

보도시점

2024. 2. 6.(화) 08:30

배포

2024. 2. 6.(화) 08:30

‘국민 권익구제가 곧 청렴’ 고충민원·행정심판 등 교육 강화

- 청렴연수원, 고충민원·권익개선·행정심판 역량 강화 과정 10회→16회

- 국민권익위원회(위원장 유철환, 이하 국민권익위) 소속 청렴연수원은 올해 중앙행정기관, 지방자치단체, 공직유관단체를 대상으로 고충민원·권익개선·행정심판 등 권익구제 교육과정을 확대 운영한다.
- 그동안 청렴연수원 교육과정이 반부패·청렴교육 중심으로 운영되었으나 국민권익위의 주요 기능인 권익구제에 대한 체계적인 교육 필요성이 높아짐에 따라 지난해부터 권익구제 전문교육 과정을 정규 과정으로 신설해 운영하고 있다.

국민권익위는 올해 실무에 활용할 수 있는 사례 중심의 다양한 교육 프로그램으로 구성해 민원 처리 만족도 및 전문성을 향상할 수 있는 권익구제 교육과정을 진행할 예정이다.

‘권익구제 교육과정’은 고충민원·권익개선·행정심판 역량 강화 등 총 3개 과정으로 구성되며 올해는 총 16회 운영된다.

고충민원 역량 강화 과정은 ▲고충민원 처리제도 및 대응방법 ▲민원해결 사례 등 이론적 교육에서 올해는 ▲고충민원 분야별 전문교육과 특별민원인 응대 요령 등을 추가한 실무 중심의 교육과정을 새롭게 선보인다.

권익개선 역량강화 과정은 ▲고충민원 제도개선 ▲적극행정 국민신청 등 사례 중심의 교육과 더불어 ▲실무 활용도가 높은 국민신

문고·민원정보분석시스템 실습을 추가 편성해 디지털 및 빅데이터 분석 역량을 한층 강화한다.

행정심판 역량강화 과정은 ▲ 행정심판 제도 ▲ 정보공개 심판사건 특성 등의 교육에 더해 ▲ 처분청 답변서 및 행정심판 재결서 작성법 교육 등 한층 강화된 실무 중심의 교육으로 행정심판 사건 처리 역량을 향상시킨다.

- 고충민원 역량강화 과정은 이번 달 20일부터 21일까지 1박 2일 교육을 시작으로 올해 총 6회 과정을 청렴연수원에서 진행한다.

권익개선 역량과정은 다음 달 21일 첫 교육을 시작으로 총 6회, 행정심판 역량강화 과정은 다음 달 29일에 교육을 시작해 총 4회 교육을 진행한다.

교육신청 방법은 청렴연수원 누리집(edu.acrc.go.kr)에서 개별적으로 신청하고, 교육 시작 10일 전에 청렴연수원에서 선정 문자를 통지할 예정이다.

- 국민권익위 김세진 청렴연수원장은 “청렴 교육을 포함한 권익구제 교육을 확대·강화해 공직자들이 민원 대응 역량과 국민 권익 보호 역량을 키울 수 있도록 더욱 노력하겠다.”라고 말했다.

담당 부서	청렴연수원 교육지원과	책임자	과장대리	황민아 (043-901-6111)
		담당자	주무관	김준형 (043-901-6118)

1 고충민원처리 역량강화 과정

■ 과정 개요

교육일정 (2일간)	● 연 6회, 매회 40명	
	● 제1기(2.20.~2.21.) ● 제3기(5.28.~5.29.) ● 제5기(9.3.~9.4.)	● 제2기(3.26.~3.27.) ● 제4기(7.16.~7.17.) ● 제6기(11.19.~11.20.)
교육내용	● 고충민원처리 이론과 실무 ● 고충민원 처리 사례 교육 ● 고충민원 분야별 전문교육, 응대 요령 등	

2 권익개선 역량강화 과정

■ 과정 개요

교육일정 (2일간)	● 연 6회, 매회 40명	
	● 제1기(3.21.~3.22.) ● 제3기(5.23.~5.24.) ● 제5기(9.5~9.6.)	● 제2기(4.25.~4.26.) ● 제4기(6.20.~6.21.) ● 제6기(10.24.~10.25.)
교육내용	● 민원처리법 내용 소개 및 민원 처리 ● 분야별 제도개선, 및 적극행정 국민신청 사례 ● 국민신문고, 민원정보시스템 시스템 사용법 및 실습 등	

3 행정심판 역량강화 과정

■ 과정 개요

교육일정 (1일간)	● 연 4회, 매회 80명	
	● 제1기(3.29.) ● 제3기(9.27.)	● 제2기(6.28.) ● 제4기(12.6.)
교육 내용	● 행정심판제도 ● 정보공개 심판 ● 처분청 답변서 및 행정심판 재결서 작성법 교육	

※ 상기 권익구제 교육과정 편성 내용은 사정에 따라 변경될 수 있음