

국민신문고 민원 통계자료 (2020년 4분기)

□ 경로별 민원 접수 현황

(2020. 12. 31 기준, 단위 : 건)

연 도	총 민원 접수건수	신문고	부처 홈페이지	지자체 등 이송이첩	서신 (BH)
'14.	1,689,897	795,736	750,893	110,874	32,394
'15.	1,902,903	1,087,567	674,222	111,657	29,457
'16.	2,305,601	1,359,614	802,116	114,908	28,963
'17.	3,101,601	1,949,387	1,031,012	89,369	31,833
'18.	4,735,392	2,742,615	1,864,975	93,608	34,194
'19.	7,995,116	4,599,017	3,234,517	127,608	33,974
'19. 12.	7,995,116	4,599,017	3,234,517	127,608	33,974
'20. 12.	9,570,011	6,494,339	2,902,774	147,861	25,037

* 추출기준 : 접수일 기준으로 집계

국민신문고 제안 통계자료 (2020년 3분기)

□ 제안 접수현황

(2020. 12. 31. 기준, 단위 : 건)

연 도	계	국민제안	공무원제안
'14.	115,943	110,316	5,627
'15.	97,536	92,777	4,759
'16.	84,717	79,337	5,380
'17.	87,825	81,701	6,124
'18.	108,746	102,919	5,827
'19.	111,055	105,963	5,092
'19. 9.	111,055	105,963	5,092
'20. 9.	136,822	129,778	7,044

* 추출기준 : 신청일 기준으로 집계

국민신문고 국민생각함 통계자료 (2020년 4분기)

□ 등록안건 및 참여현황

(2020. 12. 31. 기준, 단위 : 건)

연 도	전자공청회		국민생각함	
	안건	의견	안건	참여
'14.	2,075	5,586		
'15.	2,666	22,044		
'16.	2,321	21,242	546	16,136
'17.	1,868	8,066	1,809	64,338
'18.	1,711	36,623	4,405	164,594
'19.	1,321	23,849	6,817	231,175
'19. 12.	1,321	23,849	6,817	231,175
'20. 12.	1,523	579,360	8,622	358,597

* 추출기준 : 등록일 기준으로 집계

국민신문고 외국어 민원 통계자료 (2020년 4분기)

□ 외국어 민원창구 민원접수 현황

(2020. 12. 31. 기준, 단위 : 건)

언어 \ 연도	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년 (4분기)
영어	614	703	1,112	819	1,238	1,458	1,563	1,456	6,163	24,471
중국어	63	50	74	41	68	47	41	41	68	79
일본어	21	9	16	19	14	10	14	24	10	25
몽골어	15	10	5	6	6	3	7	1	4	1
베트남어	5	4	3	2	9	2	5	7	4	3
인도네시아어	1	15	5	3	7	9	4	11	9	5
우즈베크어	4	4	5	8	9	5	11	16	12	13
방글라데시어	-	4	-	2	3	-	8	-	2	2
태국어	-	-	6	2	11	5	12	44	26	9
스리랑카어	-	1	4	2	1	-	3	1	1	2
네팔어	-	-	-	1	3	2	-	-	-	1
캄보디아어	1	-	-	-	1	-	-	1	-	1
미얀마어	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
러시아어	-	-	-	-	-	20	15	28	47	30
합 계(14)	724	800	1,230	905	1,370	1,561	1,683	1,630	6,346	24,642