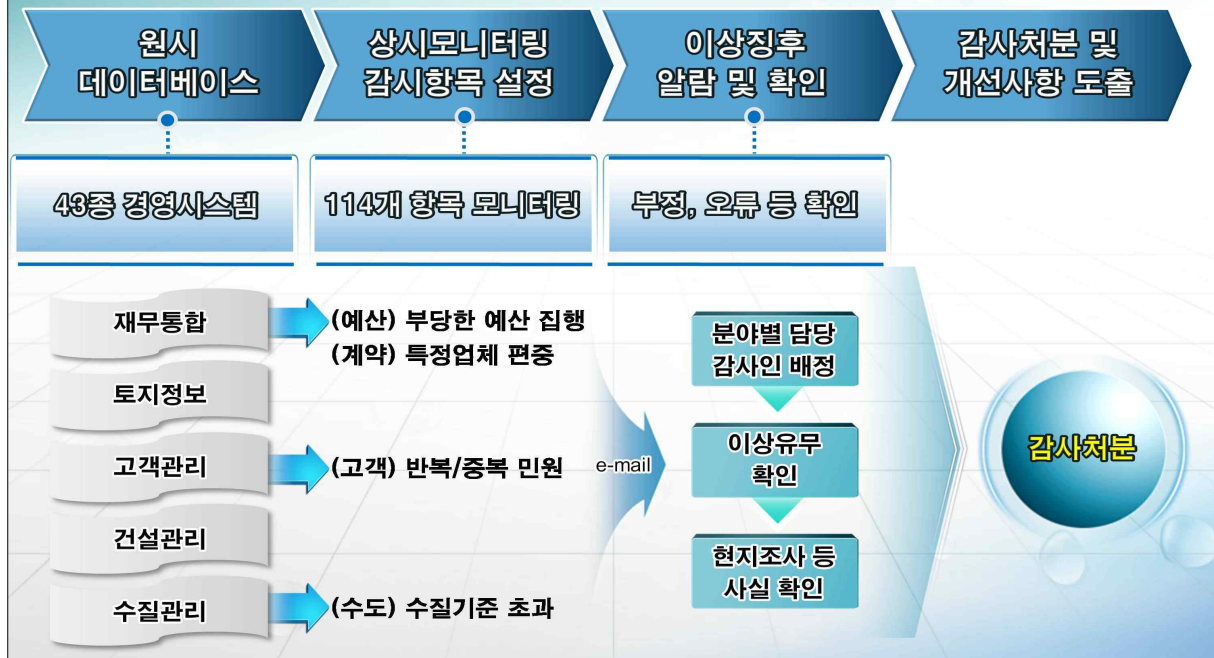


K-water WARN 시스템 특징

- 3개년 감사 지적사례 분석 _ 부패위험 유형별 고위험 리스크 반영
- 업무위험 현실성 최대한 반영 _ 업무전문가 중심 리스크관리 TF운영
 - 9개 업무분야 차장급 전문가 40명, 감사인 15명 등 총 55명 참여
- 깨진 유리창 일일 점검 _ 일일 모니터링 결과 부서장 쌍방향 공유
 - 감사부서, 집행부서 업무담당자, 전부서장에게 공개
- 하인리히 법칙 적용 _ 빈발/고위험 리스크 업데이트로 위험통제 고도화
 - 2009년 최초 114개 운영 중인 리스크 평가를 통해 매년 시나리오 삭제, 추가, 개선
 - 2012년 현재 고도화된 시나리오 기반의 92개 리스크 상시 모니터링 운영

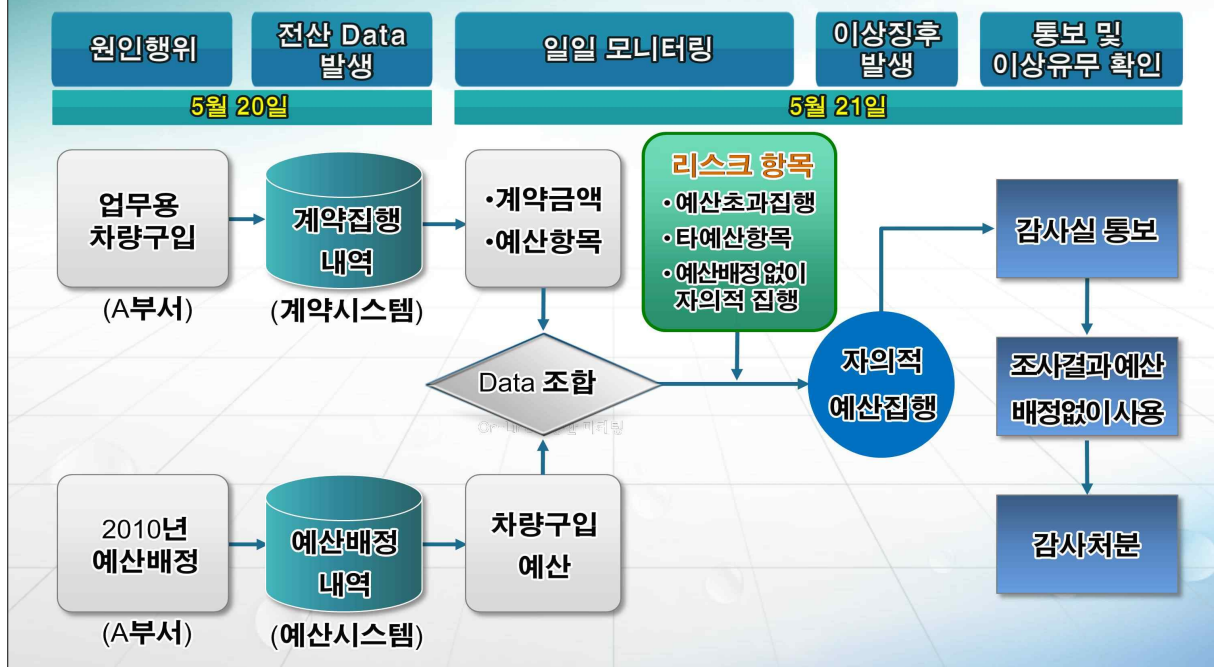
II. 시스템 내용

2. 상시모니터링 시스템 흐름도



II. 시스템 내용

(예산초과집행 예시)



II. 시스템 내용

3. 상시모니터링 주요 화면

메일통지

▶ 편지 읽기

HOME >

목록 전체답장 답장 재전송 인쇄보기 본문저장

제 목: 일일 상시감사모니터링 결과

보낸 대: 가3 화일담당 (감사직속, 감사실)

받은 대: IT감사, 박정수:

참조 연:

상 태: ☐ 건립 ☐ 보안

예상범위를 초과한 발주계약
특정업체 카드 반복 거래
동일업체와 다수의 계약체결

[경영분야>예산/회계>예산](BD05)예산범위 초과발주 - 2 건
[경영분야>예산/회계>회계/세무](AC20)가수금(미결제)의 지급처리 적기표 - 2 건
[경영분야>예산/회계>회계/세무](AC35)특정업체 집중 카드거래 - 2 건
[경영분야>예산/회계>회계/세무](AC36)특정업체 반복 카드거래 - 2 건
[경영분야>예산/회계>회계/세무](AC43)기부금 처리내역 미입력 - 2 건
[경영분야>예산/회계>계약](CN02)예산범위를 초과한 발주 - 2 건
[경영분야>예산/회계>계약](CN26)법적 입찰공고기간 위배 - 2 건
[경영분야>예산/회계>구매](PU04)납품 지연 - 11 건
[경영분야>예산/회계>구매](PU16)구매시스템에 의하지 않은 최종대가지급 - 60 건
[경영분야>예산/회계>구매](PU17)동일업체와 다수의 계약 체결 - 6 건
[경영분야>예산/회계>자금](TR01)현장 자체자금 과다보유 - 1 건
[경영분야>경영관리>업무변지침](DS04)지원사업비의 중복계좌 여부 - 2 건
[경영분야>고객관리>고객,인원](CR01)인원처리기간 미준수 (인원유형에 관계없이 공통적용) - 1 건
[기술분야>건설>공통](CO01)빈번한 설계변경에 따른 공사금액 변경 - 1 건
[기술분야>운영관리>공통](OP12)기술분야 중요 방침 공문 - 40 건
[기술분야>운영관리>수도](OP05)정수장 정수지 수위 관리의 부적절 - 23 건
[기술분야>운영관리>수도](OP06)정수장 정수 수질 관리의 부적절(온라인 계속) - 5 건

II. 시스템 내용

모니터링 초기화면

상시모니터링 - Microsoft Internet Explorer

감사시스템
Wide Audit & Risk Network

Clean Today Happy Tomorrow
정렬한 오늘을 행복한 내일을 약속합니다.

상시모니터링 처리현황 통계현황 상시모니터링관리 권한관리 로그관리 도움말

상시모니터링항목

경영분야

- 예산/회계
 - 예산
 - (BD03)수선유지비 대체처리
 - (BD04)과도한 예산변경 신청
 - (BD05)예산범위 초과발주
 - (BD06)수선유지비 대체전표 발생
 - (BD09)예산결정액 미(-)증수
 - 회계/세무
 - (AC01)미결제장기 미정산 (주별)
 - (AC19)동원인의 잔표 입력 및 승인
 - (AC20)가수금(미결제)의 지급처리
 - (AC22)비율 계층 조정을 위한 대비용
 - (AC26)법인카드사용자와 결제자가 동
 - (AC27)법인카드 미지급금 정산 누락
 - (AC29)일회성 금액 이상의 업무수행비
 - (AC30)주말, 공휴일 법인카드 사용
 - (AC31)업무무관 업무 법인카드 사용
 - (AC32)현장(관리) 업무수행비/판매
 - (AC33)본사부서 관리 법인카드의 현
 - (AC34)휴가 중 법인카드 사용
 - (AC35)특정업체 집중 카드거래
 - (AC36)특정업체 반복 카드거래
 - (AC37)공사비, 직영비의 법인카드 사
 - (AC39)부동산중개수수료 건표의 송
 - (AC40)지급내역의 세부사항 입력 누
 - (AC41)접대비의 매입세액 공제 처리
 - (AC43)기부금 처리내역 미입력
 - (AC47)무분별한 급속설 계정 사용
- 계약
 - (CN02)예산범위를 초과한 발주
 - (CN04)수위계와 기준 위반
 - (CN05)불공정 입찰
 - (CN07)턴키(Turn-Key)계약 체결
 - (CN08)권익금액 미상 낙찰
 - (CN14)계약대금 지급 지연
 - (CN18)다수 업체 동일계좌 사용
 - (CN20)계약보증금 미납
 - (CN23)전자조달시스템에 의한 수의
 - (CN26)법적 입찰공고기간 위배
 - (CN27)지역의무공통도급 기준 위반
 - (CN28)예비가격기초금액 오류

경영분야

구분	리스크명	건수
예산/회계>예산	(BD05)예산범위 초과발주	2
예산/회계>회계/세무	(AC20)가수금(미결제)의 지급처리 적기표	8
예산/회계>회계/세무	(AC35)특정업체 집중 카드거래	2
예산/회계>회계/세무	(AC36)특정업체 반복 카드거래	2
예산/회계>회계/세무	(AC43)기부금 처리내역 미입력	2
예산/회계>계약	(CN02)예산범위를 초과한 발주	2
예산/회계>계약	(CN26)법적 입찰공고기간 위배	2
예산/회계>구매	(PU04)납품 지연	11
예산/회계>구매	(PU16)구매시스템에 의하지 않은 최종대가지급	60
예산/회계>구매	(PU17)동일업체와 다수의 계약 체결	6
예산/회계>자금	(TR01)현장 자체자금 과다보유	1
경영관리>업무변지침	(DS04)지원사업비의 중복계좌 여부	2
고객관리>고객,인원	(CR01)인원처리기간 미준수 (인원유형에 관계없이 공통적용)	1

기술분야

구분	리스크명	건수
건설>공통	(CO01)빈번한 설계변경에 따른 공사금액 변경	1
운영관리>공통	(OP12)기술분야 중요 방침 공문	40
운영관리>수도	(OP05)정수장 정수지 수위 관리의 부적절	23
운영관리>수도	(OP06)정수장 정수 수질 관리의 부적절(온라인 계속)	5

II. 시스템 내용

상시모니터링 처리

diagnoseList - Microsoft Internet Explorer

(OP06)정수장 정수 수질 관리의 부적정(온라인 계속)

조희기간: [] 상태: 전체상태

선택	상태	정수장명	PH. 탁도. 잔류염소	측정날짜	관측결과	정수기준초과값	
1	☐	부령(정) 정수장	정수.잔류염소	2010082506	0	생활용수.잔류염소.기준치초과	1003
2	☐	부령(정) 정수장	정수.잔류염소	2010082516	-0.75	생활용수.잔류염소.기준치초과	1100
3	☐	부령(정) 정수장	정수.잔류염소	2010082515	-0.75	생활용수.잔류염소.기준치초과	1100
4	☐	부령(정) 정수장	정수.잔류염소	2010082514	-0.75	생활용수.잔류염소.기준치초과	1100
5	☐	부령(정) 정수장	정수.잔류염소	2010082513	-0.75	생활용수.잔류염소.기준치초과	1100

담당자의견: [보령 : 데이터 전송오류
양산 : 정도검사 중]

상태: ☒ 정상 ☐ 비정상 ☐ 확인중 ☐ 미확인

[모두선택] [모두해제]

III. 운영성과

1. 부패발생 실시간 적발 시정(200여건, 1억 환수)

- 시스템 도입 이후 총 248건의 비정상건에 대해 실시간 시정조치
 - 감봉 4, 견책 3, 경고 11, 자율시정 192건 등
- 법인카드 부정사용 등 100백만원 상당 비위 거래금액 회수
 - 교통비 지급 통제 2.7백만원, 과다준공금 회수 95백만원 등

2. 경영시스템 개선을 통한 부패발생 위험 감소

- 출장/외출 중복, 출장/시간외 중복 방지를 위해 인사시스템 개선
- 분양입찰시 직원참여방지, 할부이자 미가산 방지 등 분양시스템 개선
- 감정평가 1년 경과 알람기능 도입, 최고/최저 평가액 오류 개선

III. 운영성과

3. IT를 활용한 청렴감사 효율화로 감사만족도 향상

도입전

- **고비용 · 저효율** 그물망식 감사
 - ◆ 경영활동의 복잡 다양화로 기존 감사 방식에 한계

도입후

- **저비용 · 고효율** 맞춤형 기획감사
 - ◆ 감사자료를 시스템에서 직접 취득, 분석

- 사전 요구자료 감소로 감사대상 부서 업무부담 경감
- 자료 취득 및 과학적 분석 능력 향상으로 감사성과 증가

감사시 요구자료



감사만족도 향상



III. 운영성과

4. 실시간 모니터링으로 부패예방 기능 강화

도입전

일상감사가 유일한
사전예방 감사기능 수행

도입후

상시 모니터링을 일상감사와
연계하여 부패예방 기능 강화

- 상시모니터링을 현업부서에서 인지하여 자율통제로 부패 예방기능 강화
- 일상감사 범위 축소로 횡수는 감소하였으나, 감사성과는 증가
(일상감사 대상 : 19개 분야 80개 항목 → 17개 분야 48개)

일상감사 횡수



일상감사 의견제시



III. 운영성과

5. 자율적 부패방지 문화 형성

- 상시 부패 감시체계로 전환함에 따른 쏘부서장의 관심 증대로
솔선수범하는 리더쉽 및 청렴 조직문화 활성화 유도

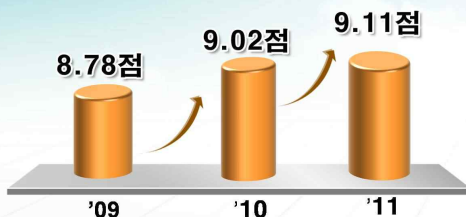
6. 적극적 사례 전파로 모니터링 시스템 도입 확산

- 부패예방 상시 모니터링 운영 수범사례 발표
 - 국민권익위원회(4월), 기획재정부(5월),
 - 상장감사연구회(6월), 한국감사협회(9월)
- 15개 민간, 공직유관단체 벤치마킹 및 부패방지시스템 전파 공유

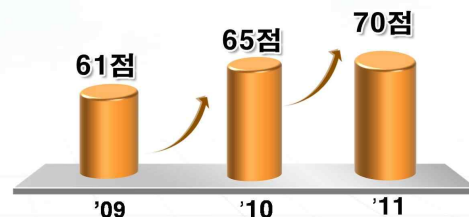
III. 운영성과

7. K-water 청렴윤리 수준 향상

외부청렴도



GWP 신뢰경영 지수



외부의 평가



『지식경제부』 주관 민간·공공부문 대상 윤리경영 수준진단(11월)

감사협회 주관 '아시아 최고감사 리더십 포럼(10월)



감사합니다

memo



A series of horizontal dotted lines for writing, spanning the width of the page.

memo



A series of horizontal dotted lines for writing, spanning the width of the page.