

# 투명한 사회



# 목 차

정책 여건

청렴생태계 조성

국민체감 민원해결

국민소통 내실화

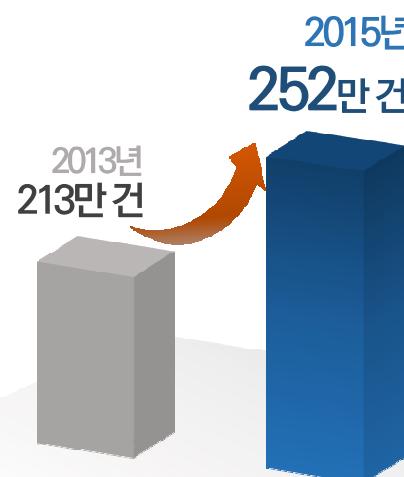
# 우리 사회의 부패 발생 원인



〈국민권익위 '15년 부패인식도 조사〉

# 민원제기와 소통욕구 지속 증가

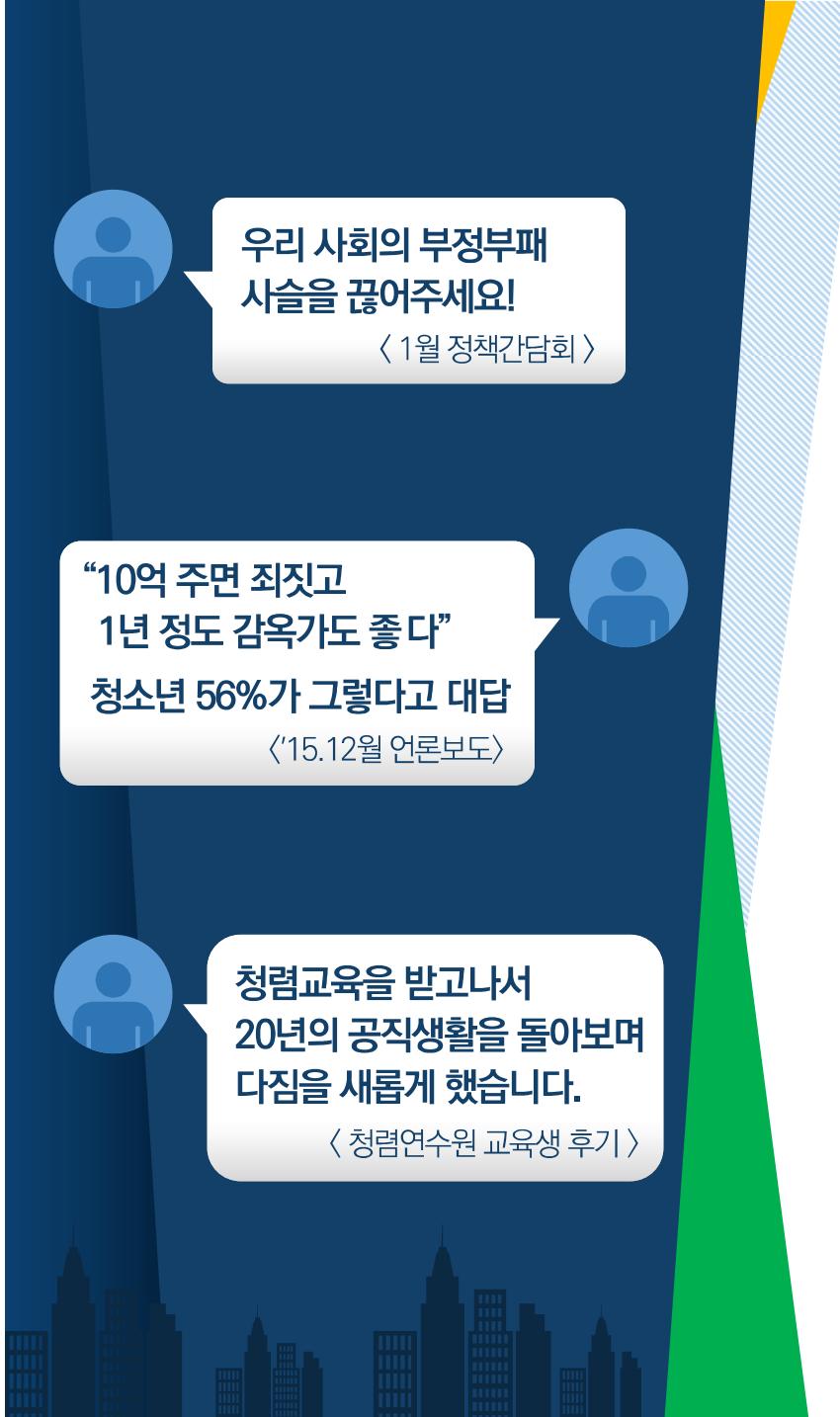
## 110콜센터 상담



## 국민신문고 민원



〈 국민권익위 통계 〉



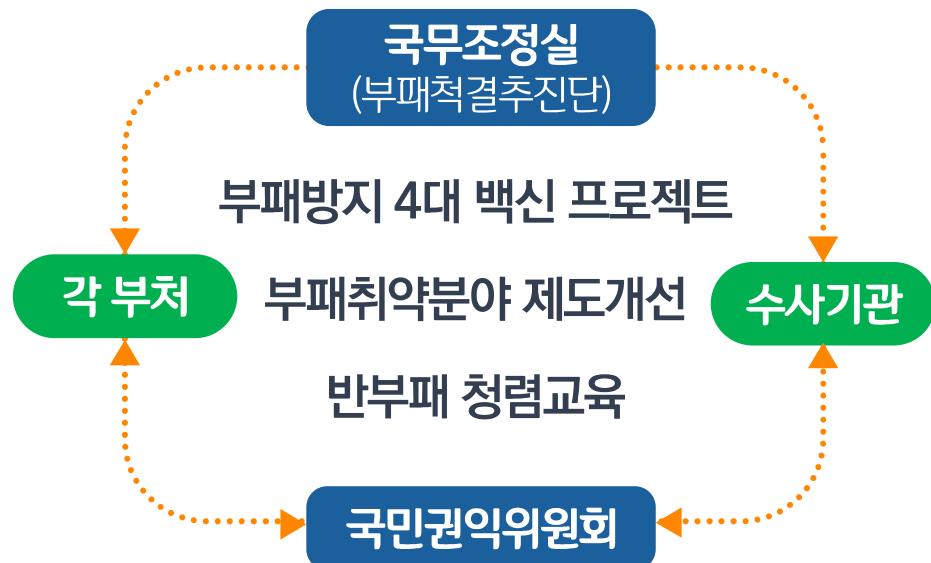
## Chapter 1

# 청렴생태계 조성

1. 청렴국가 추진동력 확충
2. 선제적 대응조치 강화
3. 선진 청렴문화 확산

# 청렴국가 추진동력 확충

## 사전 예방중심 반부패 시스템 운영



## 반부패 3법으로 법·제도적 기반 강화

### 공익신고자 보호법

개정 시행일 '16. 1. 25.

### 청탁금지법

시행일 '16. 9. 28.

### 공공재정 부정청구 등 방지법

국회 계류 중

# 선제적 대응조치 강화

## 부패 취약분야 조사 · 점검

- ✓ **대규모 국책사업** 상시점검
  - 과학벨트 조성, 평창동계올림픽 준비 등
- ✓ **국민안전 직결분야** 집중조사
  - 소방공사 부실 감리, 불량자재 납품
- ✓ **고질적 적폐** 특별단속
  - 보조금 편취, 건설비리

## 부패 유발요인 발굴 · 개선

- ✓ **위탁·대행업무** 투명성 제고
  - 기준 및 절차, 관리·감독 적정성
- ✓ **경제질서 저해** 부조리 개선
  - 보험사기, 주가조작, 탈세
- ✓ **공공계약 업무** 비리소지 제거
  - 사업자 선정, 납품, 검수 등

# 선진 청렴문화 확산

## 공직자에 대한 체계적 청렴교육

공직 입문부터 고위직까지  
**맞춤형 교육 확대**

기관별 전문 강사 양성

## 기업 윤리경영 활성화 지원

자율적 실천 기반 마련  
**청렴경영 가이드 보급**

**직능별 청렴 규범**  
제정 지원

## 미래세대 청렴의식 함양

초·중·고 도덕·윤리  
교과서 청렴콘텐츠 확대

**청소년 참여형**  
프로그램 확산



중소기업인의 현장을 찾아서  
실질적인 이야기를 듣고  
해결해주세요.

〈'15.11월 정책 자문회의〉



집단민원 해결에  
적극적으로 나서주세요!

〈'15.12월 현장조정회의〉



원하는 대로 처리되지는  
않았지만 진심을 다해 들어주고  
함께 아파해 주는 모습에  
마음이 풀렸습니다. 〈민원인 편지〉

## Chapter 2

# 국민체감 민원해결

1. 서민·영세기업 고충민원 중점 해소
2. 집단민원 해결노력 강화
3. 소극적인 민원처리 행태 개선

# 서민·영세기업 고충민원 중점 해소

## 취약계층

공공임대주택 임차인 주거보호

독거노인·중증질환자 의료·생활비 긴급지원

## 생활안전

보행로 안전사고 방지

교통사고 다발지점 집중 개선

## 기업애로

영세 자영업자 과잉규제 완화

공공기관-소기업간 불공정 계약 피해 구제

## 금융불편

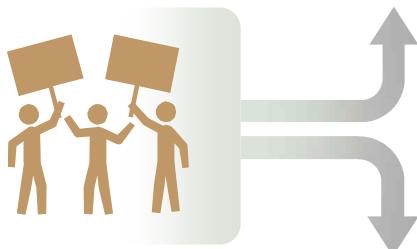
무분별한 통장압류 개선

까다로운 신용회복 절차 간소화

# 집단민원 해결노력 강화

## 다수부처 관련 민원 효과적 처리

국민권익위-중앙부처 간 협업 해결



국무총리 주재 **국가정책조정회의** 상정

## 지역의 장기 민원 중점 해결

외부전문가가 참여하는  
**민-관 조정협의체** 확대 운영

창의적 대안제시, 관계기관 설득  
**현장조정 활성화**



# 소극적인 민원처리 행태 개선

## 민원 유발 법·제도 정비

불명확한 영업규제 법령  
(1,200여건) 등 개선

자의적 법집행 소지  
차단

## 적극행정 장려 소극행정 근절

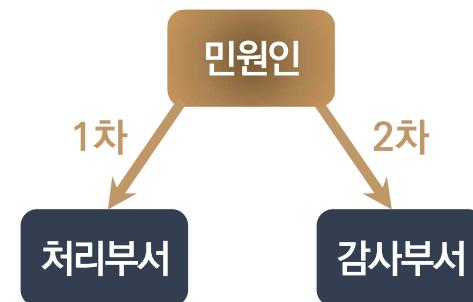
성실·능동적 업무처리  
징계감경, 인사상 우대

부작위·직무태만으로  
국민피해 시 반드시 징계

\* 공무원 징계령 시행규칙 개정('16.4월)

## 도돌이표 민원 차단

동일·반복 민원  
감사부서 등에서 처리





관공서에 궁금한 일이  
있을 때마다 여기저기  
알아보기 힘들어요.  
〈1월 권익위 SNS〉



자격증 시험볼 때마다  
사진규격이 달라 불편했는데,  
단일화 된다고 하니 좋아요!

〈'15년12월 인터넷 뉴스 댓글〉



문제가 생겨도 혼자  
힘으로 해결하기 어려운  
사람들을 잘 챙겨주세요!

〈1월 정책간담회〉

## Chapter 3

# 국민소통 내실화

1. 더 편리한 소통 시스템 제공
2. ‘국민의 소리’를 정책에 충실히 반영
3. 소외계층과의 밀착소통 강화

# 더 편리한 소통 시스템 제공

**110 콜센터  
정부민원  
통합상담**

정부에 대한 궁금증  
전화 한 통으로 해결



**국민신문고  
맞춤형 기능  
강화**

유사 민원사례 제공  
처리기관 자동 추천



**행정심판  
온라인 통합  
서비스 확대**

한 번에 청구부터  
결과 확인까지



**통합 입법  
예고 시스템  
도입**

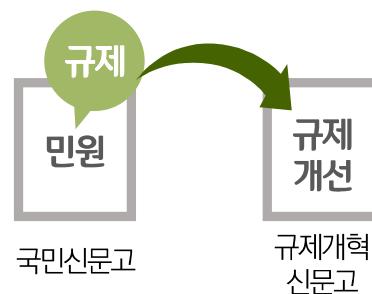
법령·조례 입법예고  
한 곳에서 확인



# ‘국민의 소리’를 정책에 충실히 반영

## 민원 속 규제 상시 발굴

국민신문고 민원 중 규제 내용  
**규제개혁신문고**에서 처리



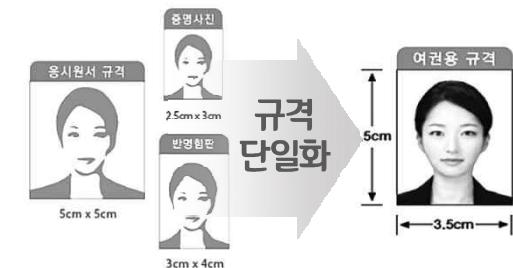
## 민원빅데이터 분석 사전대응 지원

주기적 반복민원 **사전 예보**  
월별·기관별 **민원달력** 제작



## 생활 밀접 제도개선

다중 이용 **시설 안전 확보**  
불합리한 **과태료** 기준 개선



# 소외계층과의 밀착소통 강화

## 현장을 찾아가는 이동신문고 운영

취약계층 거주지역 방문  
생계민원 해결



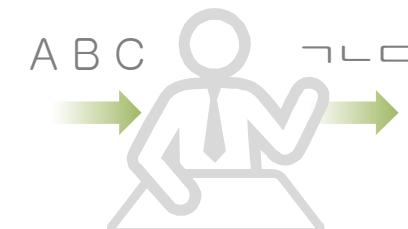
## 사회적 약자 지원단체 협업 확대

장애인·다문화가정 등  
지원 사각지대 발굴·개선



## 국내거주 외국인 민원신청 편의 제고

14개 외국어  
민원서비스 제공  
(러시아어, 미얀마어 추가)



국민과 함께  
투명한 사회를 구현하여  
경제 활성화를 지원하고  
국민의 행복을 증진하겠습니다.

