국민신문고 인지도 및 만족도 (2022년)

□ 인지도 및 이용자 만족도

(단위 : %, 점)

연 도	국민신문고 인지도	국민신문고 이용자 만족도
2010	52.7%	77.2점
2011	58.9%	78.7점
2012	59.6%	68.6점
2013	60.8%	75.9점
2014	62.7%	77.4점
2015	64.3%	76.4점
2016	65.2%	77.4점
2017	67.1%	77.8점
2018	77.9%	73.9점
2019	81.2%	76.7점
2020	83.2%	75.2점
2021	84.3%	77.7점
2022	85.0%	78.4점