
국민권익위원회

업무보고

2018. 1. 25.

목 차

✓ 정책여건

✓ 주요과제

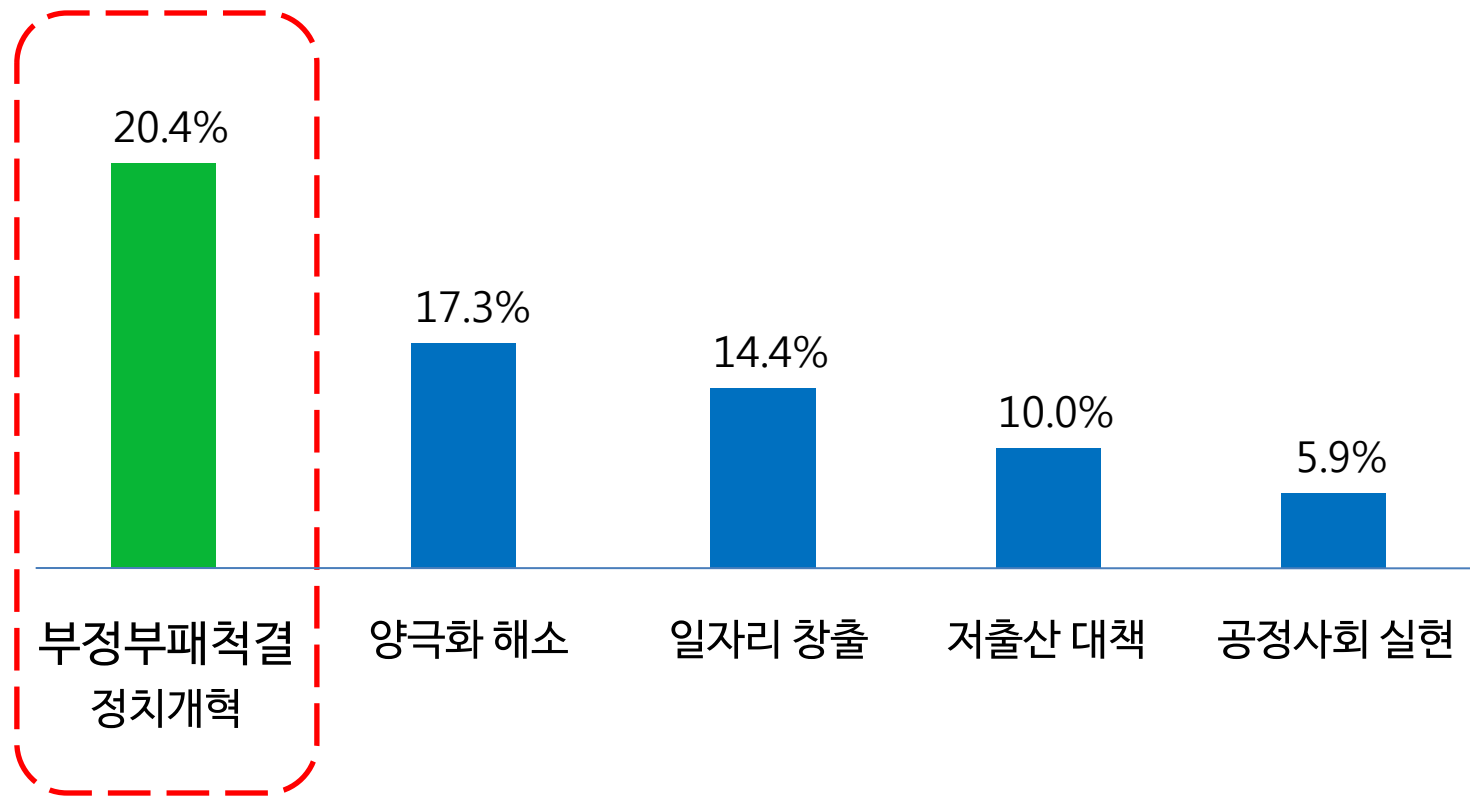
① 국가 청렴도 향상

② 정부 신뢰 회복

③ 국민 삶의 질 개선

✓ 연말모습

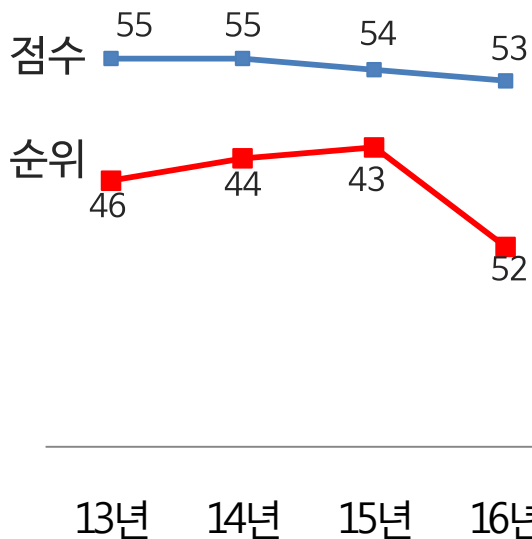
문재인 정부 최우선 과제



(한국사회여론연구소, '17. 12월)

우리나라 청렴수준 정체

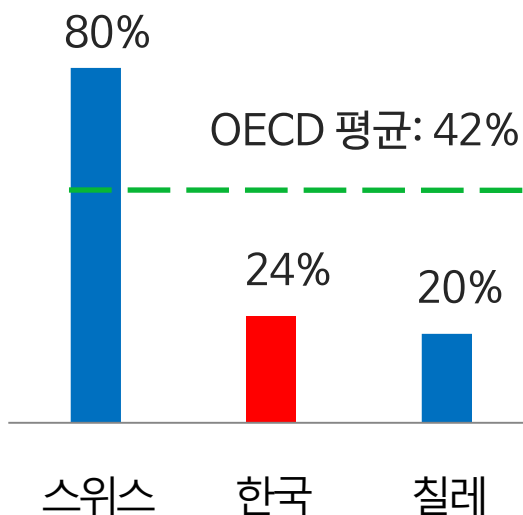
부패인식지수(TI)



➡ 국가청렴도 향상

정부에 대한 국민의 낮은 신뢰

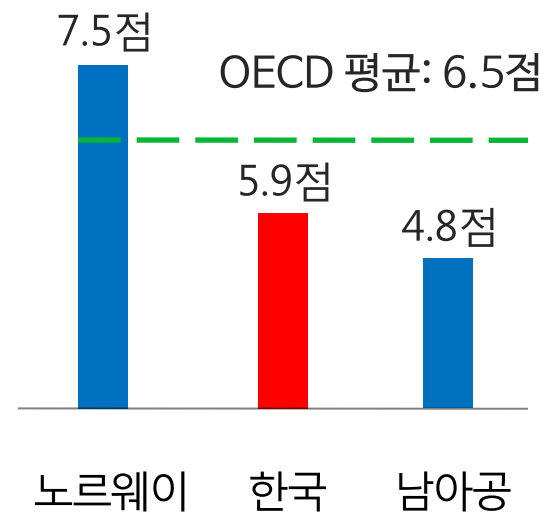
정부신뢰도 (OECD)



➡ 정부신뢰 회복

국민이 느끼는 삶의 질 악화

국민의 삶 만족도 (OECD)



➡ 국민 삶의 질 개선

1. 국가청렴도 향상

- ① 국민 눈높이 부패방지 종합대책 마련·이행
- ② 민간부패 관행을 획기적으로 개선
- ③ 대내외 국가 청렴이미지 제고
- ④ 고위공직자에 대한 청렴정책 강화

1 국민 눈높이 부패방지 종합대책 마련·이행

중점추진 10대분야
선정(∼'17. 12월)

부패 취약분야 개선

신고자 보호 내실화

청렴문화 확산방안

부패행위 처벌강화 등

온오프라인
의견수렴(∼'18. 2월)

국민생각함 활용
반부패 과제발굴

- 경제계, 시민단체, 언론,
학계 등 의견수렴 병행

반부패정책실무협의회
참여기관 의견 청취

대책 마련(∼'18. 3월)
이행 ('18. 4월∼)

대책(안)『청렴사회
민관협의회』 심의
- 심의결과 반영하여
최종완성

추진상황 점검 · 공개
미흡과제 이행독려

② 민간부패 관행을 획기적으로 개선

부패유발요인 발굴·개선

개선과제 도출
기관별 과제 이행

리베이트 근절 (복지부)

회계 투명성 강화 (금융위)

재개발 비리 개선 (국토부)

부패·공익침해 행위 제거

집중신고 대상발굴
-담합, 리베이트,
분식회계, 불공정갑질

※ 정부 보조금 등 부정수급
상시 신고 창구 운영

부패행위 제재확대
-공공사업 입찰제한,
징벌적 손해배상

기업 부패방지경영 시스템 구축 지원

부패방지경영시스템
가이드 보급

임직원 대상
윤리경영교육 확대

200개 기업 (‘17년) → 500개 기업 (‘18년)

③ 대내외 국가 청렴이미지 제고

부패취약분야 진단·평가 강화

청렴도 측정 확대
- 최근 부패 빈발분야
(채용비리) 반영

행동강령 점검 강화
- 청렴도 하위기관, 갑질행위

부패정보 대국민 공개

부정청탁금지법·행동강령
위반현황 주요사례 공표

청렴지도 제작
- 지역별 청렴수준 시각화

국제평가결과 적극 대응

기업인·전문가 평가
분석, 대책마련

국제평가 유관부처
협력 강화
- 기재부·외교부·산업부 등

4 고위 공직자에 대한 청렴정책 강화

이해충돌방지 제도 보완

민간분야 업무활동 내역 관리

- 공무원 행동강령 개정
(’18.1월)

※ (가칭) 공직자의 이해
충돌방지법 제정 추진

부정청탁금지 준수 생활화

민간에 대한 부정청탁 안하기

- 채용청탁 안하기

※ 부정청탁금지법
위반행위 지속 점검

청렴교육 책임 확대

고위직 청렴교육 이행확인

- 인사라인 채용청탁
금지교육 실시

※ 모든 공직자
청렴교육 의무화(’16.9.30.)

2. 정부 신뢰 회복

- ① 국민과 함께 반부패거버넌스 구축
- ② 국민의 정책제안과 토론 활성화
- ③ ‘국민의 소리’를 정부정책에 적극 반영
- ④ 365 안전불감증 퇴치 프로젝트 추진

1 국민과 함께 반부패 거버넌스 구축

청렴사회 민관협의회 구성

경제계, 학계, 시민단체 등
사회각계 참여

부패방지 대책
의견수렴, 평가, 공개

국민중심 반부패정책 관리

국민청렴 모니터링단
정책모니터링

국민의 시각에서
반부패정책 논의·점검

청렴사회 범국민 운동전개

청렴사회협약
체결·선포

직능분야별
자율과제 선정·이행
예) 부정청탁금지법의
안정적 정착

2 국민 정책제안과 토론 활성화

국민생각 반영 프로세스 강화



국민관심사항 공론화

국민생활 밀접사안
정책아이디어 공모

 국민생각함 x **NAVER**
공동 토론 추진

국민생각함 이용 촉진

‘생각키움상’ 수여
- ‘이달의 국민생각’ 선정

2030 계층에게
해우소 제공

③ ‘국민의 소리’를 정부정책에 적극 반영

민원신호등 도입

사회현안·갈등이슈
대응 지원



정책 관련
민원 감소 시



정책관련
민원 증가 시

‘국민의소리’ 맵구축

민원정보분석결과
국민에게 공개



클릭 시 사례 연결

민원예보제 개선

부정어 키워드 관리
적시 예보 발령



지역별 부정적 키워드 표출(예)

4 365 안전불감증 퇴치 프로젝트 추진

국민생활 밀접
4대분야 선정

권익위 4대기능
집중 투입

생활 속 안전
위해 요인 제거

교통

소방

건설

식품

※ 최근 사건·사고
빈발 분야 고려

부패
방지

국민
소통

제도
개선

고충
처리

안전의식이
사회전반에
뿌리내릴 때까지
지속 추진

4 365 안전불감증 퇴치 프로젝트 추진

안전위해(危害) 공익신고 활성화

포상금 지급 강화
- 안전위해 예방 기여도
평가, 지급대상 선정

자진신고자
적극적인 책임감면

국민의견 빅데이터 분석

생활 속 안전위해
개선사항 포착

민원 정보 활용
국민요구사항 파악

현장 확인 제도개선

안전사고 빈발원인
실태조사, 개선
- 안전약자 보호 중점 추진

교통사고 취약지점
기획조사, 개선
- 경찰청 등과 협업

3. 국민 삶의 질 개선

- ① 사회적 약자의 고충민원 중점해결
- ② 일자리 관련 국민불편 적극 개선
- ③ 국민권익구제 사각지대 최소화
- ④ 대형집단민원 조정 강화

1 사회적 약자의 고충민원 중점해결

주거 취약계층
고충 집중해소

임대주택 강제 퇴거
민원 우선처리

주택공급기관과의
업무협약 강화

저소득층 생계형
민원 적극처리

최저생계비 압류
민원 특별관리

생계비·병원비 등
긴급지원 추진

외국인 근로자
애로 해소 지원

『외국인력지원센터』 협업
출입국 관련 민원 해결

정기적 간담회·
합동 상담 추진

② 일자리 관련 국민불편 적극 개선

현장 중심의
기업고충 해결

기업고충
현장회의 강화
- 기업고충전담팀 운영

유관기관과
협력네트워크 확대

기업고충 유발
소극행정 근절

부패로 인한 중소기업
고충민원 종합처방

고충처리

+

부패방지

+

제도개선



통합적
관점 처리

중소상공인
보호 · 지원

벤처 · 중소기업
빈발민원 심층분석
-제도적 보완책 수립

공정경쟁 저해,
불합리한 규제 개선

③ 국민권익구제 사각지대 최소화

격오지 대상 이동신문고 강화

도서·벽지 지역
현장방문 확대
(4회→9회)

교통불편 읍(邑)·면(面)
순회상담 실시
- 이동신문고 전용버스 활용

지방 옴부즈만 설치 지원

지자체 고충민원
해결시스템 강화
- 더 촘촘한
권익구제망 구축

미설치 기관 협의,
조례 제정 지원

군·경 옴부즈만 운영 다각화

장병 고충민원
구술접수 확대

범죄예방시설
(CCTV 등) 개선
- 여성, 어린이 등 보호

※ 금융옴부즈만
도입(19년) 추진

4 대형 집단민원 조정 강화

대형집단민원 특별관리

민원인 1,000명 이상
예산 100억 이상 민원
특별조사팀 집중처리

다수부처 관련민원
『국정현안 점검
조정회의』 상정

〈금년도 중점 추진사업〉

해안지역 유희 군사시설 정비

전수조사·현장검증

군 작전성 검토

처리방향 정립

군의 시설 철거

※ 지자체 개발계획과 연계

민통선 내 무주지(無主地) 정리

(강원도 양구군 해안면 일대)

토지정리사업에 대한
사업 기본방향 설정

무주지 국유화 방안
국유지 매각방안 마련

국유지 매각
공부(公簿) 정리

『섬진강댐 수몰민 생계대책』 조정 (사례)



섬진강댐 준공(1965)으로 수몰민 생계 문제 발생

생계대책으로
특용작물재배단지
조성 추진



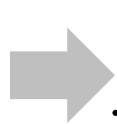
섬진강댐
재개발사업으로
또 **수몰** 위기

5개 기관

- 전라북도, 임실군,
국토교통부,
익산지방 국토관리청,
한국수자원공사

18개월
동안

13 회
협의



국민권익위원회 **조정** 성립('17. 3월)

: 수몰위기지역 성토(盛土), 재개발사업 계획 변경



감사의 편지

농지가 없어 손바닥만한 자갈밭을
일구어야 했으니
무슨 희망이 있었으며
무슨 미래를 꿈꾸었겠습니까?

언제나 살기위해 몸부림 쳐야 하는 것은
힘없는 주민들이었고, 그 외침은
매번 묵살되기 일쑤였습니다.

그래서 이번 조정 협의가 더 의미가 있고
커다란 힘이 되는 것입니다.

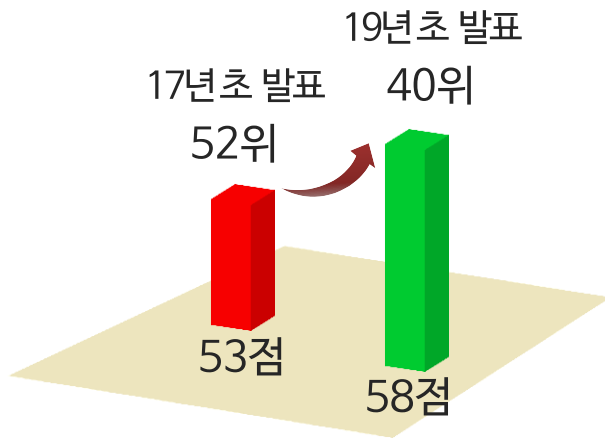
저희 주민들은 희망과 꿈,
그리고 정의를 선물해준
국민권익위원회에 감사를 전합니다.

- 상운마을 주민 일동 드림

연말 이루고자 하는 모습

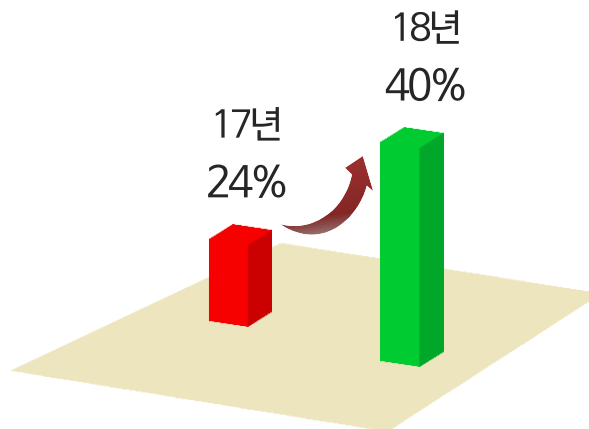
더 청렴한 사회

부패인식지수 개선



더 신뢰받는 정부

정부신뢰도 향상



더 행복한 국민

국민 삶 만족도 제고

